

SERVICIO INTEGRADO  
DE SEGURIDAD ECU 911

# RENDICIÓN **DE** CUENTAS **20 21**





EL TIEMPO: Nublado  
TEMPERATURA: 23  
VIENTO: NE a 2 km/h  
Humedad: 83%

**ECU** SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD  
**911**

# PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE COORDINACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

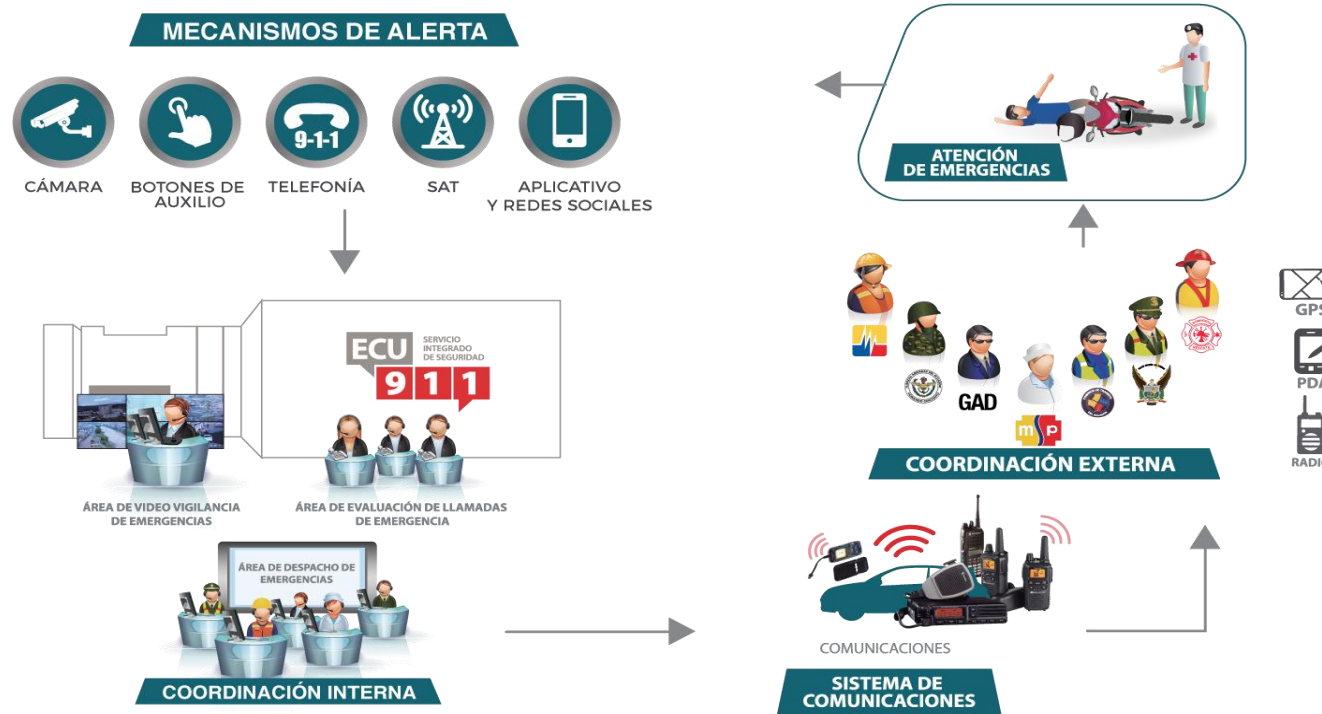
CUENTAS



República del Ecuador

**Gobierno del Encuentro** | Juntos lo logramos

# Modelo de gestión



POLICÍA NACIONAL



TRÁNSITO



BOMBEROS



ECU 911



FUERZAS ARMADAS



SALUD

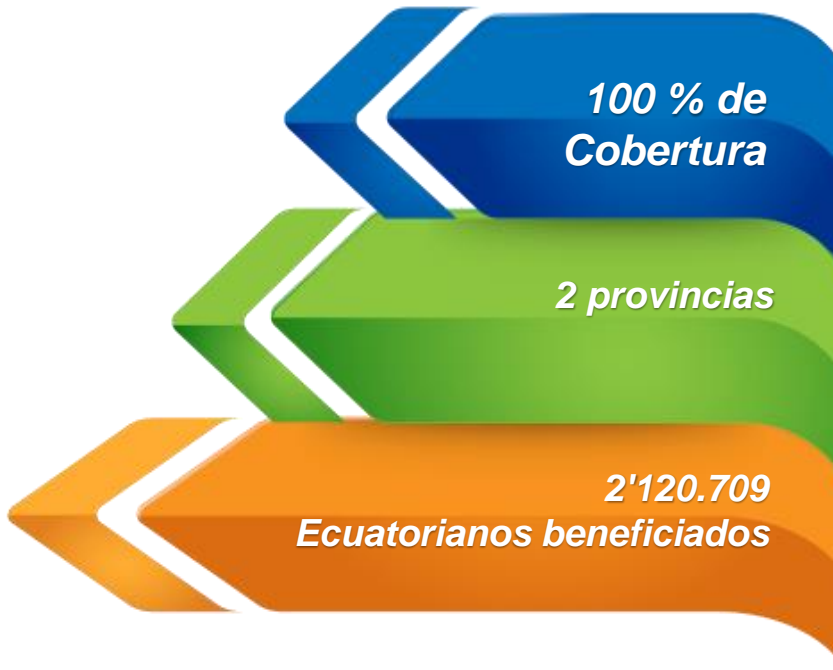
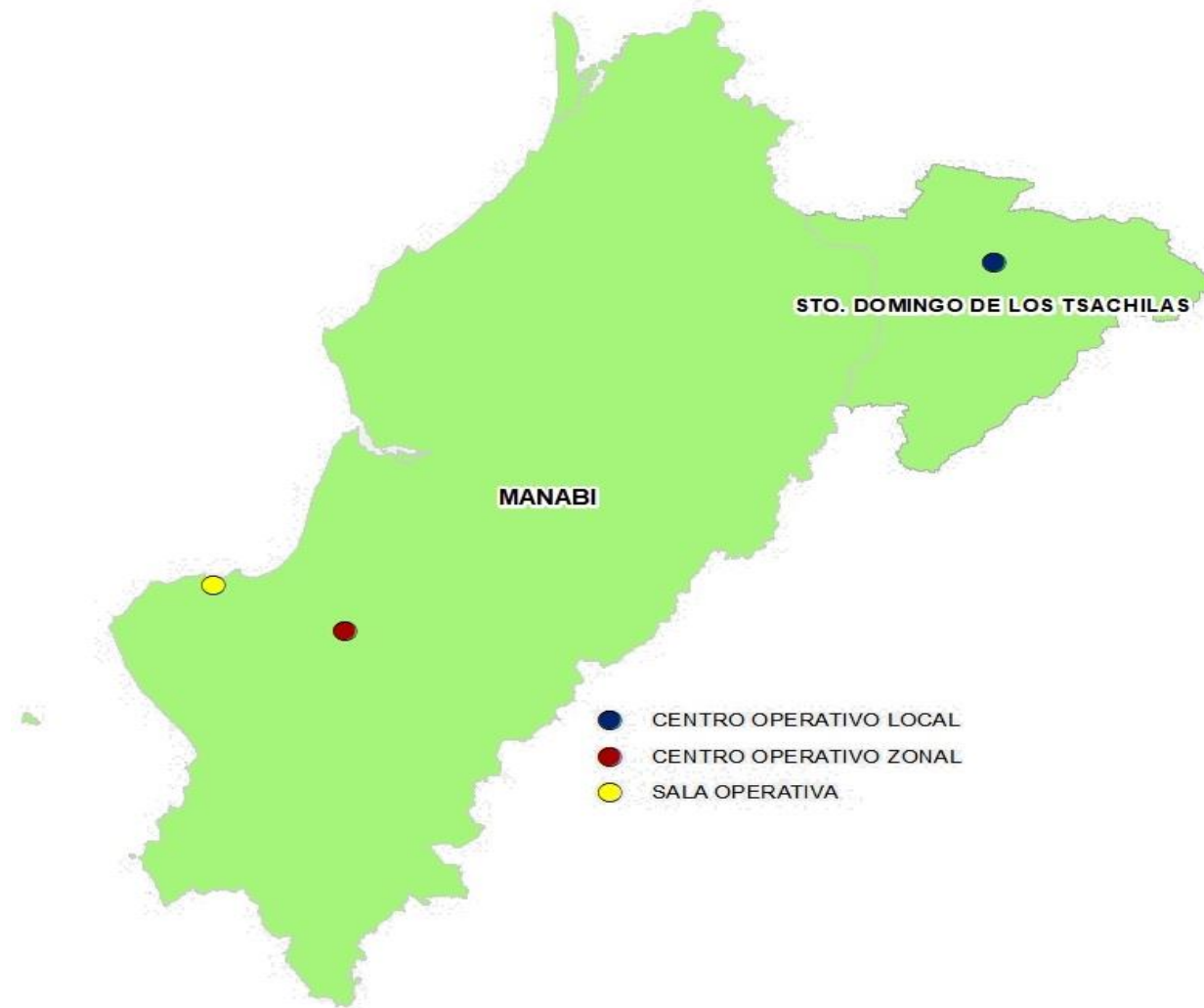


GESTIÓN DE RIESGOS

**SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911**



# Cobertura nacional



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2021**

# Acciones operativas

EOD MAAC



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos

# Atención de llamadas

**2020**

**2021**

**1.303.580**

**1.008.386**



**Mal uso del servicio  
453.955 (45,02%)  
Costo  
\$1'162.124,80**

**Emergencias relacionadas con  
violencias intrafamiliar  
9030 (25 por día)**

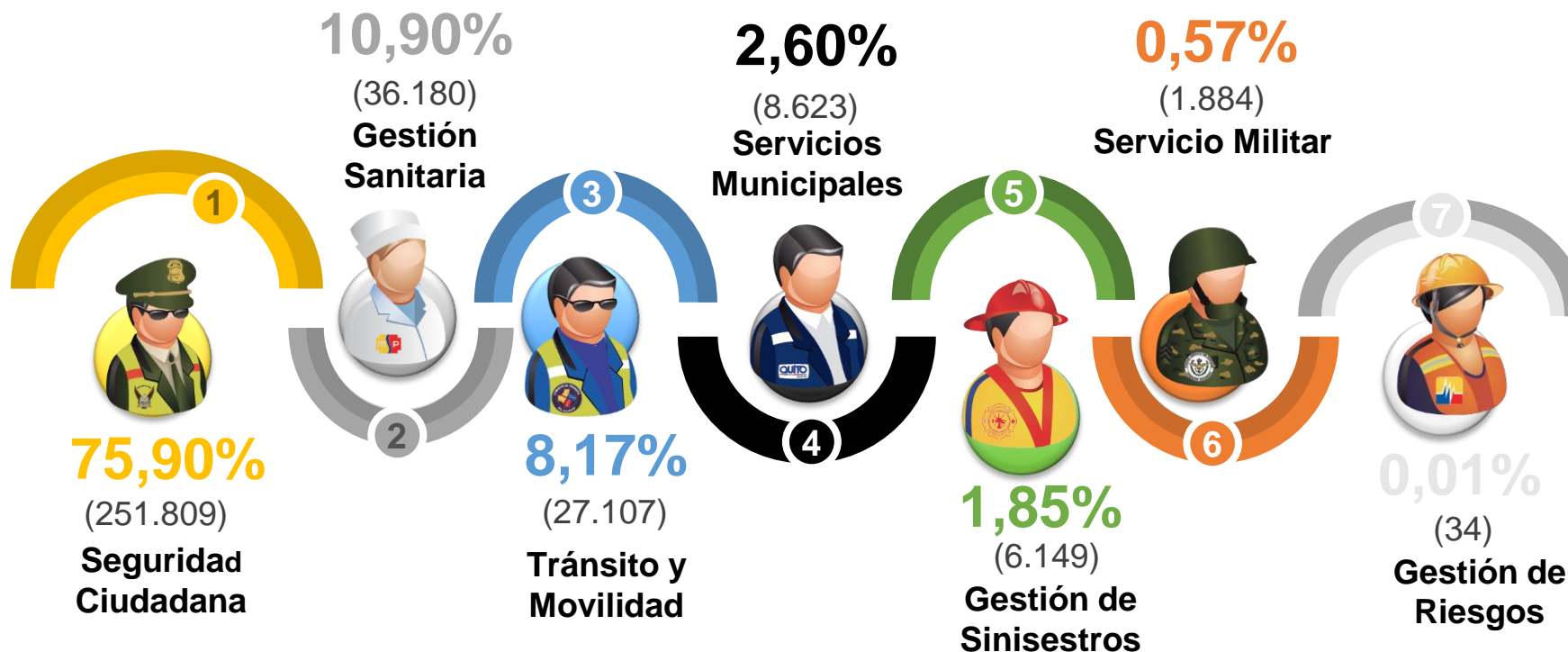


**SERVICIO INTEGRADO DE  
SEGURIDAD ECU 911**



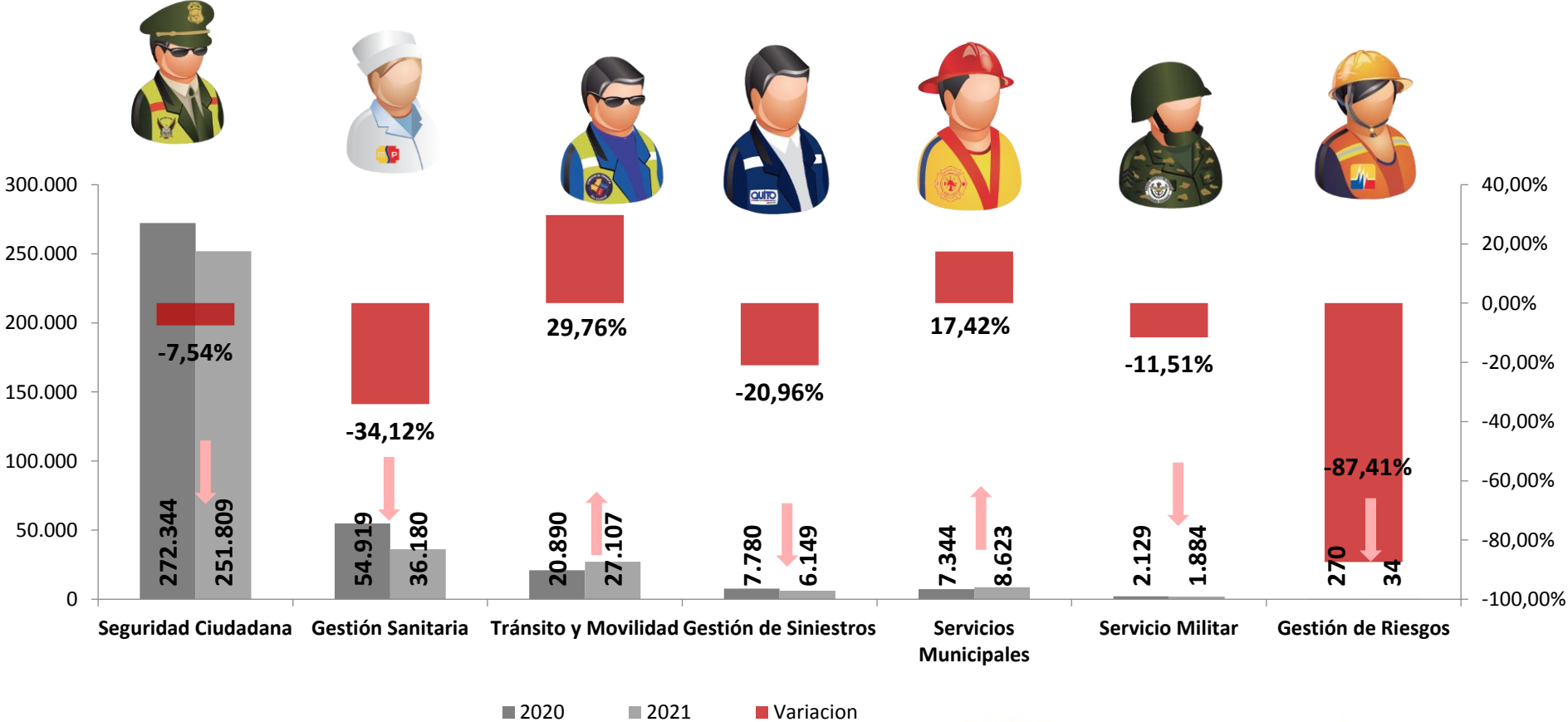
# Emergencias atendidas

Emergencias atendidas año 2021: 331.786



SERVICIO INTEGRADO DE  
SEGURIDAD ECU 911

# Emergencias atendidas año 2020 y 2021





# Total productividad de cámaras de video vigilancia

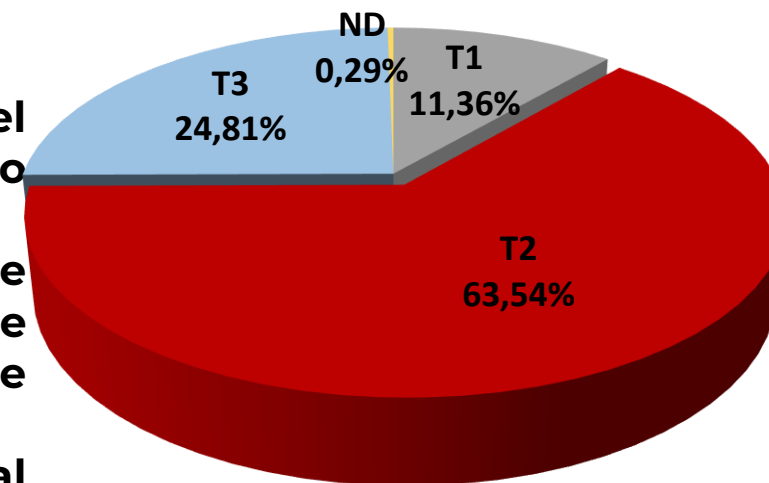
La Coordinación Zonal 4 durante el año 2021, a través del sistema de video vigilancia se capturaron un total de 23765 alertas.

Con respecto a las alertas:

**T1** se identificaron 2.699 (Son potenciales eventos detectados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que podrían o no suscitarse)

**T2** se identificaron 15.101 (Son eventos capturados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que están suscitando en ese momento o que se suscitan durante un seguimiento y requieren de una coordinación para su atención)

**T3** se identificaron 5896 (Son eventos que ya han sido reportados al centro y requieren de consolidación, o eventos visualizados donde existen unidades de atención de emergencias en territorio, atendiendo el incidente, o solicitudes de apoyo visual)



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2021**

# Acciones tecnológicas

EOD MAAC



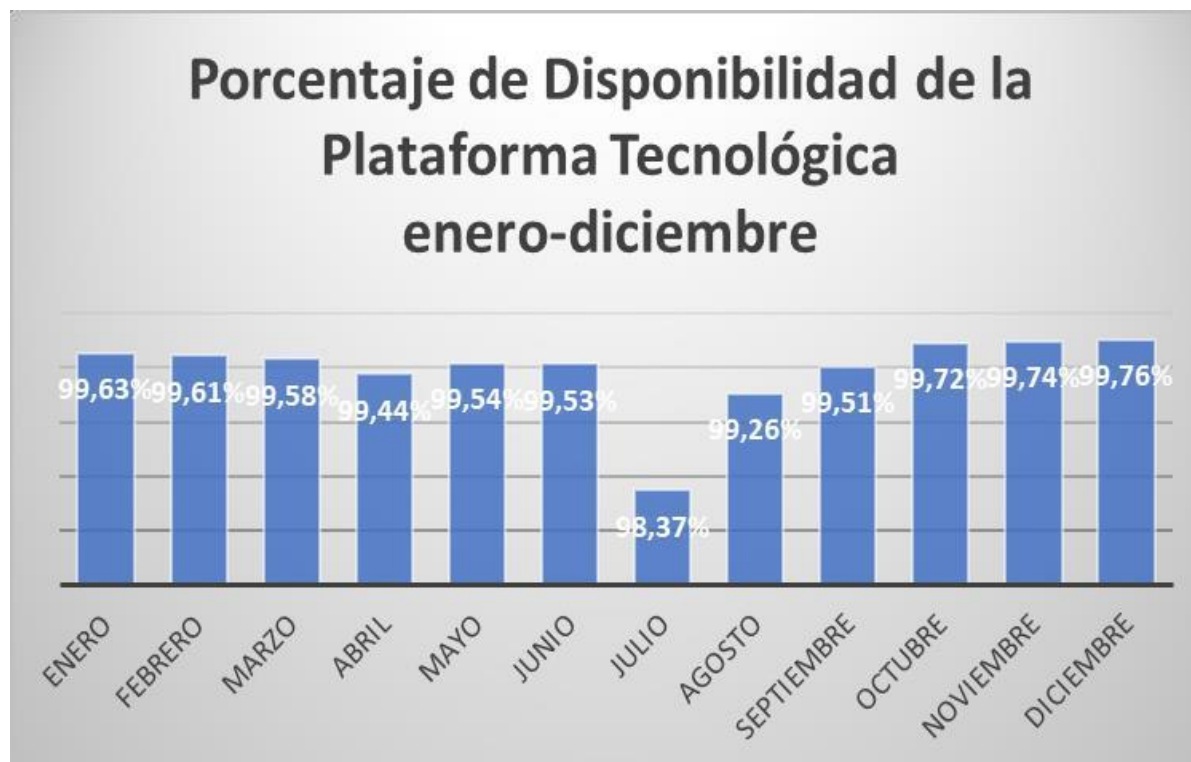
# Incremento de puntos de video vigilancias

Se cuenta con 719 cámaras operativas hasta el 31 de diciembre de 2021, se registra a nivel histórico (2013 al 2021) lo siguiente:



# Plataforma tecnológica

La plataforma tecnológica alcanzó el 99,76% de disponibilidad a nivel nacional



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2021**

# Fortalecimiento de capacidades institucionales

EOD MAAC



# Adiestramiento, capacitación y certificación de competencias laborales

## ADIESTRAMIENTO

NR O.	ACTIVIDAD	META PLANIFICADA	META ALCANZADA
1	Personas Adiestradas de a CZ4	802	<b>802</b>

GRUPOS OBJETIVOS ADIESTRAMIENTOS					
OPERACIONES ECU911	ADMINISTRATIVOS ECU911	INSTITUCIONES ARTICULADAS	INSTITUCIONES EXTERNAS	CIUDADANÍA	TOTAL
356	75	371	0	0	802
44%	9%	46%	0	0%	100%

## CAPACITACIONES

4 eventos de capacitación gratuitos a 369 entre servidores de la CZ4 e INSTITUCIONES ARTICULADAS

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



República del Ecuador



Juntos lo logramos



# Gestión de salud, seguridad ocupacional y bienestar social

EOD MAAC



# Gestión de salud, seguridad ocupacional y bienestar social

98% Personal con esquema de vacunación completo

38.325 unidades de mascarillas dotadas

208 Fumigaciones contra el COVID ejecutadas

12 actividades de vigilancia de la salud realizadas





**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2021**

# Difusión y comunicación

EOD MAAC



# Corresponsabilidad ciudadana- vinculación

**95 actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad, respecto al uso adecuado de la línea única de emergencia 911, logrando que se beneficien 2322 ciudadanos.**



**VISITAS  
GUIADAS,** se  
realizaron un  
total de 63.

**FERIAS  
CIUDADANA  
S,** se  
realizaron un  
total de 6.



**NOTAS  
COMUNICACI  
ONALES,** se  
realizaron un  
total de 132.

**PUBLICACIO  
NES EN  
REDES  
SOCIALES,** se  
realizaron  
un total de  
5136.



**SERVICIO INTEGRADO DE  
SEGURIDAD ECU 911**



República  
del Ecuador

**Gobierno  
del Encuentro**

Juntos  
lo logramos

# Campañas comunicacionales

Desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre se elaboraron 4 campañas, en las cuales se difundió valores institucionales, mensajes de motivación, descarga emocional y pausas activas.

**¡Regálale unos minutos!**

**¿Qué sucede si pasas todo el día sentado?**

- El corazón no se oxigena lo suficiente
- La columna vertebral se debilita
- Incrementa la mala circulación de las piernas
- Disminuye el ritmo de sus funciones cerebrales
- Quiebran los huesos y el cuerpo
- Se elevan:
  - El colesterol
  - La presión arterial

¡Dale un descanso a tu cuerpo!

• SEMANA DE LA NUTRICIÓN •

## LOS BENEFICIOS DE LA FRUTA

<p><b>PIÑA</b></p> <p>Rica en potasio, calcio, vitamina C, beta caroteno, tiamina, B6, así como en fibra soluble e insoluble.</p>	<p><b>SANDÍA</b></p> <p>Ayuda a prevenir los trastornos renales, la presión arterial alta, el cáncer, la diabetes.</p>	<p><b>NARANJA</b></p> <p>Previene el funcionamiento del sistema inmunológico, reduce los niveles de colesterol, protege contra el cáncer y ayuda a la recuperación celular.</p>
<p><b>LIMÓN</b></p> <p>Tiene importantes nutrientes como la vitamina C, vitamina B6, vitamina A, vitamina E, ácido fólico, tiamina, niacina y riboflavina.</p>	<p>Ayuda a mejorar la digestión, prevenir los trastornos del estómago, los cálculos biliares, la constipación y los trastornos hepáticos.</p>	<p>Excelente fuente de vitamina C, vitamina A, ácido fólico, vitamina E y vitamina K. Posee propiedades antioxidantes.</p>

**ECU 911**  
Somos todos

## CINCO TIPOS DE PLÁSTICO COMUNES

<p><b>1. Tereftalato de polietileno (PET)</b></p> <p>Se encuentra en las botellas de agua y refrescos y puede volver a convertirse en tejidos, alfombras, zapatos, etc.</p>	<p><b>2. Polietileno de alta densidad (HDPE)</b></p> <p>Se encuentra en las bolsas de basura, pero también puede volver a usarse en cajas de plástico y vallados.</p>
<p><b>3. Cloruro de polivinilo (PVC)</b></p> <p>Se usa en fontanería y redes de alcantarillado y puede volver a usarse en solería.</p>	<p><b>4. Polietileno de baja densidad (LDPE)</b></p> <p>Forma parte de todo tipo de envoltorios y puede reciclarse para fabricar cubos de basura.</p>
<p><b>5. Polipropileno (PP)</b></p> <p>Se utiliza en vasos y utensilios de cocina desechables y puede transformarse en aislantes y gomas de borrar.</p>	<p><b>ECU 911 Recicla</b></p>

Descubre qué plásticos usas y recíclalos.

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2021**

# Presupuesto ejecutado

EOD MAAC

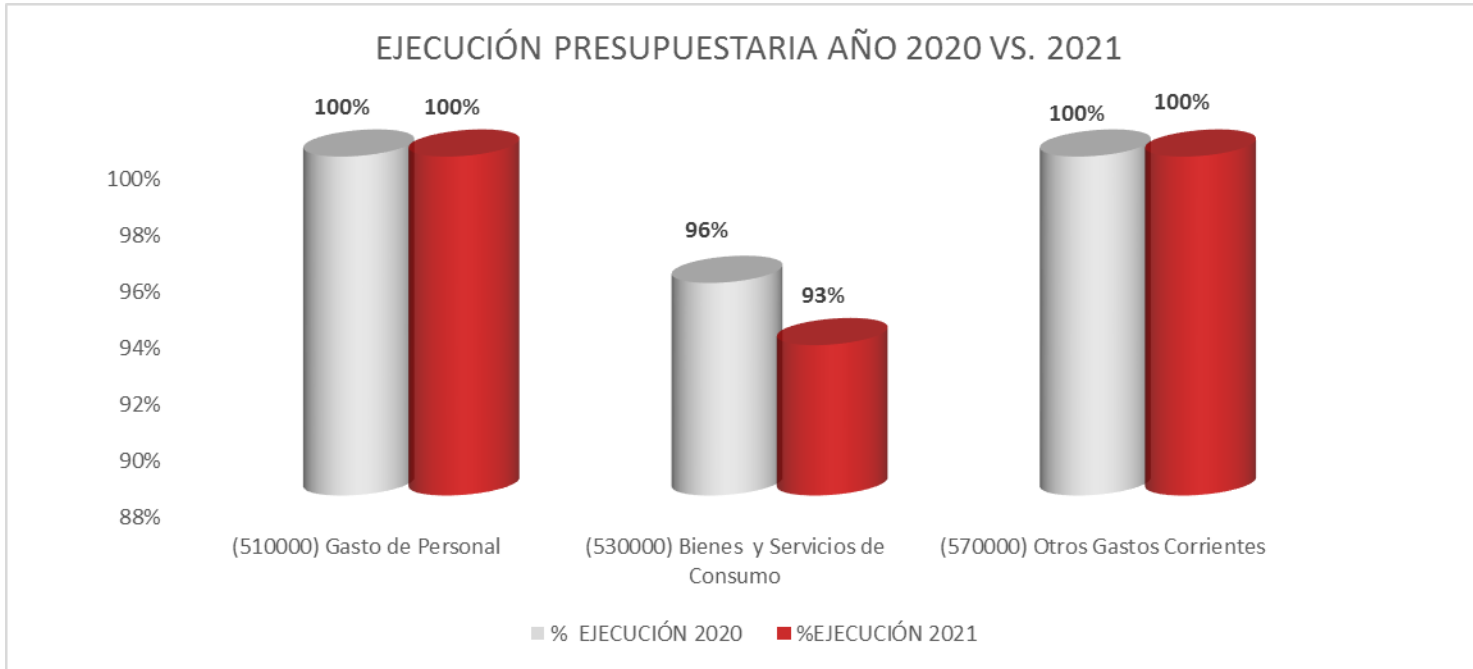


República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos

# Ejecución presupuestaria año 2020 vs 2021



Elaborado por: Dirección Administrativa y financiera.  
Fuente: Esigef



# Convenios suscritos

EOD MAAC



# Convenios suscritos



*Hasta el año 2021 el SIS ECU 911 cuenta con 19 convenios vigentes:*

*15 se han firmado con GAD*

*1 con instituciones del sector público*

*1 con universidades*

*1 con el sector privado*

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2021**

# Control de calidad

EOD MAAC



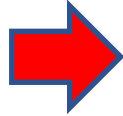


# Control de calidad

**87%**

DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO

2673 encuestas realizadas



11.145  
Controles de calidad a los procesos operativos a nivel local



2993 de recepción de llamadas procedentes  
2882 llamadas no procedentes

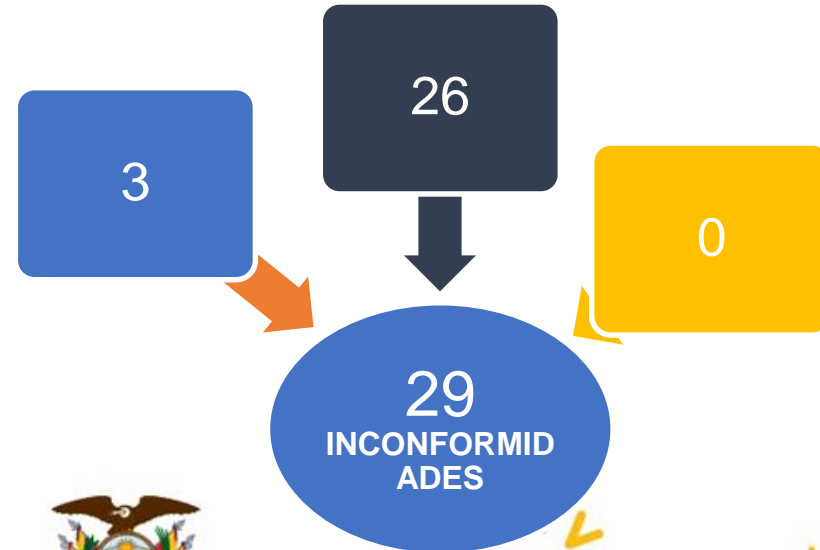


2003  
Controles al proceso de video vigilancia

2989  
controles al proceso de despacho

278  
controles de unidades en sitio

## Gestión ante el mal uso del servicio de emergencias



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



República del Ecuador



Juntos lo logramos



# Gracias



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos