

SERVICIO INTEGRADO
DE SEGURIDAD ECU 911

RENDICIÓN **DE** CUENTAS **2021**

COORDINACIÓN ZONAL 7





EL TIEMPO: Nublado
TEMPERATURA: 23
VIENTO: NE a 2 km/h
Humedad: 83%

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

MODELO DE GESTIÓN



República del Ecuador



Juntos lo logramos

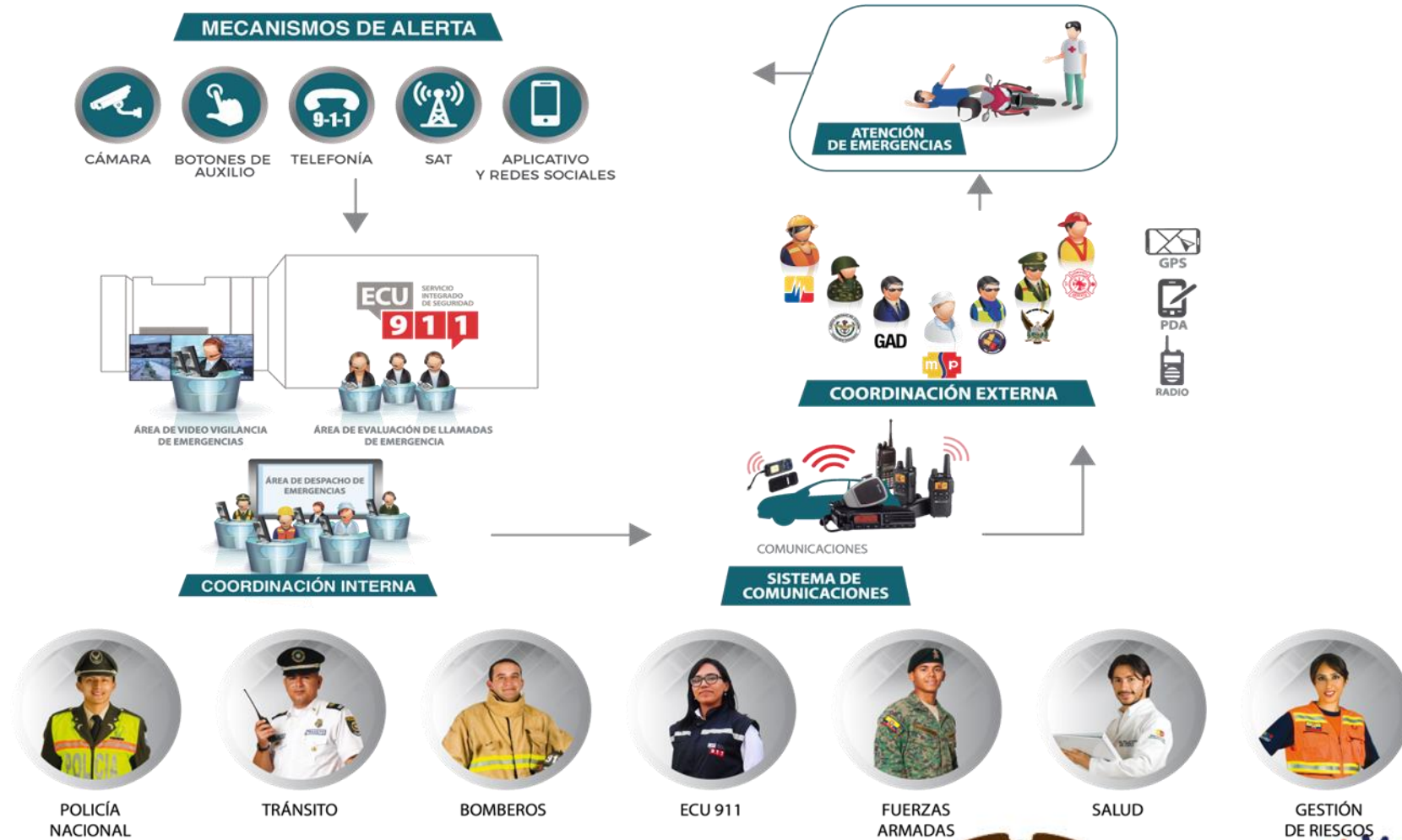
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

CONTENIDO

1. Modelo de gestión
2. Cobertura
3. Total de llamadas ingresadas (Por tipo) (comparación con el año 2020)
4. Emergencias atendidas (por servicio) (comparación con el año 2020)
5. Tiempos de respuesta, por servicio (comparación con el año 2020)
6. Productividad de Cámaras
7. Incremento de Puntos de Video Vigilancia
8. Plataforma Tecnológica
9. Proyectos Tecnológicos Desarrollados
10. Adiestramiento, Capacitación y Certificación de Competencias Laborales
11. Gestión de salud, seguridad ocupacional y bienestar social
12. Normativas técnicas y legales
13. Corresponsabilidad ciudadana (vinculación con la comunidad, difusión del servicio)
14. Campañas Comunicacionales
15. Ejecución presupuestaria
16. Convenios Suscritos
17. Control de Calidad
18. Acciones Frente al COVID



MODELO DE GESTIÓN



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA ZONAL



3 provincias

100% cobertura

1,360,321 beneficiarios

EL ORO 707.204 HABS. 56,99%
LOJA 448.996 HABS. 35,99%
ZAMORA CHINCHIPE 91.376 HABS. 7,32%

Coordinación Zonal 7 Centro Machala
Centro Operativo Local Loja
Sala Operativa Zamora Chinchipe



2012/08/28
Martes
AM 8:19:06

ECU-911 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

EL TIEMPO: Nublado
TEMPERATURA: 23
VIENTO: NE a 2 km/h
Humedad: 83%

ECU

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

911

ACCIONES OPERATIVAS

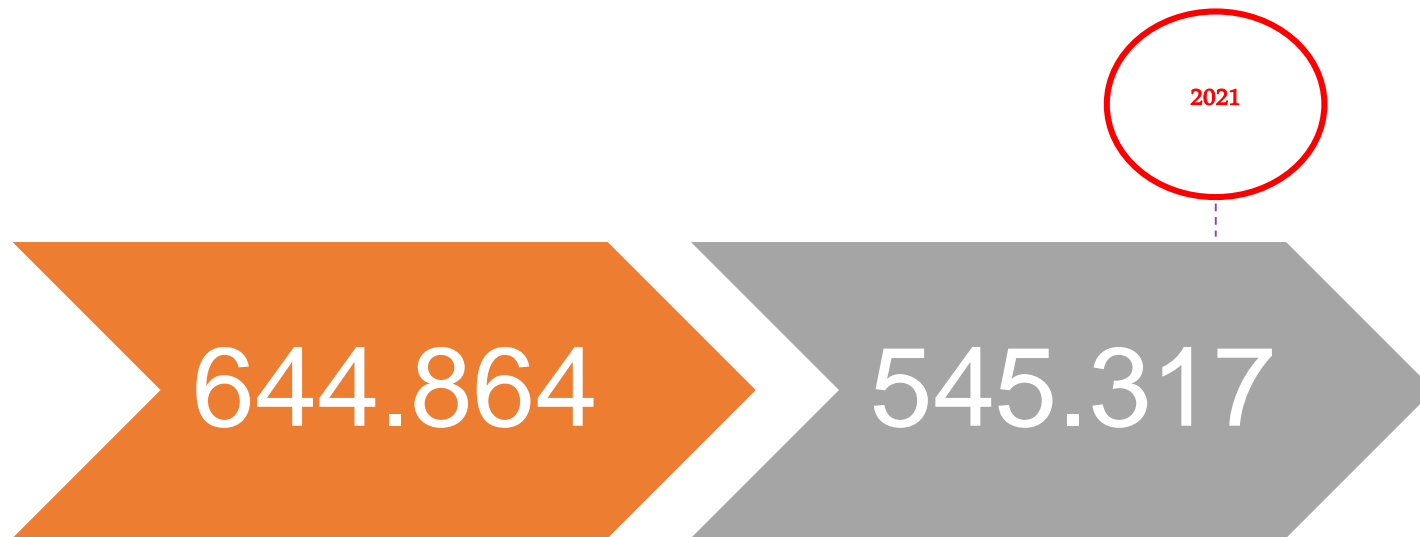


República del Ecuador

Gobierno del Encuentro

Juntos lo logramos

TOTAL DE LLAMADAS INGRESADAS – ECU 911 MACHALA



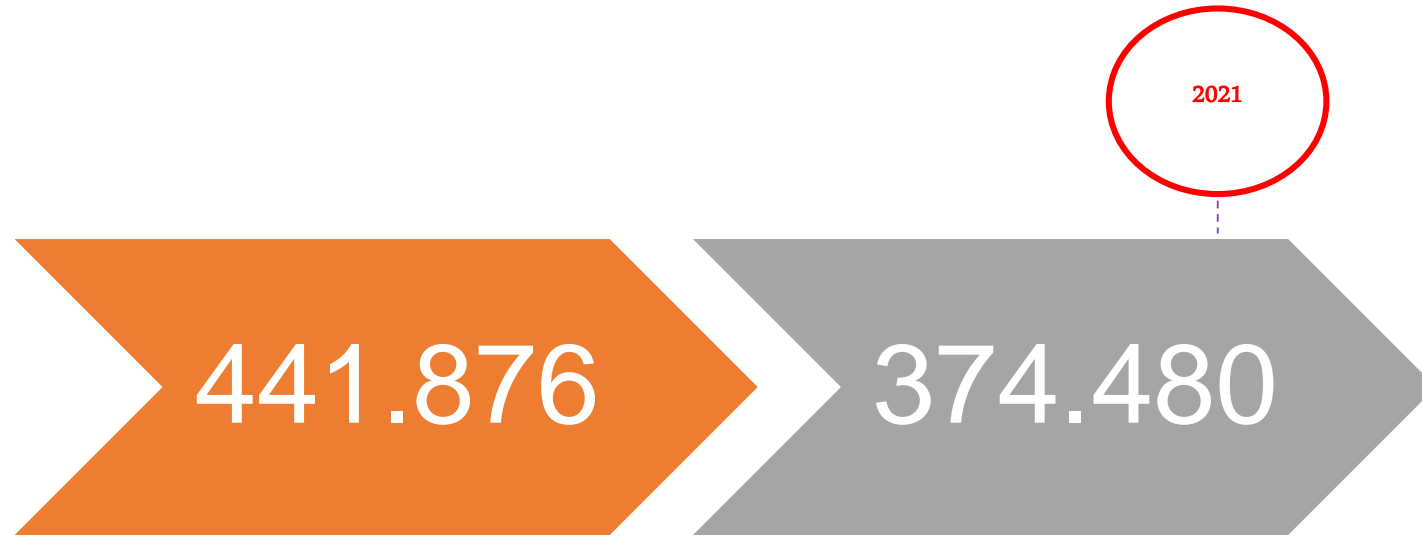
Mal uso del servicio
177.063 (32%)
Costo
\$368.291

Emergencias relacionadas con
violencias intrafamiliar
4.690 (13 por día)



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

TOTAL DE LLAMADAS INGRESADAS – ECU 911 LOJA



Mal uso del servicio
124.735 (33%)
Costo
\$259.449

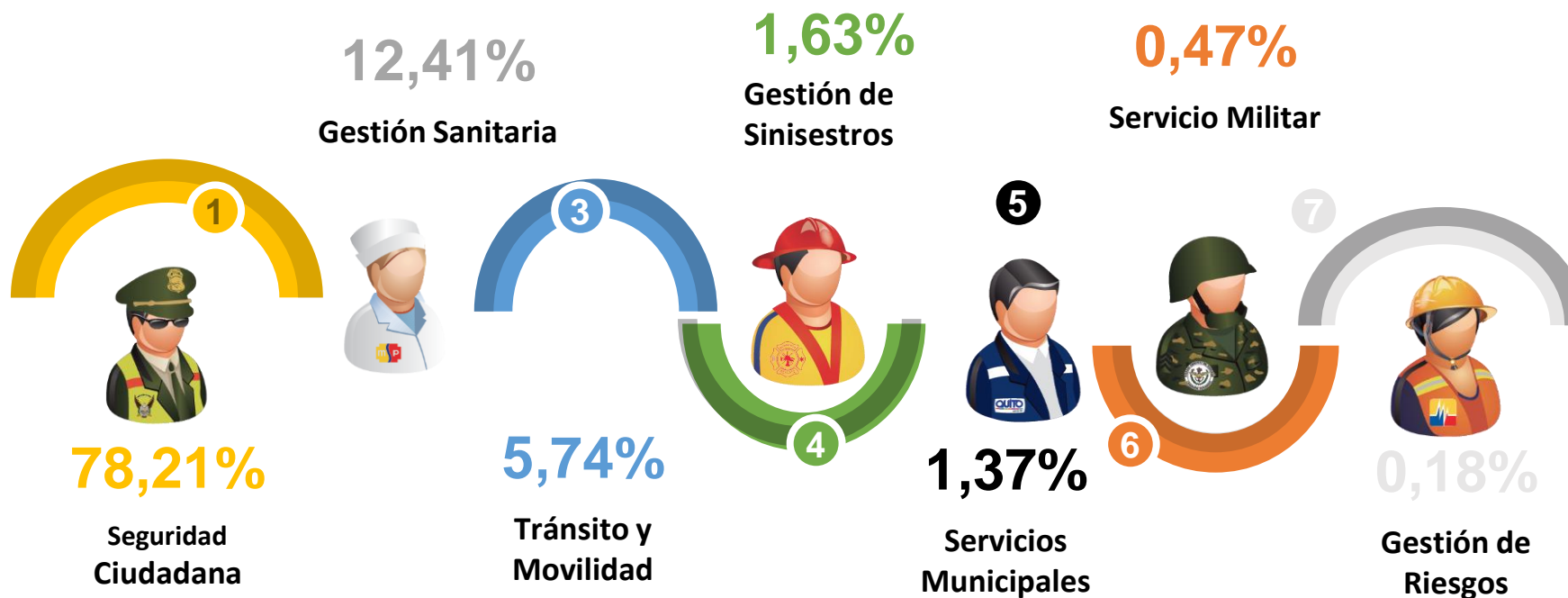
Emergencias relacionadas con
violencias intrafamiliar
1.922 (5 por día)



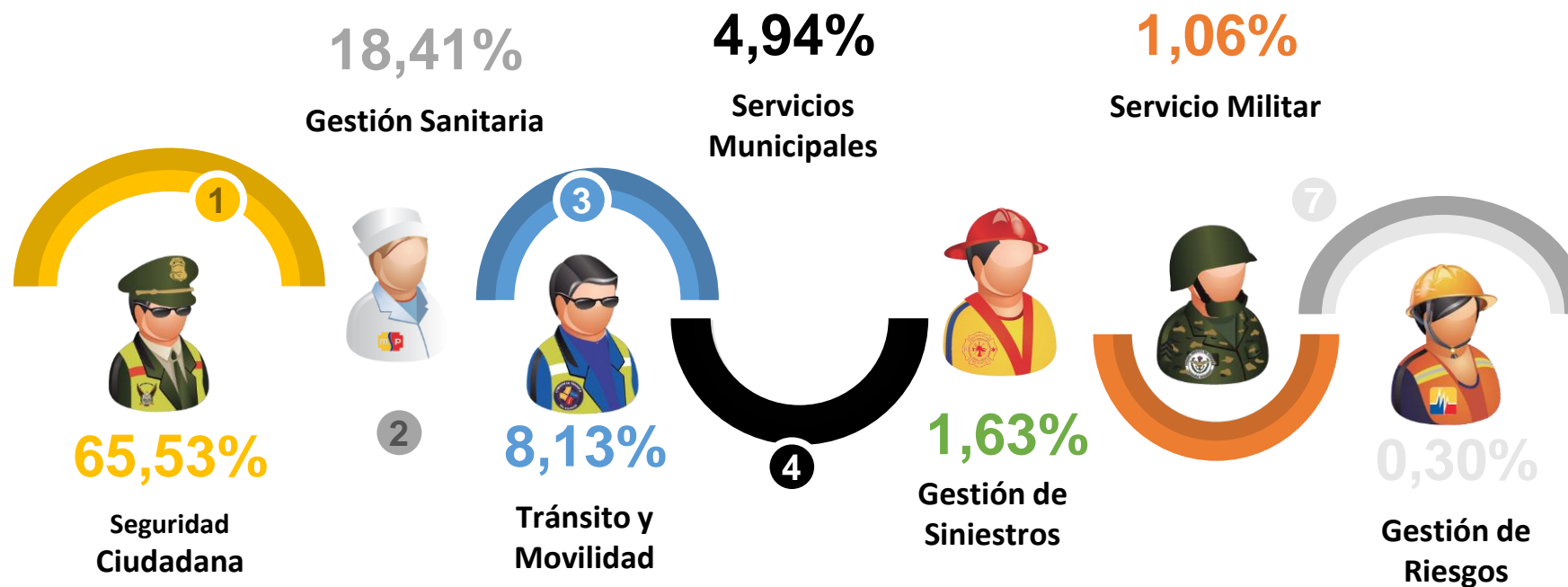
SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



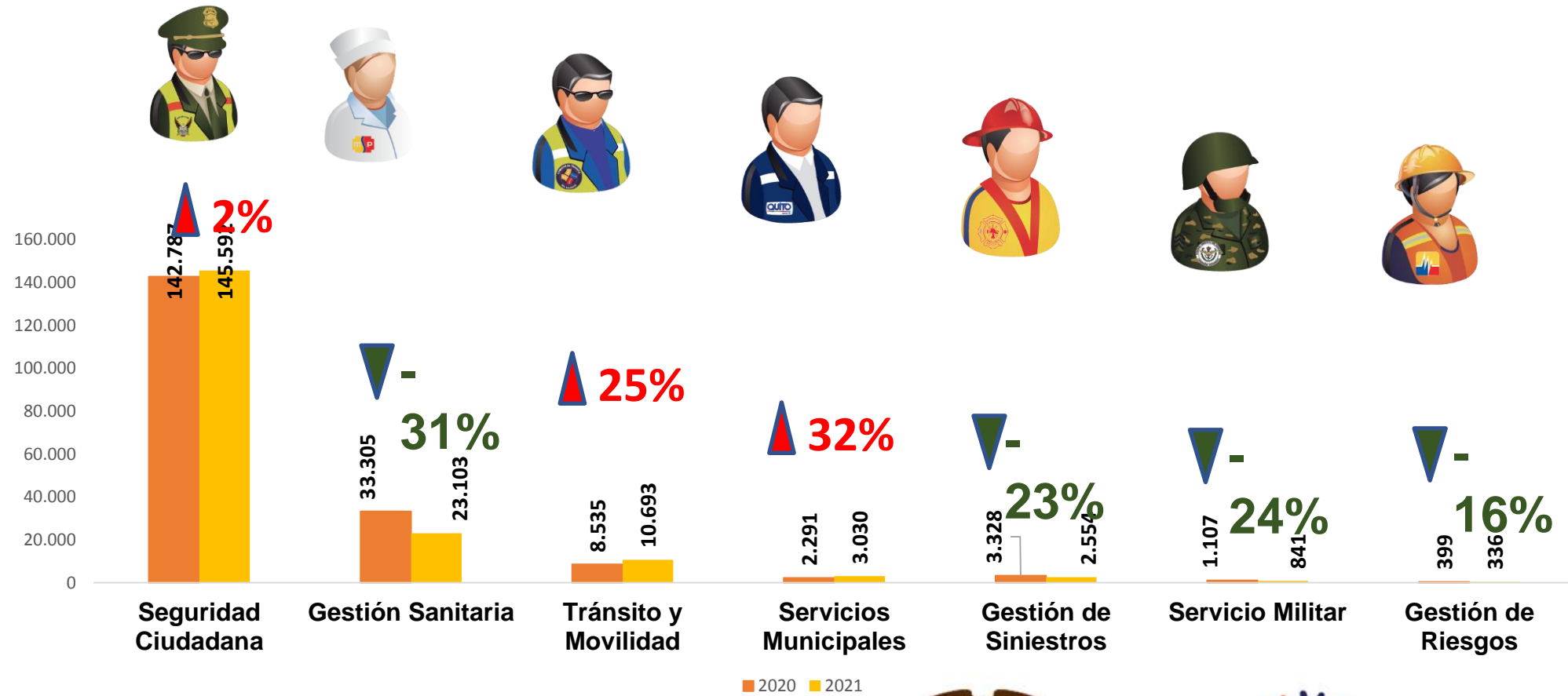
Emergencias atendidas año 2021: 186.149



Emergencias atendidas año 2021: 123.412

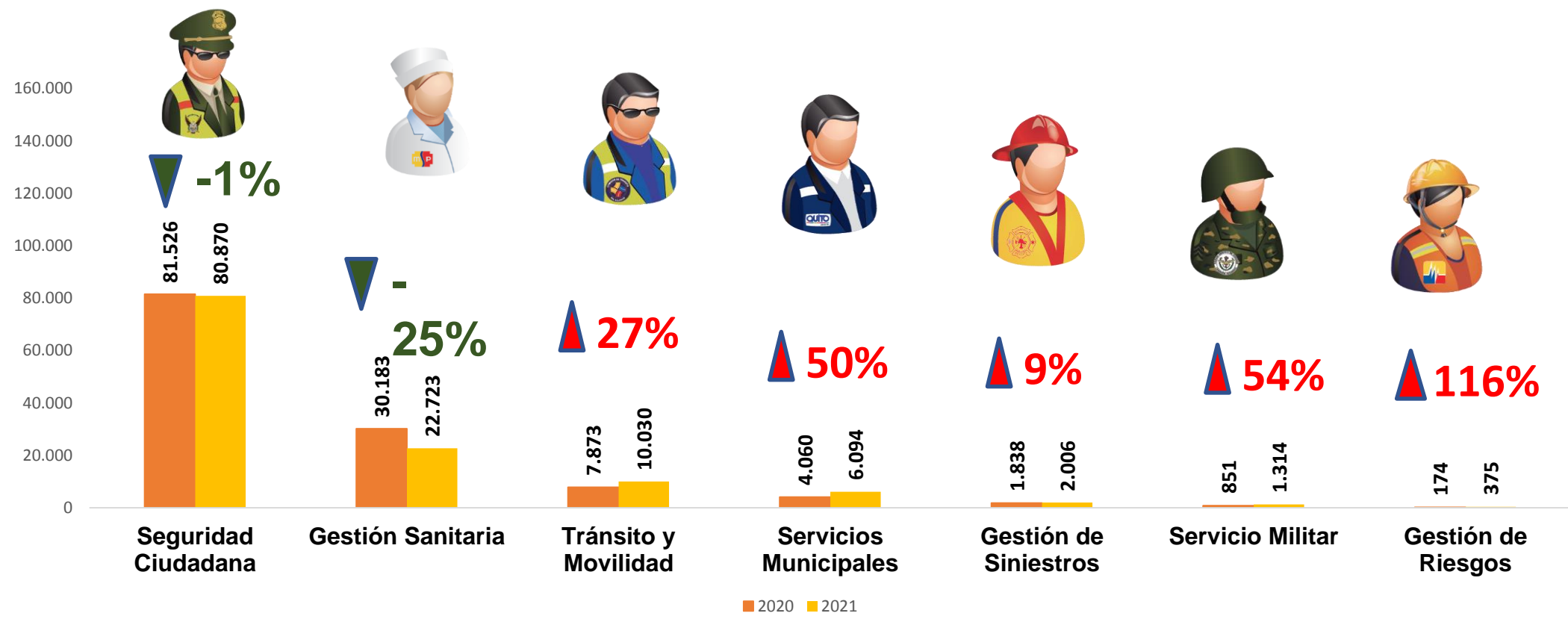


EMERGENCIAS ATENDIDAS AÑO 2020 Y 2021 – ECU MACHALA



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

EMERGENCIAS ATENDIDAS AÑO 2020 Y 2021 – ECU LOJA



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

TIEMPOS DE RESPUESTA(Por servicio) – Y ATENCIÓN DE LA ALERTA (TAA) ECU 911 MACHALA



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

TIEMPOS DE RESPUESTA(Por servicio) Y ATENCIÓN DE LA ALERTA (TAA) – ECU 911 LOJA



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

PRODUCTIVIDAD DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA

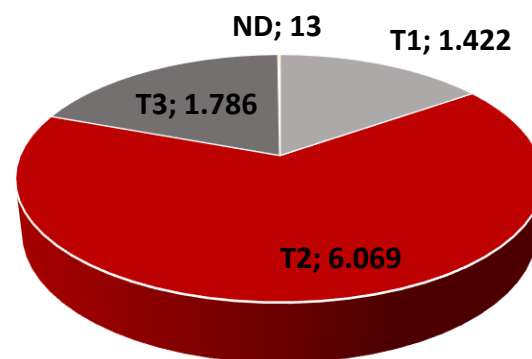
La Coordinación Zonal 7 Ecu 911 Machala durante el año 2021, a través del sistema de video vigilancia se capturaron un total de **9.290 alertas**.

Con respecto a las alertas:

T1 se identificaron 1.422 (Son potenciales eventos detectados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que podrían o no suscitarse)

T2 se identificaron 6.069 (Son eventos capturados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que están suscitando en ese momento o que se suscitan durante un seguimiento y requieren de una coordinación para su atención)

T3 se identificaron 1.786 (Son eventos que ya han sido reportados al centro y requieren de consolidación, o eventos visualizados donde existen unidades de atención de emergencias en territorio, atendiendo el incidente, o solicitudes de apoyo visual)



PRODUCTIVIDAD DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA

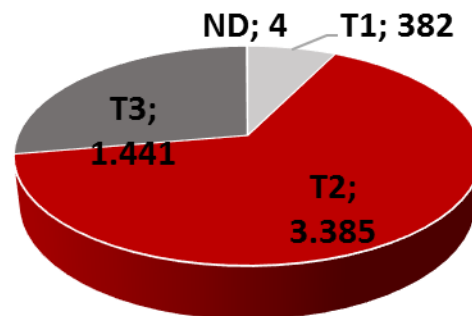
El centro local ECU 911 Loja durante el año 2021, a través del sistema de video vigilancia se capturaron un total de **5.212 alertas**.

Con respecto a las alertas:

T1 se identificaron 382 (Son potenciales eventos detectados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que podrían o no suscitarse)

T2 se identificaron 3.385 (Son eventos capturados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que están suscitando en ese momento o que se suscitan durante un seguimiento y requieren de una coordinación para su atención)

T3 se identificaron 1.441 (Son eventos que ya han sido reportados al centro y requieren de consolidación, o eventos visualizados donde existen unidades de atención de emergencias en territorio, atendiendo el incidente, o solicitudes de apoyo visual)





ACCIONES TECNOLÓGICAS



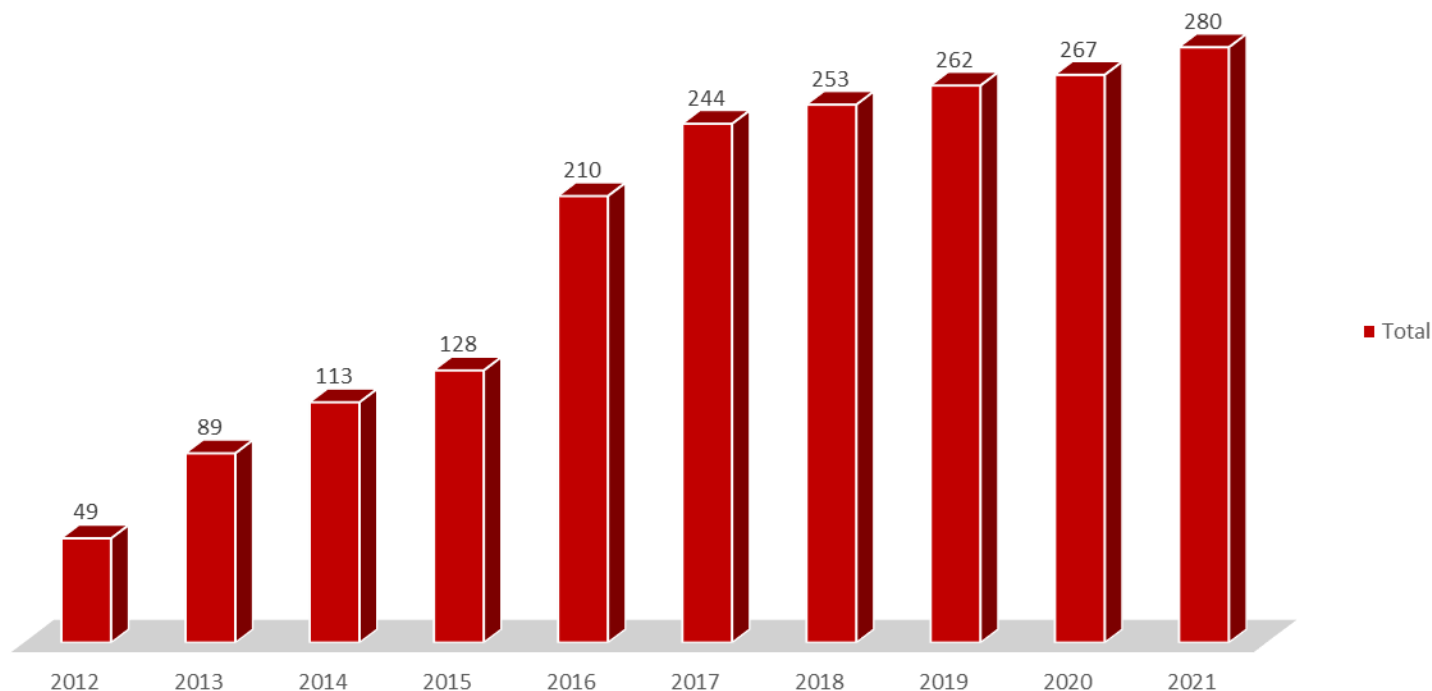
República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

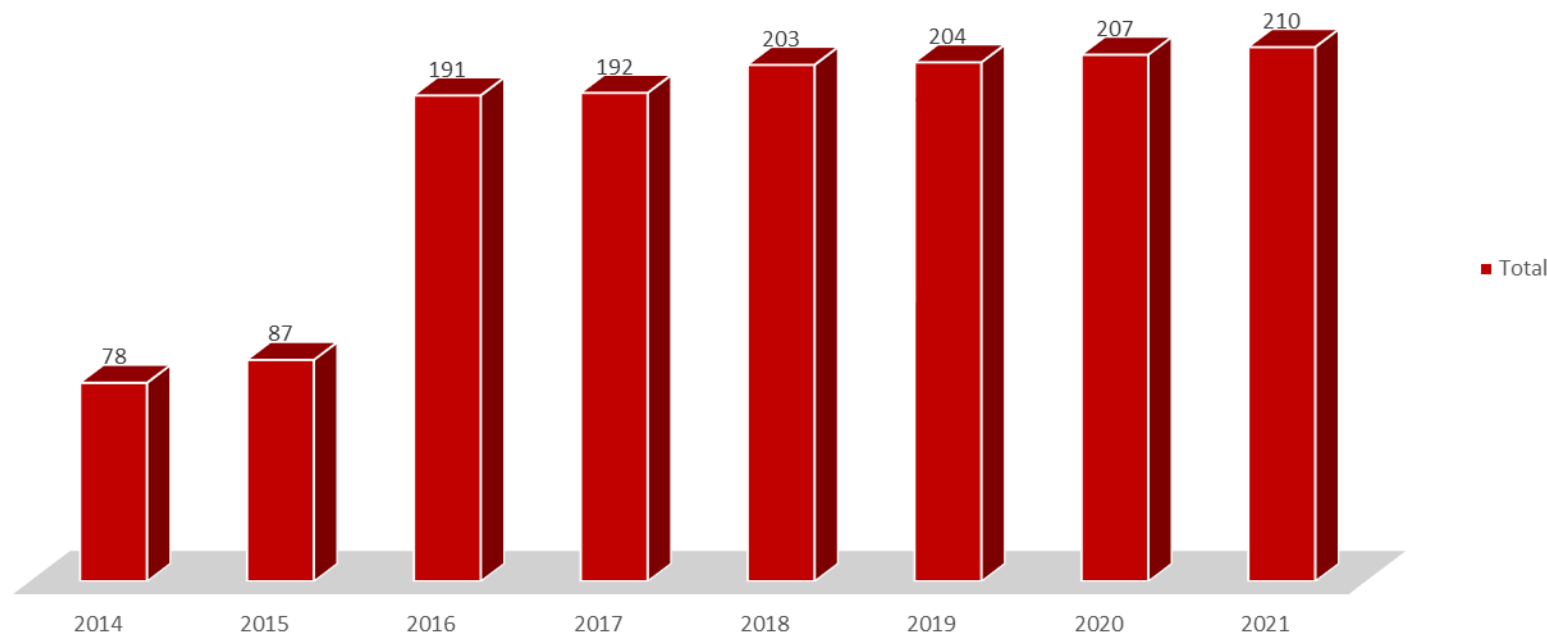
INCREMENTO DE PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA

Se cuenta con 280 cámaras instaladas hasta el 31 de diciembre de 2021, en el Centro Zonal Machala (Provincia de El Oro), se registra a nivel histórico (2012 al 2021) lo siguiente:

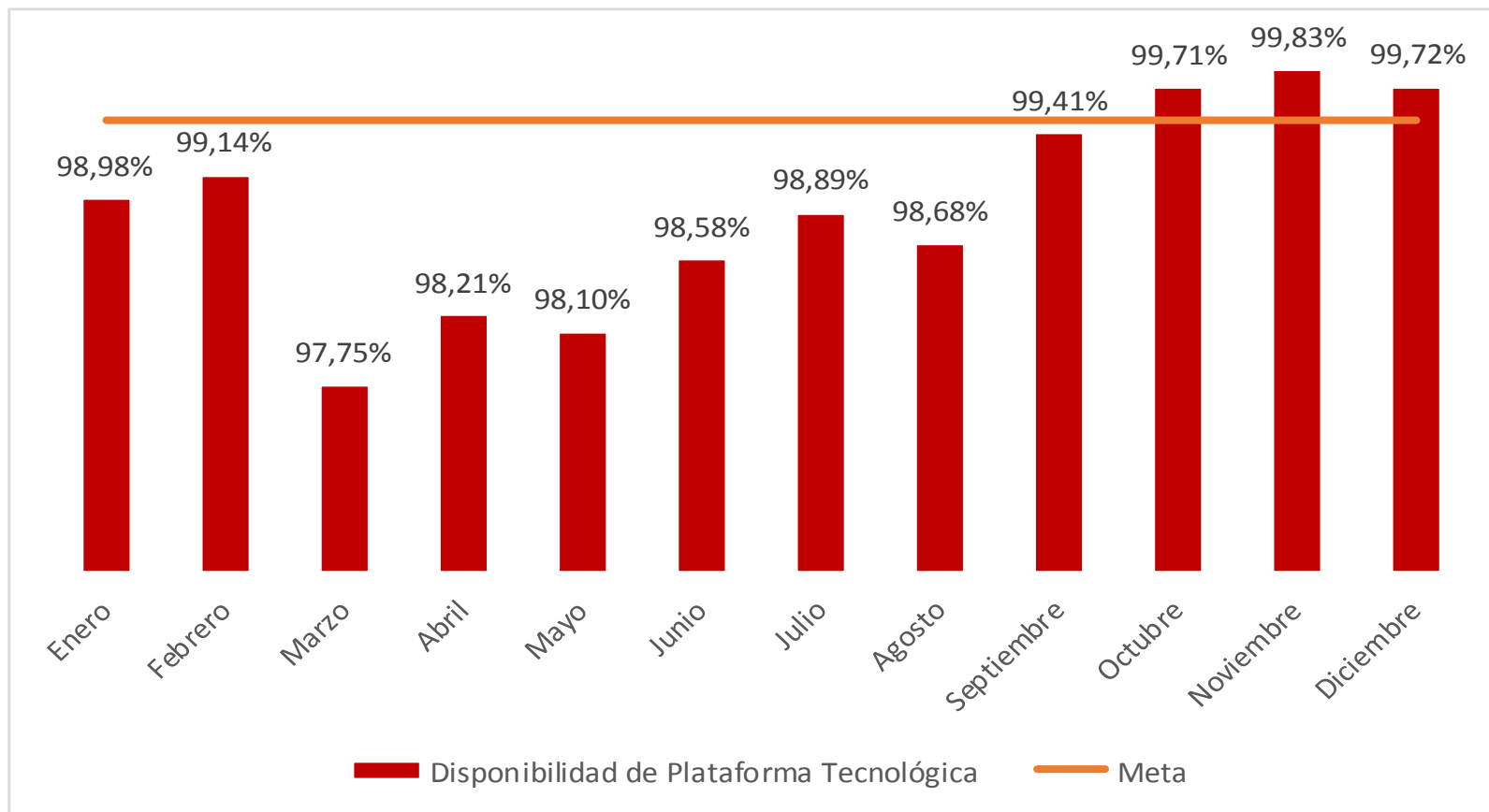


INCREMENTO DE PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA

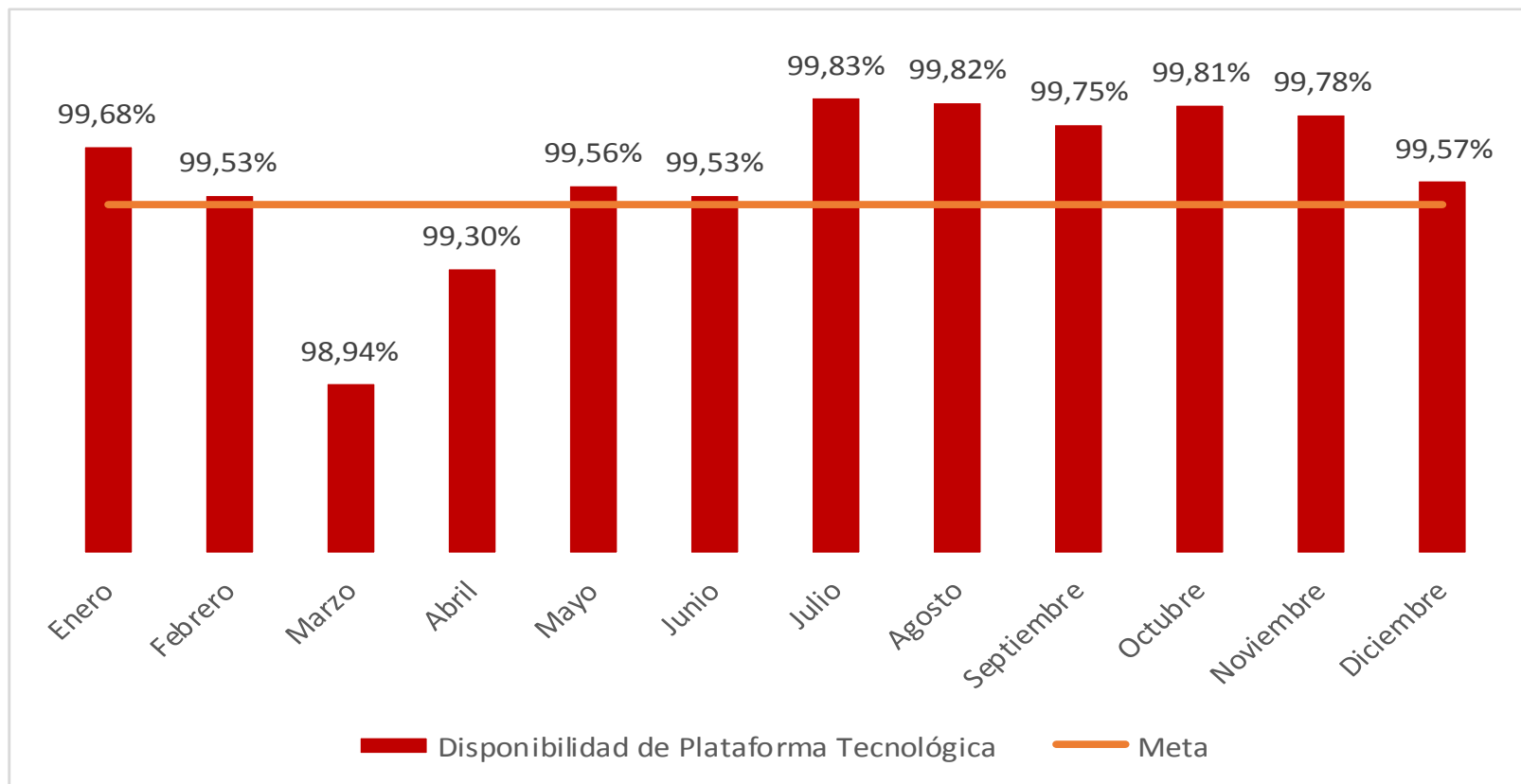
Se cuenta con 210 cámaras instaladas hasta el 31 de diciembre de 2021, en el Centro Local Loja (Provincia Loja y Zamora Chinchipe), se registra a nivel histórico (2012 al 2021) lo siguiente:



DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA AÑO 2021 – CENTRO ZONAL MACHALA



DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA AÑO 2021 – CENTRO LOCAL LOJA



PLATAFORMA TECNOLÓGICA



SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911

- La plataforma tecnológica alcanzó un promedio del **98,92%** de disponibilidad en el Centro Zonal Machala, y en el Centro Local Loja un **99,59%**, entregando casi óptima disponibilidad a nivel de Coordinación.
- Se han recuperado 6 pantallas del Subsistema de Vídeo Wall con los mantenimientos correctivos realizados por el personal tecnológico en el Centro Zonal Machala.
- Se re-activaron 19 puntos de vídeo vigilancia del cantón Huaquillas con gestión de la Coordinación Zonal 7, asumiendo los costos por el servicio de conectividad de las cámaras.
- Se han incrementado 13 nuevos Puntos de Vídeo Vigilancia en la provincia de El Oro y 5 en la provincia de Loja, con el apoyo de los GADs Municipales/Parroquiales y entidades privadas.

PROYECTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLADOS

Se desarrolló un total en el año de 1 proyecto tecnológico que se obtuvo como beneficio para obtener en tiempo real el estado de cámaras de vídeo vigilancia instaladas en la Zona 7 del SIS ECU 911, este es:

“Implementación de un sistema de información de estados de cámaras en tiempo real de la Coordinación Zonal 7”.

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

CANTÓN	INSTALADAS	OPERATIVAS	OPERATIVAS CON FALLAS	NO OPERATIVAS
» ARENILLAS	19	16	2	1
» ATAHUALPA	1	1	0	0
» BALSAS	2	2	0	0
» CHILLA	1	0	0	1
» EL GUABO	17	8	0	9
» HUAQUILLAS	33	8	1	24
» LAS LAJAS	2	2	0	0
» MACHALA	120	77	11	32
» MARCABELI	2	1	1	0
» PASAJE	14	6	1	7
» PIÑAS	8	4	1	3
» PORTOVELO	9	7	2	0
» STA ROSA	28	13	4	11
» ZARUMA	20	16	1	3
TOTAL	276	161	24	91

Sin eventos recientes

Seleccione un grupo :

Selección :

INSTALADAS 0
OPERATIVAS 0
OPERATIVAS CON FALLAS 0
NO OPERATIVAS 0

Lista de cámaras

Mapa

ESTADÍSTICAS CAMARAS GRUPOS SALIR

ARENILLAS	19
ATAHUALPA	1
BALSAS	2
CHILLA	1
EL GUABO	17
HUAQUILLAS	33
LAS LAJAS	2
MACHALA	120
MARCABELI	2
PASAJE	14
PIÑAS	8

ESTADÍSTICAS CAMARAS GRUPOS SALIR





ADiestramiento, Capacitación y Certificación de Competencias Laborales



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

ADiestRAMIENTO, CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES



CAPACITACIONES

Sobre la base de la planificación se han ejecutado en el período enero-diciembre 2021, 26 eventos de capacitación gratuitos (13 Centro Zonal Machala y 13 Centro Operativo Local Loja)

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

A partir del mes de enero se ejecuta el “**3er. Proceso de Certificación de Competencias**” en los 16 Centros ECU 911, que contó con la participación de # 15 personas en el Centro Machala



ECU SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD
911

GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL



República
del Ecuador

Gobierno
del Encuentro

Juntos
lo logramos

GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL

**RENDICIÓN
DE
CUENTAS** 2021

Con el fin de cumplir con la razón de ser del SIS ECU 911 y prestar un servicio de calidad a la ciudadanía, velamos por el recurso más importante de nuestra Institución que es nuestro personal, por tal motivo en virtud de contar con colaboradores satisfechos, motivados, así mismo con el objeto de aminorar la propagación de virus, proteger a servidores y trabajadores se realizaron las siguientes acciones:



Conjuntamente con profesionales de la salud del Ministerio de Salud Pública en el mes de julio de 2021 se realizó el Programa “Plan de Fatiga por Compasión” para los servidores de la Dirección Zonal de Operaciones para disminuir los efectos de la fatiga por compasión.



En el mes de diciembre de 2021 se realizó la gestión con PROSALUDORO, clínica acreditadora como PRESTADOR EXTERNO DEL IEES la toma de prueba de hisopado a todo el personal del Centro Zonal Machala.



La Coordinación Zonal 7 (Centro Zonal Machala y Centro Operativo Local Loja) la Gestión de Recursos Humanos realizó 01 proceso para la adquisición de insumos de bioseguridad y materiales de aseo para el ejercicio fiscal 2021.

SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911





El Centro Zonal Machala mantiene en nómina 89 servidores de los cuales;

- 1.- En el mes de abril de 2021 se inició el proceso de vacunación primera dosis 83 servidores inoculados.
- 2.- En el mes de junio de 2021 se inició el proceso de vacunación segunda dosis 82 servidores inoculados.
- 3.- En el mes de noviembre de 2021 se inició el proceso de vacunación tercera dosis 41 servidores inoculados.
- 4.- 06 servidores que no están inoculados por diversas situaciones.

El Centro Operativo Local Loja mantiene en nómina 75 servidores de los cuales:

- 1.- En el mes de mayo de 2021 se inició el proceso de vacunación primera dosis 75 servidores inoculados.
- 2.- En el mes de junio de 2021 se inició el proceso de vacunación segunda dosis 75 servidores inoculados.

GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL



- En el mes de Abril de 2021 el Ministerio del Trabajo aprobó el **Reglamento de Higiene y Seguridad** de la Coordinación Zonal 7 (Centro Zonal Machala y Centro Operativo Local Loja).
- En el mes de Septiembre de 2021 el Cuerpo de Bomberos Municipal de Machala aprobó el **Plan de Emergencia y Contingencia** del Centro Zonal Machala.



ECU SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD
911

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN



República
del Ecuador

Gobierno
del Encuentro

Juntos
lo logramos

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA-VINCULACIÓN

124 actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad, respecto al uso adecuado de la línea única de emergencia 911, logrando que se beneficien 3379 ciudadanos. Vinculación con la Comunidad sobre temas de Bioseguridad en la playa de Bajo Alto y campaña informativa con los habitantes de la comuna de la Isla Costa Rica.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



VISITAS GUIADAS, se realizaron 14

FERIAS CIUDADANAS, se realizaron 9



CHARLAS EDUCATIVAS, se realizaron 55

NOTAS COMUNICACIONALES, se realizaron 134, PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES, se realizaron 7952.



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



CAMPAÑAS COMUNICACIONALES



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



ECU
SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD
911

PRESUPUESTO EJECUTADO

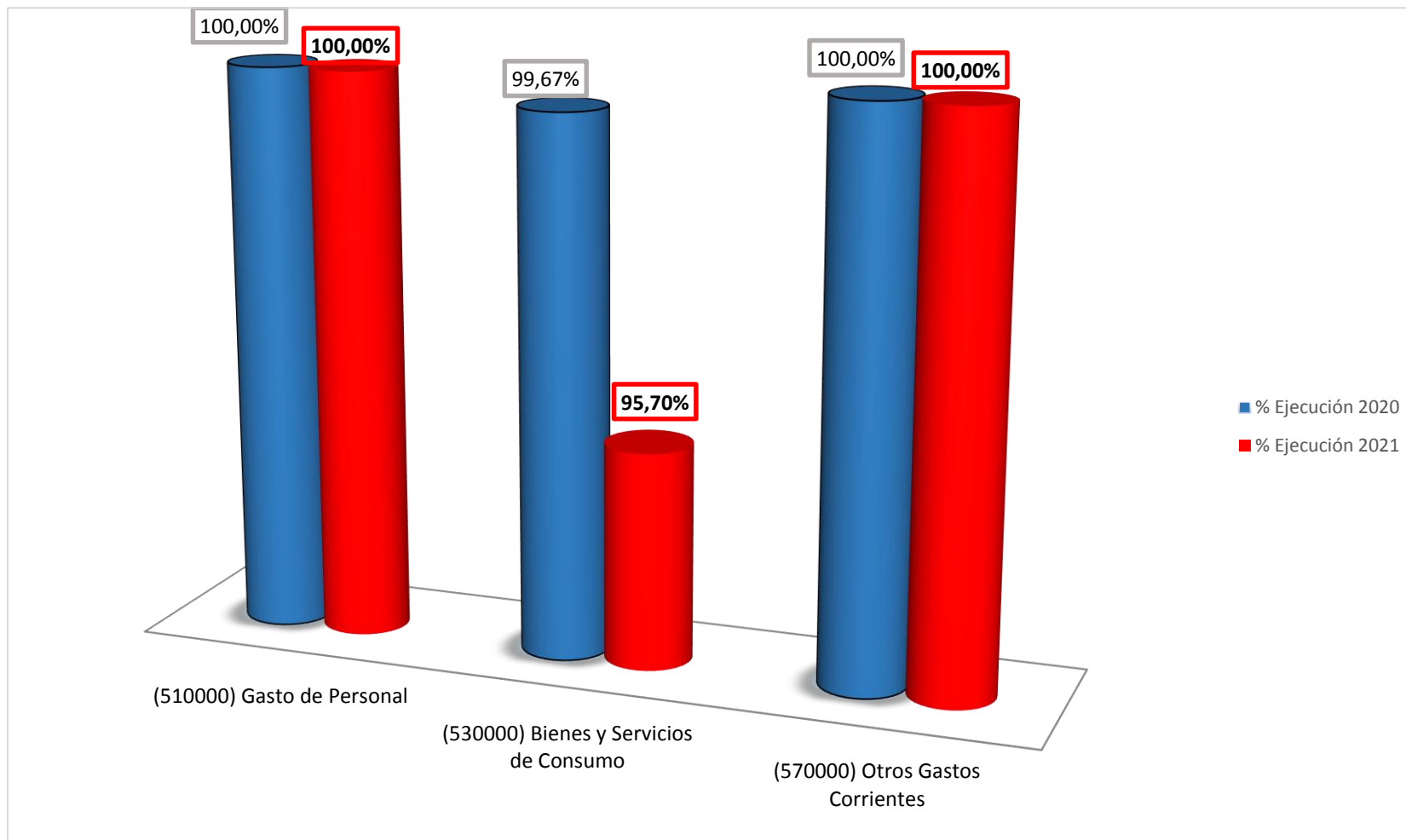


República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2020 VS 2021





ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

CONVENIOS SUSCRITOS



República del Ecuador



Juntos lo logramos

CONVENIOS SUSCRITOS



Hasta el año 2021 la Coordinación Zonal 7 Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, cuenta con 38 convenios vigentes:

- 30 convenios con los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales, Municipales y Provincial;
- 4 con Instituciones Públicas
- 2 con Universidad
- 2 convenio con la empresa privada



En el año 2021, se suscribieron 3 convenios de cooperación interinstitucional con instituciones públicas y Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial y 1 convenio específico con la Universidad Técnica de Machala.



ECU SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD
911

CONTROL DE CALIDAD



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

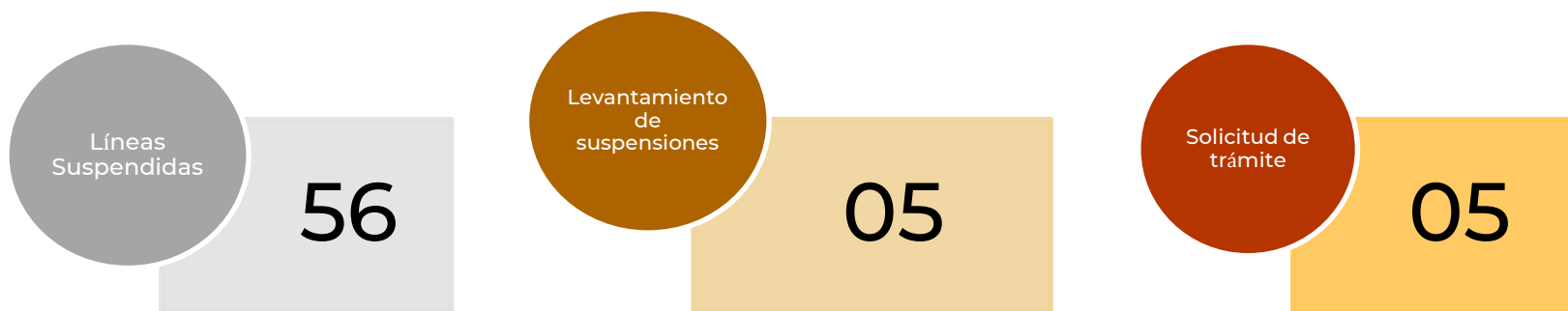
82,8%

DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL
SERVICIO

1784 encuestas realizadas



Gestión ante el mal uso del servicio de emergencias



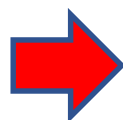
CONTROL DE CALIDAD CENTRO LOJA



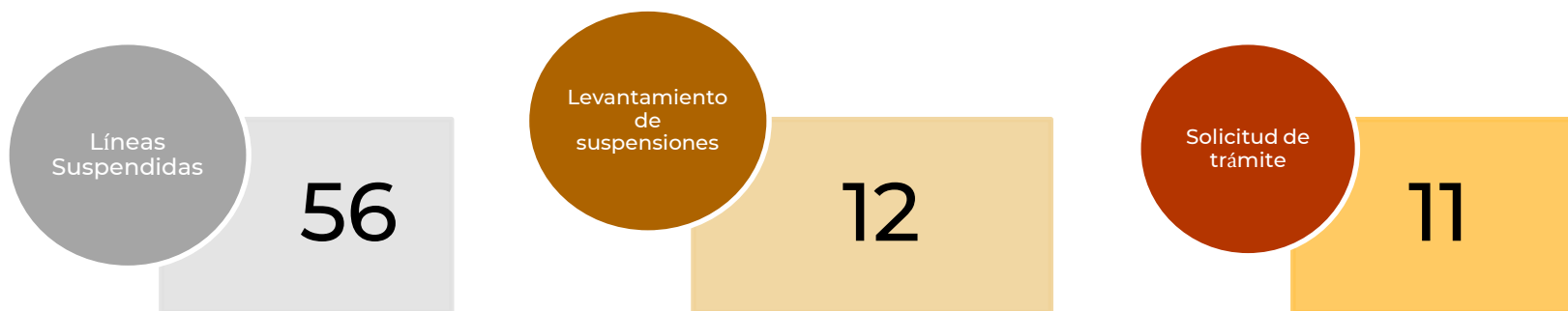
85,5%

DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO

1.856 encuestas realizadas



Gestión ante el mal uso del servicio de emergencias





Gracias



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos