

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

COORDINACIÓN ZONAL 5 y 8



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

CONTENIDO

**RENDICIÓN
DE
CUENTAS** 20
21



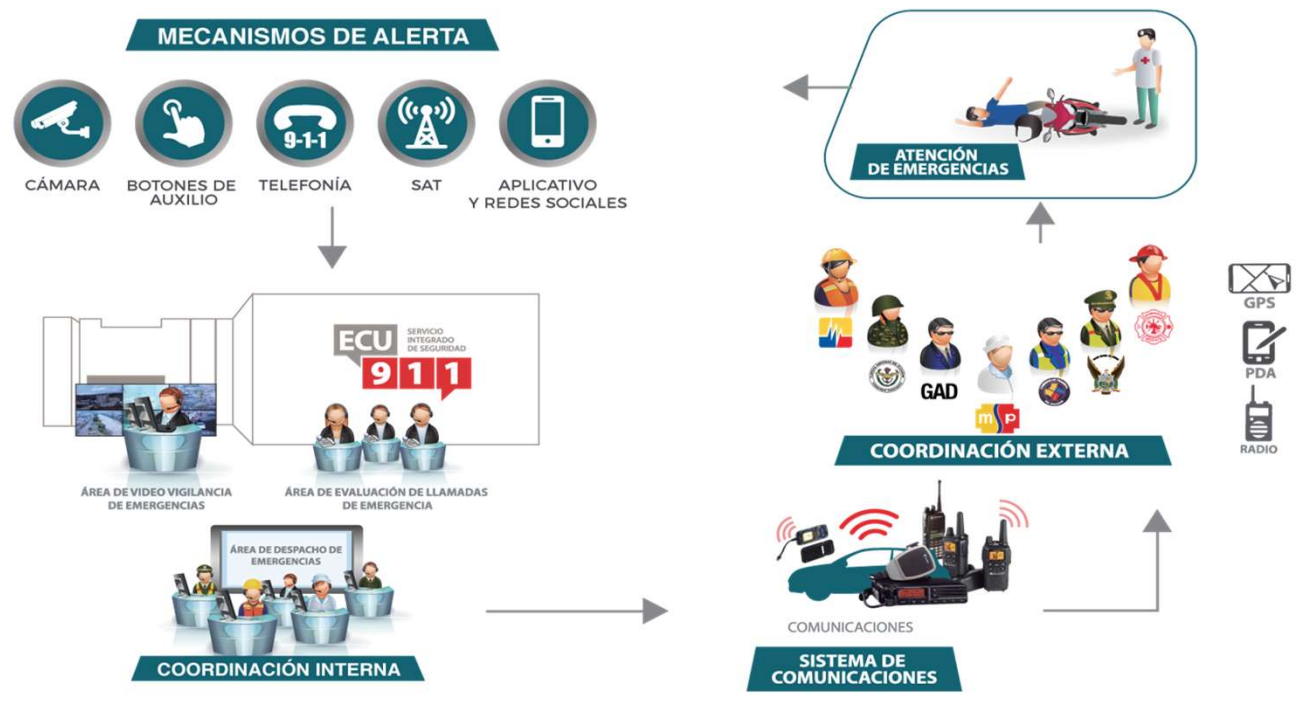
1. Modelo de gestión
2. Cobertura
3. Total de llamadas ingresadas (Por tipo) (comparación con el año 2020)
4. Emergencias atendidas (por servicio) (comparación con el año 2020)
5. Tiempos de respuesta, por servicio (comparación con el año 2020)
6. Productividad de Cámaras
7. Incremento de Puntos de Video Vigilancia
8. Plataforma Tecnológica
9. Proyectos Tecnológicos Desarrollados
10. Adiestramiento, Capacitación y Certificación de Competencias Laborales
11. Gestión de salud, seguridad ocupacional y bienestar social
12. Normativas técnicas y legales
13. Corresponsabilidad ciudadana (vinculación con la comunidad, difusión del servicio)
14. Campañas Comunicacionales
15. Ejecución presupuestaria
16. Convenios Suscritos
17. Control de Calidad
18. Acciones Frente al COVID
- 19. TEMAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA PARA RENDIR CUENTAS**

SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911



Juntos
lo logramos

MODELO DE GESTIÓN



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911






SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911






EL TIEMPO: Nublado
TEMPERATURA: 23 °C - 30 °C
VIENTO: NE a 2 km/h
Humedad: 83%

ACCIONES OPERATIVAS

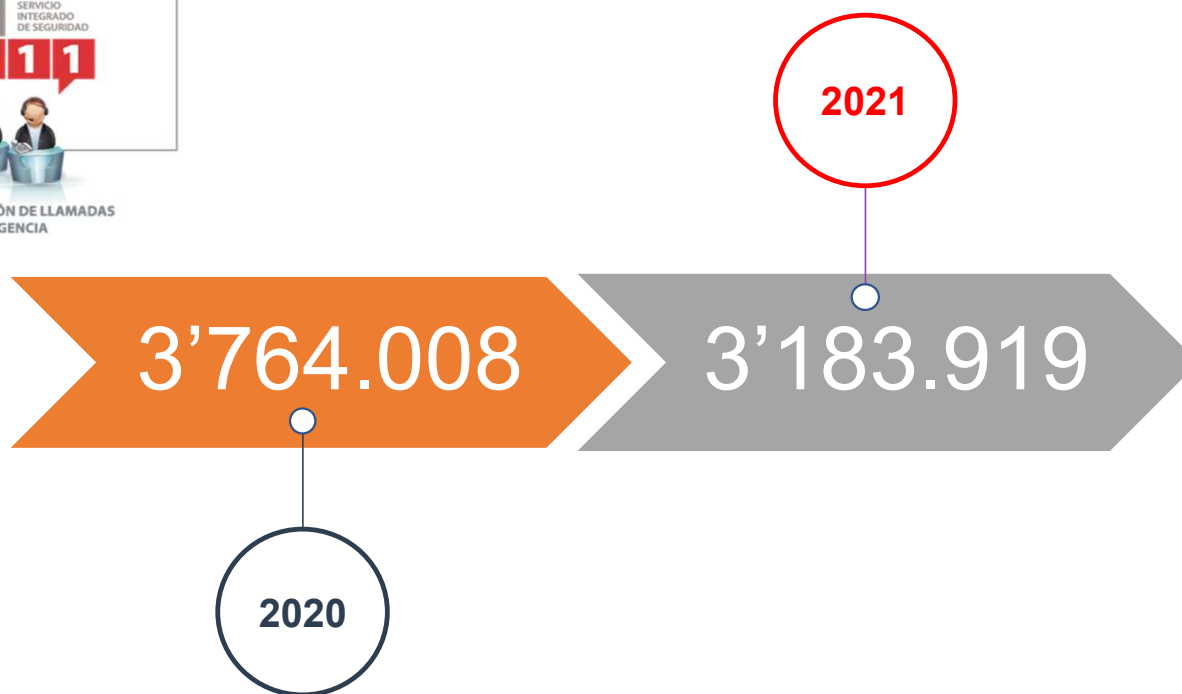


República del Ecuador



Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

TOTAL DE LLAMADAS INGRESADAS



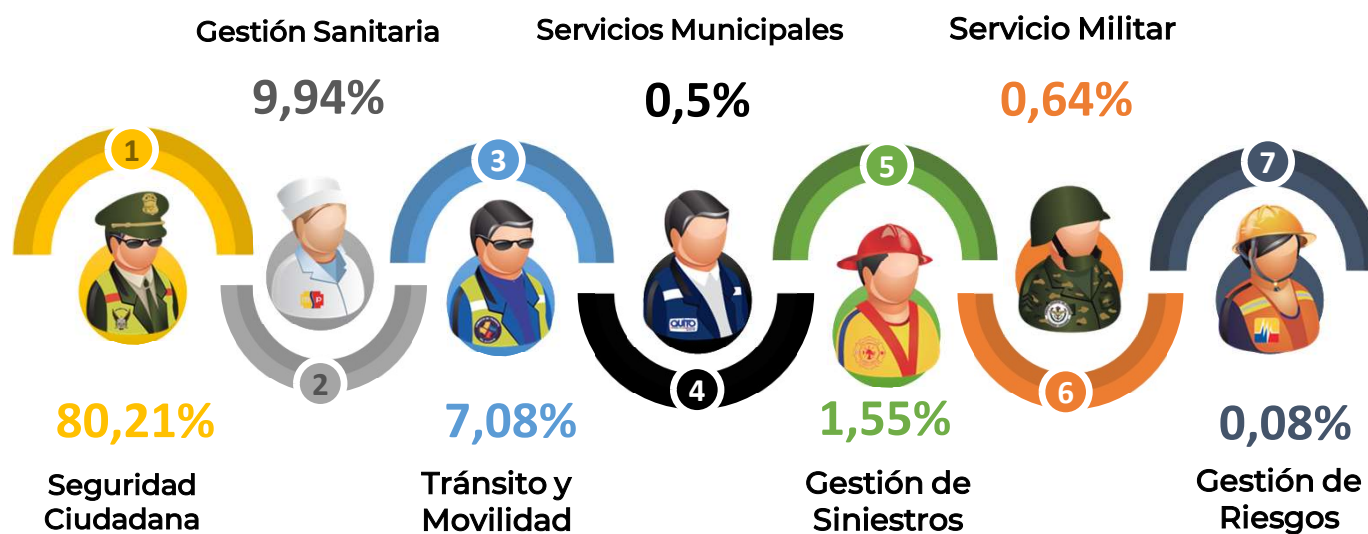
Mal uso del servicio
1'431.577 (44,96%)
Costo
\$3'206,732

Emergencias relacionadas con
Violencias Intrafamiliar
47.587 (130 por día)

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



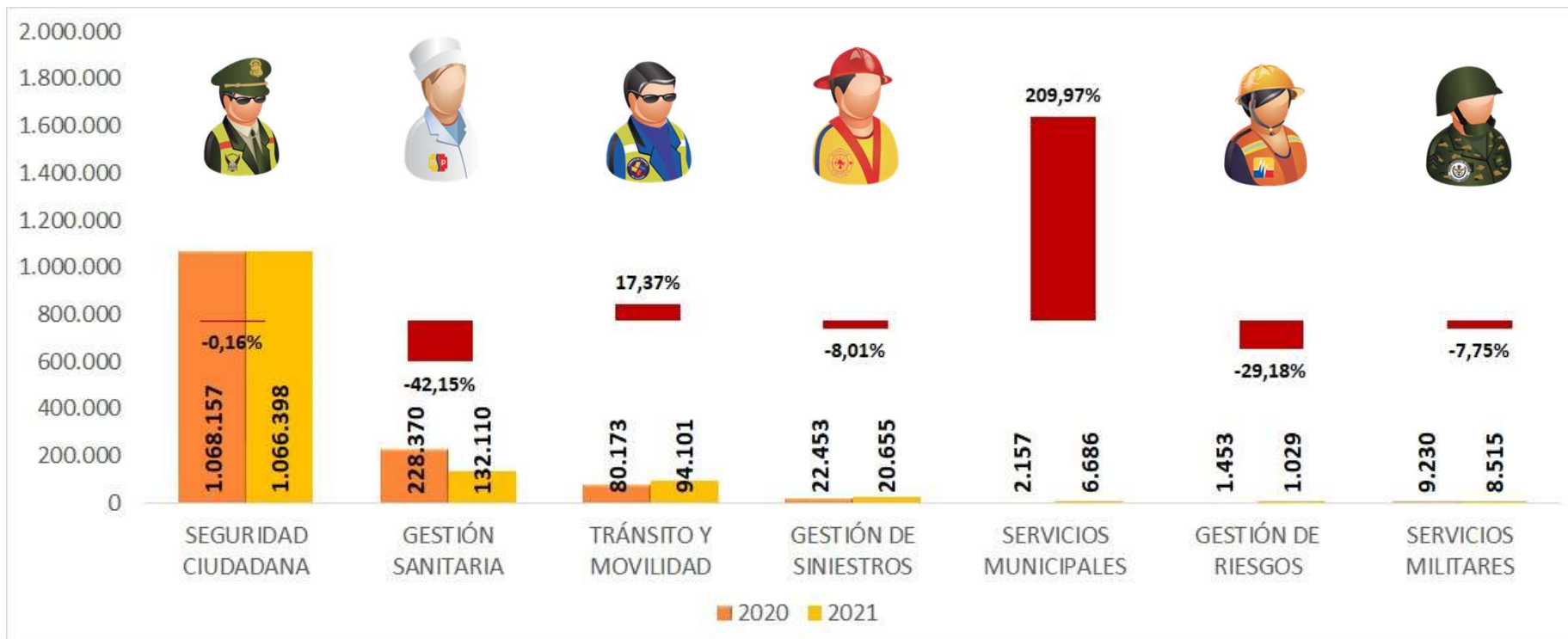
Emergencias atendidas año 2021: 1'329.494



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



EMERGENCIAS ATENDIDAS AÑO 2020 Y 2021



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



PRODUCTIVIDAD DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA

La **Coordinación Zonal 5 y 8** durante el año 2021, a través del sistema de Video Vigilancia se capturaron un total de **118.347 alertas**.

Con respecto a las alertas:

T1 se identificaron **24.269** (Son potenciales eventos detectados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que podrían o no suscitarse)

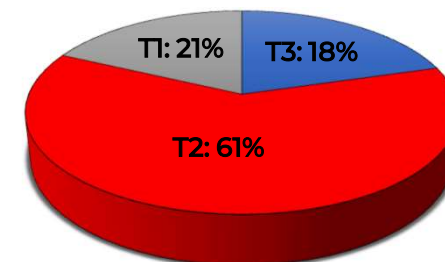
T2 se identificaron **72.755** (Son eventos capturados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que están suscitando en ese momento o que se suscitan durante un seguimiento y requieren de una coordinación para su atención)

T3 se identificaron **21.323** (Son eventos que ya han sido reportados al centro y requieren de consolidación, o eventos visualizados donde existen unidades de atención de emergencias en territorio, atendiendo el incidente, o solicitudes de apoyo visual)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



FUENTE: DIRECCIÓN ZONAL DE ESTADÍSTICAS



SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911





ACCIONES TECNOLÓGICAS



República
del Ecuador

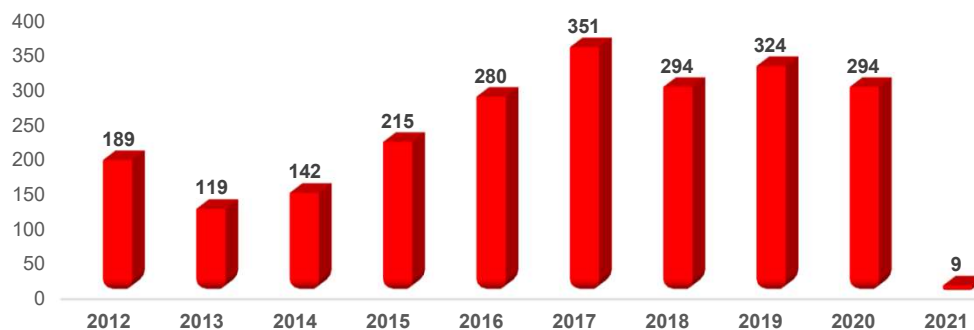


Juntos
lo logramos

INCREMENTO DE PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA

El Centro Zonal 5 y 8 cuenta con **1.183 cámaras operativas** hasta el 31 de diciembre de 2021, de acuerdo al registro histórico (2012 al 2021), se muestra lo siguiente:

Centro Zonal 5 Y 8



SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911



PLATAFORMA TECNOLÓGICA

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 2021



La Plataforma Tecnológica alcanzó el **99,81%** de disponibilidad a nivel Zonal 5 y 8.

SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911



Control Automatizado de disponibilidad en consola del personal Operativo

Su objetivo principal de controlar y llevar un registro automatizado de la disponibilidad real del personal operativo incluido las instituciones articuladas.

ID Usuario	Centro Operativo	coordinacion	nombres	apellidos	user	relojBiometrico	denominacionPuesto
2	1159 SIS ECU911 SAN CRISTOBAL	ZONAL 5-8	MILTON JAVIER	AGUIAR FLORES	milton aguiar	Reloj Administrativo	JEFE DE CENTRO OPERATIVO LOCAL
3	1159 SIS ECU911 SAN CRISTOBAL	ZONAL 5-8	MILTON JAVIER	AGUIAR FLORES	milton aguiar	Reloj Administrativo	JEFE DE CENTRO OPERATIVO LOCAL
4	1159 SIS ECU911 SAN CRISTOBAL	ZONAL 5-8	MILTON JAVIER	AGUIAR FLORES	milton aguiar	Reloj Administrativo	JEFE DE CENTRO OPERATIVO LOCAL
5	901 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	ANDREA CAROLINA	AGUILAR CARDENAS	andrea aguilar	Reloj Administrativo	ANALISTA DE CONTABILIDAD ZONAL
6	901 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	ANDREA CAROLINA	AGUILAR CARDENAS	andrea aguilar	Reloj Administrativo	ANALISTA DE CONTABILIDAD ZONAL
7	901 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	ANDREA CAROLINA	AGUILAR CARDENAS	andrea aguilar	Reloj Administrativo	ANALISTA DE CONTABILIDAD ZONAL
8	901 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	ANDREA CAROLINA	AGUILAR CARDENAS	andrea aguilar	Reloj Administrativo	ANALISTA DE CONTABILIDAD ZONAL
9	901 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	ANDREA CAROLINA	AGUILAR CARDENAS	andrea aguilar	Reloj Administrativo	ANALISTA DE CONTABILIDAD ZONAL
10	902 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	CHRISTIAN RONALD	AGUILERA ARREAGA	christian aguilera	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL
11	902 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	CHRISTIAN RONALD	AGUILERA ARREAGA	christian aguilera	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL
12	902 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	CHRISTIAN RONALD	AGUILERA ARREAGA	christian aguilera	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL
13	902 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	CHRISTIAN RONALD	AGUILERA ARREAGA	christian aguilera	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL
14	903 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	LUIS ALBERTO	AGUIRRE BONIFAZ	luis aguirre	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL
15	903 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	LUIS ALBERTO	AGUIRRE BONIFAZ	luis aguirre	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL
16	904 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	HERMAN DIOGENES	ALARCON LOOR	herman alarcon	Reloj Administrativo	ANALISTA DE SOPORTE ZONAL
17	904 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	HERMAN DIOGENES	ALARCON LOOR	herman alarcon	Reloj Administrativo	ANALISTA DE SOPORTE ZONAL
18	904 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	HERMAN DIOGENES	ALARCON LOOR	herman alarcon	Reloj Administrativo	ANALISTA DE SOPORTE ZONAL
19	904 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	HERMAN DIOGENES	ALARCON LOOR	herman alarcon	Reloj Administrativo	ANALISTA DE SOPORTE ZONAL
20	904 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	HERMAN DIOGENES	ALARCON LOOR	herman alarcon	Reloj Administrativo	ANALISTA DE SOPORTE ZONAL
21	904 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	HERMAN DIOGENES	ALARCON LOOR	herman alarcon	Reloj Administrativo	ANALISTA DE SOPORTE ZONAL
22	1570 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	MARIA JOSE	ALAVA PAZ	maria alava	Reloj Administrativo	ANALISTA DE ASESORIA JURIDICA ZONAL
23	1570 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	MARIA JOSE	ALAVA PAZ	maria alava	Reloj Administrativo	ANALISTA DE ASESORIA JURIDICA ZONAL
24	1570 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	MARIA JOSE	ALAVA PAZ	maria alava	Reloj Administrativo	ANALISTA DE ASESORIA JURIDICA ZONAL
25	1570 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	MARIA JOSE	ALAVA PAZ	maria alava	Reloj Administrativo	ANALISTA DE ASESORIA JURIDICA ZONAL
26	1570 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	MARIA JOSE	ALAVA PAZ	maria alava	Reloj Administrativo	ANALISTA DE ASESORIA JURIDICA ZONAL
27	910 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	ALEXIS ALEXANDER	ANCHUNDIA AYALA	alexis anchundia	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL
28	910 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	ALEXIS ALEXANDER	ANCHUNDIA AYALA	alexis anchundia	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL
29	910 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	ALEXIS ALEXANDER	ANCHUNDIA AYALA	alexis anchundia	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL
30	910 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	ALEXIS ALEXANDER	ANCHUNDIA AYALA	alexis anchundia	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL
31	910 SIS ECU911 SAMBORONDON	ZONAL 5-8	ALEXIS ALEXANDER	ANCHUNDIA AYALA	alexis anchundia	Reloj Administrativo	EVALUADOR DE OPERACIONES ZONAL





ADiestRAMIENTO, CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

ADiestRAMIENTO, CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES



ADiestRAMIENTO

N°	ACTIVIDAD	META PLANIFICADA	META ALCANZADA
1	Personas Adiestradas, Centro Zonal 5 y 8	718	718

GRUPOS OBJETIVOS ADiestRADOS					
OPERACIONES	ADMINISTRATIVOS	INSTITUCIONES	INSTITUCIONES	CIUDADANÍA	TOTAL
ECU 911	ECU 911	ARTICULADAS	EXTERNAS		
173	35	413	97	-	718
24%	5%	58%	14%	%	100%

CAPACITACIONES

70 eventos de Capacitación gratuitas a 718 servidores a nivel Zonal.

SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911





GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911



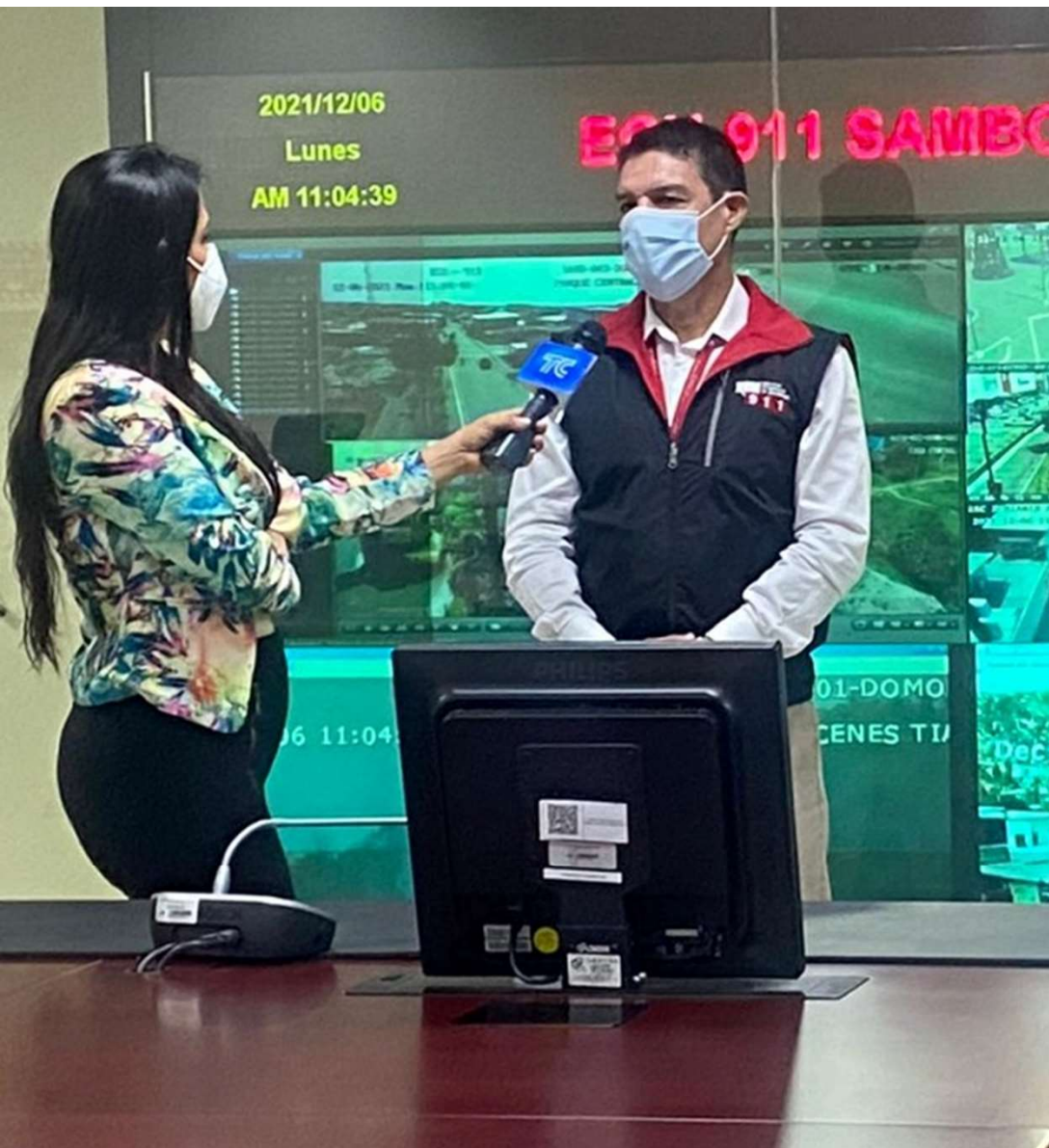
GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911





DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA-VINCULACIÓN

Se realizaron **96** actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad, respecto al uso adecuado de la Línea Única de Emergencia 911, logrando que se beneficien **4.987** ciudadanos.



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



Coordinación Zonal 5 y 8 ECU 911 Samborondón
@ecu911sambo

#VinculaciónECU911

#SanCristóbal Participamos en la Casa Abierta por el Día Internacional para la Reducción de Riesgo de Desastres Naturales. Socializamos el Modelo de Gestión del #ECU911 y los servicios que ofrece a la ciudadanía. #UsaBienEl911



96 VINCULACIONES A NIVEL ZONAL

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
4,987 personas beneficiadas

SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911



CAMPAÑAS COMUNICACIONALES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



12 CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

ZONALES Y LOCALES

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911





ECU 911 Babahoyo
@Ecu911Babahoyo

#EcuadorSiempreActivo
El buen uso de la línea única de emergencias **9 1 1** salva vidas, nuestro superhéroe **#Ecutrón** junto con sus amigos **#Paquito** y **#Paquita** con **@PoliciaEcuador** nos dan esta importante recomendación.



Coordinación Zonal 5 y 8 ECU... · 14h

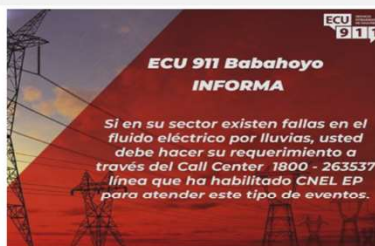
La mayoría de incendios forestales son generados por actividad humana. El Código Orgánico Integral Penal detalla sanciones para las personas que los provoquen.

#EcuadorSinIncendios



ECU 911 Babahoyo
@Ecu911Babahoyo

#EcuadorSiempreActivo
El buen uso de la línea única de emergencias **9 1 1** salva vidas, nuestro superhéroe **#Ecutrón** junto con sus amigos **#Paquito** y **#Paquita** con **@PoliciaEcuador** nos dan esta importante recomendación.



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911





PRESUPUESTO EJECUTADO



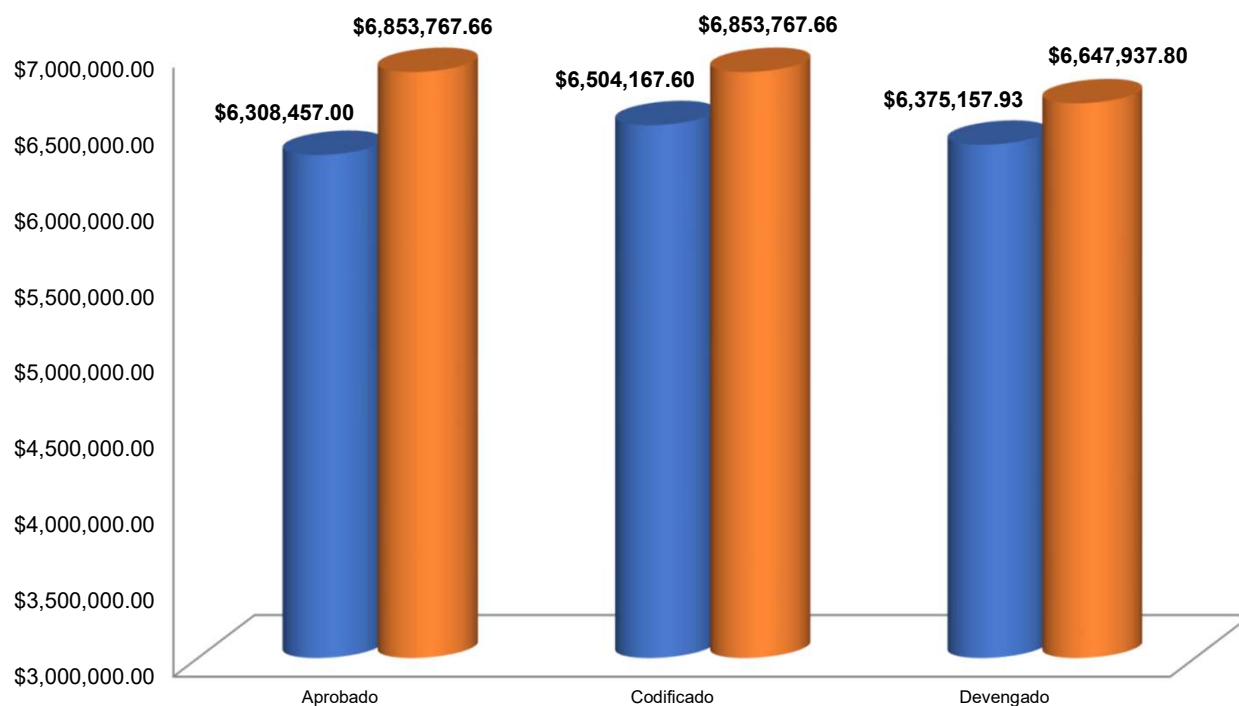
República
del Ecuador



Gobierno
del Encuentro

Juntos
lo logramos

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2020 VS 2021



■ 2020
■ 2021

Ejecución 2020 → **95,68%**

Ejecución 2021 → **97,23%**

SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911





CONVENIOS SUSCRITOS



República
del Ecuador

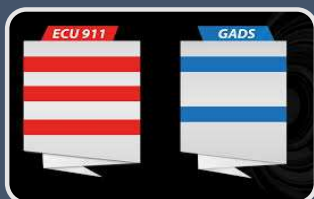


Juntos
lo logramos

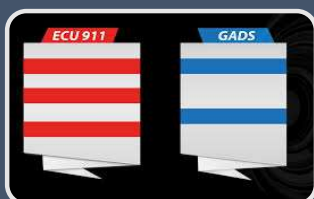
CONVENIOS SUSCRITOS



La Coordinación Zonal 5 y 8 Samborondón mantiene activo el **convenio interinstitucional** con la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG)



Durante el año 2021, se realizaron **19 convenios interinstitucionales** reportados en el Sistema Integral de Aplicaciones SIA, suscritos con GAD's, y Universidades.



Se firmó **1 convenio de Cooperación Interinstitucional No.1**, entre SIS ECU 911 y el GAD del Cantón Quevedo (GADM-Q) para la repotenciación de la Sala Operativa ECU 911 Quevedo.



CONTROL DE CALIDAD



República del Ecuador



Juntos lo logramos

CONTROL DE CALIDAD

84,82%
DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DEL SERVICIO
3.338 Encuestas Realizadas



Gestión ante el mal uso del servicio de emergencias



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911





TEMAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA PARA RENDIR CUENTAS



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



Gracias



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos