

SERVICIO INTEGRADO
DE SEGURIDAD ECU 911

RENDICIÓN **DE** CUENTAS **2021**

COORDINACIÓN ZONAL 3



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



2012/08/28
Martes
AM 8:19:06

ECU-911 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

EL TIEMPO: Nublado
TEMPERATURA: 23
VIENTO: NE a 2 km/h
Humedad: 83%

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE COORDINACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



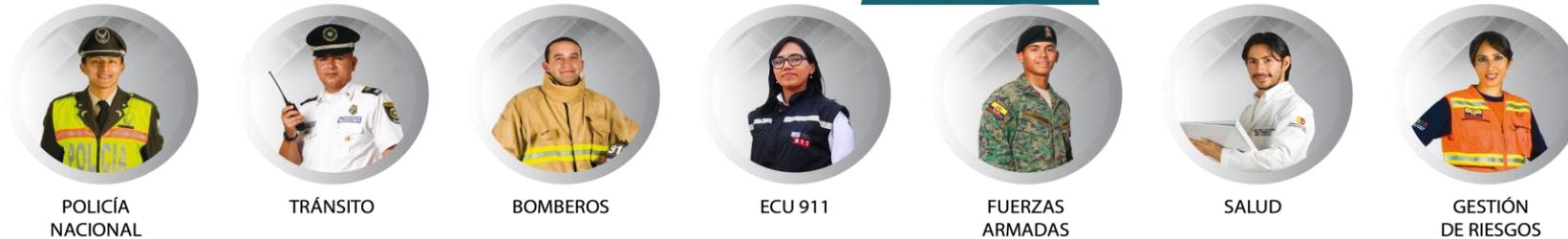
República del Ecuador



Juntos lo logramos

MODELO DE GESTIÓN

MECANISMOS DE ALERTA

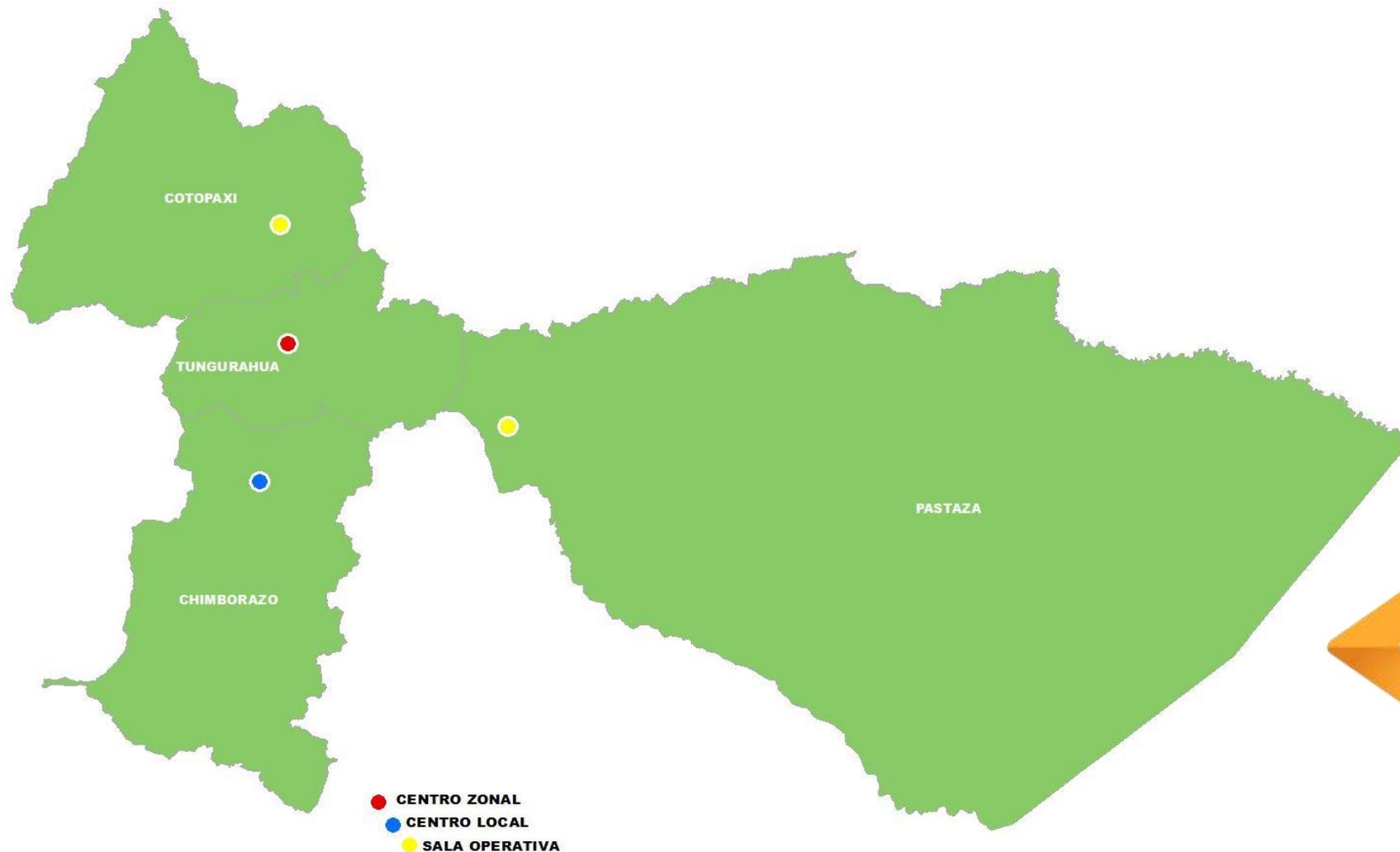


SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



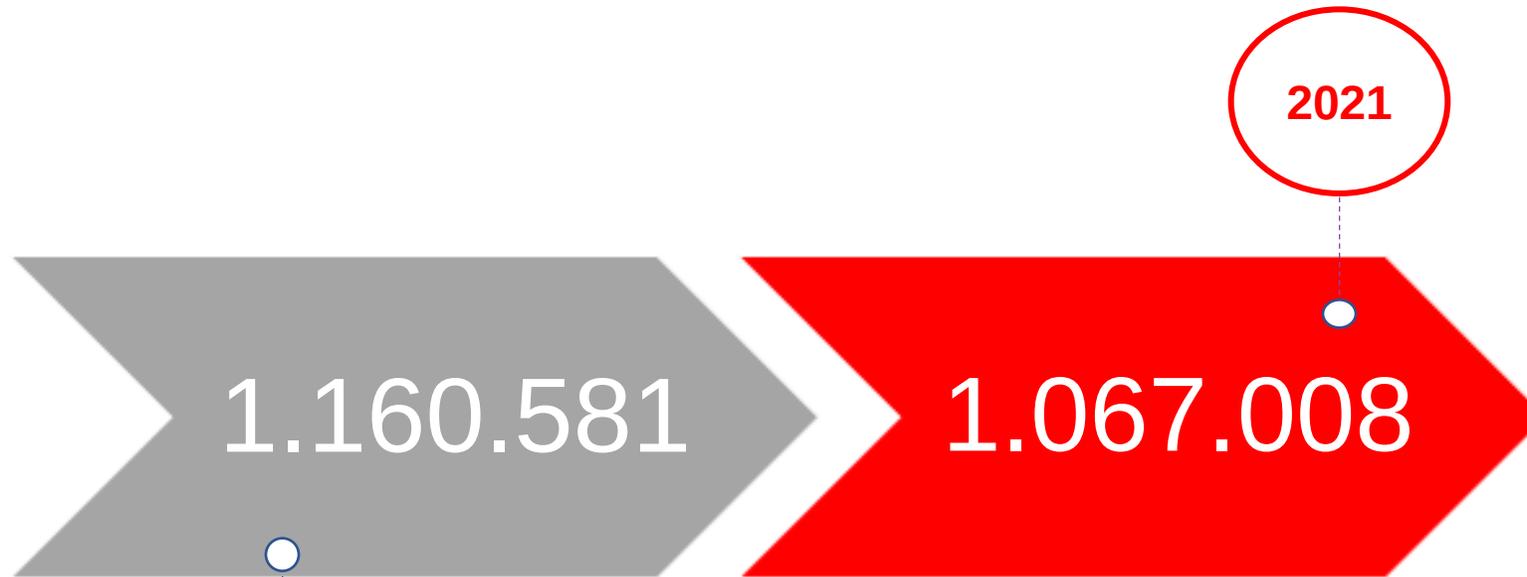
RENDICIÓN DE CUENTAS 20 21

COBERTURA COORDINACIÓN ZONAL 3



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

ATENCIÓN DE LLAMADAS



Mal uso del servicio
363.223 (34%)

Emergencias relacionadas con violencias intrafamiliar
10.149 (28 por día)

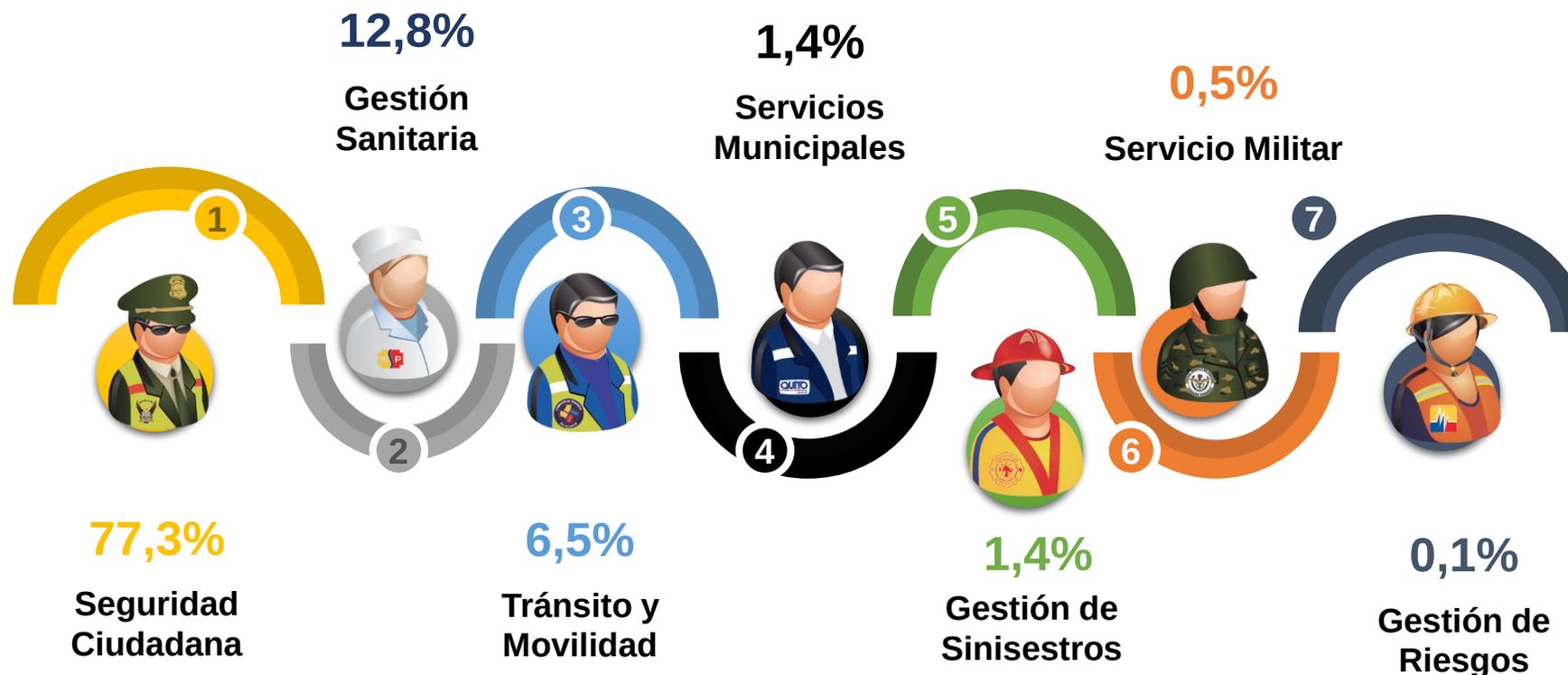
REDUCCIÓN 93.573 DE LLAMADAS CON RESPECTO AL 2020



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

EMERGENCIAS ATENDIDAS

El 99,66% de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica **permitió atender** en el año 2021: **374.243** emergencias.



PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA AL 2021

- Cámaras instaladas a nivel de la Coordinación Zonal 3: **175**
- Autogestión y articulación mediante convenios con GAD'S: **351**
- Cámaras MINEDUC: **67**

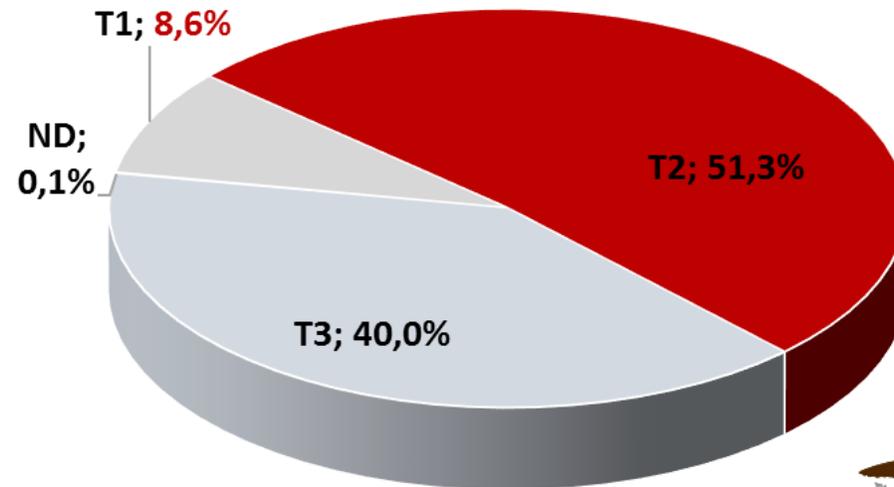
**TOTAL DE CÁMARAS
593**



PRODUCTIVIDAD DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA

La Coordinación Zonal 3 durante el año 2021, a través del sistema de video vigilancia se visualizó un total de **37.907 alertas**.

- **3,277** eventos T1 (preventivo) detectados
- **19,465** eventos T2 (reactivo)
- **15,165** eventos T3 (apoyo visual con recursos en sitio) a través de las cámaras de video vigilancia



GESTIÓN ANTE EL MAL USO DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS



A nivel Nacional se realizó la Coordinación con las operadoras móviles, para la implementación del mensaje de texto preventivo y de la campaña de buen uso del servicio

CAMPAÑA DISMINUCIÓN DE LLAMADAS DE MAL USO A UN 34 %

El mal uso del servicio está catalogado en: *llamadas falsas, llamadas mal intencionadas y llamadas sin interlocutor.*

Detalle	2020	2021
Llamadas de Mal Uso	474,671	363,223
% Llamadas de Mal Uso	44,5%	34%

Estas cifras han disminuido gracias a:

- La socialización del buen uso de la línea 911.
- Vinculación con la comunidad.
- Campañas de comunicación.





2012/08/28
Martes
AM 8:19:06

ECU-911 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

EL TIEMPO: Nublado
TEMPERATURA: 23
VIENTO: NE a 2 km/h
Humedad: 83%

ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

911

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES



República
del Ecuador

Gobierno
del Encuentro

Juntos
lo logramos

ADiestRAMIENTO Y CAPACITACIÓN

ADiestRAMIENTO

ACTIVIDAD
CURSO ECU 911
TALLER DE LIDERAZGO
CURSO MANEJO DE CRISIS
IDENTIFICACIÓN RIESGOS PSICOSOCIALES

GRUPOS OBJETIVOS ADiestRADOS					
OPERACIONES ECU 911	ADMINISTRATIVOS ECU 911	INSTITUCIONES ARTICULADAS	INSTITUCIONES EXTERNAS	CIUDADANÍA	TOTAL
113	19	134	41	0	307

CAPACITACIONES

21 eventos de capacitación gratuitos a 176 servidores de la Coordinación Zonal 3

CONVENIOS SUSCRITOS



1 Convenio suscrito con el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá, la finalidad de incrementar puntos armados de video vigilancia.

Generación de 1 Convenio de cooperación con el GAD Latacunga, para la Repotenciación de la Sala Operativa Latacunga.



PROYECTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLADOS

CONTROL VEHICULAR

CODIGO FECHA

MODELO

CONDUCTOR

UBICACION

SOLICITANTE

FEC. MOVILIZACION

HORA SALIDA

HORA RETORNO

TIPO MOVILIZACION

JUSTIFICACION

PROVINCIA CANTON

Id_hojad	hora_salida	km_salida	hora_entrada	km_entrada	observaciones
4	10:30 a. m.	1500	12:00 p. m.	1600	AMBATO
5	2:00 p. m.	1600	4:00 p. m.	1800	LATACUNGA
*	(Nuevo)	0		0	

Registro: 1 de 2

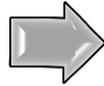
Centro Zonal Ambato
SIGEA- SICOVE V1.0 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (MODULO DE CONTROL ADMINISTRATIVO VEHICULAR)



Centro Local Riobamba
PANTALLAS DE LA VIDEO WALL HABILITADAS

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL



Se implementó el proyecto denominado "ME QUIERO ME CUIDO", referente al cuidado de la salud física y mental, a través de una campaña institucional

Se implementó varias medidas preventivas de bioseguridad a fin de disminuir el riesgo de contagio y transmisión de la COVID-19, entre las principales: aplicación de pruebas rápidas para la detección del SARS CoV2

Ejecución de campañas de donación de sangre y chequeos visuales

Mediante la coordinación interinstitucional con el Ministerio de Salud Pública se realizó programas de prevención de riesgos psicosociales

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA-VINCULACIÓN

La Coordinación Zonal 3 realizó **90** actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad, respecto al uso adecuado de la línea única de emergencia 911, logrando que se beneficien **2.938** ciudadanos.



**VISITAS
GUIADAS:**
se realizaron 88.

**FERIAS
CIUDADANAS:**
participamos en 5.



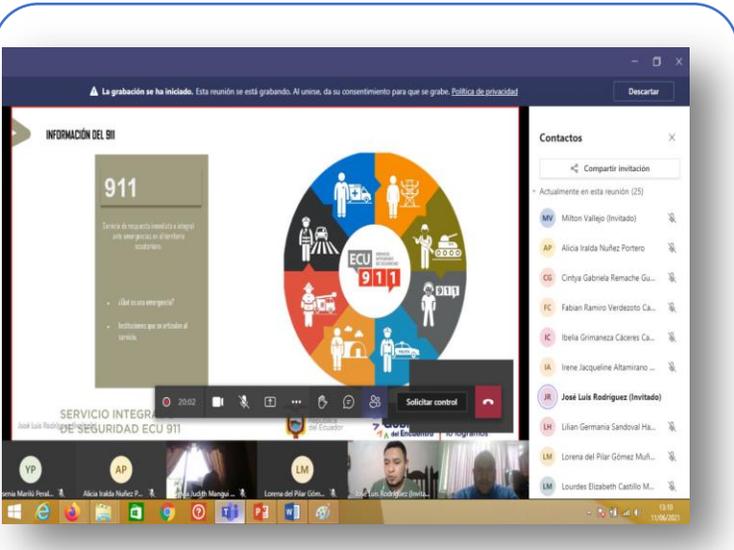
**CHARLAS
EDUCATIVAS:**
se realizaron 5.

**NOTAS
COMUNICACIONALES:**
se realizaron 248 .

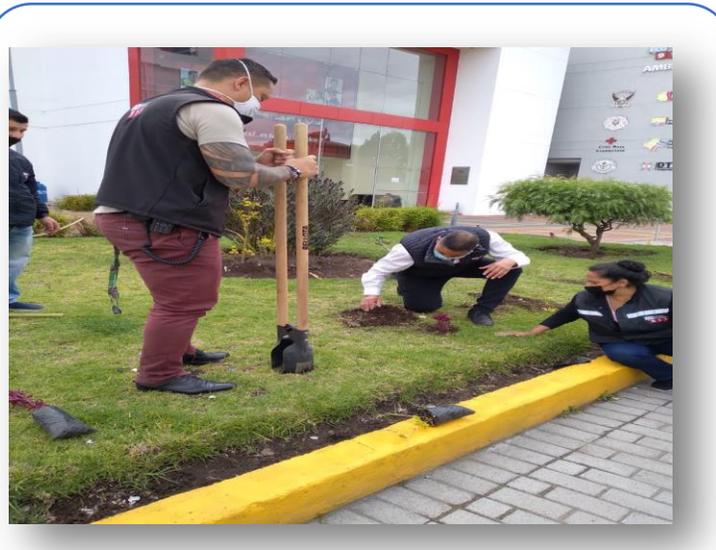
**PUBLICACIONES
EN REDES
SOCIALES:**
se realizaron 6,840.



CAMPAÑAS COMUNICACIONALES



- Bioseguridad para maestros
- Capacitación a docentes



Ponle tu nombre a un árbol



- Usa bien el 911
- ECU 911 te visita



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

ECU 911 CADA VEZ MÁS CERCA A LA CIUDADANÍA



SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911



Formulación de **1** Iniciativa Territorial de Repotenciación de la Sala Operativa Cotopaxi



Generación de Convenios de cooperación con el GAD Latacunga.



Sala Operativa
Cotopaxi

CONTROL DE CALIDAD Y SATISFACCIÓN CIUDADANA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Nivel de confianza en el ECU 911

A diciembre: 75.7%



SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO

A diciembre: 82.55%



Encuestas ciudadanas sobre la atención de emergencias

Ene-Dic: 3.815



Controles de calidad a emergencias atendidas

Ene-Dic: 9.025

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2021

**RENDICIÓN
DE
CUENTAS** 2021



**BIENES Y SERVICIOS DE
CONSUMO**



**OTROS EGRESOS
CORRIENTE**



**OBLIGACIONES EJERCICIOS
ANTERIORES**

PRESUPUESTO CODIFICADO TOTAL : USD 3,238,769.50

PRESUPUESTO DEVENGADO: USD 3,237,006.00

**EJECUCIÓN
99,95 %**

SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911



**Gobierno
del Encuentro** | Juntos
lo logramos



Gracias



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos