

SERVICIO INTEGRADO
DE SEGURIDAD ECU 911

RENDICIÓN **DE** CUENTAS **20 21**



CONTENIDO

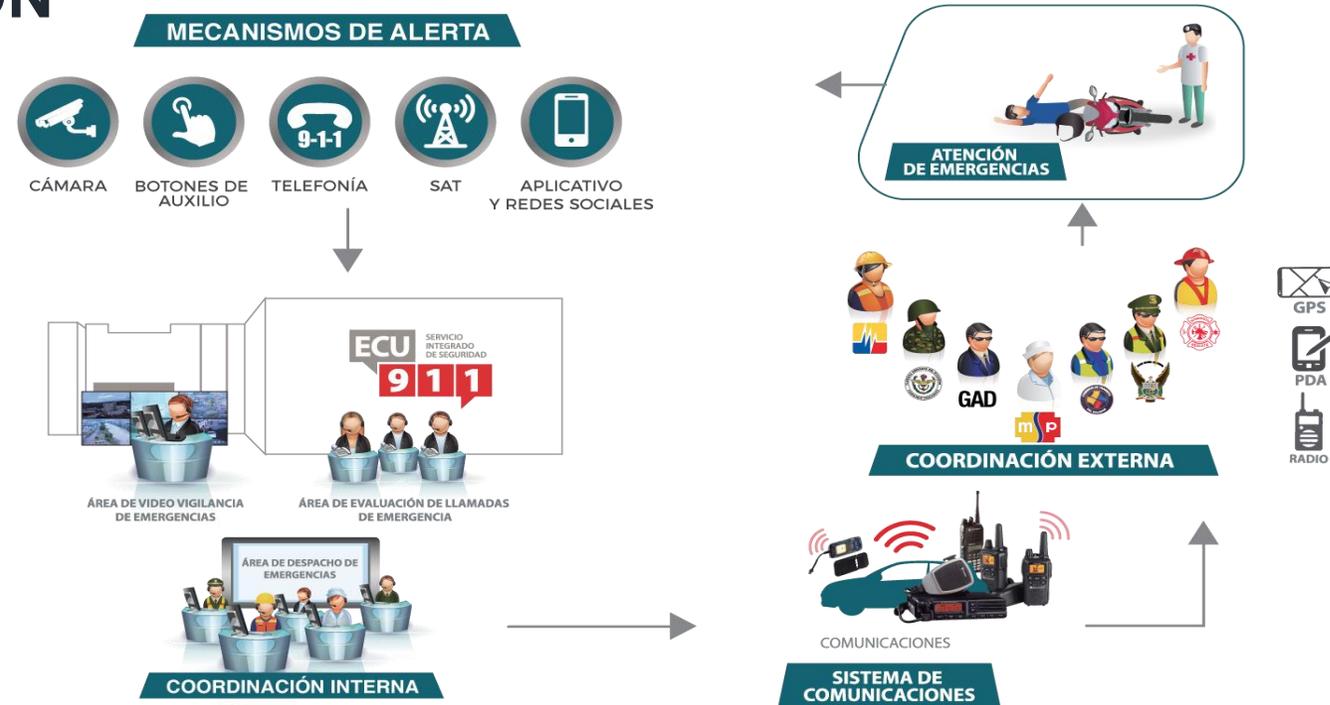


RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

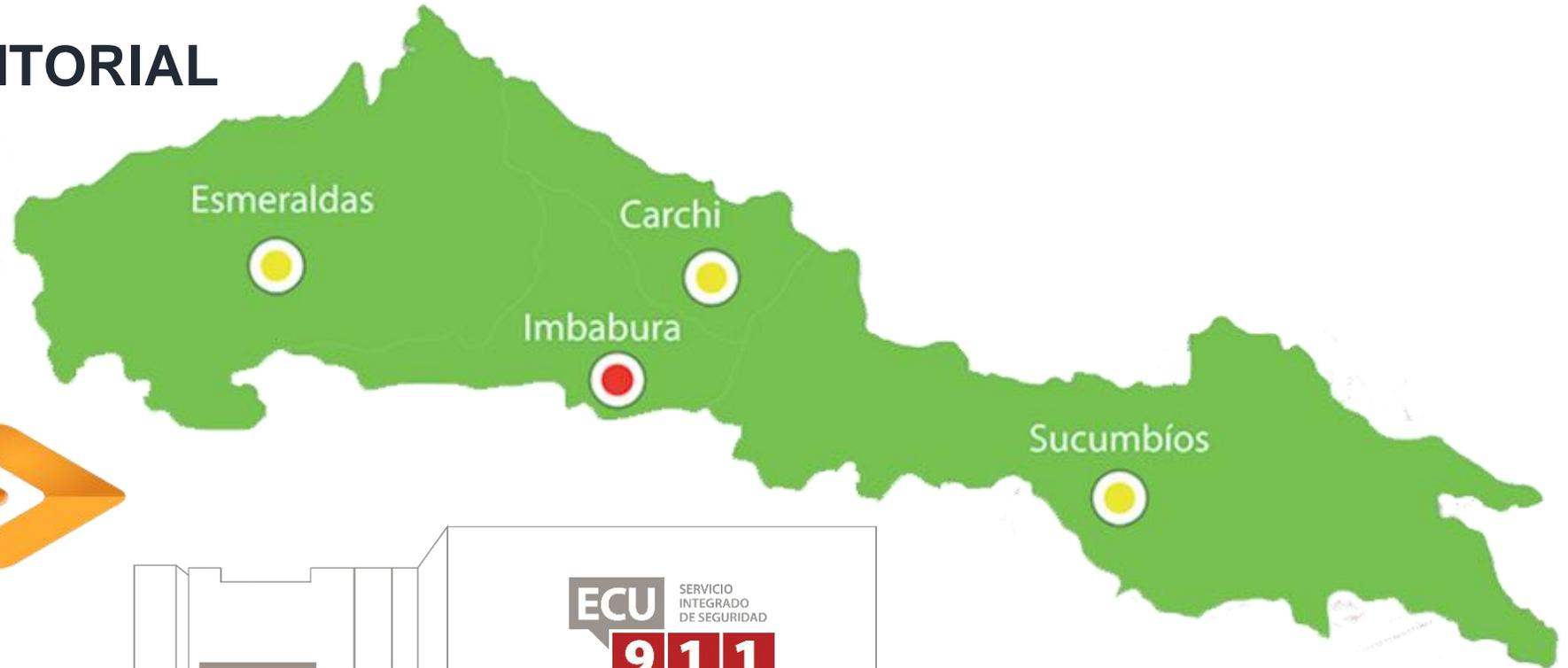
1. Modelo de gestión
2. Cobertura Territorial Zona 1
3. Total de llamadas ingresadas
4. Emergencias atendidas
5. Tiempos de respuesta, por servicio
6. Productividad de Cámaras
7. Incremento de Puntos de Video Vigilancia
8. Plataforma Tecnológica
9. Proyectos Tecnológicos Desarrollados
10. Adiestramiento, Capacitación y Certificación de Competencias Laborales
11. Gestión de salud, seguridad ocupacional y bienestar social
12. Corresponsabilidad Ciudadana
13. Campañas Comunicacionales
14. Ejecución Presupuestaria
15. Convenios Suscritos
16. Control de Calidad
17. Acciones Frente al COVID



MODELO DE GESTIÓN



COBERTURA TERRITORIAL ZONAL 1



1'557.947
ecuatorianos beneficiados

4
Centros

100 % de
Cobertura



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

911

ACCIONES OPERATIVAS



República del Ecuador



Juntos lo logramos

TOTAL DE LLAMADAS INGRESADAS



1.133.596

2020

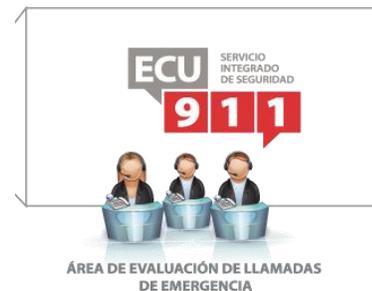
964.893

2021

Mal uso del servicio
474.204 (49%)
Costo
\$1.062.216

Emergencias relacionadas
con violencias intrafamiliar
12.283 (34 por día)

SERVICIO INTEGRADO DE
SEGURIDAD ECU 911

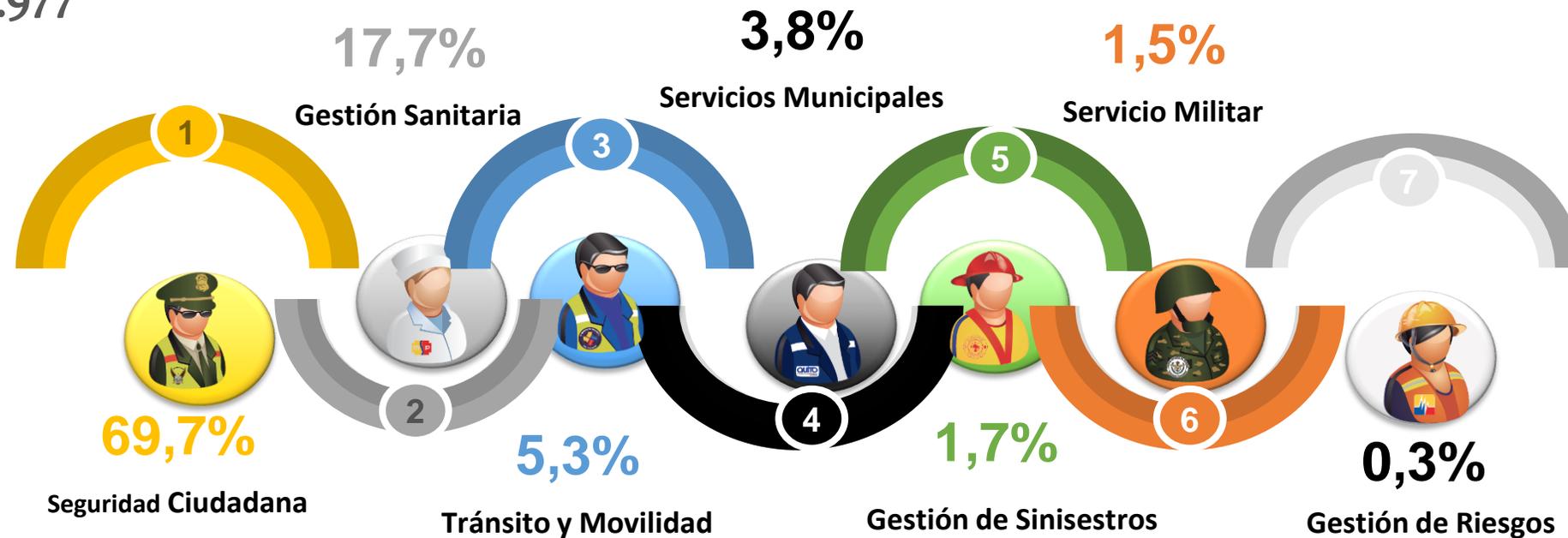


ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS
DE EMERGENCIA

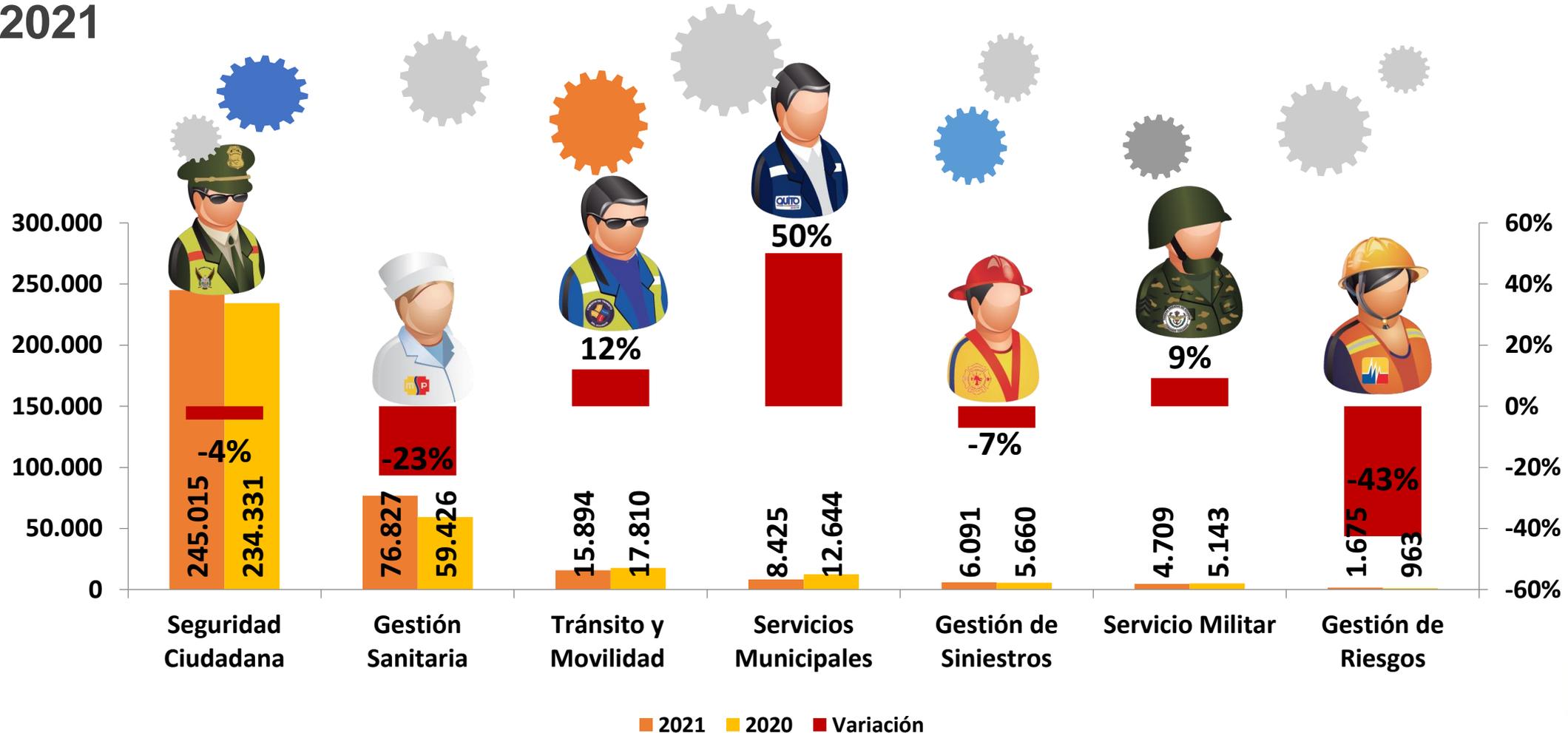


EMERGENCIAS ATENDIDAS

2021: 335.977



EMERGENCIAS ATENDIDAS AÑO 2020 Y 2021



TIEMPOS DE RESPUESTA (Por servicio)



República del Ecuador



Juntos lo logramos

PRODUCTIVIDAD DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA

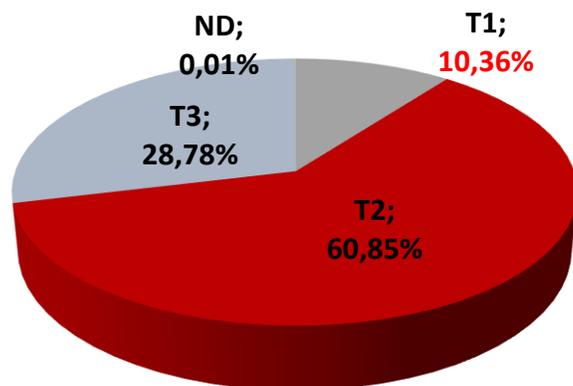
La Coordinación Zonal 1 durante el año 2021, a través del sistema de video vigilancia se capturaron un total de **52.026 alertas**.

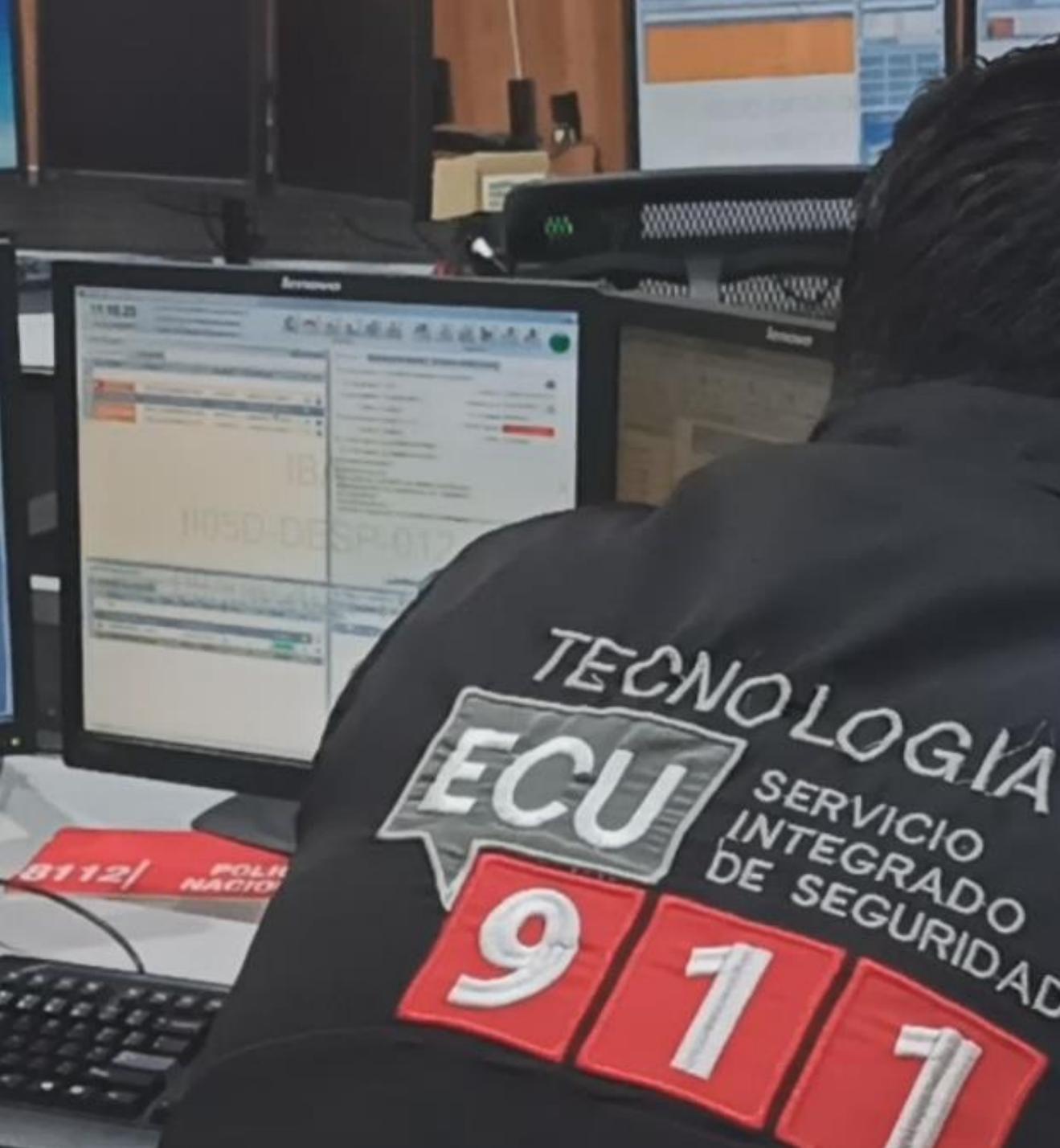
Con respecto a las alertas:

T1 se identificaron **5.388** (Son potenciales eventos detectados por el evaluador de operaciones de videovigilancia que podrían o no suscitarse)

T2 se identificaron **31.658** (Son eventos capturados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que están suscitando en ese momento o que se suscitan durante un seguimiento y requieren de una coordinación para su atención)

T3 se identificaron **14.975** (Son eventos que ya han sido reportados al centro y requieren de consolidación, o eventos visualizados donde existen unidades de atención de emergencias en territorio, atendiendo el incidente, o solicitudes de apoyo visual)





ACCIONES TECNOLÓGICAS



República
del Ecuador



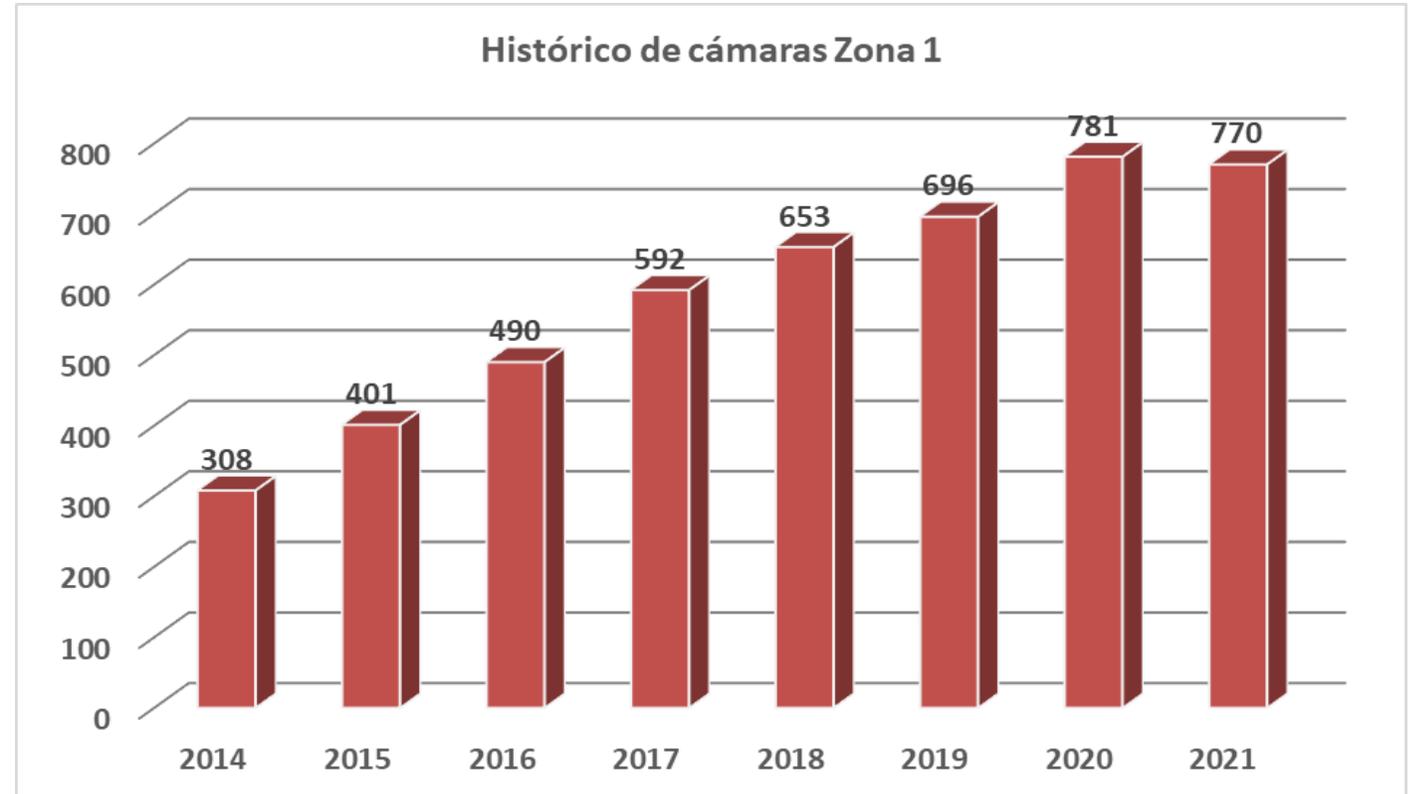
Gobierno
del Encuentro

Juntos
lo logramos

PUNTOS DE VIDEOVIGILANCIA



Se cuenta con **770** cámaras operativas hasta el 31 de diciembre de 2021, se registra a nivel histórico (**2014 al 2021**) lo siguiente:



PLATAFORMA TECNOLÓGICA



- La plataforma tecnológica alcanzó el **99,6%** de disponibilidad a Nivel Zonal.
- Gracias a los convenios de cooperación interinstitucional, se han realizado estudios de factibilidad para la implementación y repotenciación de cámaras de video vigilancia en los cantones de Otavalo, Antonio Ante e Ibarra:
 - Pimampiro: Instalación de un nuevo punto de video vigilancia.
 - Otavalo: repotenciación de 6 puntos de video vigilancia
 - Antonio Ante: repotenciación de 6 puntos de video vigilancia
 - Ibarra: implementación de 64 nuevos puntos de video vigilanciaResultados que se verán en los meses de mayo y junio de este año
- Recepción de 10 cámaras entregadas por el GAD Esmeraldas e Instaladas para repotenciar los puntos existentes.
- Implementación de 14 Puntos de Video Vigilancia nuevas por el GAD Quinindé.

PROYECTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLADOS

PROYECTO:

Sistema integral de gestión de soporte tecnológico e inventario

Descripción del Proyecto: La Implementación de un Sistema Integral de Gestión de Soporte Tecnológico e Inventario permite mejorar la forma de atención y resolución de peticiones de soporte tecnológico por parte del personal del Centro ECU911, además de llevar un manejo óptimo y constante de todos los bienes que forman parte de la infraestructura tecnológica del centro.

Porcentaje de Avance: 100%

Beneficio Obtenido: Implementar un Sistema Informático Integral a través del cual se gestionen y controlen los cambios en los bienes que forman parte de la infraestructura tecnológica, además de proveer al usuario una plataforma que le permita generar los requerimientos de soporte o incidentes tecnológicos que se presenten con el fin de que puedan ser resueltos de forma eficiente.



Inventario	Soporte	Gestión	Útiles	Administración	Configuración
Computadores	Teléfonos				
Monitores	Gabinets				
Programas	Cerramientos				





ADiestRAMIENTO, CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

ADiestRAMIENTO, CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

ADiestRAMIENTO

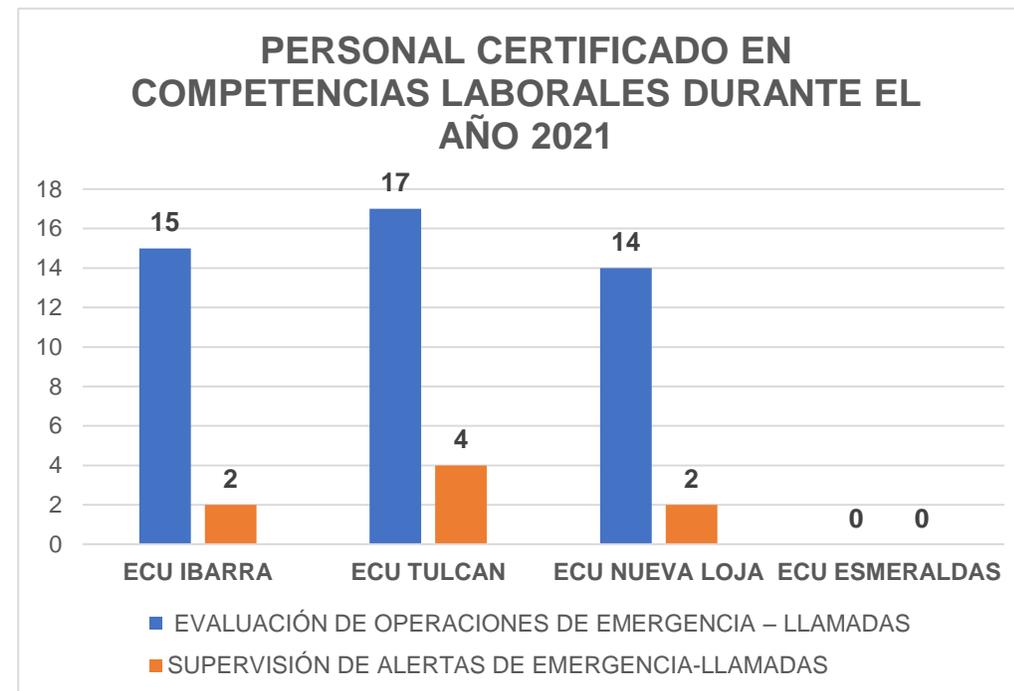
NRO.	ACTIVIDAD	META PLANIFICADA	META ALCANZADA
1	Personas Adiestradas a Nivel Zonal	335	846

CAPACITACIONES



PERSONAL OPERATIVO CERTIFICADO EN COMPETENCIAS LABORALES

PERFIL CERTIFICADO	ECU IBARRA	ECU TULCAN	ECU NUEVA LOJA	ECU ESMERALDAS
EVALUACIÓN DE OPERACIONES DE EMERGENCIA – LLAMADAS	15	17	14	0
SUPERVISIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA-LLAMADAS	2	4	2	0
TOTAL	17	21	16	0





ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL



República del Ecuador



Juntos lo logramos

GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL



GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL

- Plan de Seguridad y Salud Ocupacional

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- Identificación, medición y evaluación de riesgos laborales.
- Ejecución de planes de acción, medidas correctivas y preventivas; con énfasis en la salud mental

PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

- Programa Integral de Prevención de Riesgos
- Aplicación de Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales a 258 servidores y trabajadores
- 4 Programas de Prevención de VIH-SIDA, Pruebas voluntarias de detección.

PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL USO Y CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO Y OTRAS DROGAS EN EL ÁMBITO LABORAL

- 4 Charlas sobre prevención integral del uso y consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
- Diagnóstico general de la situación de consumo de alcohol a 258 servidores y trabajadores
- 4 certificación de declaración de "Espacio 100% libre de humo de tabaco" emitida por el Ministerio de Salud Pública (MSP)

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA SALUD

- Campaña de vacunación contra el de SARS CoV-2 COVID 19
- 256 servidores y trabajadores vacunados con la Primera dosis y 253 servidores y trabajadores vacunados con la segunda y tercera dosis.



ECU
SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN



República del Ecuador



Juntos lo logramos

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA-VINCULACIÓN



5.111 ciudadanos beneficiados
En actividades tanto presenciales como
virtuales

**106 VISITAS
GUIADAS**

**22 FERIAS
CIUDADANAS**

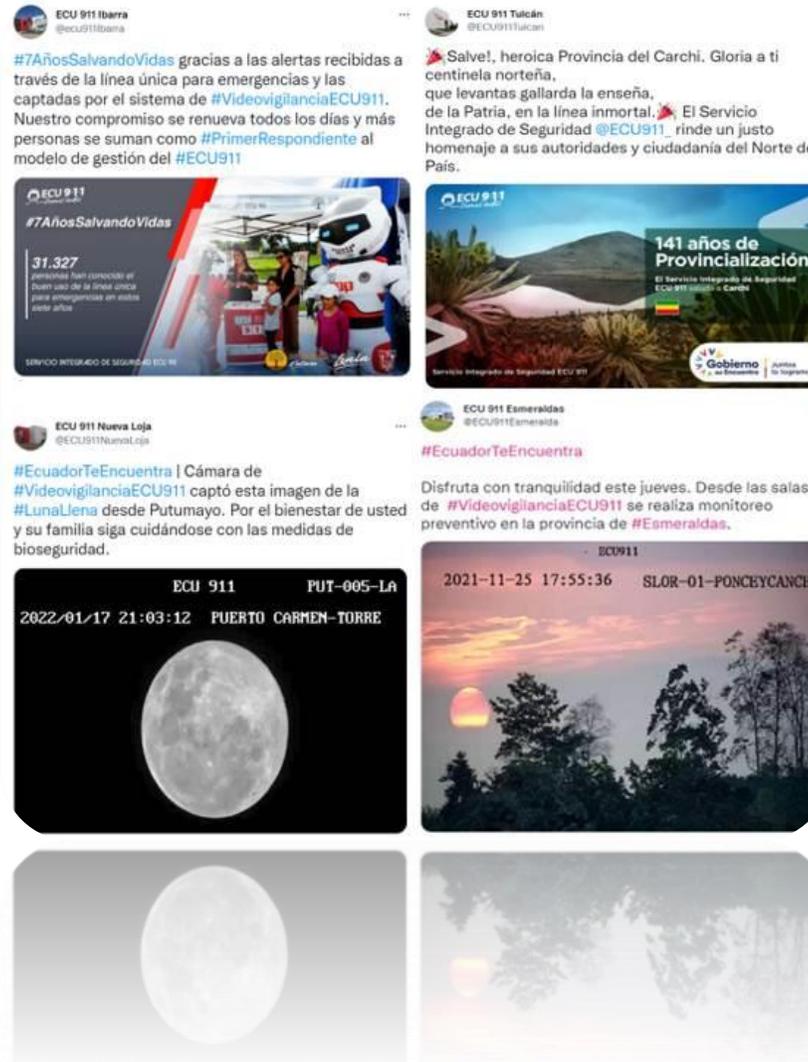


**31
CAPACITACIONES
PRESENCIALES Y
VIRTUALES**

**452
NOTAS
COMUNICACIONALES
17.056
PUBLICACIONES EN
REDES SOCIAL**



CAMPAÑAS COMUNICACIONALES



24 CAMPAÑAS COMUNICACIONALES





ECU
SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

PRESUPUESTO EJECUTADO



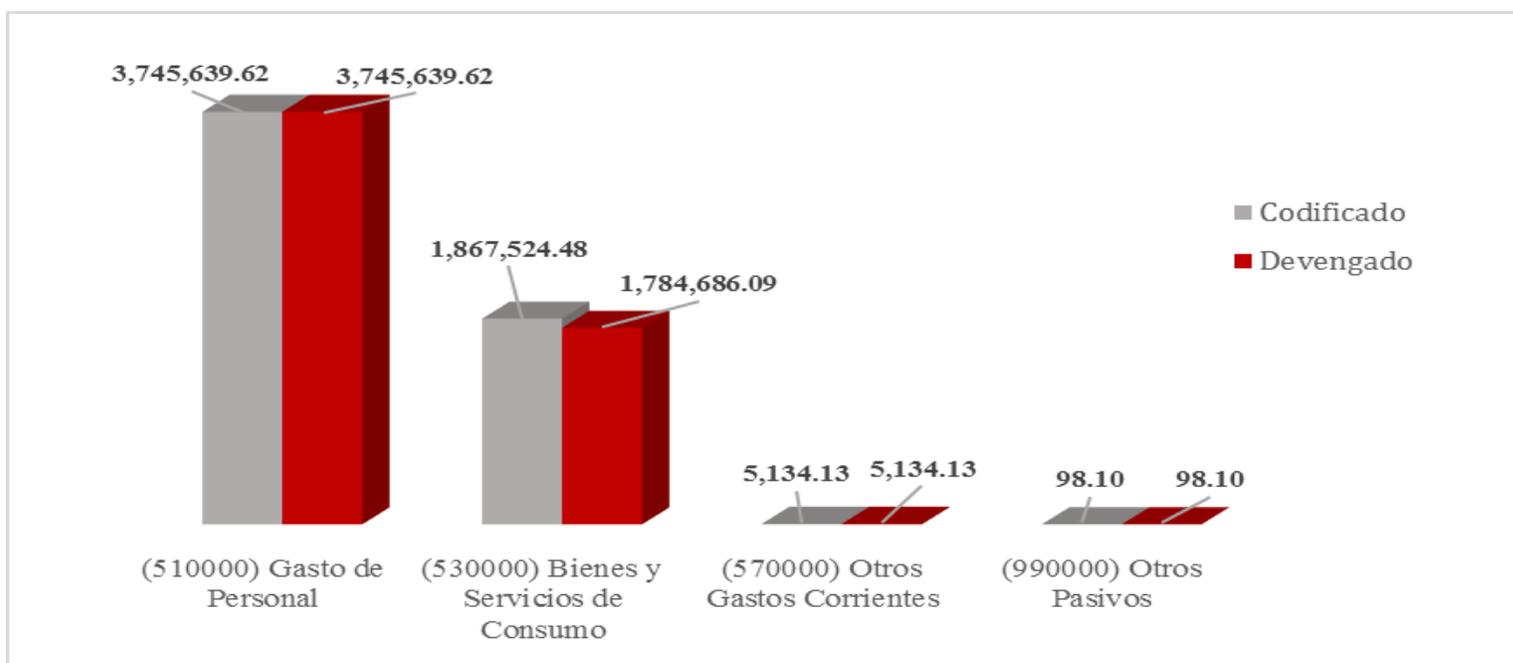
República del Ecuador



Juntos lo logramos

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2020 VS 2021

Grupo de Gasto	Asignado	Codificado	Devengado	% Ejecución
(510000) Gasto de Personal	3,778,080.81	3,745,639.62	3,745,639.62	100.00%
(530000) Bienes y Servicios de Consumo	1,957,225.27	1,867,524.48	1,784,686.09	95.56%
(570000) Otros Gastos Corrientes	6,822.72	5,134.13	5,134.13	100.00%
(990000) Otros Pasivos	218.69	98.10	98.10	100.00%
Total	5,742,347.49	5,618,396.33	5,535,557.94	98.53%



**Ejecución
2020**

99,59%

**Ejecución
2021**

98,53%



FIRMA DE CONVENIOS



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

CONVENIOS SUSCRITOS



1. CONVENIO REALIZADO CON LA **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**, TIENE COMO OBJETO:

- Ejecución y seguimiento de cursos, conferencias, seminarios etc. en áreas de interés institucional.
- Validar o acreditar planes, programas o proyectos de índole operativo, tecnológico o académico.
- Análisis, estudio, desarrollo, ejecución o implementación de planes, programas o proyectos de investigación o innovación.
- Intercambio de información relativa a cursos, conferencias, seminarios y demás actividades de naturaleza académica.

2.- CONVENIOS VIGENTES CON LOS **GADs CANTONALES** DE LAS CUATRO PROVINCIAS.



ECU
SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD
911

CONTROL DE CALIDAD



República
del Ecuador

 **Gobierno**
del Encuentro

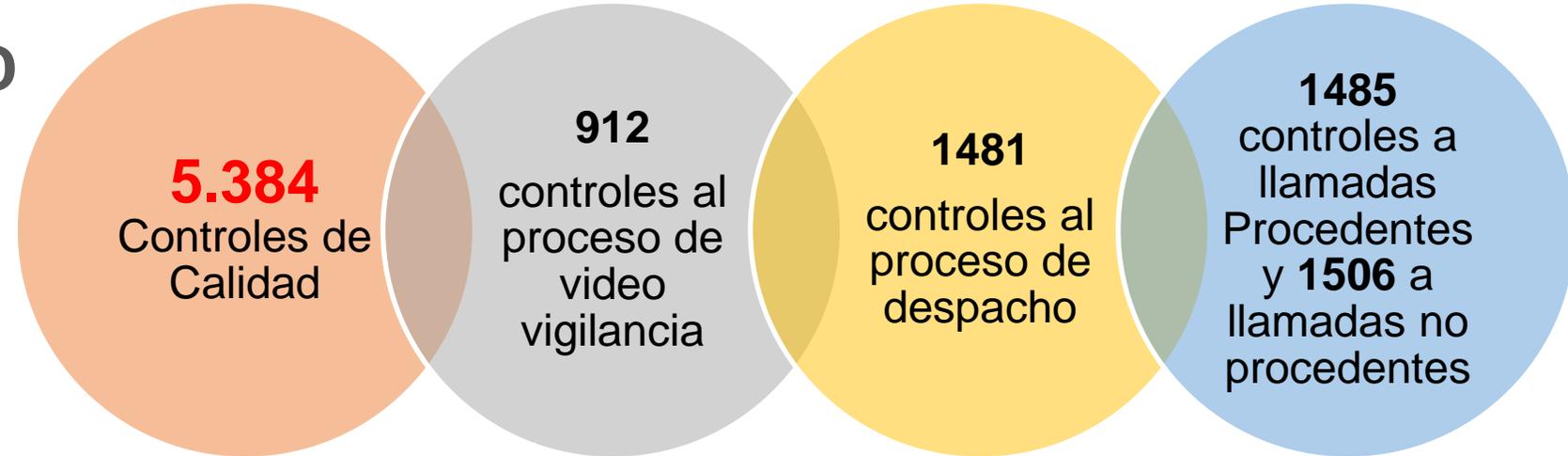
Juntos
lo logramos

CONTROL DE CALIDAD

84,4%

DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO

2.923 encuestas realizadas



Gestión ante el mal uso del servicio de emergencias





ACCIONES FRENTE AL COVID



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

ACCIONES FRENTE AL COVID

Difusión de los Protocolo de actuación frente a la pandemia del SARS (COVID-19)



Adquisición de Insumos de Bioseguridad



Señalética de Bioseguridad para los Centros Operativos ECU 911



Acompañamiento y seguimiento de los casos positivos y sospechosos COVID 19.



Fumigación periódica de instalaciones.

Pruebas rápidas de detección de SARS CoV-2 (COVID-19).

Campañas de Vacunación

Actividades de apoyo en salud mental



Gracias



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos