



ECU
SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

¡línea ÚNICA para emergencias!

COORDINACIÓN ZONAL 6

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



INDICE

1.	ANTECEDENTES	3
2.	DATOS GENERALES.....	4
2.1.	Conformación del Equipo de Trabajo.....	4
2.2.	Datos generales.....	4
2.3.	Cobertura institucional	5
2.4.	Participación Ciudadana	6
2.5.	Mecanismos de Control Social	6
3.	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	6
3.1	Planes Operativos Anuales.....	6
3.2	Ejecución Presupuestaria.....	6
3.3	Contratación Pública de Obras y Servicios	15
3.4	Adquisición y enajenación de bienes	15
3.5	Difusión y comunicación de la gestión institucional.....	15
3.6	Compromisos asumidos con la comunidad	16
3.7	Cumplimiento de recomendaciones o pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado.....	16
4	CONCLUSIONES	17
5	FIRMAS Y RESPONSABILIDAD.....	17

1. ANTECEDENTES

El Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) aprobó mediante resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de fecha 10 de marzo de 2021, el Reglamento de Rendición de Cuentas que tiene el objeto de establecer el mecanismo de rendición de cuentas: procedimientos, tiempos y contenidos que deben seguir los sujetos obligados, a fin de dar cumplimiento al principio de transparencia en la gestión pública y a la normativa legal vigente.

Además, en cumplimiento a las disposiciones emitidas en los artículos 100 numeral 4 y 208 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Coordinación Zonal 6, ha definido el procedimiento y actividades a cumplir en relación a la Rendición de Cuentas 2021.

El proceso metodológico determinado para la rendición de cuentas del periodo 2021, a realizarse en el 2022, según directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social incluye las siguientes fases:

Fase 0: Organización Interna institucional del proceso de rendición de cuentas.

Fase 1: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas

Fase 2: Deliberación sobre el Informe de Rendición de Cuentas presentado por la autoridad a la ciudadanía

Fase 3: Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Asimismo, en cumplimiento al grupo 100-04 de las Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado establece “La máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrá y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados.

En este sentido, el presente documento detalla el cumplimiento de las metas correspondientes a las políticas, objetivos estratégicos y operativos del Plan Operativo Anual, a la ejecución presupuestaria, a la contratación de obras y servicios, entre otras que demuestran la gestión 2021 del Sistema Integrado de Seguridad ECU-911.

2. DATOS GENERALES

2.1. Conformación del Equipo de Trabajo

Mediante Memorando N°. SIS-CZ6-2022-0042-M, de fecha 31 de enero 2022 se realizó la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2021, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS. El equipo de trabajo está conformado por:

EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	NOMBRES Y APELLIDOS TITULARES DE ÁREA
Jefe Centro Operativo Local Macas	Tncr. Jorge Alexander Nuñez Bosquez
Directora Zonal de Operaciones	Ing. Hilda Patricia Acurio Vargas
Director Zonal de Estadística	Ing. Heriberto Alejandro Lopez Haro
Director Zonal de Tecnología y Soporte	Ing. Ricardo Antonio Pruna Jurado
Especialista de Recursos Humanos	Lcda. María Alexandra Tinoco Campoverde
Especialista Financiera Zonal	Ing. Nancy Alexandra Chimbo Atudillo
Especialista de Adquisiciones Zonal	Ing. María Priscila Siguencia Luna
Especialista de Comunicación Social Zonal	Lcdo. Javier Enrique Tehanga Cedeño
Analista de Planificación y Gestión Estratégica Zonal	Ing. Marcelo Israel Mendieta Muñoz

2.2. Datos generales

Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Servicio Integrado de Seguridad - Coordinación Zonal 6
Período del cual rinde cuentas:	2021

FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	
Función:	Función Ejecutiva

SECTOR LA QUE PERTENECE:	
Sector	Servicios

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera - UDAF:	
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD:	X

REPRESENTANTE LEGAL:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	Esteban Leonardo Coronel Vidal
Cargo del o la representante legal de la institución:	Coordinador Zonal 6 SIS ECU 911
Fecha de designación:	08 de Junio de 2021
Correo electrónico:	Esteban.coronel@ecu911.gob.ec
Teléfonos:	4135310

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	Marcelo Mendieta
Cargo:	Analista de Planificación y Gestión Estratégica Zonal
Fecha de designación:	31 de enero de 2022
Correo electrónico:	marceloamendieta@ecu911.gob.ec
Teléfonos:	4135310

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del o la responsable:	Marcelo Mendieta
Cargo:	Analista de Planificación y Gestión Estratégica Zonal
Fecha de designación:	31 de enero de 2022
Correo electrónico:	marceloamendieta@ecu911.gob.ec
Teléfonos:	4135310

2.3. Cobertura institucional

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL: ENTIDADES OPERATIVAS DESCENTRALIZADAS QUE INTEGRA:	
COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Zonal	2

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:					
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Zonal	2	Azuay, Cañar y Morona Santiago	1'127.251	Masculino y Femenino	N/A

2.4. Participación Ciudadana

Planificación participativa	SI/NO	Link al medio de verificación
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	N/A
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	SI	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021

Mecanismos de participación ciudadana	Ponga sí o no	Link al medio de verificación
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	N/A
Diálogos periódicos de deliberación	NO	N/A
Consejo Consultivo	NO	N/A
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	NO	N/A
Audiencia pública	NO	N/A
Otros	NO	N/A

2.5. Mecanismos de Control Social

Mecanismos de control social generados por la comunidad	Ponga sí o no	Link al medio de verificación	Observaciones
Veedurías ciudadanas	NO	N/A	
Observatorios ciudadanos	NO	N/A	
Comités de usuarios	NO	N/A	
Defensorías comunitarias	NO	N/A	
Otros	NO	N/A	

3. PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

3.1 Planes Operativos Anuales

- **Objetivos:**

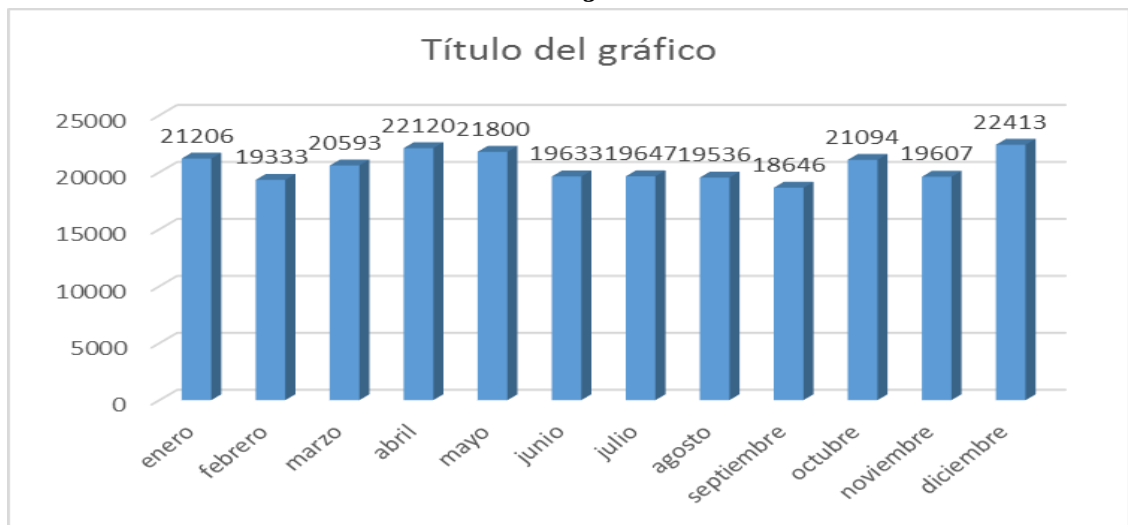
Incrementar la eficiencia y eficacia de la coordinación para la atención de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potenciación de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de calidad en sus servicios, procesos, clima laboral y posicionamiento institucional.

- **Resultados Relevantes:**

ACCIONES OPERATIVAS

- **Total de llamadas recibidas** del 1ro de enero a 31 de diciembre 2021 se recibieron 589.726 alertas recibidas, considerando un 70% de buen uso y un 30% de mal uso. El mayor volumen de alertas se registró en el mes de enero de 2021 (54.898).
- **Total de emergencias** coordinadas del 1ro de Enero al 31 de diciembre 2021, se han coordinado un total de 245.628 emergencias. El mayor volumen de emergencias se registró en el mes de diciembre de 2021 (22.413).

Total de Emergencias:

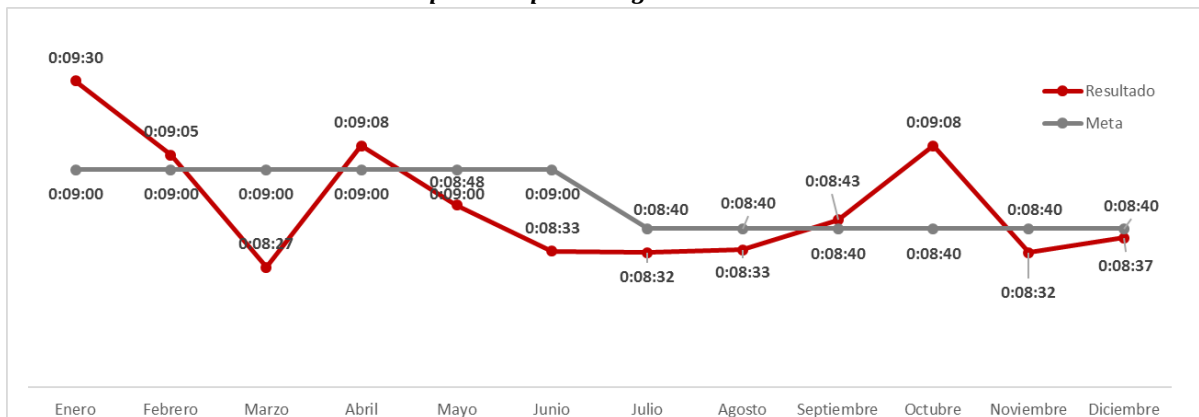


*Fuente: Base de datos Estadística
Elaborado por: Departamento de Operaciones*

• **Tiempo de Respuesta**

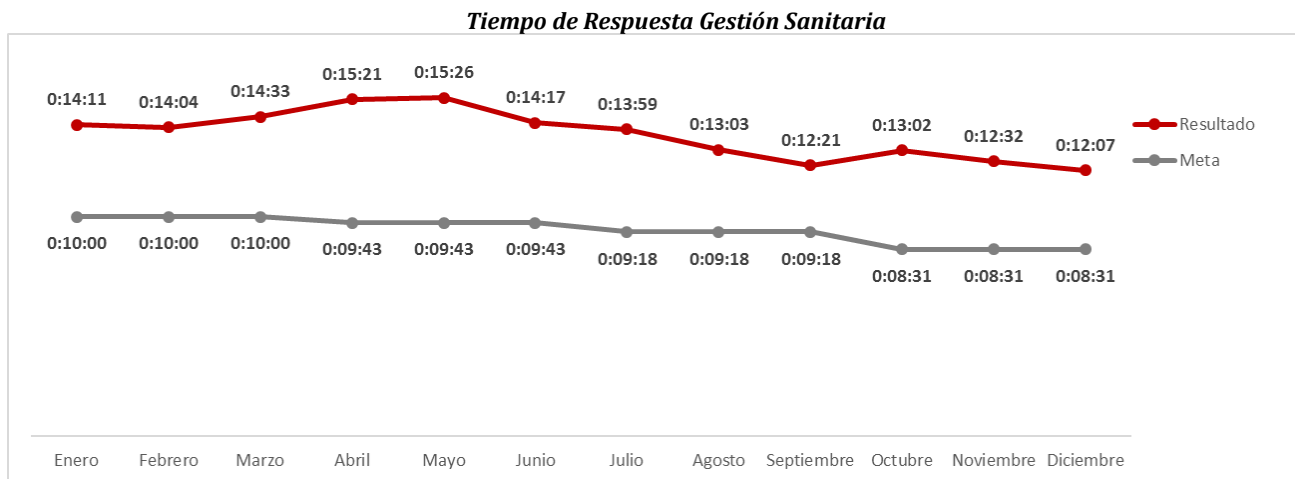
Seguridad Ciudadana: Durante el año 2021, el Servicio de Seguridad Ciudadana mantuvo metas variables para el tiempo de respuesta, siendo éstos 00:09:00; y, 00:08:40 para el primero y el segundo semestre respectivamente, de acuerdo a los datos obtenidos, siendo los meses de enero, abril, septiembre y octubre aquellos en los cuales no se alcanzaron los objetivos planificados, sin embargo, se evidencia que en los restantes meses los datos se encuentran por debajo de la meta planteada, observándose una tendencia a la alza por el mes de diciembre 2021.

Tiempo de Respuesta Seguridad Ciudadana



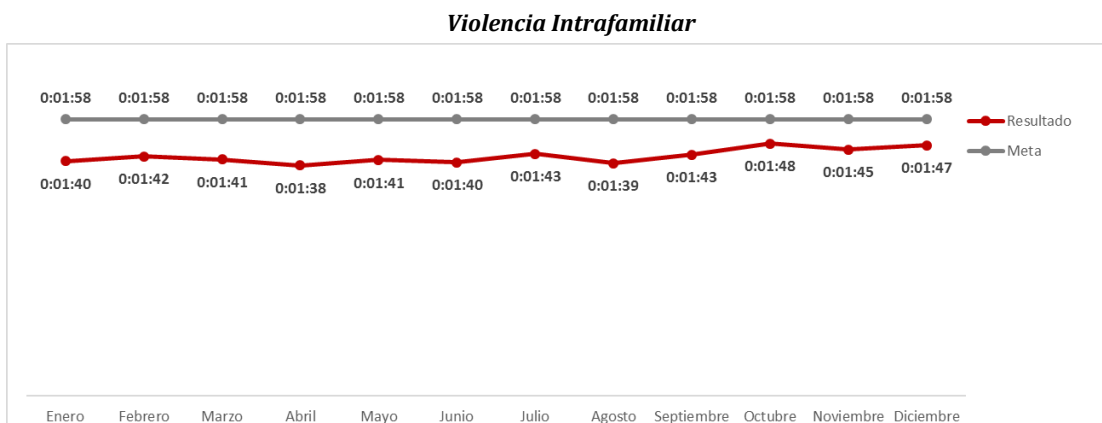
*Fuente: Base de datos Estadística
Elaborado por: Departamento de Operaciones*

Gestión Sanitaria: Durante el período de análisis se evidencia que los tiempos registrados por el servicio de gestión sanitaria se encuentran por sobre los valores trimestrales de las metas propuestas, sin embargo, se puede observar que los tiempos de atención han adoptado un valor constante durante el período de análisis, los cuales son alcanzados con la capacidad operativa existente.



Fuente: Base de datos Estadística
Elaborado por: Departamento de Operaciones

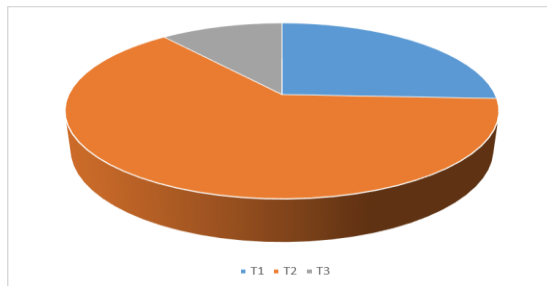
Violencia Intrafamiliar: Como se puede evidenciar en la gráfica el resultado del indicador registra cumplimiento durante el período de análisis, permaneciendo con valores oscilantes entre 00:01:39 y 00:01:47.



Fuente: Base de datos Estadística
Elaborado por: Departamento de Operaciones

- **7.560** eventos T1 detectados, **18.630** eventos T2, y **3.203** eventos T3 a través de las cámaras de video vigilancia, a través de los cuales mediante la visualización de las cámaras de video vigilancia se generaron alertas que contribuyeron a la prevención de delitos y pronto articulación de recursos para la atención de los mismos.

Distribución de Eventos T1, T2, T3.



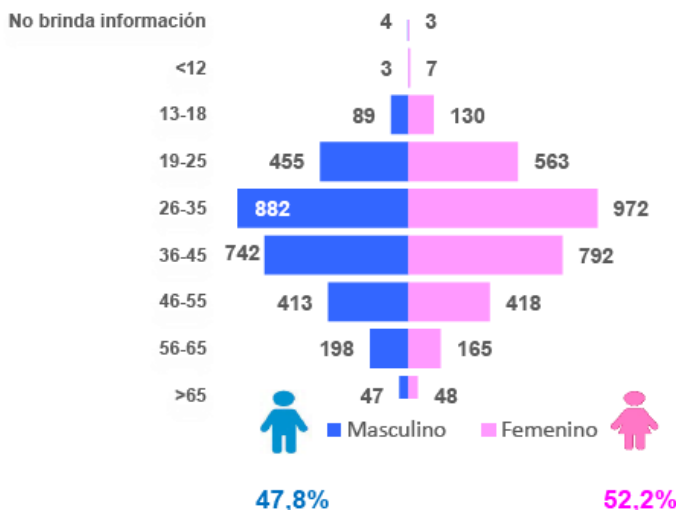
Fuente: Base de datos Estadística
Elaborado por: Departamento de Operaciones

Desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, La Coordinación Zonal 6 SIS ECU 911 atendió **589.726** alertas y coordinó **287.556** emergencias con las instituciones articuladas al servicio.

CONTROL DE CALIDAD

- **10.839 controles de calidad**, realizados por el personal de calidad de la Coordinación Zonal 6 SIS ECU 911, al área de llamadas a nivel nacional. Los controles de calidad evidencian que la atención de la emergencia carece de cualidades propias de la atención y servicio de calidad al cliente en el sentido de brindar tiempo de calidad, propio de la respuesta efectiva a la emergencia y atención empatía emocional ante la emergencia.
- **3.423 encuestas de Satisfacción Ciudadana** a nivel zonal. Se tomó una muestra de 1.490 y en la tabulación y análisis se refleja que la satisfacción ciudadana tiene una aceptación de apenas el 84,5% con respecto a la efectividad del servicio que brinda.

Distribución de Encuestas de Satisfacción por Género



Fuente: Informe Zonal de Satisfacción Ciudadana Período 2021
Elaborado por: Departamento de Planificación y Gestión Estratégica

ADiestRAMIENTO, CAPACITACIONES Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

ADiestRAMIENTO

NRO.	ACTIVIDAD	META PLANIFICADA	META ALCANZADA
1	Personas Adiestradas a nivel nacional	400	407

Tabla 1: **Personas adiestradas a nivel zonal.**

GRUPOS OBJETIVOS ADiestRADOS					
OPERACIONES ECU 911	ADMINISTRATIVOS ECU 911	INSTITUCIONES ARTICULADAS	INSTITUCIONES EXTERNAS	CIUDADANÍA	TOTAL
216	30	161			407
53%	7%	40%			100%

Tabla 2: **Grupos objetivos adiestrados.**

CAPACITACIÓN

- Sobre la base de planificación se han ejecutado en el período enero – diciembre 2021, Cuatro eventos de capacitación gratuitos a 407 servidores en la Coordinación Zonal 6 SIS ECU 911, dirigidos al personal de los diferentes procesos institucionales conforme las necesidades de las Unidades Administrativas, Operativas e Institucionales Articuladas, mediante la plataforma Virtual del SIS ECU 911.

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

- A partir del mes de enero de 2021 el personal de la Coordinación Zonal 6 del SIS ECU 911 inicio el proceso de evaluaciones para el “3er. Proceso de Certificación de Competencias”, se contó con la participación de 7 personas que obtuvieron dicha certificación en el perfil de Evaluación de Operaciones de Emergencia – Llamadas y 1 en Supervisión de Alertas de Emergencias – Llamadas.

CONVENIOS SUCRITOS

Desde el 1ro de enero al 31 de diciembre de 2021, **se han ejecutado las siguientes gestiones:**

- **Número de oficios ingresados en físico y evacuados desde la dirección a los operadores de justicia: 45.**
- **Número de respuestas en físico dirigidas a la ciudadanía: 27.**
- **Número de respuestas en físico dirigidas a instituciones públicas: 112.**
- **Número de intervenciones de patrocinio legal llevadas a cabo: 6.**
- **Apoyo y asesoría a centros zonales y locales: 2.**
- **Denuncias realizadas: 2.**
- **Contratos realizados: 17.**
- **Avales y acompañamientos - convenios interinstitucionales: 3.**
- **Criterios Jurídicos: 8.**
- **Resoluciones revisadas: 104.**
- **Procesos administrativos: 1.**
- **Acompañamiento Jurídico en capacitaciones: 1.**

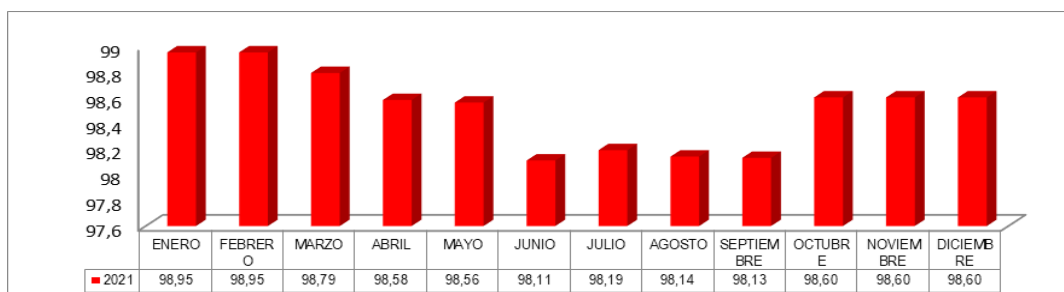
- **Acuerdos de confidencialidad Mobile Locator: 26.**
- **10 Convenios suscritos interinstitucionales con GAD's Municipales en el Centro Operativo Local Macas SIS ECU 911.**

ACCIONES TECNOLÓGICAS Y PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS (TECNOLÓGICOS O DE INNOVACIÓN)

*Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica

Enero-Diciembre 2021: En el periodo enero a diciembre de 2021, el porcentaje promedio de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica es de 98,52% por lo cual NO SE CUMPLE con la meta establecida de 99,50% siendo la mayor afectación es los Puntos de Video Vigilancia cuales es mas a continuo su daño de los componentes que lo integran los mismos que ya se encuentran discontinuados y su vigencia tecnológica a caducado.

Disponibilidad de Plataforma Tecnológica



*Fuente: Informe Zonal de Satisfacción Ciudadana Período 2021
Elaborado por: Departamento de Planificación y Gestión Estratégica*

Enero-Diciembre 2021: Se cuenta con 555 cámaras operativas, en las cuales en este período se ha mantenido un correcto funcionamiento con las cámaras bajo demanda y las que pertenecen al CSC Cuenca.

*Proyectos Tecnológicos o Innovación Ejecutados

Enero-Diciembre 2021: Se desarrolló **1 proyecto tecnológico** que es:

Nombre: Implementación de un Sistema de integración de intercomunicadores IP, para reporte de Emergencias al 911, desde puntos de video vigilancia estratégicos.

Descripción del Proyecto:

Dentro del espectro de la seguridad ciudadana, uno de los componentes principales como mecanismo de generación de alarmas son las llamadas al 911, sin embargo, existen zonas conflictivas, con alta tasa delictiva, zonas donde tener un mecanismo adicional para reportar emergencias resultaría importante para mejorar el acceso a nuestros servicios, en el marco de coordinación de emergencias

% de Avance: 100%

Beneficio Obtenido: Se ha manejado el proyecto desde el mes de febrero del 2021 con gran expectativa para su implementación en beneficio a la comunidad y en bien de la seguridad de los ciudadanos, el mismo que esta implementado a la actualidad en la ciudad de Macas con el apoyo del Gad de Macas quien facilito los recursos económicos para el mismo, todo en beneficio a la comunidad.

Fotos:



Descripción del Proyecto:

Gestión de propuesta de proyecto de puntos de monitoreo y alerta temprana para Volcán Sangay y Rio Upano. Proyecto de Sistema de Monitoreo y Alerta Temprana para volcán Sangay y Rio Upano (Mediante sistemas de Radio Frecuencia de largo alcance se pretende instalar puntos de video vigilancia en el trayecto desde la confluencia del Rio Upano con el Rio volcán, hasta el puente sobre el Rio Upano en la ciudad de Macas, a través de la utilización de recursos erogados por parte del GAD del Cantón Morona.

3.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Gasto Permanente por grupo de gasto (1 de enero al 31 de diciembre 2021)

La Coordinación Zonal 6 del SIS ECU 911 en los meses de enero a diciembre se contó con un valor codificado de USD 3,375,605.66 y se ejecutó un valor de \$3,362,632.68 y de junio a diciembre con un valor codificado de USD 3,375,605.66 y ejecutado de USD 1,882,529.10, y en total del año se ejecutó un valor de USD 3,362,632.68 con un porcentaje de ejecución de 99.62%.

Ejecución Presupuestaria 2021

Grupo de Gasto	Aprobado	Codificado	Devengado	% Ejecución
(510000) Gasto de Personal	2,424,225.61	2,502,779.28	2,502,779.28	100.00%
(530000) Bienes y Servicios de Consumo	869,374.74	866,515.84	853,542.86	98.50%
(570000) Otros Gastos Corrientes	5,021.98	6,310.54	6,310.54	100.00%
(840000) Bienes de Larga Duración	0.00	0.00	0.00	-
(990000) Otros Pasivos	5,003.36	0.00	0.00	-
Total	3,303,625.69	3,375,605.66	3,362,632.68	99,62%

Elaborado por: *Gestión Financiera Zonal 6*
 Fuente: *Sistema Integrado de Gestión Financiera - Esigef*

Ejecución Presupuestaria 2021



Elaborado por: *Gestión Financiera Zonal 6*
 Fuente: *Sistema Integrado de Gestión Financiera - Esigef*

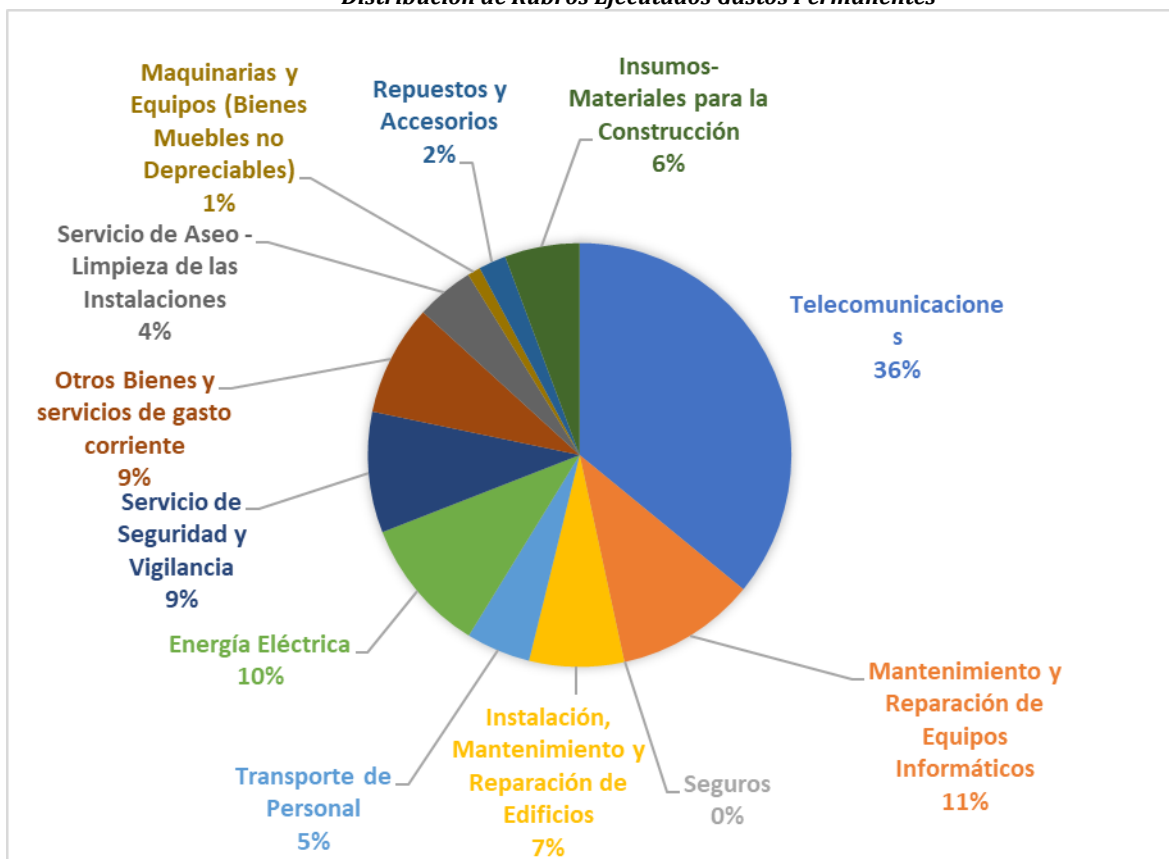
Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes (Sin Considerar Gastos de Personal)

Rubros Ejecutados Gastos Permanentes

Partidas Presupuestarias	Devengado
Telecomunicaciones	306,676.35
Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos	91,088.80
Seguros	0.00
Instalación, Mantenimiento y Reparación de Edificios	61,859.10
Transporte de Personal	41,986.44
Energía Eléctrica	87,913.74
Servicio de Seguridad y Vigilancia	78,678.17
Otros Bienes y servicios de gasto corriente	72,381.62
Servicio de Aseo -Limpieza de las Instalaciones	37,731.87
Maquinarias y Equipos (Bienes Muebles no Depreciables)	8,484.28
Repuestos y Accesorios	17,911.48
Insumos- Materiales para la Construcción	48,831.01
Total	853,542.86

Elaborado por: Gestión Financiera Zonal 6
 Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

Distribución de Rubros Ejecutados Gastos Permanentes



Elaborado por: Gestión Financiera Zonal 6
 Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

3.3 Contratación Pública de Obras y Servicios

En el cuadro a continuación se detalla los diferentes procesos de contratación de obras y compras públicas de bienes y servicios ejecutados durante el año 2021:

Detalle de Contrataciones Públicas 2021

Tipo de contratación	Adjudicados		Link al medio de verificación
	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	53	115.317,32	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/
Subasta Inversa Electrónica	8	276.700,45	
Régimen Especial	4	342.308,66	
Catálogo Electrónico	8	37.108,17	
Total	73	771.434,60	

Elaborado por: Departamento de Adquisiciones

Fuente: SERCOP

3.4 Adquisición y enajenación de bienes

Principales adquisiciones y enajenaciones de bienes

Nombre del Bien	Cantidad	Valor	Observación
N/A	N/A	N/A	N/A

3.5 Difusión y comunicación de la gestión institucional

✓ Participación en medios de comunicación

El ECU 911 mediante la utilización de distintos medios de comunicación, posicionó los servicios institucionales.

Medios de Comunicación

Medios de comunicación	No. de medios	Monto contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios nacionales	link al medio de verificación publicado en la pág. web de la institución
Radio:						
Prensa:						
Televisión:						
Medios digitales:	1	0	0%	0%	0%	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/

Elaborado por: Departamento de Comunicación Social

Fuente: Departamento de Comunicación Social

Vinculación con la Comunidad

En este contexto, desde el 1 de enero, hasta el 31 de diciembre, se desarrollaron:

- **99 actividades de vinculación con la comunidad** como capacitaciones presenciales y virtuales, en las que aprovechando las plataformas tecnológicas de libre acceso se realizan charlas técnicas sobre la articulación del ECU 911 en la crisis actual, buen uso de la línea única para emergencias 9-1-1, medidas de bioseguridad y corresponsabilidad digital; y, violencia intrafamiliar.
- **33 visitas al Centro Zonal ECU 911 Austro** y capacitaciones en diversas temáticas relacionadas con la articulación del ECU 911;
- **39 capacitaciones y socializaciones virtuales** con 647 beneficiarios directos.
- **Participación en 1 feria ciudadana en el cantón Gualaceo**, misma que busca generar diálogos y concientizar al grupo objetivo, sobre la importancia de hacer buen uso del servicio de emergencia;
- **4 actividades de señalética**, donde se motivó a los propietarios de locales comerciales a colocar el rótulo del ECU 911, a cambio de los letreros donde indicaban los números de emergencias anteriores o donde no existía este tipo de información a escala nacional llegando a un público de 400 personas.
- **De igual forma se realizó una visita a una persona con discapacidad en el cantón Oña** quien realizaba constantes llamadas falsas a la línea 9-1-1
- **2 Ferias Ciudadanas**, mediante la participación en estos espacios se difundió el modelo de gestión del ECU 911 en el Centro Operativo Local Macas.
- **5 Actividades de Señalización** se desarrollaron en la provincia de Morona Santiago, fortaleciendo así la imagen del SIS ECU 911.

En total, la gestión del área de vinculación a través de las actividades de **vinculación logró llegar a 3.579 personas durante 2021**, entre estudiantes, instituciones articuladas, instituciones privadas, delegados y autoridades de los GAD Municipales, líderes barriales y ciudadanía en general.

3.6 Compromisos asumidos con la comunidad

Compromisos asumidos con la comunidad	Espacio en el que se generó el compromiso	Resultado avance/ cumplimiento	Medio de verificación
N/A	N/A	N/A	N/A

3.7 Cumplimiento de recomendaciones o pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado

Entidad que recomienda	Recomendaciones y/o dictámenes emanados	Informe el cumplimiento de recomendaciones y dictámenes	Observaciones
N/A	N/A	N/A	N/A

4 CONCLUSIONES

- **Llamadas recibidas:** Se han receiptado un total de 589.726 llamadas en la Coordinación Zonal 6 SIS ECU 911.
- **Atención de emergencias:** Se han atendido un total de 287.556 emergencias en la Coordinación Zonal 6 SIS ECU 911.
- **Tiempos de Respuesta:** Se mantuvo metas variables para el tiempo de respuesta, siendo éstos 00:09:00; y, 00:08:40 para el primero y el segundo semestre respectivamente.
- **Total de vinculaciones y campañas realizadas:** Se realizaron 182 vinculaciones y campañas en la Coordinación Zonal 6 SIS ECU 911, logrando llegar a 1.873 ciudadanos.
- **Índice de Satisfacción:** El índice de satisfacción obtenida para el período 2021 es del 84,5% a nivel Zonal.
- **Durante el periodo de enero a diciembre de 2021 la Coordinación Zonal 6 del SIS ECU 911 logró un porcentaje de ejecución presupuestaria de 99.62% incluido el Centro Zonal y el Centro Operativo Local Macas.**

5 FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Elaborado por: Ing. Marcelo Mendieta Muñoz	Cargo: Analista de Planificación y Gestión Estratégica Zonal	Firma:
Revisado y Aprobado por: Ing. Esteban Coronel Vidal	Cargo: Coordinador Zonal 6 SIS ECU 911	Firma: