

Fecha: 15/03/2022

Hora: 08:00

Lugar: Planta Central-Sala de Capacitación

**Tema: Evento de Rendición de Cuentas 2021 Planta Central****Unidad: Planta Central****DESARROLLO**

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en su art. 89, define a la rendición de cuentas como: ***“un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.”***

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en su art. 90, en torno a los sujetos obligados a rendir cuentas, dispone: ***“Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.***

***En caso de incumplimiento de dicha obligación, se procederá de conformidad con la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.”***

Por su parte, la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del 10 de marzo de 2021, mediante la cual se expide el Reglamento de Rendición de Cuentas, establece el mecanismo a aplicarse en el proceso de rendición de cuentas: procedimientos, tiempos y contenidos que deben seguir los sujetos obligados, a fin de dar cumplimiento al principio de transparencia en la gestión pública y a la normativa legal vigente.

En este contexto, el 15 de marzo de 2022 a las 8:00 am, se llevó a cabo la **Deliberación de Rendición de Cuentas 2021 del SIS ECU 911 correspondiente a Planta Central**, de manera presencial y virtual, así como también por medio de Facebook Live; en el cual, el Ing. Juan Zapata Director General del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, dio a conocer a la ciudadanía la gestión realizada durante el año 2021, presentando los siguientes temas:

- Modelo de Gestión
- Cobertura Nacional
- Atención de Llamadas
- Emergencias Coordinadas

- Incremento de cámaras de video vigilancia
- Acciones Realizadas en Zaruma
- Productividad de Cámaras
- Gestión ante el mal uso de la línea única de emergencia
- Campañas disminución de mal uso de la línea única 911
- Sistemas de Gestión
- Adiestramiento, capacitaciones y certificación de competencias
- Convenios suscritos y Cooperación Interinstitucional
- Normativas Técnicas y Legales
- Sistema de Gestión Antisoborno
- Políticas de Estado Cumplidas
- Proyectos Tecnológicos realizados
- Proyecto SAT II
- Gestión de salud, seguridad ocupacional y bienestar social
- Corresponsabilidad Ciudadana-Vinculación con la Comunidad
- Publicaciones en Medios
- Presencial Territorial
- Control de Calidad, Satisfacción Ciudadana
- Ejecución Presupuestaria
- Procesos de Contratación
- Comité de Operaciones de Emergencia Nacional
- Gestión durante la emergencia sanitaria
- Contribución para el Fusarium R4T
- Desafíos a Futuro

Durante la deliberación transmitida de manera presencial se obtuvo la presencia de 50 personas, con la participación de 4 preguntas por parte de la ciudadanía.



Y, mediante redes sociales (Facebook live) se obtuvo la visita de 2.300 personas y no se obtuvo ninguna pregunta o compromiso ciudadano.



**Atención de Llamadas**  
VIVO 33  
11.476.803 → 9.919.728  
REDUCCIÓN DE 1.557.075 LLAMADAS CON RESPECTO AL 2020

**Productos tecnológicos desarrollados**  
VIVO 50  
Mejoras en la plataforma de Smartphone, para personas con Discapacidades  
Nueva versión de la App Móvil del ECU911, inclusiva para personas con discapacidades, que permita el registro de información según el tipo de usuario.  
Emergencias por Smartphone en 2021: 6.859

**Comentarios:**  
 Jerely Lopez lo está viendo.  
 Servicio Integrado de Seguridad ECU 911: Un excelente día, bienvenidos a la Rendición de Cuentas del ECU 911.  
 B Alejita Munoz lo está viendo.  
 Rodrigo Ramos: Buen día, reciban un cordial saludo a nombre de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES y de sus autoridades Dra. Corona Gómez Armijos, PhD, Rectora; Dr. Gustavo Álvarez Gómez, PhD Vicerrector y felicitan por el trabajo desarrollado durante el año 2021 y las acciones que siguen desarrollando día tras día.  
 Julio Shenyleck Torres Erazo lo está viendo.

**Reacciones:**  
 Ma Belén Villavicencio lo está viendo.  
 Chamorro Ordóñez José Luis: Muy buenos días saludos desde Tungurahua  
 Jenny Estrada Velasco: Excelente gestión  
 Viviana Gonzalez: Excelente gestión  
 Ximena Chumbi: Excelente gestión.  
 Diego Guillen: Excelente gestión

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 transmitió en vivo.  
15 de marzo a las 08:06

**EN VIVO**

El ECU 911 rinde cuentas de su gestión al servicio de la ciudadanía. Participa en este acto especial el Director General, Ing. Juan Zapata.

**Estadísticas** Ver todas

Impresiones	Personas alcanzadas
2,3 mil	2,3 mil

Estás viendo estadísticas porque administras esta página.

En la Rendición de Cuentas 2021 no existió ningún compromiso ante la ciudadanía, que deba ser asumido o gestionado por el Ing. Juan Zapata en su calidad de Director General del SIS ECU 911, durante el año 2022.

**COMPROMISOS**

<b>Responsable</b>	<b>Compromisos</b>	<b>Fecha de Cumplimiento</b>
Ing. Juan Zapata	Ninguno	N/A

	<b>Firmas de Aprobación</b>	
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
Ing. Juan Zapata	Director General del SIS ECU 911	