

	<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	
	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>
	<b>SGC_FOR_18</b>	<b>00</b>

<b>Fecha:</b>	15 de marzo de 2022	<b>Hora:</b> 17:00	<b>Lugar:</b> Coordinación Zonal 7 (Sala de Capacitación)
<b>Tema:</b>	Rendición de Cuentas 2021 de la Coordinación Zonal 7 SIS ECU 911		
<b>N° ACTA:</b>	001		

<b>ORDEN DEL DIA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vídeo institucional que resume las actividades del Servicio Integrado de Seguridad ECU911.</li> <li>2. Rendición de Cuentas 2021, a cargo de la Ingeniería Viviana González Cervantes, Coordinadora Zonal 7 del #ECU911.</li> <li>3. Preguntas del Público.</li> <li>4. Agradecimiento</li> <li>5. Despedida</li> </ol>

<b>DESARROLLO</b>
<p>La Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en su art. 89, define a la rendición de cuentas como: “un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.”</p> <p>La Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en su art. 90, en torno a los sujetos obligados a rendir cuentas, dispone: “Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.</p> <p>En caso de incumplimiento de dicha obligación, se procederá de conformidad con la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.”</p> <p>Por su parte, la Resolución No. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476 del 10 de marzo de 2021, mediante la cual se expide el Reglamento de Rendición de Cuentas, establece el mecanismo a aplicarse en el proceso de rendición de cuentas: procedimientos, tiempos y contenidos que deben seguir los sujetos</p>

	<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	
	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>
	<b>SGC_FOR_18</b>	<b>00</b>

obligados, a fin de dar cumplimiento al principio de transparencia en la gestión pública y a la normativa legal vigente.

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes toman decisiones sobre la gestión de lo público, cumplen su deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y sus resultados.

El objetivo de este espacio es facilitar el acceso directo a todo lo que deben saber para cumplir con la obligación de rendir cuentas y conocer cómo acceder a la información que entregaron todas las instituciones del sector público, los medios de comunicación, las instituciones de educación superior y las autoridades de elección popular.

En este contexto, el 15 de marzo de 2022 a las 17:00, se llevó a cabo la Deliberación de Rendición de Cuentas 2021 del SIS ECU 911 correspondiente a la Coordinación Zonal 7, de manera presencial y virtual, así como también por medio de Facebook Live; en el cual, la Ing. Viviana Gonzalez Cervantes Coordinadora Zonal 7 del SIS ECU 911, dio a conocer a la ciudadanía la gestión realizada durante el año 2021, presentando los siguientes temas:

- 1. Modelo de gestión**
- 2. Cobertura**
- 3. Total de llamadas ingresadas (Por tipo) (comparación con el año 2020)**
- 4. Emergencias atendidas (por servicio) (comparación con el año 2020)**
- 5. Tiempos de respuesta, por servicio (comparación con el año 2020)**
- 6. Productividad de Cámaras**
- 7. Incremento de Puntos de Video Vigilancia**
- 8. Plataforma Tecnológica**
- 9. Proyectos Tecnológicos Desarrollados**
- 10. Adiestramiento, Capacitación y Certificación de Competencias Laborales**
- 11. Gestión de salud, seguridad ocupacional y bienestar social**

	<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	
	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>
	<b>SGC_FOR_18</b>	<b>00</b>

**12. Normativas técnicas y legales**

**13. Corresponsabilidad ciudadana (vinculación con la comunidad, difusión del servicio)**

**14. Campañas Comunicacionales**

**15. Ejecución presupuestaria**

**16. Convenios Suscritos**

**17. Control de Calidad**

**18. Acciones Frente al COVID**

Durante la deliberación transmitida de manera presencia se obtuvo la presencia de 20 personas, con la participación de 3 preguntas por parte de la ciudadanía.



	<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	
	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO</b> <b>SGC_FOR_18</b>	<b>VERSIÓN</b> <b>00</b>



Y, mediante redes sociales (Facebook live) se obtuvo la visita de 50 personas y no se obtuvo ninguna pregunta o compromiso ciudadano.

	<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	
	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>
	<b>SGC_FOR_18</b>	<b>00</b>










En la Rendición de Cuentas 2021 no existió ningún compromiso ante la ciudadanía, que se deba ser asumido o gestionado por la Ing. Viviana Gonzalez Cervantes en su calidad de Coordinadora Zonal 7 del SIS ECU 911.

<b>COMPROMISOS</b>		
<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO</b>
Ing. Viviana Gonzalez Cervantes	Ninguno	N/A

	<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	
	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>
	<b>SGC_FOR_18</b>	<b>00</b>

<b>Firmas de Aprobación</b>		
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
Ing. Viviana Gonzalez Cervantes	Coordinadora Zonal 7 SIS ECU 911	