

ANEXOS

De Verificables

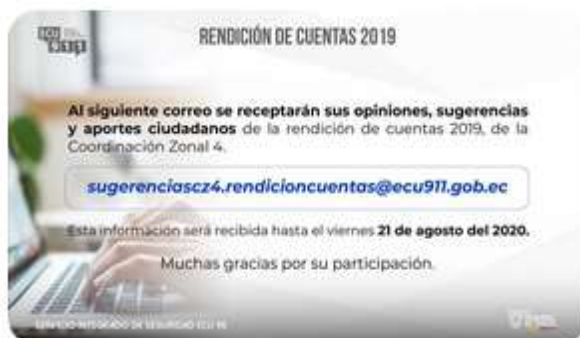
Evidencia en las redes sociales

07 de Agosto del 2020



ECU 911 Portoviejo
@ECU911PVO

En el siguiente correo se recibirán sus opiniones, sugerencias y aportes ciudadanos, de la rendición de cuentas 2019, de la Coordinación Zonal 4:
sugerenciascz4.rendicioncuentas@ecu911.gob.ec.



1:47pm · 7 Aug 2020 · Twitter Web App

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1291808167417044992>

08 de Agosto del 2020



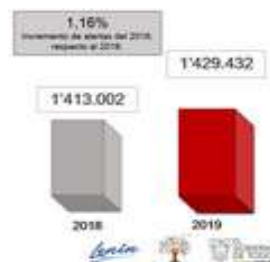
ECU 911 Portoviejo
@ECU911PVO

Durante el año 2019 se recibieron un total de 1.429,432 alertas, reflejando un incremento de 1,16% en comparación al 2018. De estas alertas ingresadas el 49,49 % corresponden al mal uso del 9-1-1.

Total de llamadas ingresadas Coordinación Zonal 4

TIPO DE ALERTA	2018	2019	VARIACIÓN PORCENTUAL
PROCEDENTES	88.576	81.710	-0,81%
NO PROCEDENTES	1.034.412	1.097.722	1,05%
TOTAL GENERAL	1.813.000	1.429.432	-1,16%

Uso de Sistema	2018	2019	VARIACIÓN PORCENTUAL
Buen Uso	48,99%	50,51%	3,13%
Mal Uso	51,07%	49,49%	-3,19%



SEMPRO - INSTITUTO DE SEGURIDAD ECU 911

10:00am · 8 Aug 2020 · TweetDeck

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1292113341381402624>

09 de Agosto del 2020

10 de Agosto del 2020



ECU 911 Portoviejo

@ECU911PVO

La Coordinación Zonal 4, en el 2019 incrementó en un 0,86%, de emergencias coordinadas, con un total de 344,37 en relación al 2018 que fueron 341.443.

#RendicionDeCuentas2019

Emergencias atendidas Coordinación Zonal 4



10:00am · 9 Aug 2020 · TweetDeck



ECU 911 Portoviejo

@ECU911PVO

Durante el año 2019 se incrementaron puntos de #VideovigilanciaECU911 en un 3,16%, con un total de 696 cámaras instaladas en las dos provincias Manabí y Santo Domingo.

#RendicionDeCuentas2019

Dirección Zonal de Tecnología



10:00am · 10 Aug 2020 · TweetDeck

<mailto:https://twitter.com/ECU911PVO/status/1292475727124795394>

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1292838116580118531>

11 AGOSTO 2020

12 de Agosto 2020

 **ECU 911 Portoviejo**
@ECU911PVO

Buscamos contar con un personal altamente capacitado, es por esto que en el 2019 nuestro personal recibió 27 capacitaciones, todo esto gracias a los convenios suscritos con las diferentes Universidades, entidades privadas y gubernamentales.

[#RendicionDeCuentas2019](#)



10:00am · 11 Aug 2020 · TweetDeck

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1293200505561321474>

 **ECU 911 Portoviejo**
@ECU911PVO

Durante el 2019 se realizaron 6 talleres [#PrimerRespondiente](#), más de 200 personas conocieron medidas preventivas y acciones inmediatas para ayudar a salvar vidas ante emergencias.

Corresponsabilidad ciudadana- Vinculación

6 talleres "Primer Respondiente"



Es un taller dirigido a la ciudadanía para dar a conocer medidas preventivas y acciones inmediatas para **ayudar a salvar vidas** ante emergencias.

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1293562889605754882>

13 AGOSTO 2020

14 de Agosto 2020



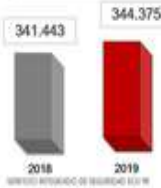
ECU 911 Portoviejo
@ECU911PVO

La Coordinación Zonal 4, en el 2019 incrementó en un 0,86%, de emergencias coordinadas, con un total de 344,37 en relación al 2018 que fueron 341.443.

#RendicionDeCuentas2019

Emergencias atendidas Coordinación Zonal 4

0,86%
Incremento de Emergencias Coordinadas en el 2019, respecto al 2018.



Servicio	2018	2019	Variación Porcentual
Seguridad Ciudadana	254.104	252.355	-0,77%
Gestión Sanitaria	44.501	43.187	-2,95%
Tránsito y Movilidad	23.640	32.729	38,45%
Gestión de Siniestros	7.404	7.155	-3,36%
Servicio Militar	1.187	1.033	-12,97%
Servicios Municipales	8.826	6.521	-26,13%
Gestión de Riesgos	1.579	1.395	-11,65%
Total	341.443	344.375	0,86%

10:00am · 13 Aug 2020 · TweetDeck

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1293925278478217217>



ECU 911 Portoviejo
@ECU911PVO

20,232 personas se beneficiaron a través de 305 actividades de #VinculaciónECU911, durante el año 2019, en charlas educativas, visitas guiadas al ECU911, ferias ciudadanas y otros.

Corresponsabilidad ciudadana-Vinculación

305 actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad, respecto al uso adecuado de la línea única de emergencia 911, logrando que se beneficien **20,232** ciudadanos



10:00am · 14 Aug 2020 · TweetDeck

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1294287672287125504>

15 AGOSTO 2020

16 AGOSTO 2020

ECU 911 Portoviejo
@ECU911PVO

Buscamos contar con un personal altamente capacitado, es por esto que en el 2019 nuestro personal recibió 27 capacitaciones, todo esto gracias a los convenios suscritos con las diferentes Universidades, entidades privadas y gubernamentales.
[#RendicionDeCuentas2019](#)

Capacitaciones del SIS ECU 911 Zona 4.

174 Servidores Capacitados

27 capacitaciones en el 2019

PROCESO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
MANEJO DE EXTENSIONES
PASES ESPECIALIZADOS DE SEGURIDAD VIRTUAL
SERVIDORES EMERGENCIAS

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

10:00am · 15 Aug 2020 · TweetDeck

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1294650054867853326>

ECU 911 Portoviejo
@ECU911PVO

Durante el año 2019 se incrementaron puntos de [#VideovigilanciaECU911](#) en un 3,16%, con un total de 696 cámaras instaladas en las dos provincias Manabí y Santo Domingo.
[#RendicionDeCuentas2019](#)

Dirección Zonal de Tecnología

2019 696 Crecimiento de 3,16%

ACTIVIDADES PROGRAMADAS		EFICIENCIA TECNOLÓGICA ZONAL	
Mantenimiento preventivo (identificación de fallas)	519	Disponibilidad de sistemas	99,63%
Mantenimiento preventivo (cámaras)	128	Disponibilidad de puntos de video-vigilancia	98,75%

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

10:00am · 16 Aug 2020 · TweetDeck

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1295012440535633927>

17 AGOSTO 2020



Durante el 2019 se realizaron 6 talleres #PrimerRespondiente, más de 200 personas conocieron medidas preventivas y acciones inmediatas para ayudar a salvar vidas ante emergencias.

Corresponsabilidad ciudadana- Vinculación

6 talleres "Primer Respondiente"

Es un taller dirigido a la ciudadanía para dar a conocer medidas preventivas y acciones inmediatas para ayudar a salvar vidas ante emergencias.

10:00am · 17 Aug 2020 · TweetDeck

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1295374829693153280>

18 AGOSTO 2020



La Coordinación Zonal 4, en el 2019 incrementó en un 0,86%, de emergencias coordinadas, con un total de 344,37 en relación al 2018 que fueron 341.443.
#RendicionDeCuentas2019

Emergencias atendidas Coordinación Zonal 4



10:00am · 18 Aug 2020 · TweetDeck

<mailto:https://twitter.com/ECU911PVO/status/1295737223187509248>

19 AGOSTO 2020

20 AGOSTO 2020

ECU 911 Portoviejo
@ECU911PVO

Durante el año 2019 se incrementaron puntos de [#VideovigilanciaECU911](#) en un 3,16%, con un total de 696 cámaras instaladas en las dos provincias Manabí y Santo Domingo. [#RendicionDeCuentas2019](#)

Dirección Zonal de Tecnología

ACTIVIDADES PROGRAMADAS		EFICIENCIA TECNOLÓGICA ZONAL	
Mantenimientos correctivos ejecutados (servidores)	428	Disponibilidad de servidores	99,63%
Mantenimientos preventivos ejecutados	118	Operatividad de puntos de acceso inalámbrico	98,75%

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

10:00am · 19 Aug 2020 · TweetDeck

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1296099606829256704>

ECU 911 Portoviejo
@ECU911PVO

Buscamos contar con un personal altamente capacitado, es por esto que en el 2019 nuestro personal recibió 27 capacitaciones, todo esto gracias a los convenios suscritos con las diferentes Universidades, entidades privadas y gubernamentales. [#RendicionDeCuentas2019](#)

Capacitaciones del SIS ECU 911 Zona 4.

174 Servidores Capacitados

27 Capacitaciones en 2019

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

10:00am · 20 Aug 2020 · TweetDeck

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1296461999795134465>

21 DE AGOSTO 2020



ECU 911 Portoviejo

@ECU911PVO

Durante el 2019 se realizaron 6 talleres #PrimerRespondiente, más de 200 personas conocieron medidas preventivas y acciones inmediatas para ayudar a salvar vidas ante emergencias.

Corresponsabilidad ciudadana- Vinculación

6 talleres "Primer Respondiente"



Es un taller dirigido a la ciudadanía para dar a conocer medidas preventivas y acciones inmediatas **para ayudar a salvar vidas** ante emergencias.



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



10:00am · 21 Aug 2020 · TweetDeck

<https://twitter.com/ECU911PVO/status/1296824381558140928>

ECU

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

9 1 1