	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	
	ACTA DE REUNIÓN	
	CÓDIGO	VERSIÓN
	SGC_FOR_18	01

Unidad responsable de la reunión:	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATEGICA ZONAL	
Fecha: 11/09/2020	Hora:	Lugar: SIS ECU 911 CUENCA
Tema:	Acta de Compromiso y plan de trabajo de los aportes ciudadanos por la rendición de cuentas 2019.	

ACTA DE COMPROMISO / PLAN DE TRABAJO

En referencia al Memorando Nro. SIS-CGPGE-2020-0015-M del 24 de enero de 2020, esta Coordinación inicia el proceso de **Rendición de Cuentas 2019**, cabe mencionar que desde la fecha en mención las Coordinaciones Zonales las iniciaron con el proceso cumpliendo con las actividades de acuerdo al detalle por Fases:

0. Organización Interna Institucional (Conformación de equipos de Rendición de Cuentas).
1. Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas (Planta Central y Zonales).


Mediante resolución **CPCCS-PLE-SG-006-E-2020-106 del 16-03-2020**, suspendieron por parte del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social la parte de deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas 2019 debido a la Pandemia del COVID 19, esto hasta que se levante el Estado de Emergencia Sanitaria a nivel nacional y se establezca un nuevo cronograma.

Bajo este contexto, una vez que el CPCCS mediante resolución **No. CPCCS-PLE-SG-042-2020-251 del 15-07-2020**, resuelve " **Reiniciar el proceso de rendición de cuentas y disponer que todas las instituciones y entidades de las cinco funciones del Estado: Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral y de Transparencia y Control Social; de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los tres niveles y las entidades vinculadas creadas por acto normativo para el cumplimiento de sus funciones, los medios de comunicación social, las instituciones de educación superior, otros organismos del Estado y las autoridades de elección popular cumplan las fases de Deliberación Pública, haciendo uso de las medidas de bioseguridad y/o de plataformas informáticas interactivas, y entreguen el Informe de Rendición de Cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social hasta el 31 de Octubre del año en curso**".

Por lo cual, se detalla las siguientes actividades para cumplir con lo establecido en el INSTRUCTIVO PARA IMPLEMENTAR LA FASE DE DELIBERACIÓN CIUDADANA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO FISCAL 2019:


Previamente, se difundió públicamente, en todos los medios posibles, el link, el día y la hora de la transmisión.

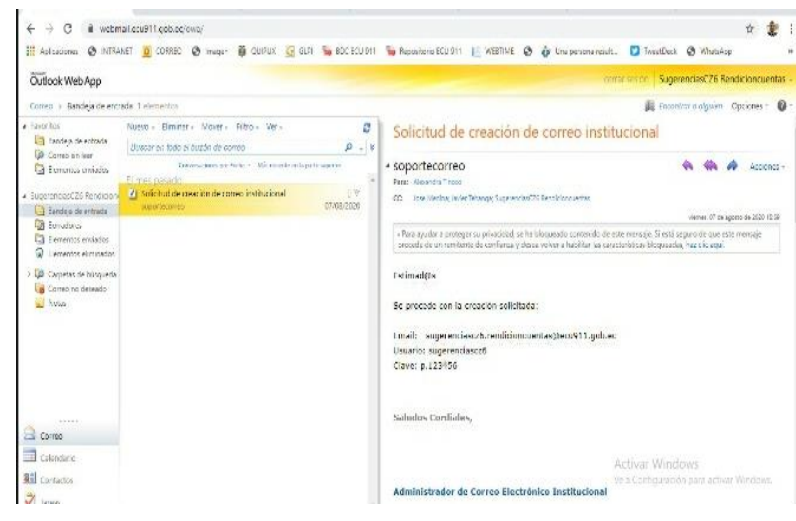
2. La fecha de la transmisión fue el viernes 7 de agosto. (Link de vídeo. https://www.facebook.com/220791158025240/videos/1600494860105570/?so_channel_tab&rv_all_videos_card).
3. Una vez se realizó la transmisión en vivo en la página web la Unidad de comunicación difundió ampliamente dichos materiales por todos los medios de comunicación que se disponía (página web, redes sociales, y demás medios oficiales) durante un período de 2 semanas posteriores al evento.
4. Durante este período se creó en redes sociales una opción para receptor opiniones, sugerencias y aportes ciudadanos, y además se creó un correo electrónico específico para receptor esta información

	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	
	ACTA DE REUNIÓN	
	CÓDIGO	VERSIÓN
	SGC_FOR_18	01

DESARROLLO

- Se cumplió con la difusión de los diferentes medios de comunicación mediante el siguiente link: (<https://www.facebook.com/ECU911/videos/1600494860105570/>) al finalizar este tiempo no se obtuvo retroalimentación por parte de la ciudadanía respecto a la rendición de cuentas 2019 de la Coordinación Zonal 6, por lo que no se cuenta con opiniones, sugerencias ni aportes ciudadanos.
- En consecuencia de la misión del ECU 911, en pro de mejoramiento del servicio se compromete con lo siguiente:
 - Se generará un buzón de sugerencias el mismo que fue socializado con los medios de comunicación y en redes sociales, con el fin de recibir las sugerencias y/o requerimientos ciudadanos que permitan identificar fallencias en el servicio, para de esta manera establecer mecanismos de mejora.





FIRMAS

Aprobado por:	José Alfredo Medina Ramírez Coordinador Zonal 6 ECU 911 Cuenca	Firma:
Elaborado por:	Rommel Antonio Amores Velasco Analista de Planificación y Gestión Estratégica local Macas	Firma: