	<b>SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>
	<b>SGC_FOR_18</b>	<b>01</b>

<b>Unidad responsable de la reunión:</b>	<b>DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATEGICA</b>	
<b>Fecha:</b> 28/08/2020	<b>Hora:</b>	<b>Lugar:</b> SALA DE CAPACITACIÓN SIS ECU911
<b>Tema:</b>	Acta de Compromiso y plan de trabajo de los aportes ciudadanos por la rendición de cuentas 2019.	

### ACTA DE COMPROMISO / PLAN DE TRABAJO

En referencia al Memorando Nro. SIS-CGPGE-2020-0015-M del 24 de enero de 2020, en el cual esta Coordinación dio Inicio al proceso de **Rendición de Cuentas 2019**, cabe mencionar que desde esa fecha se cumplió con sus Coordinaciones Zonales las siguientes Fases:

**0. Organización Interna Institucional (Conformación de equipos de Rendición de Cuentas).**


**1. Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas (Planta Central y Zonales).**

Sin embargo, mediante resolución **CPCCS-PLE-SG-006-E-2020-106 del 16-03-2020**, suspendieron por parte del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social la parte de deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas 2019 debido a la Pandemia del COVID 19, esto hasta que se levante el Estado de Emergencia Sanitaria a nivel nacional y se establezca un nuevo cronograma.

Bajo este contexto, una vez que el CPCCS mediante resolución **No. CPCCS-PLE-SG-042-2020-251 del 15-07-2020**, resuelve " **Reiniciar el proceso de rendición de cuentas y disponer que todas las instituciones y entidades de las cinco funciones del Estado: Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral y de Transparencia y Control Social; de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los tres niveles y las entidades vinculadas creadas por acto normativo para el cumplimiento de sus funciones, los medios de comunicación social, las instituciones de educación superior, otros organismos del Estado y las autoridades de elección popular cumplan las fases de Deliberación Pública, haciendo uso de las medidas de bioseguridad y/o de plataformas informáticas interactivas, y entreguen el Informe de Rendición de Cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social hasta el 31 de Octubre del año en curso**".


Por lo cual, se detalla las siguientes directrices para cumplir con lo establecido en el **INSTRUCTIVO PARA IMPLEMENTAR LA FASE DE DELIBERACIÓN CIUDADANA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO FISCAL 2019**:

1. Se una transmisión permitiría la retroalimentación de la ciudadanía (Facebook Live Video). Previamente, se difundió públicamente, en todos los medios posibles, el link, el día y la hora de la transmisión.
2. La fecha de la transmisión fue el **viernes 7 de julio** en el siguiente Horario: 11:30 (CZ4). **(Link de vídeo <https://www.facebook.com/watch/?v=732199313995784>)**
3. Una vez se realizó la transmisión en vivo en la página web la Unidad de comunicación difundió ampliamente dichos materiales por todos los medios de comunicación que se disponía (página web, redes sociales, y demás medios oficiales) durante un período de 2 semanas **(14 días)** para lo cual, realizó print de pantalla de cada día difundido en estos medios con sus link respectivos para posteriormente subir como verificable en el sistema.
4. Durante este período se creó en redes sociales una opción para receptar opiniones, sugerencias y aportes ciudadanos, y además se creó un correo electrónico específico para receptar esta información de la ciudadanía.

	<b>SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>
	<b>SGC_FOR_18</b>	<b>01</b>

<b>DESARROLLO</b>
<p>1. Se cumplió con la difusión de los diferentes medios de comunicación que se disponían (Link:<a href="https://pbs.twimg.com/media/Ee1sewdX0AELG57?format=jpg&amp;name=large">https://pbs.twimg.com/media/Ee1sewdX0AELG57?format=jpg&amp;name=large</a>), en el lapso de tiempo que se determinó, al finalizar este tiempo no se obtuvo retroalimentación por parte de la ciudadanía respecto a la rendición de cuentas 2019 del centro Zonal ECU 911 Portoviejo, por lo que no se cuenta con opiniones, sugerencias ni aportes ciudadanos.</p>
<p>2. En consecución de la misión del ECU 911, en pro de mejoramiento del servicio se compromete con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar los tiempos de respuesta, intensificando los controles de calidad de los procesos integrales ejecutados en la coordinación de emergencias.</li> <li>• Intensificar los procesos de vinculación con la comunidad mediante la capacitación oportuna a la ciudadanía en temas de primer respondiente.</li> </ul>

<b>COMPROMISOS</b>		
<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO</b>
DIRECCION ZONAL DE PLANIFICACION Y GESTION ESTRATÉGICA.	Realizar evaluaciones, de control de calidad para verificar los tiempos altos de atención y determinar las posibles mejoras de los procesos y reducción de los tiempos de atención.	31/12/2020
DIRECCION ZONAL DE COMUNICACIÓN	Se realizará acercamiento con la ciudadanía y capacitaciones a personas de diferentes sectores mediante herramientas digitales y medios de comunicación que se disponen (página web, redes sociales, y demás medios oficiales)	31/12/2020

	<b>SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>
	<b>SGC_FOR_18</b>	<b>01</b>

## FIRMAS

<b>Aprobado por:</b>	Dra. Carmen Macías Carreño <b>Coordinadora Zonal 4 Ecu 911</b> <b>Portoviejo</b>	<b>Firma:</b>
<b>Elaborado por:</b>	Ing. Darwin Párraga <b>Analista Gestión Estratégica I -</b> <b>Portoviejo</b>	<b>Firma:</b>