

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 4979
PERÍODO 2019



DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 - PLANTA CENTRAL
RUC:	1768174880001
REPRESENTANTE LEGAL:	JUAN ERNESTO ZAPATA SILVA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
ZONA	7	17267986	ZONA 1, ZONA 2 Y 9, ZONA 3, ZONA 4, ZONA 5 Y 8, ZONA 6, ZONA 7	8547067	8720919	0	0	0	0	0	0	0	https://www.ecu911.gob.ec/cobertura-nacional/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Protocolo Interinstitucional para la atención de alertas de emergencia relacionadas con Violencia de Género	*Implementación del protocolo con las instituciones articuladas y vinculadas (CNIG, MDG, SDH, MSP y PPNN). *Capacitación de personas replicadoras de saberes a nivel nacional en materia de género. *Optimización de los recursos tecnológicos para tratar este tipo de emergencias *Fortalecimiento del manejo de base de datos de intercambio de información, para un seguimiento más oportuno por parte de las instituciones encargadas en la fase de acompañamiento de los casos	La articulación de las políticas públicas del SIS ECU 911 con las instituciones vinculadas a otros sectores como el de la justicia, social, igualdad, entre otros; permite brindar una atención integral desde la recepción sin re-victimización de las emergencias, hasta la coordinación con las instituciones competentes de la atención en esta temática.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	NO APLICA
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	NO APLICA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	MEDIANTE MEMORANDO N°. SIS-SIS-2020-0023-M DE FECHA 25 DE ENERO 2020 SE REALIZÓ LA DESIGNACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2019 POR PARTE DEL ING. JUAN ZAPATA, DIRECTOR GENERAL DEL SIS ECU 911	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	MEDIANTE MEMORANDO NO. SIS-CGPGE-2020-0015-M, DE FECHA 24 DE ENERO DE 2020, LA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA REALIZÓ LA SOCIALIZACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, DANDO A CONOCER LOS LINEAMIENTOS DESARROLLADOS POR EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y EL FORMATO DE INFORME QUE SE UTILIZARÁ ASÍ COMO EL MODELO DE PRESENTACIÓN	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SIS ECU911, DURANTE EL AÑO 2019, SE VIÓ REFLEJADA EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ELABORADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA. INFORME QUE TUVO POR OBJETO COMPILAR, EVIDENCIAR Y DOCUMENTAR LA GESTIÓN LLEVADA A CABO POR SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911.	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	PARA EL PROCESO DE LLENADO DEL INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS SE SOLICITÓ INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LAS ÁREAS RESPONSABLES, EL REQUERIMIENTO SE REALIZÓ A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL.	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS FUE LA RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, CON LA REVISIÓN DE LA COORDINADORA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 1	SOCIALIZACION INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE LLEVARON A CABO REUNIONES INTERNAS CON EL EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA SOCIALIZACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME POR PARTE DE LA MÁXIMA AUTORIDAD	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 2	DIFUSION DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	LA DIFUSIÓN SE LA REALIZÓ A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES DE LA INSTITUCIÓN	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 2	PLANIFICACION DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, SE REALIZÓ UN ESPACIO DE PREGUNTAS EN EL CUAL SE RESOLVIERON SUS INQUIETUDES DE LA CIUDADANÍA RESPECTO AL INFORME PRESENTADO MEDIANTE 4 MESAS DE TRABAJO	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 2	REALIZACION DEL EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA	SI	SE COORDINO CON LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, COORDINACIÓN ZONAL 2-9 Y LAS UNIDADES AGREGADORAS DE VALOR QUE ESTARÍAN INMERSAS EN LAS MESAS DE TRABAJO	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANIA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	SE LLEVO A CABO EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EL 11 DE MARZO DEL 2020, EN LAS INSTALACIONES DEL SIS ECU 911 PLANTA CENTRAL - SALA DE CAPACITACIÓN	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	NO EXISTIÓ OBSERVACIONES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA A LA PRESENTACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, SIN EMBARGO SE RESPONDIERON PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA CORRESPONDIENTES A LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL SIS ECU 911	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	EL 28 DE ABRIL DEL 2020, SE REALIZÓ EL REGISTRO DEL INFORME DEFINITIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>En el desarrollo de esta fase las y los ciudadanos invitados realizaron las siguientes preguntas durante la Presentación del Informe de Rendición de Cuentas:</p> <p>-¿Qué acciones ha tomado el ECU 911 para contribuir con la emergencia de salud del coronavirus?</p> <p>-¿Cuáles son las acciones que el ECU 911 está tomando en cuanto a la violencia de género?</p> <p>-¿En qué idiomas atiende el ECU 911 las llamadas de emergencias?, algún otro idioma que no sea español?</p> <p>Se realizaron 2 preguntas en las mesas de trabajo las mismas que se respondieron en las mesas respectivas:</p> <p>-¿Existe un plan de acción para colocar nuevas cámaras a nivel nacional en los diferentes barrios?</p> <p>-¿Se puede hacer denuncias por medio de Redes Sociales?</p>			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
11/3/2020	328	148	180	0	3	263	0	9	3

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NINGUNO	NO	0	NINGUNO	NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LA CALIDAD DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A NIVEL NACIONAL	1	EL INDICADOR MIDE EL TIEMPO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE LA UNIDAD O RECURSO LLEGA AL SITIO DE EMERGENCIA DEL SERVICIO DE GESTIÓN SANITARIA.	PND-1.31-TIEMPO DE RESPUESTA DE GESTIÓN SANITARIA	690,00	825,00	119,57 %	DURANTE EL PERIODO DE 2019 EL RESULTADO OBTENIDO DEL INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA DE GESTIÓN SANITARIA ES DE 0:13:45 (825 SEGUNDOS), EVIDENCIANDO UN INCREMENTO DE 135 SEGUNDOS EN REFERENCIA A LA META PLANIFICADA.
INCREMENTAR LA CALIDAD DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A NIVEL NACIONAL	2	EL INDICADOR MIDE EL TIEMPO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE LA UNIDAD O RECURSO LLEGA AL SITIO DE EMERGENCIA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA.	PND-1.30-TIEMPO DE RESPUESTA DE SEGURIDAD CIUDADANA	542,00	498,00	91,88 %	DURANTE EL PERIODO DE 2019 EL VALOR OBTENIDO DEL INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA DE SEGURIDAD CIUDADANA ES DE 0:08:18 (498 SEGUNDOS), EVIDENCIANDO UNA DISMINUCIÓN DE 44 SEGUNDOS EN REFERENCIA A LA META PLANIFICADA.
INCREMENTAR LA CALIDAD DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A NIVEL NACIONAL	3	EL INDICADOR MIDE EL TIEMPO DESDE LA RECEPCIÓN DE LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE LA UNIDAD O RECURSO LLEGA AL SITIO DE EMERGENCIA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR O DE GÉNERO.	IE-PNEVG-ISP-A-TIEMPO DE RESPUESTA DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EMERGENCIAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR O DE GÉNERO	534,00	512,00	95,88 %	DURANTE EL PERIODO DE 2019 EL VALOR OBTENIDO DEL INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EMERGENCIAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR O DE GÉNERO ES DE 08:32 (512 SEGUNDOS), EVIDENCIANDO UNA DISMINUCIÓN DE 22 SEGUNDOS EN REFERENCIA A LA META PLANIFICADA.
INCREMENTAR LA CALIDAD DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A NIVEL NACIONAL	4	EL INDICADOR MIDE EL TIEMPO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE LA UNIDAD O RECURSO LLEGA AL SITIO DE EMERGENCIA DEL SERVICIO DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD	614,00	604,00	98,37 %	DURANTE EL PERIODO DE 2019 EL VALOR OBTENIDO DEL INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD ES DE 0:10:04 (604 SEGUNDOS), EVIDENCIANDO UNA DISMINUCIÓN DE 10 SEGUNDOS EN REFERENCIA A LA META PLANIFICADA.

INCREMENTAR LA CALIDAD DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A NIVEL NACIONAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE EVENTOS T1 DETECTADOS A TRAVÉS DE LAS CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	126,11 %	DURANTE EL PERIODO DE 2019 SE HA REGISTRADO UN TOTAL DE 2.402 EVENTOS T1 DE UN TOTAL DE 22.309 EVENTOS CAPTADOS EN VIDEO VIGILANCIA LO QUE CORRESPONDE AL 10.77% DE LOS EVENTOS CAPTADOS. EVIDENCIANDO UN INCREMENTO DEL 2.23% EN REFERENCIA A LA META PLANIFICADA 8,54%, INCREMENTANDO LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA.
	5	EL INDICADOR MIDE EL PROMEDIO DE EVENTOS DETECTADOS TIPO T1 (POTENCIALES EVENTOS DETECTADOS POR EL EVALUADOR DE OPERACIONES DE VIDEO VIGILANCIA QUE PODRÍAN O NO SUSCITARSE, CON LA FINALIDAD DE PREVENIR INCIDENCIAS, DELITOS, CONTRAVENCIONES, EVENTOS NATURALES O ANTRÓPICOS) RESPECTO AL PROMEDIO DEL TOTAL DE EVENTOS DETECTADOS.		8,54	10,77		
INCREMENTAR LA CALIDAD DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A NIVEL NACIONAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	99,75 %	EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CORRESPONDIENTE AL SIGUIENTE DETALLE: DISPONIBILIDAD DE LLAMADAS 99.58% DISPONIBILIDAD DE SMARTPHONE: 96.21% DISPONIBILIDAD DE VIDEO VIGILANCIA 99.92%
	6	MIDE LA DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA A NIVEL NACIONAL, SIENDO ESTO EL TIEMPO QUE LA PLATAFORMA PERMANECE DISPONIBLE.		99,50	99,25		
INCREMENTAR LA ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES ADOPTADAS EN EL MARCO DEL COMITÉ INTERSECTORIAL DEL SIS ECU 911	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	98,04 %	DE ACUERDO A LO PLANIFICADO SE DIO CUMPLIMIENTO A CINCO RESOLUCIONES CON UN PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE 93.33% , EN RELACIÓN A LA META PLANIFICADA DEL 85%, SIN DAR CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN NO. 211 - CI - SIS - 2019 - 18/09/2019.
	1	PERMITE MEDIR LA GESTIÓN DEL SIS ECU 911 EN COORDINACIÓN CON LAS DEMÁS INSTITUCIONES QUE FORMAN PARTE DEL COMITÉ INTERSECTORIAL EN CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES ADOPTADAS EN EL MARCO DE DICHO COMITÉ.		85,00	83,33		
INCREMENTAR EL POSICIONAMIENTO DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CON LA COMUNIDAD	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	99,44 %	DEBIDO A VARIAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZARON EN LAS ZONALES, CENTROS OPERATIVOS Y PLANTA CENTRAL, SE GENERARON 178 ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN A NIVEL NACIONAL, EXISTISTENDO UN INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE MATRIZ
	1	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN ENFOCADAS EN FORTALECER Y PROMOVER EL BUEN USO DE LA LÍNEA ÚNICA PARA EMERGENCIAS 911.		179,00	178,00		EN ESTE 2019 SE OBTIENE EL 100% DE CUMPLIMIENTO AL MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA DE TRÁMITES EN LA PLATAFORMA DE REGISTRO ÚNICO DE TRÁMITES Y REGULACIONES - RUTER, GOB.EC.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LA PLATAFORMA RUTER	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	EN ESTE 2019 SE OBTIENE EL 100% DE CUMPLIMIENTO AL MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA DE TRÁMITES EN LA PLATAFORMA DE REGISTRO ÚNICO DE TRÁMITES Y REGULACIONES - RUTER, GOB.EC.
	1	INDICADOR QUE PERMITIRA CONOCER EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA DE TRÁMITES EN LA PLATAFORMA DE REGISTRO ÚNICO DE TRÁMITES Y REGULACIONES - RUTER. BASE LEGAL: NORMA TÉCNICA PARA EL REGISTRO ÚNICO DE TRÁMITES Y REGULACIONES PUBLICADO EN EL REGISTRO OFICIAL NO 356 DE 26 DE OCTUBRE DE 2018, ARTICULO 14: FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN.- LA ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN EN LA PLATAFORMA RUTER DEBERÁ REALIZARSE AL MENOS DE MANERA MENSUAL O CUANDO EXISTAN CAMBIOS, DE CONFORMIDAD CON LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA LA ENTREGA DE INFORMACIÓN PÚBLICA DEFINIDOS EN LA LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA O SUS REGLAMENTOS.		100,00	100,00		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	112,16 %	SE CUMPLE LA META ESTABLECIDA. LOS RESULTADOS DEL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA A NIVEL NACIONAL SE OBTUVIERON MEDIANTE LAS APLICACIÓN DE 6.788 ENCUESTAS REALIZADAS VÍA TELEFÓNICA, DONDE LOS USUARIOS CALIFICARON LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL QUE RECEPTE LAS LLAMADAS, LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES ARTICULADAS Y LA
	2	ESTE INDICADOR HOMOLOGADO PERMITE CUANTIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EXTERNOS RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN. BASE LEGAL: REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DEL SERVICIO PÚBLICO -		74,00	83,00		

LOSEP: EN EL ARTÍCULO 138 ESTABLECE COMO RESPONSABILIDAD DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL: PROPONER, MONITOREAR Y EVALUAR LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS, NORMAS Y PRIORIDADES RELATIVAS AL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL Y A SU VEZ EN EL MISMO ARTÍCULO DETERMINA A LOS INTEGRANTES QUE LO CONFORMARÁN. EL ARTÍCULO 215 DEL REGLAMENTO IBÍDEM, DISPONE QUE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ESTARÁ SUSTENTADA EN LOS PARÁMETROS QUE EL MINISTERIO DEL TRABAJO, EMITA PARA EL EFECTO.

NORMA TÉCNICA DEL SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: EL ARTÍCULO 12 DE LA NORMA TÉCNICA DEL SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO MEDIANTE ACUERDO MINISTERIAL NO. 41, PUBLICADO EL 10 DE ABRIL DE 2018, DISPONE QUE PARA REALIZAR DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE TODAS LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO, SE CONSIDERA COMO UNO DE LOS FACTORES A EVALUAR A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS EXTERNOS. EL ARTÍCULO 15 DE LA NORMA IBÍDEM, INDICA QUE EN EL CASO DE QUE LAS INSTITUCIONES CUENTEN CON SUS PROPIAS METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN, PODRÁN HACER USO DE LAS MISMAS, PREVIA VALIDACIÓN DEL MINISTERIO DEL TRABAJO.

NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO: EL ARTÍCULO 12 DE LA DE LA NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO MEDIANTE ACUERDO MINISTERIAL NO. 81, PUBLICADO EL 21 DE MAYO DE 2018, INDICA QUE EL MODELO ECUATORIANO DE CALIDAD Y EXCELENCIA ES UNA HERRAMIENTA QUE DESCRIBE EL DESEMPEÑO ÓPTIMO DE LAS INSTITUCIONES, IDENTIFICANDO POSIBLES DEBILIDADES Y DEFINIENDO ACCIONES DE MEJORA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y SOBRE EL QUE SE TOMA COMO CRITERIO CRÍTICO DE FUNCIONAMIENTO Y EVALUACIÓN A LOS RESULTADOS ORIENTADOS A LOS USUARIOS/CIUDADANOS, MEDIDOS EN FUNCIÓN DE LA CAPACIDAD PARA SATISFACER OPORTUNA Y ADECUADAMENTE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS/CIUDADANOS.

GUÍA METODOLÓGICA PARA LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. ESTABLECE EL PROCESO, LOS INDICADORES Y LOS INSTRUMENTOS TÉCNICOS PARA QUE LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO SUJETAS AL ÁMBITO DE LA LEY ORGÁNICA DEL SERVICIO PÚBLICO - LOSEP REALICEN LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	3	<p>PÚBLICOS. LOS PRINCIPALES INSTRUMENTOS DESCRITOS SON: - ENCUESTA - INFORME DE RESULTADOS</p> <p>LA LEY PARA LA OPTIMIZACIÓN Y EFICIENCIA DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PUBLICADA EN EL REGISTRO OFICIAL SUPLEMENTO 353 DE 23 DE OCTUBRE DE 2018 MENCIONA: ART. 3.- PRINCIPIOS.- ADEMÁS DE LOS PRINCIPIOS ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULOS 227 Y 314 DE LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ESTARÁN SUJETOS A LOS SIGUIENTES:</p> <p>14. MEJORA CONTINUA.- LAS ENTIDADES REGULADAS POR ESTA LEY DEBERÁN IMPLEMENTAR PROCESOS DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA GESTIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS A SU CARGO, QUE IMPLIQUEN, AL MENOS, UN ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO REAL DE LA GESTIÓN DEL TRÁMITE Y OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.</p> <p>EL ARTÍCULO 5 DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES DEL CAPÍTULO I DE LA NORMA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS (R.O. NRO. 739 DE 22 DE ABRIL DE 2016) MENCIONA:</p> <p>5.27. PROCESOS SUSTANTIVOS.- SON AQUELLOS DESTINADOS A LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES QUE PERMITAN EJECUTAR EFECTIVAMENTE LA MISIÓN, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y POLÍTICAS DE LA INSTITUCIÓN.</p> <p>LA SECCIÓN II DEL CAPÍTULO IV DE LA NORMA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS (R.O. NRO. 739 DE 22 DE ABRIL DE 2016) CONTEMPLA LA CAPA OPERACIONAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS - CICLO DE MEJORA CONTINUA.</p> <p>ESTA CAPA CONTEMPLA EN SU ART. 35 EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD.- SE DEBERÁ REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LOS ESTÁNDARES Y COMPROMISOS DE CALIDAD DEFINIDOS PARA PROCESOS ESTABLES QUE HAYAN CUMPLIDO AL MENOS UN CICLO DE MEJORA. EN LA MEJORA SE DEBE CONSIDERAR COMO DIMENSIÓN DE CALIDAD LA CAPACIDAD DE RESPUESTA Y COMO FACTOR DE CALIDAD EL TIEMPO DE CICLO DEL PROCESO, SIN QUE POR ELLO SE DEJEN DE CONTEMPLAR CRITERIOS DE MEJORA RELACIONADOS COMO: TALENTO HUMANO, INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES, TECNOLOGÍA O TRAMITOLOGÍA DE ACUERDO A LAS EXPECTATIVAS DE SUS USUARIOS.</p>		100,00	100,00		<p>EN EL 2019 SE OBTIENE EL 100% DE CUMPLIMIENTO AL EVIDENCIAR QUE SE MEJORÓ EL FACTOR DE TIEMPO DEL PROCESO "GESTIÓN DE LA ATENCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIAS" CON UNA REDUCCIÓN DE 6,27 SEGUNDOS EN LA EJECUCIÓN DEL PROCESO, Y DE IGUAL MANERA EL PROCESO "GESTIÓN DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE EL SIS ECU911 Y LA FUNCIÓN JUDICIAL" CON UNA REDUCCIÓN DE 1,371 HORAS EN LA EJECUCIÓN DEL PROCESO.</p>

INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TH: PORCENTAJE DE INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	126,75 %	EN EL ÚLTIMO PERIODO DEL 2019 SE EVIDENCIA QUE INGRESÓ PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y/O PERSONAL SUSTITUTOS, CUMPLIENDO DE ESTA MANERA LO QUE DISPONE EL ART. 64 DE LA LOSEP Y CUMPLIENDO ADEMÁS EL PORCENTAJE DE LA META ESTABLECIDA QUE ES EL 4%; POR TANTO SE OBTIENE UN PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUSTITUTOS LABORANDO EN EL SIS ECU 911 DEL 5.07%
	1	<p>EL ARTICULO 42 NUMERAL 33 DEL CÓDIGO DEL TRABAJO DETERMINA QUE EL EMPLEADOR PÚBLICO O 4 PRIVADO, QUE CUENTE CON UN NÚMERO MÍNIMO DE VEINTICINCO TRABAJADORES, ESTÁ OBLIGADO A CONTRATAR, AL MENOS, A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD, EN LABORES PERMANENTES QUE SE CONSIDEREN APROPIADAS EN RELACIÓN CON SUS CONOCIMIENTOS, CONDICIÓN FÍSICA Y APTITUDES INDIVIDUALES, OBSERVÁNDOSE LOS PRINCIPIOS DE EQUIDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD DE DISCAPACIDAD. A PARTIR DEL AÑO 2009, EL PORCENTAJE OBLIGATORIO DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ES DEL 4% DEL TOTAL DE TRABAJADORES DE CADA EMPRESA O PATRONO PERSONA NATURAL.</p> <p>EL ART. 64 DE LA LEY ORGÁNICA DEL SERVIDOR PÚBLICO (LOSEP) LAS INSTITUCIONES DETERMINADAS EN EL ARTÍCULO 3 DE ESTA LEY QUE CUENTEN CON MÁS DE VEINTE Y CINCO SERVIDORAS O SERVIDORES EN TOTAL, ESTÁN EN LA OBLIGACIÓN DE CONTRATAR O NOMBRAR PERSONAS CON DISCAPACIDAD O CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS, PROMOVIENDO ACCIONES AFIRMATIVAS PARA ELLO, DE MANERA PROGRESIVA HASTA UN 4% DEL TOTAL DE SERVIDORES O SERVIDORAS, BAJO EL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN, ASEGURANDO LAS CONDICIONES DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN LA INTEGRACIÓN LABORAL, DOTANDO DE LOS IMPLEMENTOS Y DEMÁS MEDIOS NECESARIOS PARA EL EJERCICIO DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES.</p>		4,00	5,07		
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	2	<p>EL INDICADOR BUSCA MEDIR EL PORCENTAJE DE AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA, PARA INCREMENTAR EL CLIMA LABORAL DE LAS INSTITUCIONES INTERVENIDAS, CON LA FINALIDAD DE MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y POR ENDE LA CALIDAD EN EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA.</p> <p>LA NORMA TÉCNICA PARA LA MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ART. 32 SEÑALA: "LOS PLANES DE MEJORA SON UNA HERRAMIENTA DE PLANIFICACIÓN EMPLEADA PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE TAREAS O PROYECTOS, QUE FUNCIONAN COMO UNA HOJA DE RUTA EN LA QUE SE ESTABLECE LA MANERA CÓMO SE ORGANIZARÁN, ORIENTARÁN E IMPLEMENTARÁN LAS TAREAS REQUERIDAS PARA LA CONSECUCCIÓN DE METAS Y OBJETIVOS RELACIONADOS CON EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN INTERVENIDA".</p>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL.	100,00	93,00	93,00 %	DURANTE EL 2019 SE EJECUTARON ACTIVIDADES CON BASE EN EL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, CORRESPONDIENTES A LA GESTIÓN DEL LIDERAZGO, DE LA COMUNICACIÓN, DEL PERSONAL, DEL DESARROLLO Y DE LA INTELIGENCIA INSTITUCIONAL EN POS DE UNA MEJORA DEL CLIMA LABORAL OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 93%.

INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL SIS ECU 911.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTARIA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	97,72 %	EL GASTO CORRIENTE EJECUTADO ES DE 43'383.270,01 (99,11%) Y EL GASTO DE INVERSIÓN ES DE 7471.592,79 (90,34%), DANDO UN TOTAL DE 50'854.862,80 CON UN PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL 97,72%, CIERRE FISCAL 2019.
	1	LA MEDICIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (GASTO CORRIENTE E INVERSIÓN) CONSIDERA LOS VALORES DEVENGADOS EN EL PERÍODO DE MEDICIÓN. SE EXCLUYEN LOS VALORES DE LA FUENTE DE FINANCIAMIENTO 998, YA QUE CORRESPONDEN A VALORES DE ARRASTRE DE OBLIGACIONES DE AÑOS ANTERIORES. LA META RECOMENDADA ES 0,0833 (8,33%) ACUMULADA POR CADA MES, HASTA LLEGAR AL FINAL DEL AÑO CON EL 1 (100%) DEL PRESUPUESTO TOTAL.		100,00	97,72		
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						104,190714285714	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACION CENTRAL	\$13.402.493,63	\$13.289.057,75	99,15 %	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/01/Literal-k.-Planes-y-programas-en-ejecucion.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA	\$41.156.001,18	\$39.737.955,22	96,55 %	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/01/Literal-k.-Planes-y-programas-en-ejecucion.pdf
TOTAL:		\$54.558.494,81	\$53.027.012,97	97,19	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$54.558.494,81	\$43.772.746,11	\$43.383.270,01	\$10.785.748,70	\$9.643.742,96	97,19 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	5	\$157.171,47	5	\$157.171,47	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
ÍNFIMA CUANTÍA	56	\$138.239,24	56	\$138.239,24	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	13	\$1.769.249,31	13	\$1.769.249,31	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	5	\$12.970.908,36	5	\$12.970.908,36	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0019-2019	SE DISPUSO MEDIANTE MEMORANDO NRO. SIS-SIS-2019-0266-M DEL 8 DE AGOSTO DE 2019	70,00	SE ESTÁ CONSOLIDANDO INFORME A NIVEL NACIONAL	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/