

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 5021
PERÍODO 2019



DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACION ZONAL - 3 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911
RUC:	1865040970001
REPRESENTANTE LEGAL:	CRISTINA RAQUEL MONTERO MEDINA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
-----------	-----------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA		AFROECUATORIANO
ZONA	1	1697776	TUNGURAHUA, PASTAZA, COTOPAXI, CHIMBORAZO	565997	596347	0	11503	916512	1551	220049	12728	https://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Agenda Nacional para la Igualdad de Nacionalidades y Pueblos (ANINP) - Política 5 Inclusión Social: Garantizar el ejercicio de los derechos de vivienda, laborales y de seguridad social de los pueblos y nacionalidades.	Ambato: 2 Indígenas; 108 Mestizos ; 1 afrodescendiente. Riobamba: 8 indígenas; 53 mestizos	Garantizar el ejercicio de los derechos laborales de los pueblos y nacionalidades (empleo y salario dignos) y fortalecer las ocupaciones y medios de vida tradicionales
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional - Política 2 Trabajo: Garantizar a las y los jóvenes el acceso al trabajo estable, justo y digno, así como a la capacitación, fomentando prioritariamente los emprendimientos de Economía Popular y Solidaria (EPS)	33 Jóvenes de edades entre 18 a 29 años de edad laboran en la Coordinación Zonal 3 SIS ECU911	Contar con jóvenes profesionales para un servicio de excelencia en todos los niveles del sector público.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Agenda Nacional para la Igualdad en Discapacidades - Política 6 Trabajo: Salvaguardar y promover el derecho al trabajo de las personas con discapacidad, sin discriminación, en igualdad de derechos laborales y considerando las condiciones específicas de la persona con discapacidad.	Ambato: 4 personas con capacidades especiales físicas. Riobamba: 2 personas con capacidades especiales físicas.	Fortalecer la institucionalidad de los organismos públicos y privados, comprometidos con trabajo y empleo para mujeres y hombres con discapacidad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Agenda Nacional de las Mujeres y la Igualdad de Género - Política 2 Producción, Empleo y Desarrollo: Promoción, garantía y generación de igualdad de oportunidades y condiciones de trabajo.	Ambato: 42 mujeres; hombres 67 Riobamba: 29 mujeres; 32 hombres	Promoción y garantía del ejercicio de los derechos laborales
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Agenda Nacional para la Igualdad para la Movilidad Humana (Animhu) - Política 7 Reintegración en Ecuador: Favorecer la reintegración social y económica de los/as migrantes retornados/as	2 migrantes Ecuatorianos	Apojar la inserción y reinserción laboral y profesional de los/as ecuatorianos/as retornados/as

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	NO APLICA
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	NO APLICA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	MEDIANTE MEMORANDO N°. SIS-CZ3-2020-0041-M DEL 24 DE ENERO DEL 2020, SE DESIGNÓ A LA PERSONA ENCARGADA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, 24 DE ENERO DE 2020.	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 1	EVALUACION DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZARON EVALUACIONES DE LA GESTIÓN QUE SIRVIERON PARA OBTENER EL INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL EQUIPO CONFORMADO LLENÓ EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON INFORMACIÓN DE CENTROS SIS ECU 911 DE LA ZONA 3.	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE CUMPLIÓ CON LA REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, 29 DE ENERO DE 2020	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 1	SOCIALIZACION INTERNA Y APROBACION DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE LLEVARON A CABO REUNIONES INTERNAS CON LOS TITULARES DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA INSTITUCIÓN PARA SOCIALIZAR Y APROBAR EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 2	DIFUSION DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE REALIZO LA DIFUSION NN EL DIARIO EL HERALDO Y EN RADIO COLOSAL (PÁGINA WEB RADIO COLOSAL) Y EN LA CUENTA TWITTER DEL ECU AMBATO Y RIOBAMBA	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 2	PLANIFICACION DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE REALZO UN SIMULACRO CON PERSONAL DE LA COOPERTIVA KULLKI WASI	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 2	REALIZACION DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	EL 12 DE MARZO DEL 2020 SE REALIZO EL EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS EN LAS INSTALACIONES DEL ECU 911 AMBATO	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANIA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	EL EVENTO SE REALIZO EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	NO		NO APLICA
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE REALIZO EL REGISTRO DE LA ENTIDAD Y EL LLENADO DE LA MATRIZ CORRESPONDIENTE	http://www.cpccs.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/rendicion-de-cuentas/introduccion/
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	CANALIZAR LAS QUEJAS EMITIDOS POR LA CIUDADANIA A LAS INTIDADES PERTINENTES PARA MEJORAR LA ATENCION EN EL TERRITORIO. SOCIALIZAR LOS BENEFICIOS DEL ECU 911 CON PERSONAS VULNERABLES BRINDAR CHARLAS MAS SEGUIDAS A LOS NIÑOS Y JOVENES.			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
12/3/2020	80	64	16	0	0	75	0	5	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2019/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DEL SERVICIO INTRGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	1	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: ESTE INDICADOR HOMOLOGADO PERMITE CUANTIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EXTERNOS RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN. BASE LEGAL: REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DEL SERVICIO PÚBLICO - LOSEP: EN EL ARTÍCULO 138 ESTABLECE COMO RESPONSABILIDAD DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL: PROPONER, MONITOREAR Y EVALUAR LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS, NORMAS Y PRIORIDADES RELATIVAS AL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL Y A SU VEZ EN EL MISMOS ARTÍCULO DETERMINA A LOS INTEGRANTES QUE LO CONFORMARÁN. EL ARTÍCULO 215 DEL REGLAMENTO IBÍDEM, DISPONE QUE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ESTARÁ SUSTENTADA EN LOS PARÁMETROS QUE EL MINISTERIO DEL TRABAJO, EMITA PARA EL EFECTO. NORMA TÉCNICA DEL SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: EL ARTÍCULO 12 DE LA NORMA TÉCNICA DEL SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO MEDIANTE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	0,74	0,81	109,46 %	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO:ES EL PROMEDIO DE LA CALIFICACIÓN QUE OTORGA EL USUARIO DEL SERVICIO, EN BASE A LAS PREGUNTAS ESTABLECIDAS SEGÚN LA METODOLOGÍA DEL MDT. EL PROMEDIO DEBE SER EXPRESADO EN PORCENTAJE (%)
	2	TIEMPO DE RESPUESTA (TR)		590,00	629,00		
INCREMENTAR LA CALIDAD DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA A NIVEL NACIONAL.	2	TIEMPO DE RESPUESTA (TR)	EL INDICADOR MIDE EL TIEMPO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA, HASTA QUE LA UNIDAD O RECURSO LLEGA A SITIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	590,00	629,00	106,61 %	MEDIANA(TR) SIENDO TR=TE+TLF+TAR+TARE DÓNDE : TR= TIEMPO DE RESPUESTA
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						108,035	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	001 ADMINISTRACIÓN CENTRAL	\$102.683.854,00	\$102.647.495,00	99,96 %	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	055 FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA	\$2.197.546,56	\$2.193.426,07	99,81 %	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia
TOTAL:		\$104.881.400,56	\$104.840.921,07	99,96	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$3.224.385,10	\$3.224.385,10	\$3.219.901,20	\$0,00	\$0,00	99,86 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	24	\$56.339,07	24	\$56.339,07	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	4	\$400.567,03	4	\$400.567,03	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	13	\$89.081,29	13	\$89.081,29	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL , LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR			0,00		NO APLICA