

***INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
COORDINACIÓN ZONAL 6 SERVICIO
INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911***



Contenido

1.	ANTECEDENTES	3
2.	DATOS GENERALES.....	3
2.1.	Conformación del Equipo de Trabajo.....	3
2.2.	Datos generales.....	4
2.3.	Cobertura institucional.....	5
3.	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	6
3.1	Planes Operativos Anuales.....	6
-	Proyecto Educar para Salvar	13
-	Mesas de trabajo Gestión Sanitaria y Seguridad Ciudadana	13
-	Control de calidad cruzado de Videovigilancia	13
-	Proyecto: “Repotenciación y reubicación de puntos de video vigilancia”	14
-	Proyecto:” Seguimiento de los tiempos de respuesta de las instituciones articuladas al servicio”	14
-	Proyecto: “Instalación de nuevos puntos de video vigilancia postes inteligentes”	14
-	Proyecto: “Sistema de enrutamiento automático de la troncal 911”	14
3.2	Ejecución Presupuestaria	14
3.3	Contratación de Obras y Servicios.....	15
3.4	Adquisición y enajenación de bienes	16
3.5	Difusión y comunicación de la gestión institucional	16
3.6	Compromisos adquiridos con la comunidad.....	19
3.7	Satisfacción Ciudadana.....	19
4	CONCLUSIONES	20

1. ANTECEDENTES

El Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) aprobó mediante resolución No. CPCCS-PLE-SG-003-E-2019-024 de 19 de diciembre de 2019, el Reglamento de Rendición de Cuentas que tiene el objeto de establecer el mecanismo de rendición de cuentas: procedimientos, cronograma, contenidos y herramientas, que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas con la participación ciudadana para evaluar la gestión pública.

Además, en cumplimiento a las disposiciones emitidas en los artículos 100 y 208 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Coordinación Zonal 6, ha definido el procedimiento y actividades a cumplir en relación a la Rendición de Cuentas 2019.

El proceso metodológico determinado para la rendición de cuentas del periodo 2019, a realizarse en el 2020, según directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social incluye las siguientes fases:

Fase 0: Organización Interna Institucional.

Fase 1: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas.

Fase 2: Presentación a la ciudadanía del Informe de Rendición de Cuentas.

Fase 3: Entrega del Informe al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Asimismo, en cumplimiento al grupo 100-04 de las Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado establece “La máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrá y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados.

En este sentido, el presente documento detalla el cumplimiento de las metas correspondientes a los objetivos estratégicos y operativos del Plan Operativo Anual, a la ejecución presupuestaria, a la contratación de obras y servicios, entre otras que demuestran la gestión 2019 del Sistema Integrado de Seguridad ECU-911.

2. DATOS GENERALES

2.1. Conformación del Equipo de Trabajo

Mediante Memorando N°. SIS-CZ6-2020-0086-M, de fecha 24 de enero 2020 se realizó la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2019, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS. El equipo de trabajo está conformado por:

EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Área responsables del Proceso de Rendición de Cuentas	Nombres y Apellidos Titulares de Área
Dirección Administrativa - Financiera-Talento Humano	Ing. Nancy Alexandra Chimbo
Dirección de Estadística	Ing. Diana Alexandra Rodríguez
Jefe Centro Operativo Local Macas (e)	Ing. Hairo Alexis Delgado
Dirección Zonal de Operaciones	Psic. Damián Ismael Toledo
Dirección Zonal de Comunicación Social	Lic. Andrea Estefanía Pacheco
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Mgs. Cristian Andrés Patiño

2.2. Datos generales

Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Coordinación Zonal 6 Servicio Integrado de Seguridad ECU 911
Período del cual rinde cuentas:	2019

FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	
Función:	Función Ejecutiva

SECTOR LA QUE PERTENECE:	
Sector	Servicios

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera - UDAF:	
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD:	X

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	Ing. Hilda Patricia Acurio Vargas
Cargo del o la representante legal de la institución:	Coordinadora Zonal 6 Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 (e)
Fecha de designación:	16 de Enero de 2020
Correo electrónico:	hilda.acurio@ecu911.gob.ec
Teléfonos:	074135318

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	Ing. Hilda Patricia Acurio Vargas

Cargo:	Coordinadora Zonal 6 Servicio Integrada de Seguridad ECU 911 (e)
Fecha de designación:	16 de Enero de 2020
Correo electrónico:	hilda.acurio@ecu911.gob.ec
Teléfonos:	074135318

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	Mgs. Cristian Patiño Torres
Cargo:	Analista de Planificación y Gestión Estratégica
Fecha de designación:	24 de Enero de 2020
Correo electrónico:	Cristian.patino@ecu911.gob.ec
Teléfonos:	07 4135314

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del o la responsable:	Mgs. Cristian Patiño Torres
Cargo:	Analista de Planificación y Gestión Estratégica
Fecha de designación:	24 de Enero de 2020
Correo electrónico:	Cristian.patino@ecu911.gob.ec
Teléfonos:	07 4135314

2.3. Cobertura institucional

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL: ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:	
COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Zonal	1
Regional	
Provincial	1
Distrital	
Circuitos	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:					
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Nacional					
Zonal	1	Azuay y Cañar	1'125.306	Femenino: 588.184 Masculino: 537.122	Mestiza / Indígena / Blancos
Regional					
Provincial	1	Morona Santiago	188.028	Femenino: 91.564 Masculino: 96.464	Mestizo / Shuar / Achuar
Distrital:					
Circuital:					
Cantonal:					
Parroquial:					

3. PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

3.1 Planes Operativos Anuales

- **Objetivo Operativo:** incrementar la eficiencia y eficacia de la Coordinación para la atención de emergencias mediante el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potenciación de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de calidad en sus servicios, clima laboral y posicionamiento institucional.

- Resultados Relevantes:

- ✓ Total de llamadas recibidas

El Centro Zonal Cuenca registra un total de **819.197** alertas en el año 2019, de las cuales 445.027 corresponden a buen uso del servicio, siendo un 54.3% en relación al total de alertas y 374.170 a Mal Uso del Servicio, siendo un 45.7% en relación al total de alertas.

El Centro Local Macas registra un total de 159.872 alertas en el año 2019, de las cuales 92.285 corresponde a Buen Uso del Servicio siendo un 57.72% en relación al total de alertas; y, 67.587 corresponden a Mal Uso del Servicio, siendo un 42.28% en relación al total de alertas.

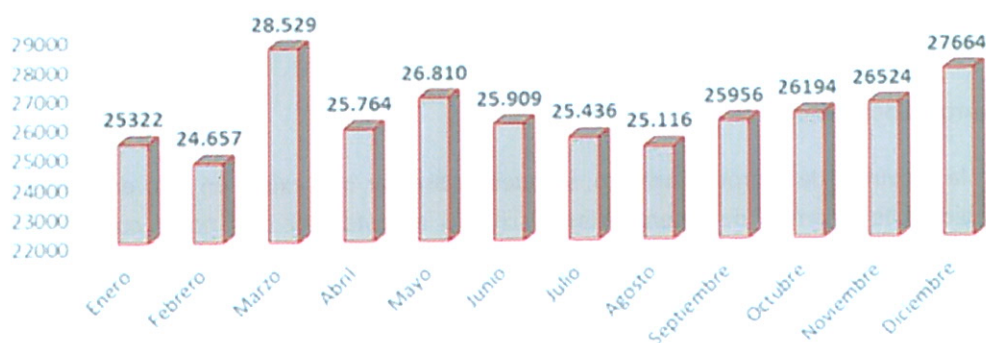
Meses	CENTRO ZONAL CUENCA		CENTRO ZONAL MORONA SANTIAGO		Total de alertas
	Buen uso del Servicio	Mal uso del Servicio	Buen uso del Servicio	Mal uso del Servicio	
01.Enero	34.458	32.538	7.696	5.986	80.678
02.Febrero	33.422	30.198	7.248	5.931	76.799
03.Marzo	39.007	31.559	8.825	6.150	85.541
04.Abril	35.589	28.120	7.462	6.077	77.248
05.Mayo	36.891	26.546	7.617	5.533	76.587
06.Junio	35.356	26.397	7.611	5.802	75.166
07.Julio	34.552	26.566	7.381	5.545	74.044
08.Agosto	34.099	25.184	7.556	5.645	72.484
09.Septiembre	36.553	24.518	7.914	4.917	73.902
10.Octubre	50.284	69.448	7.339	5.906	132.977
11.Noviembre	36.288	26.059	7.378	4.963	74.688
12.Diciembre	38.528	27.037	8.258	5.132	78.955
Totla General	445.027	374.170	92.285	67.587	979.069

Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

✓ Total de emergencias coordinadas en el año 2019 por mes

Total de Emergencias Coordinadas en el Centro Zonal Cuenca
Año 2019



Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

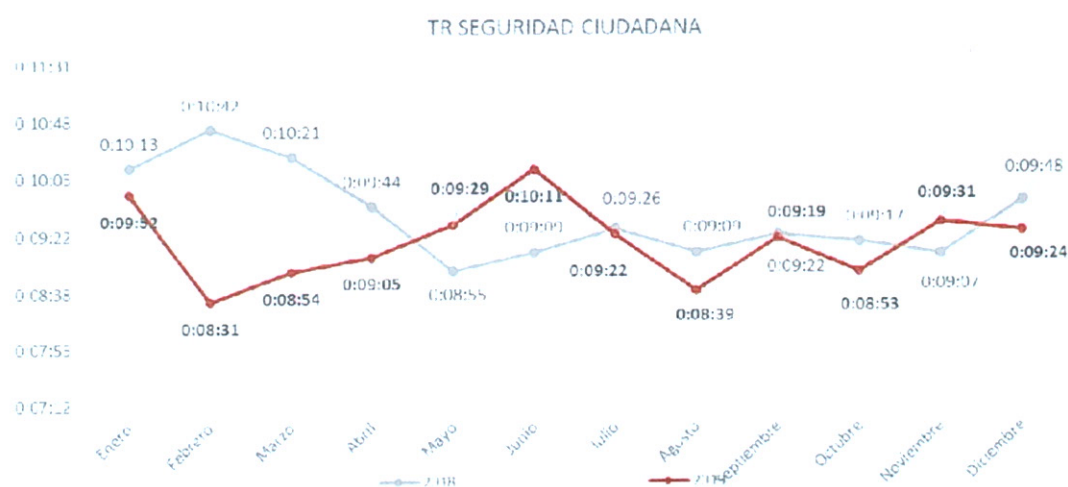
Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

✓ Tiempo de respuesta

- Tiempo de respuesta Seguridad Ciudadana:

En las provincias de Azuay y Cañar, se puede observar que existen tres picos en el mes de enero, junio y noviembre, meses en los cuales no se cumplió con la meta, sin embargo en el resto de meses se evidencia cumplimiento de metas en el tiempo de respuesta en el servicio de Seguridad Ciudadana.

Centro Zonal Cuenca

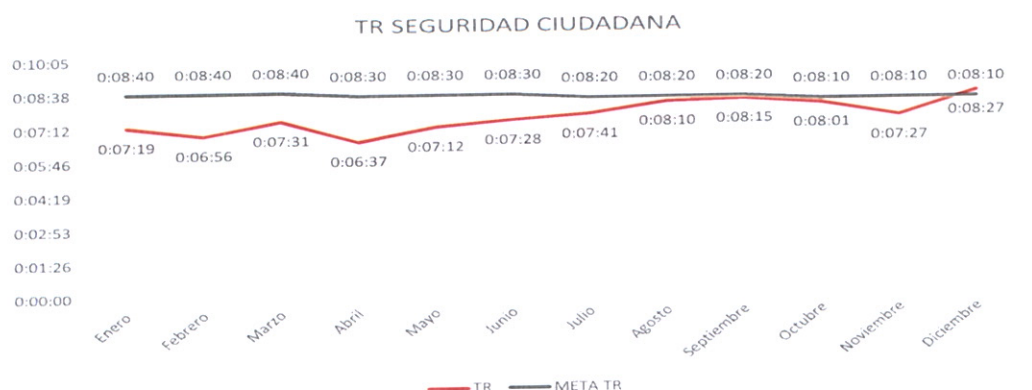


Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

Centro Local Macas

En la provincia de Morona Santiago, se puede observar que existe un pico en el mes diciembre debido a la dinámica de emergencias suscitadas en este, por cual no se cumplió con la meta establecida, sin embargo en los once meses restantes los tiempos de respuesta están por debajo de la meta.



Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

- Tiempo de respuesta a Gestión Sanitaria:

En las provincias de Azuay y Cañar, se observa tiempos por encima de la meta, esta situación se debe a diversos factores externos como recursos insuficientes o en mal estado, problemas en la recepción de paciente en las casas de asistencia que conllevan a la inoperatividad de los recursos, razón por la cual se ha implementado acciones reactivas que coadyuvan a disminuir estos tiempos.

Centro Zonal Cuenca

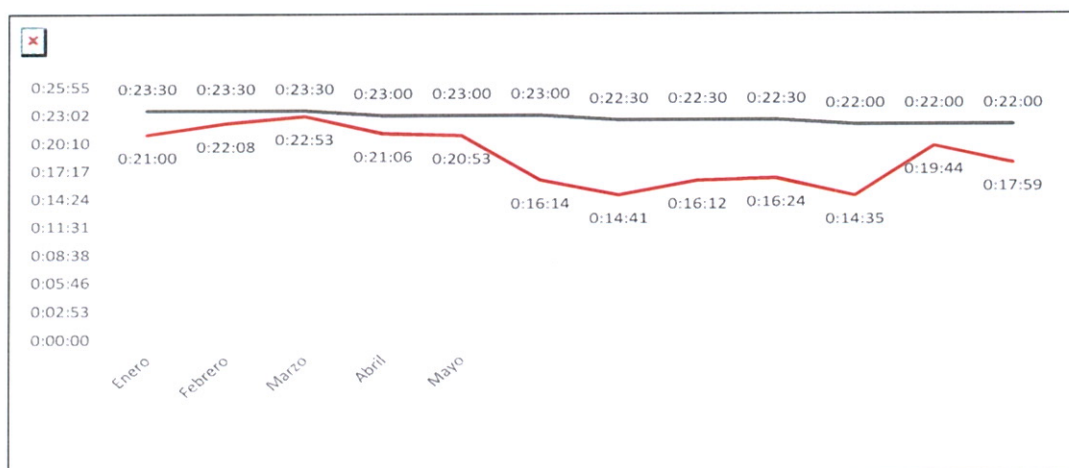


Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

Centro Local Macas

En la provincia de Morona Santiago, se puede observar que existe un pico en el mes noviembre debido a la dinámica de emergencias suscitadas en este, sin embargo se observa que existe cumplimiento de la meta en todos los meses.



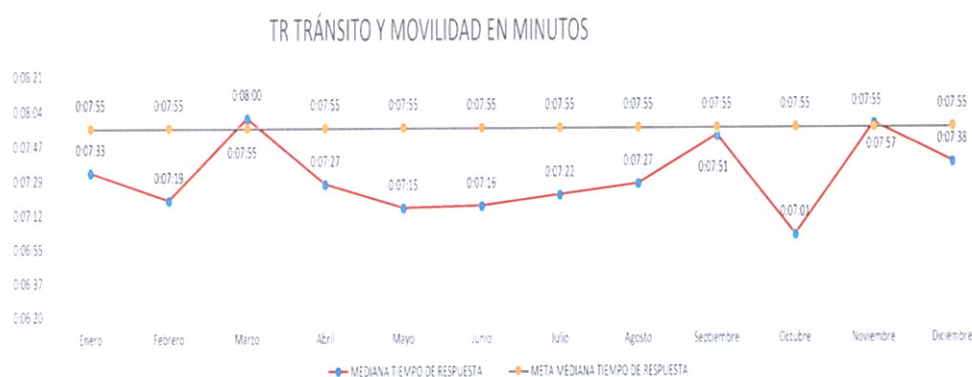
Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

- Tiempo de respuesta a Tránsito y Movilidad:

En las provincias de Azuay y Cañar, se observa que los tiempos de respuesta se encuentran por debajo de la meta, excepto en el mes de marzo y noviembre que presentan un leve distanciamiento en relación a la meta, los cuales se atribuyen a la dinámica de emergencias suscitadas en estos meses.

Centro Zonal Cuenca



Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

Centro Local Macas

En la provincia de Morona Santiago, se observa que los tiempos de respuesta se encuentran por debajo de la meta establecida cumpliendo a cabalidad con las metas establecidas.



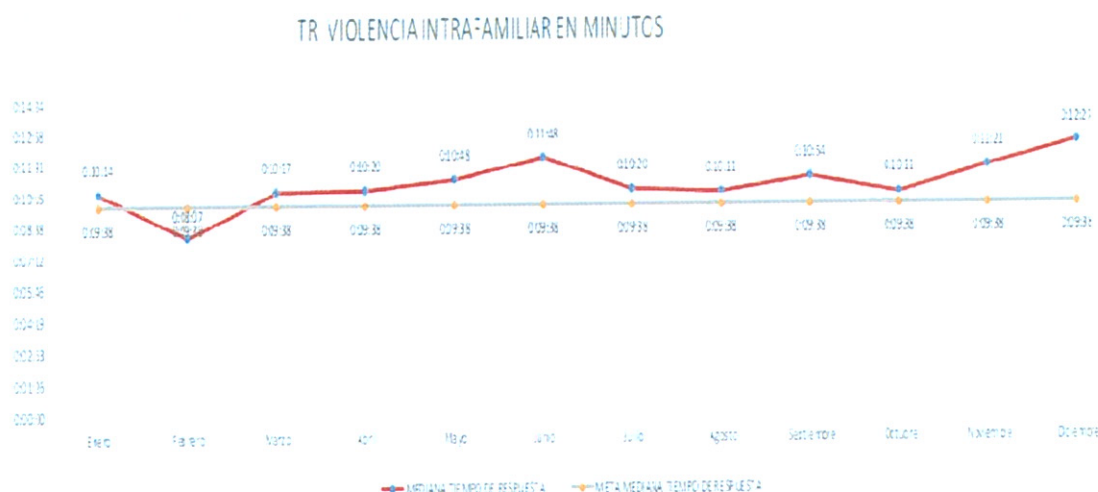
Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

- Tiempo de respuesta a Violencia Intrafamiliar:

En las provincias de Azuay y Cañar, se observa tiempos por encima de la meta, esta situación se debe a diversos factores como la recategorización de incidentes, por esta razón se ha implementado acciones reactivas que coadyuven a disminuir estos tiempos.

Centro Zonal Cuenca

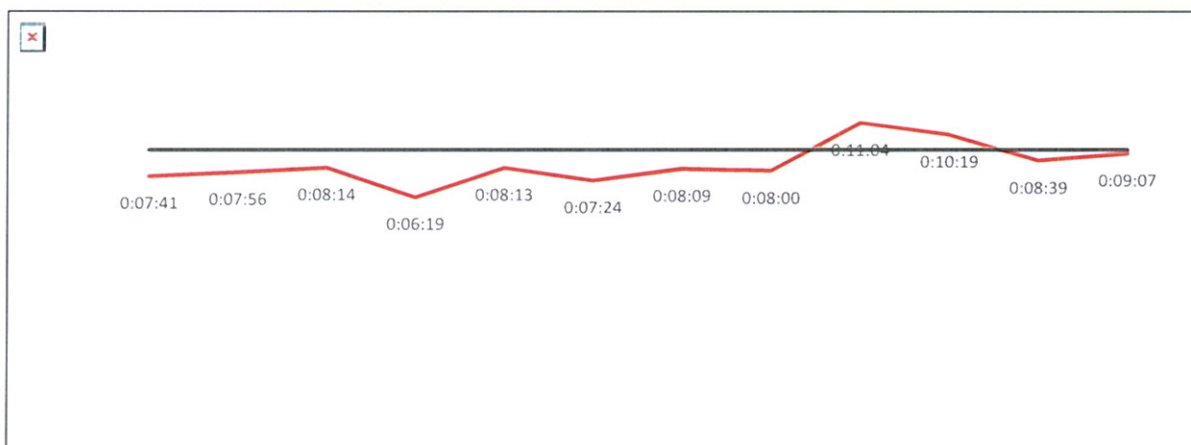


Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

Centro Local Macas

En la provincia de Morona Santiago, se observa que los tiempos de respuesta se encuentran por debajo de la meta, excepto en los meses de septiembre y octubre que presentan un leve distanciamiento en relación a la meta, los cuales se atribuyen a la dinámica de emergencias suscitadas en estos meses.



Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

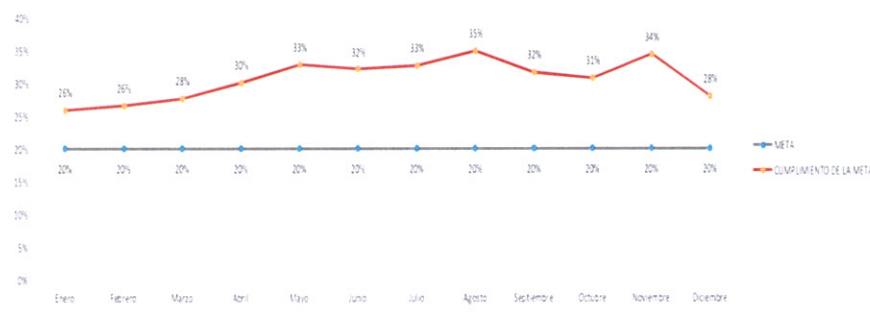
Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

- ✓ Productividad de cámaras (T1) detectados a través de las cámaras de video vigilancia

En las provincias de Azuay y Cañar, se observa que el porcentaje de productividad del Centro en cuanto a Videovigilancia (Tipo de Captura T1) supera las metas mensuales establecidas en el año 2019 que es del 20%, es decir que existe un alto porcentaje de captura de emergencias que aportaron a la prevención de un potencial incidente, lo cual revela la experticia de los evaluadores de Videovigilancia.

Centro Zonal Cuenca

PROMEDIO ALERTAS VIDEO VIGILANCIA T1 / PROMEDIO DEL TOTAL DE CAPTURAS ALERTAS VIDEO VIGILANCIA

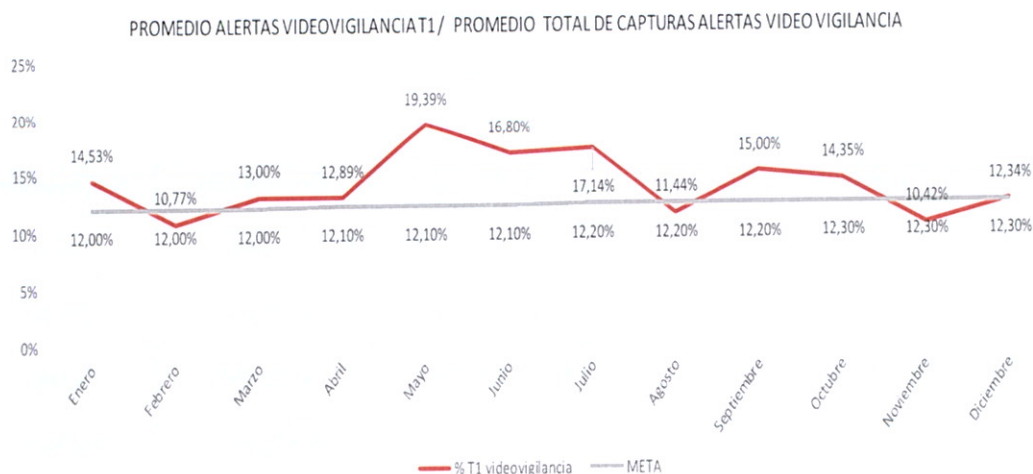


Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

Centro Local Macas

En la provincia de Morona Santiago, se observa que el porcentaje de productividad del Centro en cuanto a Videovigilancia (Tipo de Captura T1) supera las metas mensuales establecidas en el año 2019 que el promedio anual corresponde al 12,15%, es decir que existe un porcentaje de captura de emergencias que aportaron a la prevención de un potencial incidente, lo cual revela la experticia de los evaluadores de Videovigilancia.



Fuente: Base de datos BI SIS ECU 911

Elaboración: Dirección Zonal 6 de Estadística

Acciones realizadas relevantes:

Centro Zonal Cuenca

- Proyecto de reubicación de cámaras.
- Seguimiento tiempos de respuesta que no cumplen con las metas establecidas
- Control de unidades en sitio en los servicios de tránsito y movilidad, seguridad ciudadana, gestión sanitaria y servicios municipales
- Levantamiento de cartografía, puntos de interés para el Sistema GIS
- Proyecto Educar para Salvar
- Mesas de trabajo Gestión Sanitaria y Seguridad Ciudadana
- Control de calidad cruzado de Videovigilancia

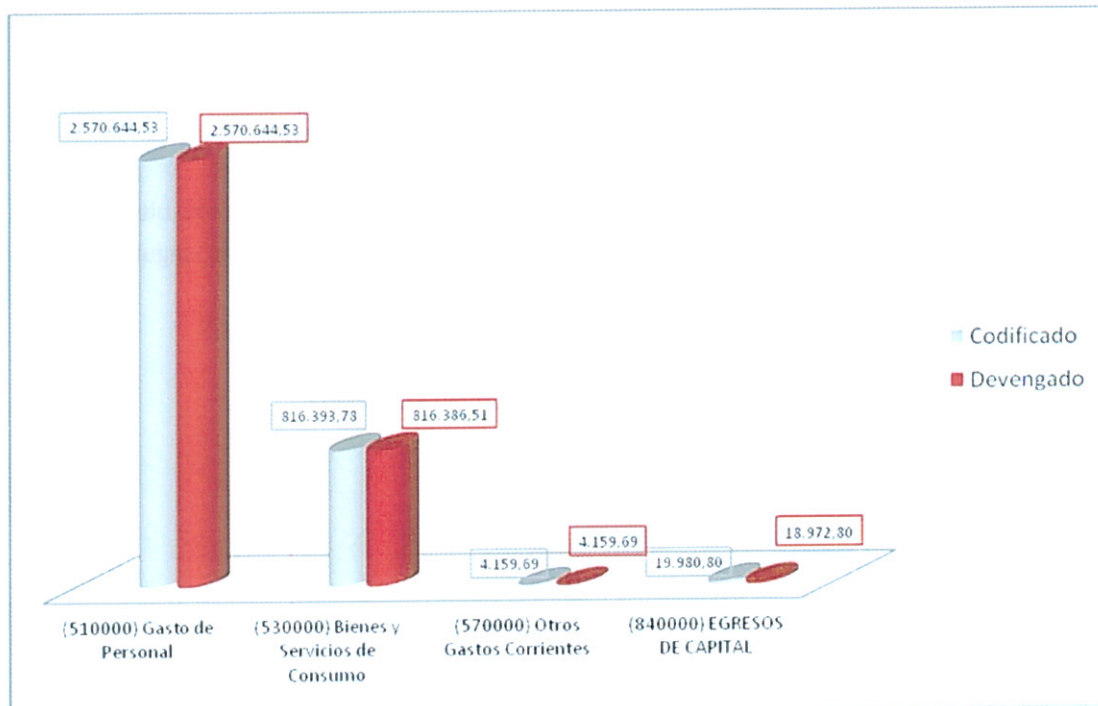
Centro Local Macas

- Proyecto: "Repotenciación y reubicación de puntos de video vigilancia"
- Proyecto: "Seguimiento de los tiempos de respuesta de las instituciones articuladas al servicio"
- Proyecto: "Instalación de nuevos puntos de video vigilancia postes inteligentes"
- Proyecto: "Sistema de enrutamiento automático de la troncal 911"

3.2 Ejecución Presupuestaria

- Gasto Permanente por grupo de gasto

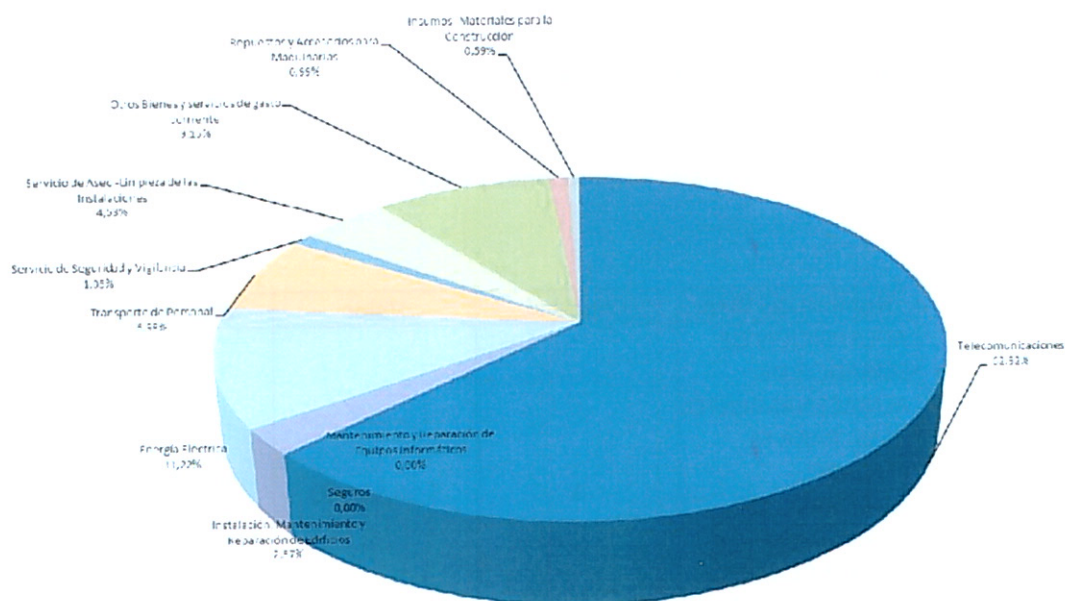
Grupo de Gasto	Codificado	Devengado	% Ejecución
(510000) Gasto de Personal	\$2.570.644,53	\$2.570.644,53	100%
(530000) Bienes y Servicios de Consumo	\$ 816.393,78	\$ 816.393,78	100%
(570000) Otros Gastos Corrientes	\$ 4.159,69	\$ 4.159,69	100%
(840000) EGRESOS DE CAPITAL	\$ 19.980,80	\$ 18.972,80	94,96%
Total	\$3.411.178,80	\$3.410.163,53	99,97%



- Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes (Sin Considerar Gastos de Personal)

Partidas Presupuestarias	Devengado
Telecomunicaciones	\$567417,83
Seguros	0
Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos	0
Instalación, Mantenimiento y Reparación de Edificios	\$21.602,32
Energía Eléctrica	\$94233,97
Transporte de Personal	\$58.600,80
Servicio de Seguridad y Vigilancia	\$8793,64
Servicio de Aseo -Limpieza de las Instalaciones	\$37990,53
Otros Bienes y servicios de gasto corriente	\$76815,99
Repuestos y Accesorios para Maquinarias	\$8299,72
Insumos- Materiales para la Construcción	\$4933,55
Total	\$839519,00

Nota: No se encuentran detallados todos los rubros correspondientes al grupo 530000



3.3 Contratación de Obras y Servicios

En el cuadro a continuación se detalla los diferentes procesos de contratación de obras y compras públicas de bienes y servicios ejecutados durante el año 2019:

Tipo de contratación	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	57	\$74.290,37	78	\$74.290,37
Publicación		-	-	-
Licitación	-	-	-	-
Subasta Inversa Electrónica	1	\$18.972,80	1	\$18.972,80
Emergencia	-	-	-	-
Concurso Público	-	-	-	-
Contratación Directa	-	-	-	-
Menor Cuantía	-	-	-	-
Lista corta	-	-	-	-
Consultoría	-	-	-	-
Régimen Especial	6	\$479.103,01	6	\$479.103,01
Catálogo Electrónico	13	\$90.533,76	30	\$90.533,76
Otras	-	-	-	-
Total	77	\$662.899,94	115	\$662.899,94

3.4 Adquisición y enajenación de bienes

Principales adquisiciones y enajenaciones de bienes

Nombre del Bien	Cantidad	Valor	Observación
ADQUISICIÓN DE SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911 CENTRO OPERATIVO LOCAL MACAS	1	\$ 18.972,80	SE LOGRO LA ADQUISICIÓN A PESAR DE SER UN BIEN DEL GRUPO 84

3.5 Difusión y comunicación de la gestión institucional

✓ Participación en medios de comunicación

El ECU 911 mediante la utilización de distintos medios de comunicación, posicionó los servicios institucionales.

Medios de comunicación	No. de medios	Monto contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios nacionales	link al medio de verificación publicado en la pág. web de la institución
Radio:	24	0	0	0	0	
Prensa:	10	0	0	0	0	
Televisión:	14	0	0	0	0	
Medios digitales:	8	0	0	0	0	

Entrevistas en medios con las instituciones articuladas

Como parte de las iniciativas del Centro Cuenca, la coordinación zonal mantiene cada mes, la presencia en medios, televisión y radio junto a las instituciones articuladas, según los servicios; con las autoridades de Seguridad Ciudadana, Salud, Tránsito, entre otras. Lo que logra fortalecer la imagen como ECU 911 y evidenciar cómo trabajamos en equipo.

Alianzas con medios de comunicación

- Al momento, Unión televisión difunde nuestras campañas y las imágenes de nuestras cámaras, bajo alianza firmada. Telecuenca se unió desde la última semana de diciembre bajo las mismas características de trabajo.
- Por otro lado, los medios: W Radio, Radio La Voz del Tomebamba, Visión y radio Cómplice, Mágica, La Suprema 9.61, Antena Radial del Sur, cada mañana difunden en sus noticieros los reportes sobre el estado de las vías y reportes de las emergencias coordinadas durante la noche y madrugada. (Dentro de sus noticieros, locutado y también en redes sociales).
- Con W Radio, hasta diciembre de 2019 se tuvo un segmento, para informar el estado de las vías, locutado y que incluía consejos sobre el buen uso de la línea única para emergencias. Noticiero de las mañanas y medio día.



CAMPAÑA USA BIEN EL 911

Acercamiento con medios de comunicación para la difusión de videos y cuñas de la campaña USA BIEN EL 911, acciones que han dado resultado, pues contamos con espacios en los que se difunden este material de forma gratuita.



✓ Vinculación con la Comunidad

Es fundamental fortalecer el compromiso que tiene el SIS ECU 911 con la comunidad, es así que la difusión del buen uso de la línea única de emergencias es importante para crear conciencia en la comunidad y aportar al uso correcto de la línea única para emergencias

Resultados obtenidos a Diciembre 2019

- Total de Vinculaciones: 390, de las cuales 220 fueron a Unidades Educativas de todos los niveles y 170 entre Instituciones Públicas Y Privadas.
- Total de Personas Vinculadas: 21.620 en total, 14.500 niños y 7.120 adultos



Acciones realizadas relevantes Centro Zonal Cuenca

- Taller Primer Respondiente (25 operarios del Tranvía Cuenca)
- ECU 911 Visitas.
- Capacitaciones y Socializaciones en territorio
- Participación en Ferias Ciudadanas

- Entrega de señalética a Negocios e Instituciones.
- Logro mediático más relevante del año, la judicialización de llamada falsa
- ECU 911 reconoce la labor destacada de los equipos de Operaciones
- Campaña para un Carnaval Seguro
- Proyecto Educar para salvar
- Gestión con GADs
- Video con niños
- Fortalecimiento de la labor interinstitucional con municipales
- Actividades internas para funcionarios



3.6 Compromisos adquiridos con la comunidad

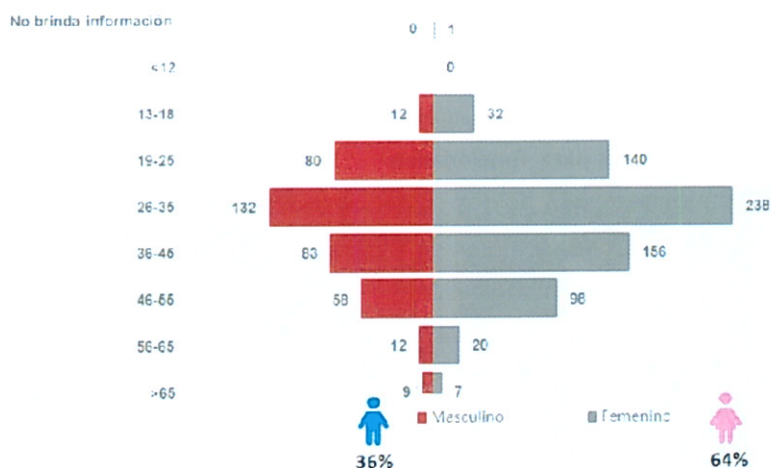
Compromisos asumidos con la comunidad	Espacio en el que se generó el compromiso	Resultado avance/ cumplimiento	Medio de verificación
Visitas al Centro Zonal ECU 911 Austro	Feria ciudadana	Realizado	https://twitter.com/ECU911Austro/status/1194311752198115328
Recorridos de seguridad a los barrios de Cuenca	Barrios	Realizado	https://twitter.com/ecu911austro/status/1164013751764443136?s=12

3.7 Satisfacción Ciudadana

El objetivo de la medición de la satisfacción ciudadana es evaluar y presentar resultados de la perspectiva que tiene el ciudadano con el servicio. A través de las encuestas enfocadas a ciudadanos que han hecho uso de la línea única de emergencias 911; en el año 2019, la Coordinación Zonal 6 el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 alcanzó el 86% de satisfacción ciudadana.

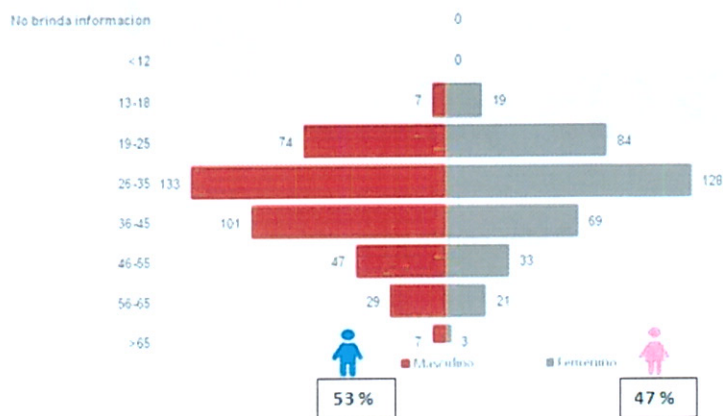
CENTRO ZONAL CUENCA

Encuestas efectivas clasificadas por Edad y Sexo



CENTRO LOCAL MACAS

Encuestas efectivas clasificadas por Edad y Sexo

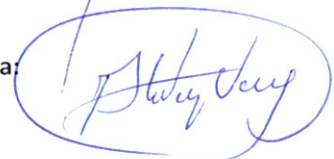
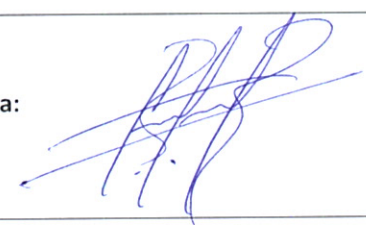


4 CONCLUSIONES

- Llamadas recibidas
- El Centro Zonal Cuenca registra un total de **819.197** alertas en el año 2019, de las cuales 445.027 corresponden a buen uso del servicio y 374.170 a Mal Uso del Servicio- El Centro Local Macas registra un total de 159.872 alertas, de estas 92.285 corresponde a llamadas por Buen Uso del Servicio y 67.587a Mal Uso del Servicio.
- Atención de emergencias

- En el Centro Zonal Cuenca el 45.7% de las alertas de emergencia corresponden a Mal Uso del Servicio, lo cual nos motiva a continuar trabajando en campañas orientadas al buen uso de la línea 911.
- En el Centro Local Macas el 42.28% de las alertas de emergencia corresponden a Mal Uso del Servicio, lo cual nos motiva a continuar trabajando en campañas orientadas al buen uso de la línea 911.
- Tiempos de Respuesta
 - El Centro Zonal Cuenca durante el año 2019 cumplió con las metas planificadas para los servicios de Seguridad Ciudadana, Transito y Movilidad, sin embargo en el servicio de Gestión Sanitaria e Indicador de Violencia Intrafamiliar, durante ciertos meses se obtuvieron resultados negativos con respecto a las metas establecidas, lo cual obedece a factores externos como la operatividad de los recursos en territorio y la dinámica de los incidentes reportados durante estos meses.
 - El Centro Local Macas cumplió con las metas planificadas para los servicios de Seguridad Ciudadana, Transito y Movilidad y Gestión Sanitaria, sin embargo en el Indicador de Violencia Intrafamiliar durante ciertos meses se obtuvieron resultados negativos con respecto a las metas establecidas, lo cual obedece a factores externos como la operatividad de los recursos en territorio y la dinámica de los incidentes reportados durante estos meses.
- Ejecución presupuestaria
 - En el año 2019 se alcanzó el 99.97% de ejecución presupuestaria, considerando los rubros de las partidas asignadas a cada grupo de gasto.
- Principal rubro de contratación
 - Se efectuó el proceso de adquisición del un equipo NAS, el mismo que sirve para el almacenamiento de información de las cámaras de video Vigilancia del Centro Local Macas.
 - Adquisición de fantomas para procesos de capacitación del la Coordinación Zonal 6.
 - Proceso de brandeo del Bus Institucional
- Índice de Satisfacción
 - En el año 2019 la Coordinación Zonal 6 del SIS ECU 911 alcanzó un 86% de satisfacción ciudadana, habiendo proyectado un 74% de cumplimiento para este periodo, ubicándose en el segundo lugar de satisfacción ciudadana a nivel nacional.

5 FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Elaborado por:	Nombre: Lic. Andrea Pacheco Cargo: Directora Comunicación Social Zonal	Firma: 
Elaborado por:	Nombre: Ing. Alexandra Chimbo Cargo: Directora Zonal Administrativa, Financiera y de Administración de Recursos Humanos	Firma: 
Elaborado por:	Nombre: Econ. Diana Rodríguez Cargo: Directora Zonal de Estadística	Firma: 
Revisado por:	Nombre: Mgs. Cristian Patiño Cargo: Analista Zonal de Planificación y Gestión Estratégica	Firma: 
Aprobado por:	Nombre: Ing. Hilda Acurio Cargo: Coordinadora Zonal 6 SIS ECU 911 (e)	Firma: 