



Principales problemas y recomendaciones alrededor de la seguridad ciudadana

Dr. Lautaro Ojeda Segovi

Por razones de complejidad de la problemática de la seguridad ciudadana y de tiempo disponible para esta presentación me centraré en dos dimensiones: principales problemas y reflexiones propositivas sobre la seguridad ciudadana.

Problemática:

El carácter multicausal, multidimensional y multifactorial de la seguridad ciudadana (SC) me permite presentar un listado de algunos de los principales problemas en los que se halla inmersa la seguridad ciudadana:

- La violencia es uno de los problemas que más afecta la armonía en la convivencia de la vida cotidiana.
- Carácter multicausal, multifactorial y multidimensional.
- Conocimiento insuficiente de la etiología de la violencia y delincuencia: causas, factores y facilitadores.
- Carácter conceptual polisémico y tratamiento político- ideológico.
- Débil y sinuosa frontera entre la violencia criminal y la violencia social que se refleja en la superación de homicidios por violencia social frente a los homicidios por violencia criminal.

problemática:

En relación con las **causas y factores que fundamentan o motivan la violencia** se ha formulado varias hipótesis o posiciones que atribuyen la causalidad de este fenómeno y a su constante mutación a aspectos estructurales tales como la **generalización de la pobreza, el machismo, la xenofobia, el odio, el internet, la pornografía, la masificación del consumismo, la “pérdida de valores”, entre otros factores** o, en términos coyunturales **la impunidad, la corrupción, la pérdida de institucionalidad de los organismos encargados del carácter estructural** de la violencia social que se ha ido profundizando como un fenómeno estructura social y cultural enraizada en la sociedad y que por tanto requiere ser en primer lugar comprendida en profundidad a través de un conocimiento metódico, ordenado y permanente que permita no solo comprenderlo sino al menos aproximarse a explicaciones sobre cuya base sea posible diseñar políticas, y a su vez asignar recursos económicos materiales y humanos con la participación activa y decidida de las universidades públicas y privadas, de los organismos estatales responsables de esta problemática del cumplimiento de ley.

roblematización:

- Violencia social presente cotidiana en el hogar, sistema escolar, político, judicial, policial y por cierto en la calle.
- **Alrededor de la seguridad ciudadana se ha construido un conjunto de verdades a medias y de mitos que si bien contienen elementos de verdad son engañosas y proponen soluciones fáciles que no guardan relación con los hechos y por tanto deben ser analizados detenidamente y debatidos.**
- Políticas y planes que trasciendan el coyunturalismo que los caracteriza. Perspectiva que implique además de la adopción de medidas inmediatas, la definición y puesta en práctica de políticas y recursos orientados al mediano y largo plazo.
- Metodologías y técnicas de investigación y registro limitadas e insuficientes.
- Ejecución y difusión de leyes calificadas como **populismo penal**.
- **Feudalización institucional**, sectorial y fragmentado.
- **Tendencias a la privatización.**
- **Fortalecimiento del racismo, discriminación y xenofobia.**
- **Papel controvertido de los medios de comunicación: causantes, desencadenantes. violencia ubicua, es decir que está presente en un mismo tiempo, en todas partes y que no tiene límites.**

roblematización:

En el caso de la violencia social, salvo la violencia intrafamiliar y de género, los otros tipos de violencia social, como las riñas y venganza, el acoso escolar o *bullying* y la criminalización de la protesta social generalmente permanecen ocultas estadísticamente y por tanto generalmente no son objeto de preocupación política, académica y expresada recursos destinados al conocimiento de su etiología y programas con coberturas significativas.

Esta situación explica las dificultades de dimensionar y cuantificación de la violencia social y de precisar sus reales consecuencias en la vida cotidiana y por tanto su tratamiento sistemático, integral y sostenido.

En este contexto, la sociedad actual incuba un problema que es objeto de la retórica política y de programas puntuales de envergadura limitada y sostenida para poder combatirlo.

En la práctica, se constata la tendencia a enfrentar y resolver la violencia y la delincuencia con más violencia, a través del Estado leyes, planes y programas de carácter punitivos de lo que ha llevado a calificarlas de populismo penal.

problematización:

- **Puesto que se trata de un problema de carácter estructural y social, la responsabilidad no puede limitarse o reducirse a un asunto estatal sino de la sociedad en general esto es a las instituciones que fundamentan y sostienen el comportamiento social, es especial a la familia, al sistema escolar, las instituciones religiosas y culturales.**
- **Mientras la atención se ha centrado en las violencias criminales, la violencia social permanece oculta y, por tanto, sin ser tratada. Se vuelve de hecho en una violencia invisible, muchas de sus manifestaciones no constan en la normativa penal, y consecuentemente no son objeto de tratamiento por parte de los organismos responsables de la seguridad y convivencia ciudadana.**

reflexiones propositivas:

Trascender el análisis cuantitativo y fenomenológico de la violencia y delincuencia por medio de investigaciones y estudios sobre las causas, factores y facilitadores sobre la SC.

Fortalecimiento de la recolección, sistematización e interpretación de la información y en especial del desempeño institucional.

Profundizar un debate multidisciplinario sereno, racional sobre el origen estructural y coyuntural la SC.

Tratamiento integral de la SC no como sumatoria de aspectos sino como una interrelación dinámica de los mismos.

Combinación inteligente y responsable de medidas preventivas con las represivas.

Programas orientados a recuperar la confianza institucional y la participación ciudadana.

Definir o redefinir las competencias y responsabilidades institucionales políticas y de la sociedad civil.

Reflexiones propositivas:

Crear o fortalecer un servicio de seguridad ciudadana orientado a la asistencia integral a las víctimas de violencia y de delitos.

Fortalecer la participación de la ciudadanía en los procesos de diseño, ejecución y evaluación de los programas de seguridad ciudadana.

Incrementar la confianza y credibilidad ciudadana y social en las acciones públicas de las instituciones de seguridad ciudadana y justicia.

Dotar de recursos económicos dirigidos al conocimiento científico sobre problemas de seguridad ciudadana.

Fortalecer los sistemas de información, inteligencia e investigación que permitan producir conocimientos que afecten a la seguridad ciudadana y pública.

Rediseñar la legislación y políticas de seguridad ciudadana orientadas a descentralizar y desconcentrar determinados servicios de seguridad ciudadana.