

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 5133

PERÍODO 2017

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 - PLANTA CENTRAL
RUC:	1768174880001
REPRESENTANTE LEGAL	CESAR ANDRES SANDOVAL VARGAS
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	7	ZONA1, ZONA2, ZONA3, ZONA4, ZONA5, ZONA6, ZONA7, ZONA8, ZONA9

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
ZONA	7	3341560	ZONA 1, ZONA 2, ZONA 3, ZONA 4, ZONA 5, ZONA 6, ZONA 7, ZONA 8, ZONA 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	http://www.ecu911.gob.ec/cobertura-nacional/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Incorporar dentro de la gestión institucional a personal proveniente de las nacionalidades y pueblos indígenas	Con esta política se pretende brindar oportunidades laborales, actualmente contamos con: Afroecuatorianos: 3 Blancos: 4 Indígenas: 7 Mestizos: 119 Montubio: 1	Contribuye al eje 7 "Plurinacionalidad e interculturalidad" de la Agenda Nacional para la Igualdad de Nacionalidades y Pueblos (ANINP)
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Incorporar dentro de la gestión institucional a personal con capacidades especiales	A diciembre de 2017 se cuenta con 12 personas con discapacidad en la Zona 2 y 9 - Planta Central	Contribuye al eje 6 "Trabajo" de la Agenda Nacional para Discapacidades
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Incorporar a la institución personal masculino y femenino	Brindar oportunidades laborales de forma equitativa en función de sus perfiles y capacidades, a diciembre de 2016 contamos con: Hombres: 73 Mujeres: 61	Contribuye al eje 7 "Producción y Empleo" de la Agenda Nacional de Mujeres e Igualdad de Género
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	http://www.ecu911.gob.ec/feria-ciudadana/

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	MEDIANTE MEMORANDO NO. SIS-SIS-2018-0013-M, DE FECHA 18 DE ENERO DE 2018, EL MGS. ANDRÉS SANDOVAL, DIRECTOR GENERAL DEL SIS ECU 911, DESIGNÓ AL SIGUIENTE EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: 1.- COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA. 2.- DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS. 3.- DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL. 4.- DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	MEDIANTE MEMORANDO NO. SIS-SIS-2018-0012-M, DE FECHA 16 DE ENERO DE 2018, LA DIRECCIÓN GENERAL REALIZÓ LA SOCIALIZACIÓN DEL DISEÑO PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, DISPONIENDO EL CUMPLIMIENTO DE LINEAMIENTOS DESARROLLADOS POR EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS LIDERADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL:	SI	LA GESTION INSTITUCIONAL DEL SIS ECU 911, DURANTE EL EJERCICIO 2017, SE VIÓ REFLEJADA EN EL INFORME DE GESTIÓN ELABORADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA. INFORME QUE TUVO POR OBJETO COMPILAR, EVIDENCIAR Y DOCUMENTAR LA GESTIÓN LLEVADA A CABO POR EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 A NIVEL NACIONAL, EN EL MARCO DE SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES DURANTE LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2017.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	PARA EL PROCESO DE LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE SOLICITÓ INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LAS ÁREAS RESPONSABLES, EL REQUERIMIENTO SE REALIZÓ A TRAVÉS DE MEMORANDO (QUIPUX) Y CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS FUE LA RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE LLEVARON A CABO REUNIONES INTERNAS CON EL EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA SOCIALIZACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	LA DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZÓ A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA SE ESTABLECIÓ LA METODOLOGÍA DE LLUVIA DE IDEAS, LA CUAL PERMITIÓ ACLARAR INQUIETUDES DE LOS PARTICIPANTES EN EL EVENTO.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	LA LOGÍSTICA DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTUVO A CARGO DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL .	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE LLEVÓ A CABO EL DÍA 27 DE FEBRERO DE 2018, EN LA SALA DE CAPACITACIÓN DEL SIS ECU 911 - PLANTA CENTRAL	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	NO		
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	EL DÍA 13 DE MARZO DE 2018, SE REALIZÓ EL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	Se realizarón las siguientes consultas ¿Cómo puedo acceder a la capacitación que brinda el ECU 911? ¿Las cámaras privadas pueden ser video vigiladas por el ECU 911? ¿Se tiene previsto la adquisición de más ambulancias para una atención oportuna de emergencias?			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27/02/2018	94	33	61	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
	NO	0		

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	No Aplica			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	No Aplica			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	No Aplica			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	No Aplica			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.ecu911.gov.ec/transparencia/
PUBLICACION EN LA PAG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.ecu911.gov.ec/rendicion-de-cuentas/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	http://www.ecu911.gov.ec/transparencia
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	http://www.ecu911.gov.ec/transparencia/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
1.INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	1	EL INDICADOR MIDE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA A NIVEL NACIONAL. EL TIEMPO DE RESPUESTA ESTÁ MEDIDO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE EL RECURSO LLEGA AL SITIO DE LA EMERGENCIA. PARA SU CÁLCULO SE TRABAJA CON LA MEDIANA DADO QUE VIENE A SER LA MEDIDA CENTRAL ÓPTIMA PARA LA DEFINICIÓN DE ESTE TIEMPO. FINALMENTE, SE MIDE ÚNICAMENTE LAS EMERGENCIAS DEFINIDAS COMO CLAVE ROJA.	EFICIENCIA EN LA EVALUACION Y COORDINACIÓN DE LAS EMERGENCIAS EN SEGURIDAD CIUDADANA	8,57	9,25	107,93 %	EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD OBTUVO UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 9.25 MINUTOS DE EFICIENCIA EN LA EVALUACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS EMERGENCIAS EN SEGURIDAD CIUDADANA EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE 2017.
1.INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	2	EL INDICADOR MIDE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN EL SERVICIO DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD A NIVEL NACIONAL. EL TIEMPO DE RESPUESTA ESTÁ MEDIDO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE EL RECURSO LLEGA AL SITIO DE LA EMERGENCIA. PARA SU CÁLCULO SE TRABAJA CON LA MEDIANA DADO QUE VIENE A SER LA MEDIDA CENTRAL ÓPTIMA PARA LA DEFINICIÓN DE ESTE TIEMPO. FINALMENTE, SE MIDE ÚNICAMENTE LAS EMERGENCIAS DEFINIDAS COMO CLAVE ROJA.	EFICIENCIA EN LA EVALUACION Y COORDINACIÓN DE LA EMERGENCIA EN TRÁNSITO Y MOVILIDAD	11,47	11,25	98,08 %	EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD OBTUVO UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 11.25 MINUTOS DE EFICIENCIA EN LA EVALUACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS EMERGENCIAS EN TRÁNSITO Y MOVILIDAD EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE 2017.

1.INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	EFICIENCIA EN LA EVALUACION Y COORDINACIÓN DE LA EMERGENCIA EN GESTIÓN SANITARIA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	92,81 %	EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD OBTUVO UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 12.13 MINUTOS DE EFICIENCIA EN LA EVALUACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS EMERGENCIAS EN GESTIÓN SANITARIA EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE 2017.
	3	EL INDICADOR MIDE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN EL SERVICIO DE GESTIÓN SANITARIA A NIVEL NACIONAL. EL TIEMPO DE RESPUESTA ESTÁ MEDIDO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE EL RECURSO LLEGA AL SITIO DE LA EMERGENCIA. PARA SU CÁLCULO SE TRABAJA CON LA MEDIANA DADO QUE VIENE A SER LA MEDIDA CENTRAL ÓPTIMA PARA LA DEFINICIÓN DE ESTE TIEMPO. FINALMENTE, SE MIDE ÚNICAMENTE LAS EMERGENCIAS DEFINIDAS COMO CLAVE ROJA.		13,07	12,13		
3.INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PROCESOS SUSTANTIVOS PRIORIZADOS MEJORADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	EN EL PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2017, SE HA PRIORIZADO Y MEJORADO EL PROCESO DE GESTIÓN DE OPERACIONES A TRAVÉS DE LOS PROCEDIMIENTOS: 1. RECEPCIÓN, EVALUACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO DE ALERTAS 2. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y CIERRE DE EMERGENCIA (DESPACHO)
	2	PROCESOS SUSTANTIVOS PRIORIZADOS POR LA INSTITUCIÓN QUE HAYAN CUMPLIDO UN CICLO DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LA NORMA TÉCNICA VIGENTE PARA LA ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS EMITIDA POR LA SNAP. SE ENTIENDE POR PROCESO SUSTANTIVO PRIORIZADO, AQUELLOS PROCESOS AGREGADORES DE VALOR QUE SEAN SELECCIONADOS POR LA INSTITUCIÓN EN BASE A LA MATRIZ DE PRIORIZACIÓN PROPORCIONADA POR LA SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O POR OTROS CRITERIOS DEFINIDOS POR LA INSTITUCIÓN.EL PROCESO SUSTANTIVO SE CONSIDERA MEJORADO, CUANDO HA CUMPLIDO UN CICLO DE MEJORA Y SE EVIDENCIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS HITOS DEFINIDOS PARA EL EFECTO POR LA SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.		1,00	1,00		
2.INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL SIS ECU 911	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	101,86 %	EN DICIEMBRE 2017 EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 HA ALCANZADO EL 99,82% DE DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA.
	1	ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR LA DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA A NIVEL NACIONAL		0,98	0,99		
2.INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	IMPLEMENTACIÓN DE POLITICAS DE COORDINACIÓN Y ADIESTRAMIENTO PARA EMERGENCIAS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	EN EL PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE DE 2017, SE HAN EJECUTADO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: LA DIRECCIÓN ACADEMICO PARA EMERGENCIAS, CON EL AUSPICIO DE LA USAID- OFDA LAC, REALIZÓ EL PRIMER CURSO PARA LA FORMACIÓN DE INSTRUCTORES RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE. LA DIRECCIÓN NACIONAL DE REGULADORIO EN EMERGENCIAS PRESENTÓ LOS SIGUIENTES ESTUDIOS DE REGULACIÓN INTERSECTORIALES: PROTOCOLO PARA LA ACTIVACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES A NIVEL DE IMPACTO
	2	CORRESPONDE A TODAS LAS POLITICAS INTERSECTORIALES QUE PERMITEN LA COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN DE DIFERENTES RECURSOS INSTITUCIONALES QUE COADYUVAN A LA SEGURIDAD CIUDADANA FORTALECIENDO A LA COORDINACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. ADIESTRAMIENTO TÉCNICO A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN VINCULADAS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS.		1,00	1,00		
2.INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SATISFACCION DE LA CIUDADANÍA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	98,22 %	OCTUBRE - DICIEMBRE 2017 EN EL CUARTO TRIMESTRE SE OBTIENE UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE 83,49%
	3	ESTE INDICADOR EVALUA LA SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA RECIBIDO POR LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS		0,85	0,83		

3.INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN RIESGO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	0,00 %	EN DICIEMBRE 2017 NO EXISTIERON PROYECTOS EN RIESGO
	1	UN PROYECTO EN RIESGO ES AQUEL QUE CUMPLE CON UNA O VARIAS DE LAS CONDICIONES DEFINIDAS EN LA APLICACIÓN PROYECTOS EN RIESGO DE LOS OBSERVATORIOS EJECUTIVOS (DVO) DE GPR Y EN LA GUÍA METODOLÓGICA GPR VIGENTE. EL INDICADOR PERMITIRÁ CONOCER EL PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN RIESGO EN RELACIÓN AL TOTAL DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE LA INSTITUCIÓN. LA META ES SIEMPRE TENER EL 20% O MENOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE LA INSTITUCIÓN EN RIESGO.		0,20	0,00		
3.INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE CASOS DE SERVICIOS MEJORADOS (2017)	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	EL NUMERO DE CASOS DE SERVICIOS MEJORADOS PARA EL 2017 SON: 1. ATENCIÓN DE EMERGENCIAS REPORTADAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA ÚNICA 911 2. SUMINISTRO DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE ENTREGA DE INFORMACIÓN DE LA FUNCIÓN JUDICIAL.
	3	LA SECCION II DEL CAPITULO IV DE LA NORMA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS (R.O. NRO. 739 DE 22 DE ABRIL DE 2016) CONTEMPLA LA CAPA OPERACIONAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS. ESTA CAPA CONTEMPLA LA MEJORA DE LOS SERVICIOS Y SUS PROCESOS. LA TAXONOMÍA DEFINIDA POR LA SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA INCLUYE EL NIVEL DE CASO, LAS INSTITUCIONES AL CONTEMPLAR MEJORAS EN SUS SERVICIOS DEBERÁN ENFOCAR ESFUERZOS EN MEJORAR EL CASO EN SU TOTALIDAD (IMPLICA LA MEJORA DE TODOS LOS TRÁMITES RELACIONADOS AL CASO). EN LA MEJORA DEBEN CONSIDERARSE CRITERIOS COMO: PROCESOS, REQUISITOS, INTERACCIONES Y/O TIEMPO. LAS INSTITUCIONES PLANTEARÁN A LA SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA LOS CRITERIOS QUE PRETENDAN CONSIDERAR PARA MEDIR ESTE INDICADOR.		1,00	1,00		

4.INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL SIS ECU 911.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	101,25 %	EN EL PERIODO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2017, EL CÁLCULO DEL PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES SE REALIZO EN BASE AL CONSOLIDADO DE LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL A NIVEL NACIONAL, ALCANZANDO EL 4,05% SUPERANDO LA META ESTABLECIDA.
	1	EL ARTICULO 42 NUMERAL 33 DEL CÓDIGO DEL TRABAJO DETERMINA QUE EL EMPLEADOR PÚBLICO O 4 PRIVADO, QUE CUENTE CON UN NÚMERO MÍNIMO DE VEINTICINCO TRABAJADORES, ESTÁ OBLIGADO A CONTRATAR, AL MENOS, A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD, EN LABORES PERMANENTES QUE SE CONSIDEREN APROPIADAS EN RELACIÓN CON SUS CONOCIMIENTOS, CONDICIÓN FÍSICA Y APTITUDES INDIVIDUALES, OBSERVÁNDOSE LOS PRINCIPIOS DE EQUIDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD DE DISCAPACIDAD. A PARTIR DEL AÑO 2009, EL PORCENTAJE OBLIGATORIO DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ES DEL 4% DEL TOTAL DE TRABAJADORES DE CADA EMPRESA O PATRONO PERSONA NATURAL.EL ART. 64 DE LA LEY ORGÁNICA DEL SERVIDOR PÚBLICO (LOSEP) LAS INSTITUCIONES DETERMINADAS EN EL ARTICULO 3 DE ESTA LEY QUE CUENTEN CON MÁS DE VEINTE Y CINCO SERVIDORAS O SERVIDORES EN TOTAL, ESTÁN EN LA OBLIGACIÓN DE CONTRATAR O NOMBRAR PERSONAS CON DISCAPACIDAD O CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS, PROMOVRIENDO ACCIONES AFIRMATIVAS PARA ELLO, DE MANERA PROGRESIVA HASTA UN 4% DEL TOTAL DE SERVIDORES O SERVIDORAS, BAJO EL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN, ASEGURANDO LAS CONDICIONES DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN LA INTEGRACIÓN LABORAL, DOTANDO DE LOS IMPLEMENTOS Y DEMÁS MEDIOS NECESARIOS PARA EL EJERCICIO DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES.		0,04	0,04		
4.INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL SIS ECU 911.	3	LA ROTACIÓN DE PERSONAL NO ES UNA CAUSA, SINO UN EFECTO, LA CONSECUENCIA DE CIERTOS FENÓMENOS LOCALIZADOS INTERNA Y EXTERNAMENTE EN LA ORGANIZACIÓN SOBRE LA ACTITUD Y EL COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL. EL ÍNDICE DE ROTACIÓN SE USA PARA DEFINIR LA FLUCTUACIÓN DE PERSONAL ENTRE UNA ORGANIZACIÓN Y SU AMBIENTE. EN OTRAS PALABRAS, EL INTERCAMBIO DE PERSONAS ENTRE LA ORGANIZACIÓN Y SU AMBIENTE ES DEFINIDO POR EL VOLUMEN DE PERSONAS QUE INGRESAN Y SALEN DE LA ORGANIZACIÓN. LA ROTACIÓN DE PERSONAL SE EXPRESA A TRAVÉS DE UNA RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LAS ADMISIONES Y LAS DESVINCULACIONES, CON RELACIÓN AL NÚMERO TOTAL DE PUESTOS DE AUTORIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, EN EL TRANSCURSO DE CIERTO PERIODO DE TIEMPO. EL ÍNDICE IDEAL PERMITE A LA ORGANIZACIÓN RETENER AL PERSONAL DE BUENA CALIDAD ESPECIALMENTE EN PUESTOS DE LIBRE REMOCIÓN. LA MEDICIÓN INCLUYE TODO EL NIVEL JERÁRQUICO SUPERIOR, ASESORES, GERENTES DE PROGRAMAS O PROYECTOS.	ÍNDICE DE ROTACIÓN DE NIVEL DIRECTIVO (2016)	0,02	0,02	146,00 %	EN EL PERIODO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2017, EL ÍNDICE DE ROTACIÓN A NIVEL DIRECTIVO FUE DE 2,92%

5. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - INVERSIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	99,78 %	A DICIEMBRE, EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, ALCANZA UNA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA DEL 99,78%
	1	MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN. LA META CORRESPONDE AL PLAN DE EJECUCIÓN MENSUAL DEL PPTO. DE INVERSIÓN. (EXCLUYE CUENTA 998 Y ANTICIPOS)		100,00	99,78		
5. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - GASTO CORRIENTE	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	99,61 %	A DICIEMBRE 2017, EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, ALCANZA UNA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA DE GASTO PERMANENTE DE 99,61%, (SIN CONSIDERAR LA FUENTE DE FINANCIAMIENTO 998)
	2	MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTO CORRIENTE. LA INSTITUCIÓN DEBE REVISAR EL GRUPO DE GASTOS DEL E-SIGEF Y EL MANUAL DE CLASIFICACIÓN DEL GASTO. LA META DEBE ESTABLECERSE DE ACUERDO AL PAPP (PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA) Y CORRESPONDE AL PLAN DE PAGOS MENSUALES DEL PPTO. DE GASTO CORRIENTE. LA META RECOMENDADA ES 0.0833 (ACUMULADA POR CADA MES, 1 EN DICIEMBRE CORRESPONDIENTE AL 100% DEL PRESUPUESTO AL FINAL DEL AÑO)		100,00	99,61		
4. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL SIS ECU 911.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	ÍNDICE DE ROTACIÓN DE NIVEL OPERATIVO (2016)	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	148,50 %	EN EL PERIODO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2017, EL ÍNDICE DE ROTACIÓN A NIVEL OPERATIVO FUE DE 2,97%
	2	EL ÍNDICE DE ROTACIÓN SE USA PARA DEFINIR LA FLUCTUACIÓN DE PERSONAL ENTRE UNA ORGANIZACIÓN Y SU AMBIENTE, EN OTRAS PALABRAS, EL INTERCAMBIO DE PERSONAS ENTRE LA ORGANIZACIÓN Y SU AMBIENTE ES DEFINIDO POR EL VOLUMEN DE PERSONAS QUE INGRESAN Y SALEN DE LA ORGANIZACIÓN. LA ROTACIÓN DE PERSONAL SE EXPRESA A TRAVÉS DE UNA RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LAS ADMISIONES Y LAS DESVINCULACIONES CON RELACIÓN AL NÚMERO MEDIO DE PARTICIPANTES DE LA ORGANIZACIÓN, EN EL TRANCURSO DE CIERTO PERIODO DE TIEMPO. DEBE ENTENDERSE COMO NIVEL OPERATIVO A LOS FUNCIONARIOS QUE DESEMPEÑEN UN CARGO EN EL GRUPO OCUPACIONAL EN LA ESCALA DE 20 GRADOS DE LA LOSEP Y EL CÓDIGO DE TRABAJO.		0,02	0,02		
4. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL SIS ECU 911.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS DE ACUERDO AL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL (2017)	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	92,70 %	EN EL PERIODO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2017, SE CAPACITARON 381 FUNCIONARIOS DE ADMINISTRACIÓN CENTRAL, COORDINACIONES ZONALES Y CENTROS OPERATIVOS LOCALES, CON LA COLABORACIÓN DE CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO, FUNCIÓN JUDICIAL Y MINISTERIO DE TRABAJO. SE LOGRÓ EL RESULTADO DE 92,70%
	4	SE BUSCA MEDIR LA COBERTURA DE CAPACITACIÓN A TODO EL PERSONAL, DESDE EL ENFOQUE DE APORTAR EN SU DESARROLLO PROFESIONAL CON LA FINALIDAD DE DESEMPEÑARSE MEJOR EN SU PUESTO.		411,00	381,00		
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						99,116	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	\$ 5.691.647,75	\$ 5.593.461,23	98,27 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA	\$ 29.079.097,48	\$ 29.003.001,85	99,74 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	RECONSTRUCCIÓN Y REACTIVACIÓN PRODUCTIVA DE LAS ZONAS AFECTADAS POR EL TERREMOTO DE ABRIL DE 2016	\$ 700.599,25	\$ 700.598,88	100,00 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
TOTAL:		\$ 35.471.344,48	\$ 35.297.061,96	99,51	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 35.471.344,48	\$ 34.313.147,15	\$ 34.140.976,35	\$ 1.158.197,33	\$ 1.156.085,61	99,51 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	8	\$ 1.809.583,50	2	\$ 862.500,16	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROCESOS DE DECLARATORIA DE EMERGENCIA	1	\$ 180.482,50	0	\$ 0,00	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
MENOR CUANTÍA B Y S	1	\$ 14.585,55	0	\$ 0,00	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
TERMINACIÓN UNILATERAL	0	\$ 0,00	1	\$ 176.509,00	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	17	\$ 434.919,15	28	\$ 222.867,85	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
ÍNFIMA CUANTÍA	0	\$ 0,00	90	\$ 161.649,77	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	8	\$ 1.989.548,46	3	\$ 396.346,56	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$ 0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	NO APLICA	NO APLICA	0,00	NO APLICA	NO APLICA