

***INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
PLANTA CENTRAL – ECU 911***

ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

En cumplimiento a las disposiciones emitidas en los artículos 100 numeral 4 y 208 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 90 Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central, ha definido el procedimiento y actividades a cumplir en relación a la Rendición de Cuentas 2016.

En referencia a lo citado anteriormente, se procedió con la planificación del proceso de Rendición de Cuentas 2016, y según directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social se establecieron las siguientes fases:

Fase 1

- Conformación Equipo de Trabajo

Fase 2

- Evaluación de Gestión Institucional
- Elaboración del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas
- Redacción del Informe Técnico de Rendición de Cuentas
- Socialización interna y aprobación de Informe de Rendición de Cuentas

Fase 3

- Planificación de Eventos Participativos
- Incorporación de Aportes Ciudadanos
- Socialización Rendición de Cuentas
- Presentación de Informe
- Incorporación de Aportes Ciudadanos

Fase 4

- Entrega de Informe de Rendición de Cuentas

PROCESO RENDICIÓN DE CUENTAS PLANTA CENTRAL – SIS ECU 911

Fase 1

1. Conformación Equipo de Trabajo:

Mediante Memorando N°. SIS-SIS-2017-0085-M, de fecha 9 de marzo de 2017 se realiza la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2016, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS. El equipo de trabajo está conformado por:

EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Área responsables del Proceso de Rendición de Cuentas	Nombres y Apellidos Titulares de Área
Coordinación General Administrativa Financiera	Mariella Denisse Torres Ochoa
Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	Shirley Andreina Salazar Gordillo
Dirección de Comunicación Social	Mishel Alexandra Arcos Meneses
Dirección de Administración de Recursos Humanos	Edison Fernando Imbaquingo Quiroz

RESPONSABLES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas	Cargo que desempeña
Shirley Andreina Salazar Gordillo	Directora de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos
Responsable del Registro del Informe de Rendición de Cuentas	Cargo que desempeña
Grace Carolina Cevallos Rivera	*Analista de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos II


*Mediante Memorando N°. SIS-SIS-2017-0085-M, se designa como responsable del Registro del Informe de Rendición de Cuentas en el Sistema, al Ing. Juan Francisco Grijalva, el cual trabajó en la institución hasta el día viernes 28 de mayo de 2017, razón por la que se tuvo que cambiar de funcionario responsable.

2. Registro de la Institución en el sistema:

Con fecha 04 de abril de 2017, el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Planta Central, se registró en la página web del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

REGISTRO DE INSTITUCIONES N°

Los datos ingresados en este formulario son de responsabilidad de la institución registrada

FORMULARIO DE REGISTRO: 

Su institución está activada

NÚMERO DE RUC:
INSTITUCIÓN
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE:
SECTOR
TIPO DE MEDIO
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:

178817482001 
SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 - PLANTA CENTRAL

Fase 2

1. Recopilación de Información Institucional 2016:

Para efectuar el proceso de recopilación de información institucional la Dirección General del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, emitió el Memorando Nro. **SIS-SIS-2017-0082-M** del 7 de marzo de 2017, en el cual solicitó **“Inicio del Proceso de Rendición de Cuentas 2016”** y dispuso a las Coordinaciones Zonales y Planta Central realizar la evaluación de la gestión y el posterior envío de la información consolidada de los resultados obtenidos en el período 2016 por área de competencia en temas como:

- a. Datos Informativos de la UDAF
- b. Modelo de Gestión
- c. Número de funcionarios y servidores ECU 911 e Instituciones Articuladas.
- d. Principales datos Proyecto Estratégico SAIE-FJ
- e. Número de cámaras de video vigilancia, GPS, PDA y Megáfonos.
- f. Principales datos estadísticos:
 - I. Total de Alertas Atendidas
 - II. Total de Alertas Atendidas por Tipo
 - III. Total de emergencias atendidas
 - IV. Emergencias coordinadas por mes, nivel de incidente, tipo de servicio
 - V. Tiempos de Respuestas por Servicios
 - VI. Número de emergencias atendidas por zona
- g. Presupuesto Institucional
- h. Modelo de Vinculación con la Comunidad
- i. Modelo de Calidad y Satisfacción Ciudadana
- j. Caso Exitoso

2. Formulario de Informe de Rendición de Cuentas:

La información detallada en el “Formulario de Rendición de Cuentas” fue proporcionada por las áreas administrativas y operativas según su ámbito de acción y responsabilidad.

3. Redacción del Informe de Rendición de Cuentas:

La redacción del informe fue realizado en conjunto con el equipo de Rendición de Cuentas 2016 del SIS ECU 911 2016 – Planta Central, cada uno de los miembros del equipo proporcionó la información requerida según su ámbito de acción y responsabilidad, dicho informe contiene información operativa, estratégica, financiera y administrativa.

4. Socialización Interna y aprobación de Informe:

Se aprobó por parte de los miembros del Equipo de Rendición de Cuentas el informe, formulario y presentación que fue expuesto a la ciudadanía por parte del SIS ECU 911.

Fase 3

1. Planificación de Eventos Participativos:

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana: *“Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones”*, el SIS ECU 911-Planta Central ha efectuado las siguientes actividades:

- Convocatoria pública al evento



El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911
tiene el honor de invitar a usted a la:

Rendición de Cuentas 2016

Lugar: Sala de Capacitación del SIS ECU 911 Samborondón (vía a Samborondón km 0,5)
Fecha: Lunes, 8 de mayo de 2017
Hora: 10:00 (ingreso a partir de las 09:00)

- Condiciones logísticas que brinden la facilidad para ejecución del evento

Lugar del Evento:	Sala de Capacitación y Primer Piso del SIS ECU 911 Samborondón
Dirección:	Km 0.5 vía Samborondón, antiguo centro comercial La Puntilla Mall
Capacidad:	200 personas
Insumos	Amplificación, infocus, cámara de video, portátil (2), cámara de fotos para registro y joystick.

- Preparación de facilitadores y facilitadoras

Se contó con la participación de Adrian Ernesto Hidalgo Monge, como Maestro de Ceremonia, y de Saskia Bermeo, como Moderadora del evento, quien transmitió las inquietudes y preguntas de la ciudadanía al Director General Mgs. Andrés Sandoval, para que sean solventadas, a través de la metodología de lluvia de ideas.

- **Preparación de la agenda.**

Hora	Actividad
10h00	Bienvenida al evento de Rendición de Cuentas ECU 911 - 2016.
10h02	Maestro de Ceremonias da la Bienvenida al Ingeniero Richard Hernández, Especialista en Seguridad y Salud Ocupacional del Centro Zonal ECU 911
10h03	Intervención del Ingeniero Richard Hernández
10h06	Maestro de Ceremonias presenta el Himno Nacional
10h10	Himno Nacional de la República del Ecuador
10h11	Maestro de Ceremonias invita a dar palabras al Msc. César Navas, Presidente del Comité Intersectorial del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911
10h21	Intervención del Msc. César Navas Vera, Presidente del Comité Intersectorial del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911
10h22	Maestro de Ceremonias agradece al Ministro, explica la modalidad de la Rendición de Cuentas y presenta el Video de historia sobre el ECU 911
10h25	Video: Un antes y un después del ECU 911 (VIDEO HISTORIA)
10h26	Maestro de Ceremonias invita a tomar la palabra al Msc. Andrés Sandoval, Director General del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911
10h46	Intervención del Mgs. Andrés Sandoval Vargas, Director General del SIS ECU 911
10h46	Maestro de Ceremonias recuerda a los asistentes la metodología y hace una reflexión sobre héroes anónimos para introducir al video
10h51	Video de los evaluadores: héroes anónimos
10h54	Maestro de Ceremonias invita a DG a tomar asiento en la sala del escenario, explica metodología y presenta a la moderadora, Saskia Bermeo
10h57	Rendición de Cuentas: Interacción entre Director General, y Moderadora, donde se solventan las inquietudes ciudadanas
11h27	Intervención de Pablo Córdova, Beneficiario
11h33	Agradecimiento a palabras de Pablo Córdova por parte de Andrés Sandoval
11h35	Canción "Yo vengo a ofrecer mi corazón"
11h38	Despedida del Director General.
11h43	Maestro de Ceremonias agradece a los asistentes por su presencia.

2. Socialización Rendición de Cuentas:

Con fecha 8 de mayo de 2017, se llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, en la Coordinación Zonal 5 y 8 Samborondón, Km. 0,5 vía a Samborondón, antiguo centro comercial Puntilla Mall. A continuación, se presentan los principales resultados alcanzados en el ejercicio fiscal 2016.

Cobertura del SIS ECU 911

El SIS ECU 911, coordina la atención de emergencias a nivel nacional:

- 7 Coordinaciones Zonales
- 9 Centros Operativos Locales
- 11 Salas Operativas Desconcentradas



En el año 2016 se inauguraron las Salas Operativas de Mejía, Quevedo, Guaranda y Zamora.

Modelo de Gestión

Misión.- “Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.”



Gestión 2016 en Cifras

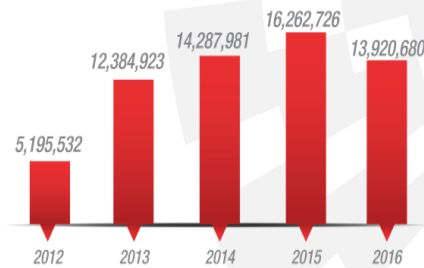
Se explicaron las principales cifras de la atención y coordinación de emergencias, en cuanto a Alertas Atendidas, Emergencias Coordinadas, Tiempos de Respuesta por tipo de Servicio, Índices de mal uso del servicio.

ALERTAS Y EMERGENCIAS ATENDIDAS

RENDICIÓN DE CUENTAS NACIONAL 2016
DEL SERVICIO INTEGRADO
DE SEGURIDAD



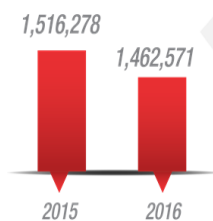
ALERTAS RECIBIDAS



MAL USO DEL SERVICIO

2012 - 2016
REDUCCIÓN DEL
96% AL 48%

EMERGENCIAS COORDINADAS



Disminución del **4%** de
emergencias que representan
riesgo a la vida respecto al 2015

Tiempos de Respuesta

La reducción más representativa se obtuvo en "Gestión Sanitaria", con 82 segundos menos en relación al año 2015.

TIEMPOS DE RESPUESTA

RENDICIÓN DE CUENTAS NACIONAL 2016
DEL SERVICIO INTEGRADO
DE SEGURIDAD



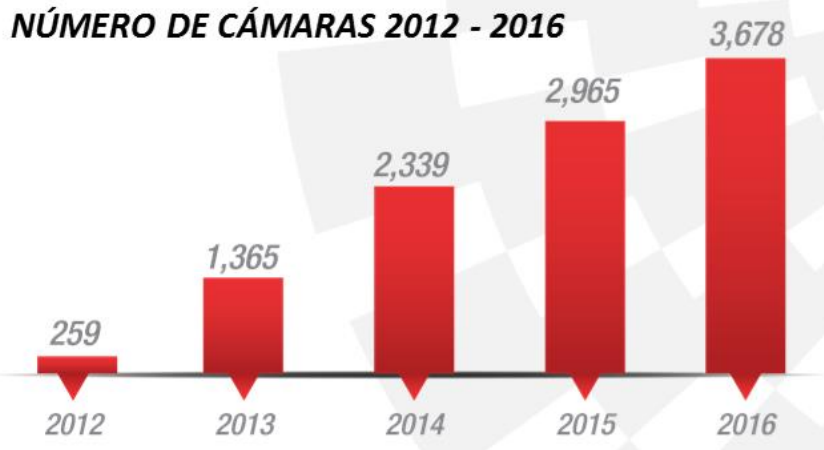
	Diciembre 2015	Diciembre 2016	Reducción segundos:
 Seguridad Ciudadana	10:02	09:27	35"
 Gestión Sanitaria	14:04	12:42	82"
 Tránsito y Movilidad	11:18	11:32	-

GEOLocalización	REDISTRIBUCIÓN DE RECURSOS	AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS
-----------------	----------------------------	----------------------------

Video Vigilancia

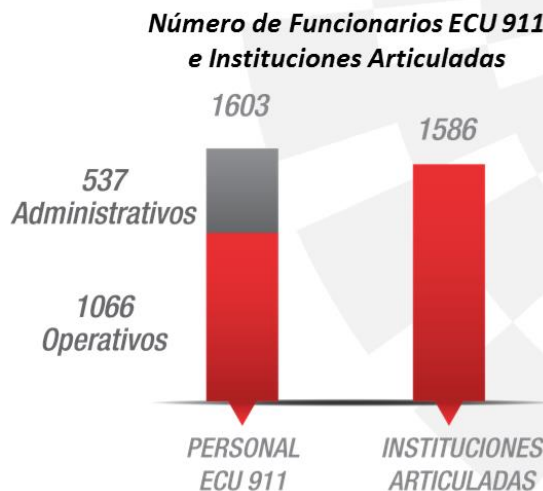
Al 2016 el SIS ECU 911 cuenta con 3678 cámaras, teniendo un incremento de 24% respecto al 2015. Se dispone de cámaras especiales como:

- Cámaras Térmicas
- Cámaras de Largo Alcance
- Cámaras Lectoras de Placas



Talento Humano

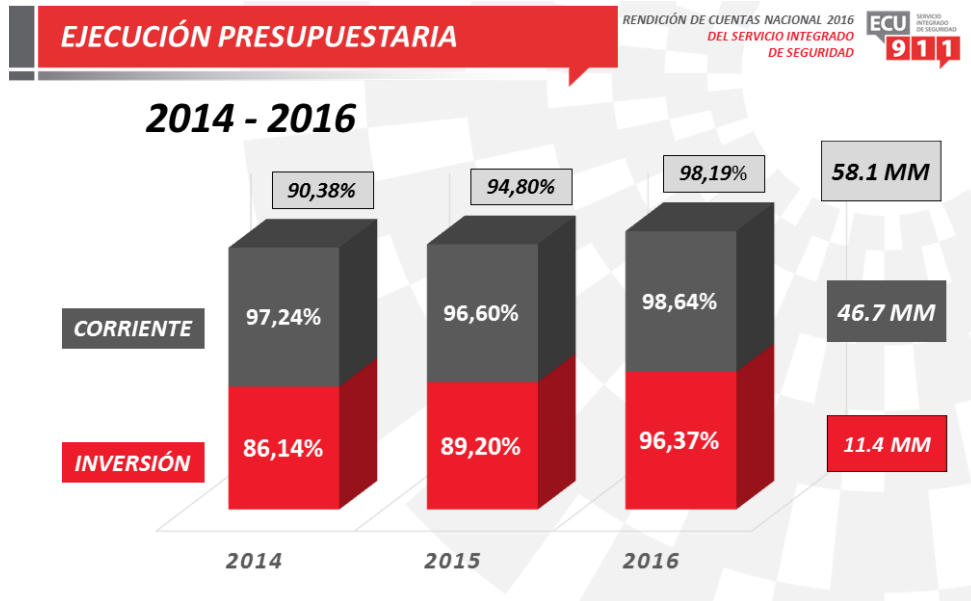
A diciembre de 2016 el SIS ECU 911 conto con un numérico de 1603 funcionarios y servidores, entre personal operativo y administrativo a nivel nacional. A más de lo indicado existen 1586 colaboradores de las instituciones articuladas que trabajan en las 27 infraestructuras del SIS ECU 911 a nivel Nacional.



Ejecución Presupuestaria

El SIS ECU 911, durante el ejercicio fiscal 2016, desarrollo e implementó metodologías que permitieron realizar una adecuada planificación y ejecución presupuestaria, para de esta manera alcanzar los objetivos estratégicos institucionales.

En el siguiente gráfico se muestra un análisis comparativo del periodo 2014 – 2016, evidenciando que en el año 2016, fue el mejor porcentaje de utilización de recursos, alcanzando el 98,19% de ejecución presupuestaria.



Vinculación con la Comunidad

La Dirección de Comunicación Social, ha establecido varios programas que permitan a la Institución mantener vínculos con la comunidad y establecer compromisos y conciencia de la utilización de la línea única de emergencias 911 y los recursos que se utilizan para la atención de las mismas. En este sentido en el 2016 se vincularon 291.534 ciudadanos.

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

RENDICIÓN DE CUENTAS NACIONAL 2016
DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD



Beneficiarios: 291.534 a través de:



Reconocimientos en el 2016

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 se ha convertido en un referente a nivel nacional y regional, gracias a su ardua, constante y permanente gestión de coordinación para la atención de emergencias, en conjunto con las instituciones articulada, fruto de lo cual la Institución ha recibido los siguientes reconocimientos y condecoraciones en el año 2016:

- Condecoración Asamblea Nacional de la República del Ecuador. Dr. Vicente Rocafuerte.
- Reconocimiento al Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, por la destacada y efectiva labor que realiza a favor de la Seguridad Ciudadana.
- Condecoración “Eloy Alfaro Delgado” mérito cívico al Heroísmo.
- Certificado Internacional de Calidad “EENA PSAP QoS”

PRINCIPALES RECONOCIMIENTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS NACIONAL 2016
DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD



"Dr. Vicente Rocafuerte al Mérito Social" - Asamblea Nacional



"Reconocimiento al Modelo de Gestión" - Parlamento Andino



"Mérito Cívico al Heroísmo" - GAD Provincial Portoviejo



"Certificación Internacional de Calidad" - Asociación Europea de números de Emergencia EENA

Fase 4

- Entrega de Informe de Rendición de Cuentas:** una vez realizada la socialización a la ciudadanía, como parte final del proceso de Rendición de Cuentas 2016, se efectuó el registro de información en el sistema.

CPCCS INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

rendiciondecuentas@cpccs.gob.ec

Para: Grace Cevallos; Shirley Salazar

Jueves, 29 de junio de 2017 14:49

Ha concluido el proceso de Informe de Rendición de Cuentas

Fecha: 29/06/2017
Hora: 14:49:53

NOTA: Favor no responder este mensaje que ha sido emitido automáticamente por el sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS

--
Este mensaje ha sido analizado por MailScanner en busca de virus y otros contenidos peligrosos, y se considera que esta limpio.

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911
www.ecu911.gob.ec



ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1