

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 3614

PERÍODO 2016

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 - PLANTA CENTRAL
RUC:	1768174880001
REPRESENTANTE LEGAL	CÉSAR ANDRÉS SANDOVAL VARGAS
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	7	ZONA 1, ZONA 2, ZONA 3, ZONA 4, ZONA 5, ZONA 6, ZONA 7, ZONA 8, ZONA 9

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
ZONA	7	2996183	ZONA 1, ZONA 2, ZONA 3, ZONA 4, ZONA 5, ZONA 6, ZONA 7, ZONA 8, ZONA 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	http://www.ecu911.gob.ec/centros-ecu-911-a-nivel-nacional/
DISTRITO	20	2996183	140 DISTRITOS QUE CONSTITUYEN TODO EL TERRITORIO ECUATORIANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	http://www.ecu911.gob.ec/centros-ecu-911-a-nivel-nacional/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Incorporar dentro de la gestión institucional a personal proveniente de las nacionalidades y pueblos indígenas	Con esta política se pretende brindar oportunidades laborales, actualmente contamos con: Afroecuatoriano 13 Blanco 8 Indígena 10 Mestizo 250 Montubio 4	Contribuye al eje 7 "Plurinacionalidad e interculturalidad" de la Agenda Nacional para la Igualdad de Nacionalidades y Pueblos (ANINP)
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Incorporar dentro de la gestión institucional a personal con capacidades especiales	A diciembre de 2016 se cuenta con 62 personas con capacidades especiales dentro de la Institución	Contribuye al eje 6 "Trabajo" de la Agenda Nacional para Discapacidades
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Incorporar a la institución personal masculino y femenino	Brindar oportunidades laborales de forma equitativa en función de sus perfiles y capacidades, a diciembre de 2016 contamos con: Hombres 177 Mujeres 108	Contribuye al eje 7 "Producción y Empleo" de la Agenda Nacional de Mujeres e Igualdad de Género
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	http://www.ecu911.gob.ec/feria-ciudadana/

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	MEDIANTE MEMORANDO NO. SIS-SIS-2017-0085-M, DE FECHA 09 DE MARZO DE 2017, EL MGS. ANDRÉS SANDOVAL, DIRECTOR GENERAL DEL SIS ECU 911, DESIGNÓ AL SIGUIENTE EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: 1.- COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA. 2.- DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS. 3.- DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL. 4.- DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2016/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	MEDIANTE MEMORANDO NO. SIS-SIS-2017-0082-M, DE FECHA 07 DE MARZO DE 2017, LA DIRECCIÓN GENERAL REALIZÓ LA SOCIALIZACIÓN DEL DISEÑO PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, DISPONIENDO EL CUMPLIMIENTO DE LINEAMIENTOS DESARROLLADOS POR EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS LIDERADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2016/
FASE 1	EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL:	SI	LA GESTION INSTITUCIONAL DEL SIS ECU 911, DURANTE EL EJERCICIO 2016, SE VIÓ REFLEJADA EN EL INFORME DE GESTIÓN ELABORADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA. INFORME QUE TUVO POR OBJETO COMPILAR, EVIDENCIAR Y DOCUMENTAR LA GESTIÓN LLEVADA A CABO POR EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 A NIVEL NACIONAL, EN EL MARCO DE SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES DURANTE LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2016.	http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2017/06/InformeDeGestionECU911baja.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	PARA EL PROCESO DE LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE SOLICITÓ INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LAS ÁREAS RESPONSABLES, EL REQUERIMIENTO SE REALIZÓ A TRAVÉS DE MEMORANDO (QUIPUX) Y CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2016/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS FUE LA RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2016/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE LLEVARON A CABO REUNIONES INTERNAS CON EL EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA SOCIALIZACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2016/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	LA DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZÓ A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2016/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA SE ESTABLECIÓ LA METODOLOGÍA DE LLUVIA DE IDEAS, LA CUAL PERMITIÓ ACLARAR INQUIETUDES DE LOS PARTICIPANTES EN EL EVENTO.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2016/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	LA LOGÍSTICA DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTUVO A CARGO DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL .	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2016/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZA ESTABLECIDO	SI	EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE LLEVO A CABO EL DÍA 8 DE MAYO DE 2017, EN LA SALA DE CAPACITACIÓN Y PRIMER PISO DEL SIS ECU 911 SAMBORONDÓN.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2016/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	NO		
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	EL DÍA 28 DE JUNIO DE 2017, SE REALIZÓ EL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2016/
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	No existieron Aportes Ciudadanos			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
08/05/2017	137	83	54	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
	NO	0		

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	No Aplica			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	No Aplica			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	No Aplica			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	No Aplica			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACION EN LA PAG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PUBLICACION EN LA PAG. WEB DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACION ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	http://www.ecu911.gob.ec/TransparenciaArchivo/DICIEMBRE2016/Anexo k/PLAN ESTRATEGICO SIS ECU911 (2014 2017).pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	http://www.ecu911.gob.ec/TransparenciaArchivo/DICIEMBRE2016/Anexo k/POA 31 DICIEMBRE 2016.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911.	2	DETERMINA EL PORCENTAJE DE CONTRATOS DE SERVICIOS OCASIONALES AUTORIZADO POR LA AUTORIDAD NOMINADORA, PARA SATISFACER NECESIDADES INSTITUCIONALES, PREVIO EL INFORME DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	PORCENTAJE DE PERSONAL CON CONTRATOS OCASIONALES	0,20	0,09	45,00 %	AL CUARTO TRIMESTRE, EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 REGISTRÓ UN TOTAL DE 134 CONTRATOS OCASIONALES DE 1.394 FUNCIONARIOS (NOMBRAMIENTOS PROVISIONALES + NUMERO NOMBRAMIENTOS PERMANENTES O REGULARES + CONTRATOS COD. DE TRABAJO). EN ESTE SENTIDO, SE DA CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LA LOSEP EN EL ART. 58 DE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS OCASIONALES.

INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911.	NO. DE META 2	DESCRIPCIÓN EL RESPONSABLE PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD, EN CONJUNTO CON EL COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL, DEBERÁ DEFINIR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, EL CATÁLOGO DE SERVICIOS, LOS MACROPROCESOS ASOCIADOS AL SERVICIO ASÍ COMO TODAS LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. SE IDENTIFICARÁN LOS SERVICIOS CRÍTICOS PARA LA CIUDADANÍA, ASÍ COMO LAS PRIORIDADES PARA LA ASIGNACIÓN DE LOS RECURSOS DE INVERSIÓN. LA CARTA DE SERVICIOS ES UN DOCUMENTO DE ACCESO PÚBLICO EN EL QUE LA INSTITUCIÓN PONE EN CONOCIMIENTO DE LA CIUDADANÍA SOBRE LOS PRINCIPALES SERVICIOS QUE PRESTA Y SOBRE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD A ELLOS ATRIBUIBLES. EN ESTE SENTIDO, SE DEBERÁ INCLUIR EN LA CARTA DE SERVICIOS INSTITUCIONAL, PROGRESIVAMENTE AQUELLOS SERVICIOS SOBRE LOS QUE LA INSTITUCIÓN PUEDE ASEGURAR LA PRESTACIÓN BAJO UN ESTÁNDAR DE CALIDAD.	NUMERO DE SERVICIOS INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS INSTITUCIONAL	TOTALES PLANIFICADOS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 2,00	200,00 %	EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN DE CARTAS DE SERVICIO OTORGADA POR LA SECRETARÍA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, CORRESPONDIENTES A LOS DOS SIGUIENTES SERVICIOS: • ECU-001 GESTIÓN DE LA ATENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA CIUDADANÍA. SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL SIS ECU 911. ECU-002 SUMINISTRO DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE ENTREGA DE INFORMACIÓN DE LA FUNCIÓN DE INFORMACIÓN DE LA FUNCIÓN JUDICIAL.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	NO. DE META 1	DESCRIPCIÓN EL INDICADOR MIDE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA A NIVEL NACIONAL. EL TIEMPO DE RESPUESTA ESTÁ MEDIDO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE EL RECURSO LLEGA AL SITIO DE LA EMERGENCIA. PARA SU CÁLCULO SE TRABAJA CON LA MEDIANA DADO QUE VIENE A SER LA MEDIDA CENTRAL ÓPTIMA PARA LA DEFINICIÓN DE ESTE TIEMPO. FINALMENTE, SE MIDE ÚNICAMENTE LAS EMERGENCIAS DEFINIDAS COMO CLAVE ROJA.	EFICIENCIA EN LA EVALUACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA EMERGENCIA EN SEGURIDAD CIUDADANA	TOTALES PLANIFICADOS 9,39	TOTALES CUMPLIDOS 9,27	98,72 %	EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD OBTUVO UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 9.27 MINUTOS DE EFICIENCIA EN LA EVALUACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS EMERGENCIAS EN SEGURIDAD CIUDADANA EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE 2016.
INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.	NO. DE META 2	DESCRIPCIÓN CORRESPONDE A TODAS LAS POLÍTICAS INTERSECTORIALES QUE PERMITEN LA COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN DE DIFERENTES RECURSOS INSTITUCIONALES QUE COADYUVAN A LA SEGURIDAD CIUDADANA FORTALECIENDO A LA COORDINACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. ADIESTRAMIENTO TÉCNICO A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN VINCULADAS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS.	IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE COORDINACIÓN Y ADIESTRAMIENTO PARA EMERGENCIAS	TOTALES PLANIFICADOS 2,00	TOTALES CUMPLIDOS 2,00	100,00 %	EN EL PERIODO JULIO - DICIEMBRE 2016 LA SUBDIRECCIÓN NACIONAL TÉCNICA DE DOCTRINA HA EJECUTADO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: • ACADEMICO: ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE DESPACHO DEL SIS ECU 911, DIRIGIDO AL PERSONAL DE GESTIÓN SANITARIA (MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA, CRUZ ROJA, INSTITUTO ECUATORIANO SOCIAL PREHOSPITALARIA DE BOMBEROS) DE LOS CENTROS ECU 911 A NIVEL NACIONAL, REALIZADA EL 14 DE NOVIEMBRE DE 2016. • REGULATORIO: O MANUAL DE USO PARA RADIO COMUNICACIONES ENTRE ALBERGUES Y EL ECU 911. O INSTRUCTIVO PARA LA GESTIÓN DE ALERTAS POR LA PLATAFORMA DE TRANSPORTE SEGURO. O INSTRUCTIVO PARA LA GESTIÓN DE ALERTAS DEL SERVICIO COORDINADO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA. O PROTOCOLO DE ACTIVACIÓN DE RECURSOS ESPECIALES ANTE EMERGENCIAS.

INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911.	NO. DE META 1	DESCRIPCIÓN DETERMINA EL PORCENTAJE DE PERSONAL CON NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	PORCENTAJE DE PERSONAL CON NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	TOTALES PLANIFICADOS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 1,00	100,00 %	EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, EJECUTÓ LOS PROCESOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE, POR LO CUAL EN EL MES DE ENERO 2017 SE POSESIONARÁN LOS GANADORES EN SUS RESPECTIVOS CARGOS, ES ASÍ QUE NO SE CONSIDERAN PARA ESTE PERIODO DE GESTIÓN.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	NO. DE META 2	DESCRIPCIÓN EL INDICADOR MIDE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN EL SERVICIO DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD A NIVEL NACIONAL. EL TIEMPO DE RESPUESTA ESTÁ MEDIDO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE EL RECURSO LLEGA AL SITIO DE LA EMERGENCIA. PARA SU CÁLCULO SE TRABAJA CON LA MEDIANA DADO QUE VIENE A SER LA MEDIDA CENTRAL ÓPTIMA PARA LA DEFINICIÓN DE ESTE TIEMPO. FINALMENTE, SE MIDE ÚNICAMENTE LAS EMERGENCIAS DEFINIDAS COMO CLAVE ROJA.	EFICIENCIA EN LA EVALUACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA EMERGENCIA EN TRÁNSITO Y MOVILIDAD	TOTALES PLANIFICADOS 10,08	TOTALES CUMPLIDOS 11,32	112,30 %	EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD OBTUVO UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 11.32 MINUTOS DE EFICIENCIA EN LA EVALUACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS EMERGENCIAS EN TRÁNSITO Y MOVILIDAD EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE 2016.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	NO. DE META 3	DESCRIPCIÓN EL INDICADOR MIDE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN EL SERVICIO DE GESTIÓN SANITARIA A NIVEL NACIONAL. EL TIEMPO DE RESPUESTA ESTÁ MEDIDO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE EL RECURSO LLEGA AL SITIO DE LA EMERGENCIA. PARA SU CÁLCULO SE TRABAJA CON LA MEDIANA DADO QUE VIENE A SER LA MEDIDA CENTRAL ÓPTIMA PARA LA DEFINICIÓN DE ESTE TIEMPO. FINALMENTE, SE MIDE ÚNICAMENTE LAS EMERGENCIAS DEFINIDAS COMO CLAVE ROJA.	EFICIENCIA EN LA EVALUACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA EMERGENCIA EN GESTIÓN SANITARIA	TOTALES PLANIFICADOS 12,44	TOTALES CUMPLIDOS 12,42	99,84 %	EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD OBTUVO UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 12.42 MINUTOS DE EFICIENCIA EN LA EVALUACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS EMERGENCIAS EN GESTIÓN SANITARIA EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE 2016.
INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.	NO. DE META 1	DESCRIPCIÓN ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR LA DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA A NIVEL NACIONAL	DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL SIS ECU911	TOTALES PLANIFICADOS 0,98	TOTALES CUMPLIDOS 0,99	101,96 %	EN EL MES DE DICIEMBRE EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 HA ALCANZADO EL 99.92% DE DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA. CORRESPONDIENTE A: • 96.67% DE DISPONIBILIDAD DE LLAMADAS A NIVEL NACIONAL. • 3.25% DE DISPONIBILIDAD DE VIDEO VIGILANCIA.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911.	NO. DE META 1	DESCRIPCIÓN PROCESOS SUSTANTIVOS PRIORIZADOS POR LA INSTITUCIÓN QUE HAYAN CUMPLIDO UN CICLO DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LA NORMA TÉCNICA VIGENTE PARA LA ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS EMITIDA POR LA SNAP. SE ENTIENDE POR PROCESO SUSTANTIVO PRIORIZADO, AQUELLOS PROCESOS AGREGADORES DE VALOR QUE SEAN SELECCIONADOS POR LA INSTITUCIÓN EN BASE A LA MATRIZ DE PRIORIZACIÓN PROPORCIONADA POR LA SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O POR OTROS CRITERIOS DEFINIDOS POR LA INSTITUCIÓN. EL PROCESO SUSTANTIVO SE CONSIDERA MEJORADO, CUANDO HA CUMPLIDO UN CICLO DE MEJORA Y SE EVIDENCIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS HITOS DEFINIDOS PARA EL EFECTO POR LA SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	PORCENTAJE DE PROCESOS SUSTANTIVOS PRIORIZADOS MEJORADOS	TOTALES PLANIFICADOS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 1,00	100,00 %	AL CULMINAR EL PRESENTE PERIODO, EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, CUENTA CON 424 DOCUMENTOS MEJORADOS (FORMATOS, FICHAS, GUÍAS, INSTRUCTIVOS, MANUALES DE PROCESOS, PLANES, PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICAS) DE LOS PROCESOS GOBERNANTES (9), AGREGADOR DE VALOR (139), APOYO (169) Y ASESORÍA (107).

INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911.	NO. DE META 3	DESCRIPCIÓN ESTE INDICADOR MIDE EL MONTO DE RECURSOS DEVENGADOS A PROYECTOS O ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN EN LA INSTITUCIÓN, FRENTE AL MONTO DE RECURSOS DESTINADOS A TODO EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (INVERSIÓN Y GASTO CORRIENTE).	PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO DEVENGADO A PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN + DESARROLLO (I+D)	TOTALES PLANIFICADOS 0,20	TOTALES CUMPLIDOS 0,35	175,00 %	EN EL TERCER TRIMESTRE, EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 HA DEVENGADO DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (INVERSIÓN Y GASTO CORRIENTE) PARA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO. CORRESPONDIENTE A: • MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN. • MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CONSOLAS. • AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CRÍTICOS. • ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE MONITOREO. • ADQUISICIÓN DE SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA.
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911.	NO. DE META 2	DESCRIPCIÓN MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTO CORRIENTE. LA INSTITUCIÓN DEBE REVISAR EL GRUPO DE GASTOS DEL E-SIGEF Y EL MANUAL DE CLASIFICACIÓN DEL GASTO. LA META DEBE ESTABLECERSE DE ACUERDO AL PAPP (PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA) Y CORRESPONDE AL PLAN DE PAGOS MENSUALES DEL PPTO. DE GASTO CORRIENTE. LA META RECOMENDADA ES 0.0833 (ACUMULADA POR CADA MES, 1 EN DICIEMBRE CORRESPONDIENTE AL 100% DEL PRESUPUESTO AL FINAL DEL AÑO)	PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - GASTO CORRIENTE	TOTALES PLANIFICADOS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 0,98	98,64 %	AL MES DE DICIEMBRE 2016, EL SIS ECU 911, LOGRA UNA EJECUCIÓN ACUMULADA DEL 98,64% EN GASTOS PERMANENTES (SIN CONSIDERAR GASTOS DE PERSONAL - GRUPO 510000), FALTANDO EN 1,36 PUNTOS PORCENTUALES DENTRO DEL RANGO ESTABLECIDO, DE ACUERDO A LAS DIRECTRICES DISPUESTAS POR LAS ENTIDADES RECTORAS (8,33% MENSUAL), QUE AL MES DE DICIEMBRE ALCANZARÍA UN TOTAL DEL 100% DE EJECUCIÓN ACUMULADA.
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911.	NO. DE META 1	DESCRIPCIÓN MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN. LA META CORRESPONDE AL PLAN DE EJECUCIÓN MENSUAL DEL PPTO. DE INVERSIÓN. (EXCLUYE CUENTA 998 Y ANTICIPOS)	PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - INVERSIÓN	TOTALES PLANIFICADOS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 0,96	96,37 %	EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, CUENTA CON UN CODIFICADO TOTAL USD 11.835.338,68, DEL CUAL SE DEVENGÓ USD 11.405304,95, CORRESPONDIENTE AL 96,37% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911.	NO. DE META 4	DESCRIPCIÓN DETERMINA EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTALES PLANIFICADOS 0,04	TOTALES CUMPLIDOS 0,04	100,00 %	EN EL CUARTO TRIMESTRE, EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 CUENTA CON 70 FUNCIONARIOS PÚBLICOS CON CAPACIDADES ESPECIALES, LO CUAL REPRESENTA EL 4,37% DEL TOTAL DE FUNCIONARIOS A NIVEL NACIONAL (1.603). SE PUEDE EVIDENCIAR QUE LA INSTITUCIÓN SUPERA LA META ESTABLECIDA EN LA NORMATIVA VIGENTE.

INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS DE ACUERDO AL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	102,97 %	EN EL PRESENTE PERIODO DE GESTIÓN, SE HA CAPACITADO A 1.593 FUNCIONARIOS, SUPERANDO LA META PLANIFICADA DEBIDO A LA VINCULACIÓN DE NUEVOS FUNCIONARIOS. A CONTINUACIÓN, SE DETALLA LOS CURSOS EFECTUADOS: • HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA LA AUDITORIA 1 (CZ 2-9). • CONTROL DE GESTIÓN PÚBLICA (CZ 2-9). • ÉTICA PÚBLICA (CZ 2-9). • PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL AL USO DE DROGAS (CZ 1). • FUNDAMENTOS BÁSICOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN TRABAJO (CZ 3). • BRIGADAS DE EMERGENCIA, USO Y MANEJO DE EXTINTORES, PRIMEROS AUXILIOS (CZ 5). • GEO EDUCACIÓN PARA PROMOVER LA CULTURA DE EDUCACIÓN EN EL ECUADOR (CL SANTO DOMINGO). • PRIMER RESPONDIENTE (CZ 5 Y 8). • CONTROL ADMINISTRATIVO CON MANEJO DE TIC (CL BABAHYOYO). • FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA AUTOMÁTICO CONTRA INCENDIOS (CZ 6). • GESTIÓN DE SERVICIOS TI (CL MACAS). • ÉTICA PÚBLICA (CZ 7) • INNOVACIÓN LABORAL (CL LOJA).
	3	SE BUSCA MEDIR LA COBERTURA DE CAPACITACIÓN A TODO EL PERSONAL, DESDE EL ENFOQUE DE APORTAR EN SU DESARROLLO PROFESIONAL CON LA FINALIDAD DE DESEMPEÑARSE MEJOR EN SU PUESTO PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR SE CONSIDERARÁ LA ASISTENCIA DEL SERVIDOR PÚBLICO A LA CAPACITACIÓN Y, DE SER EL CASO, SU RESPECTIVA APROBACIÓN MEDIANTE UN DOCUMENTO QUE LO RESPALDE.		1,00	1,02		
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						109,342857142857	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACION CENTRAL	\$ 7.515.593,74	\$ 7.170.993,56	95,41 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	\$ 2.443.488,43	\$ 2.443.488,42	100,00 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA	\$ 15.432.211,62	\$ 14.847.697,56	96,21 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	RECONSTRUCCION Y REACTIVACION PRODUCTIVA DE LAS ZONAS AFECTADAS POR EL TERREMOTO DE ABRIL DE 2016	\$ 9.041.067,09	\$ 9.033.862,30	99,92 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
TOTAL:		\$ 34.432.360,88	\$ 33.496.041,84	97,28	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 34.432.360,88	\$ 22.198.579,47	\$ 21.692.294,16	\$ 12.233.781,41	\$ 11.803.747,68	97,28 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	13	\$ 4.445.428,21	12	\$ 4.092.648,21	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROCESOS DE DECLARATORIA DE EMERGENCIA	13	\$ 10.511.214,44	12	\$ 4.097.651,05	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
MENOR CUANTÍA B Y S	1	\$ 14.000,00	0	\$ 0,00	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
LISTA CORTA	1	\$ 176.300,00	1	\$ 176.300,00	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
ÍNFIMA CUANTÍA	110	\$ 279.106,97	110	\$ 279.106,97	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	8	\$ 1.246.862,35	2	\$ 47.725,30	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	29	\$ 112.367,97	16	\$ 22.457,69	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$ 0,00	No Aplica

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	NO APLICA	NO APLICA	0,00	NO APLICA	No Aplica