



***RENDICIÓN DE CUENTAS  
DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911***



***¡línea única para emergencias!***

# CONTENIDOS

- OPERACIONES
- COMUNICACIÓN
- VINCULACIÓN
- CALIDAD
- ESTADÍSTICA



# MISIÓN ECU 911

*Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.*



# VISIÓN ECU 911

*Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.*



# MODELO DE GESTIÓN

## MECANISMOS DE ALERTA



CÁMARA



BOTONES DE AUXILIO



TELEFONÍA



SMARTPHONE



ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



**LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA**



**DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA**



**ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA**



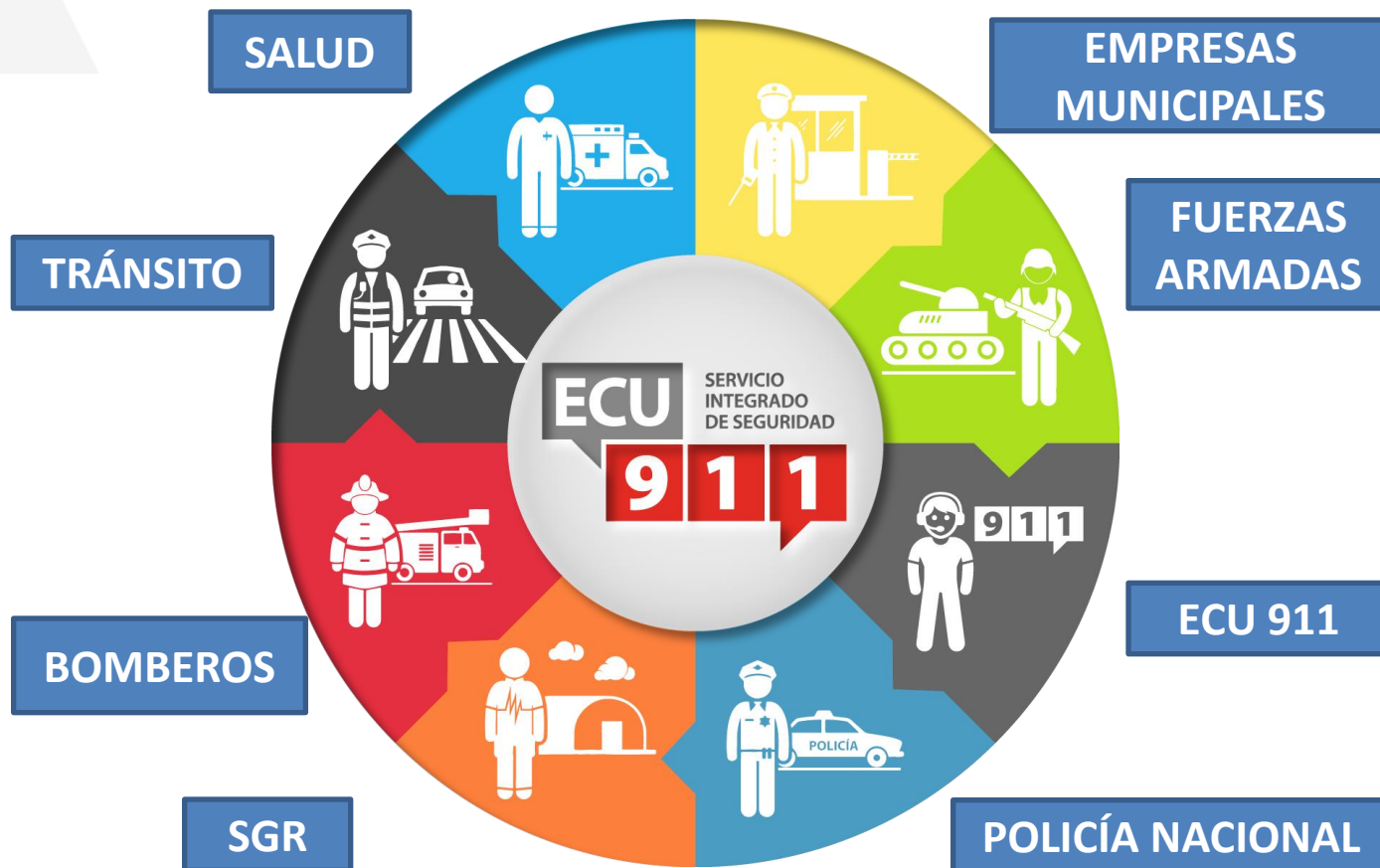
**TOTALMENTE GRATUITO**

# SERVICIOS

*Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.*

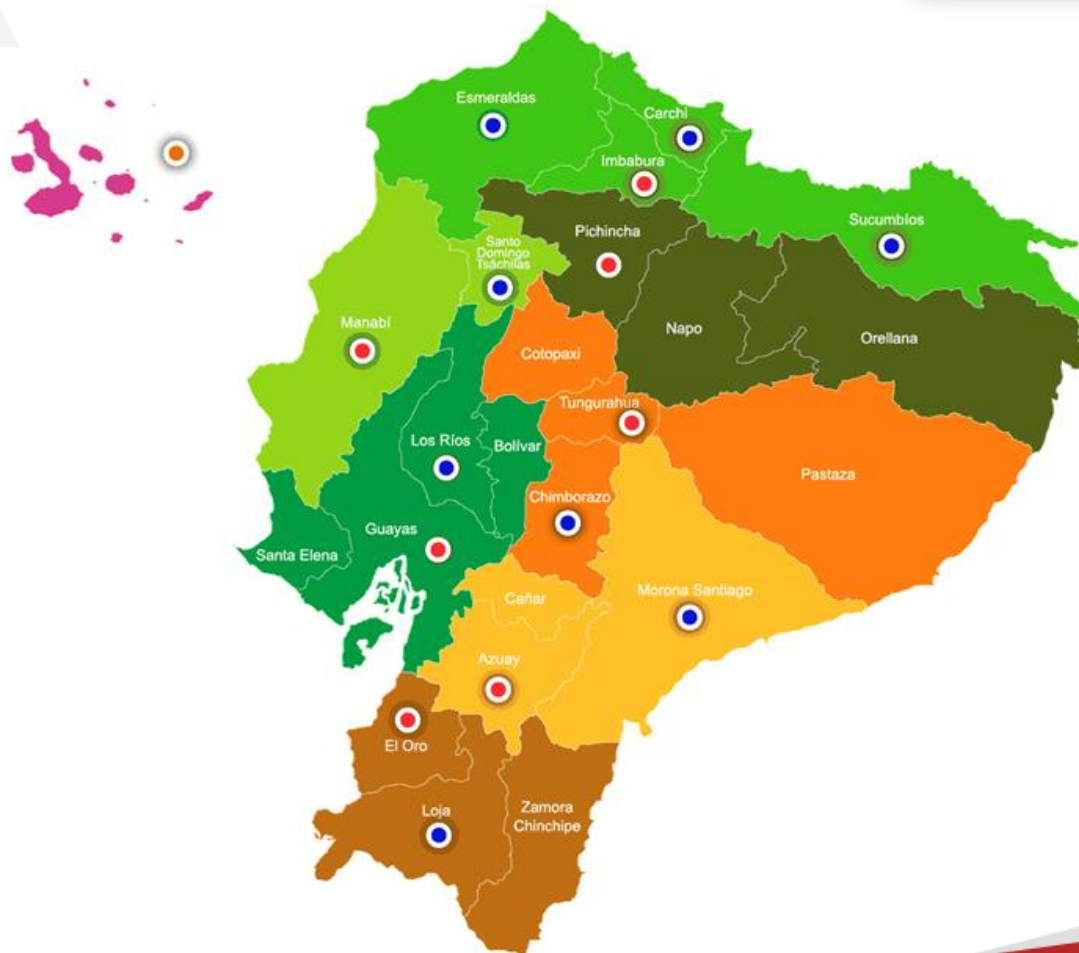


# INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL



# Cobertura de servicio actual

**100% de cobertura**





# DATOS GENERALES



PROVINCIAS	POBLACIÓN BENEFICIADA
Azuay	796.169
Cañar	253.863
Morona Santiago	147.940
<b>TOTAL</b>	<b>1`197.972</b>

Cobertura del Centro Zonal Austro provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago



*¡línea única para emergencias!*



---

# ***OPERACIONES***

---

*RENDICIÓN DE CUENTAS*

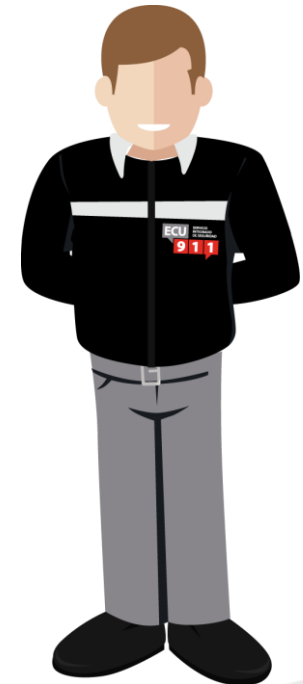
# CONTINGENTE HUMANO EN EL CENTRO

El ECU 911 brinda atención en seguridad al **99.8%** de la población ecuatoriana y cubre el **98.5%** del territorio nacional.



**123 personas por parte de las instituciones integradas**

**184 personas pertenecientes al ECU**



*Este personal es el corazón del ECU 911 y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al 9-1-1 para pedir asistencia.*

# CENTRO ZONAL 6 ECU 911 Austro

*El Centro Zonal 6 ECU 911 Austro cuenta con 88 consolas para coordinación de las emergencias distribuidas de la siguiente forma:*

**22 consolas de videovigilancia**

**22 consolas para el área de llamadas**



**40 consolas para el área de despacho**

# SALAS OPERATIVAS

*El Centro Zonal 6 ECU 911 Austro cuenta con 1 sala operativa en Azogues*



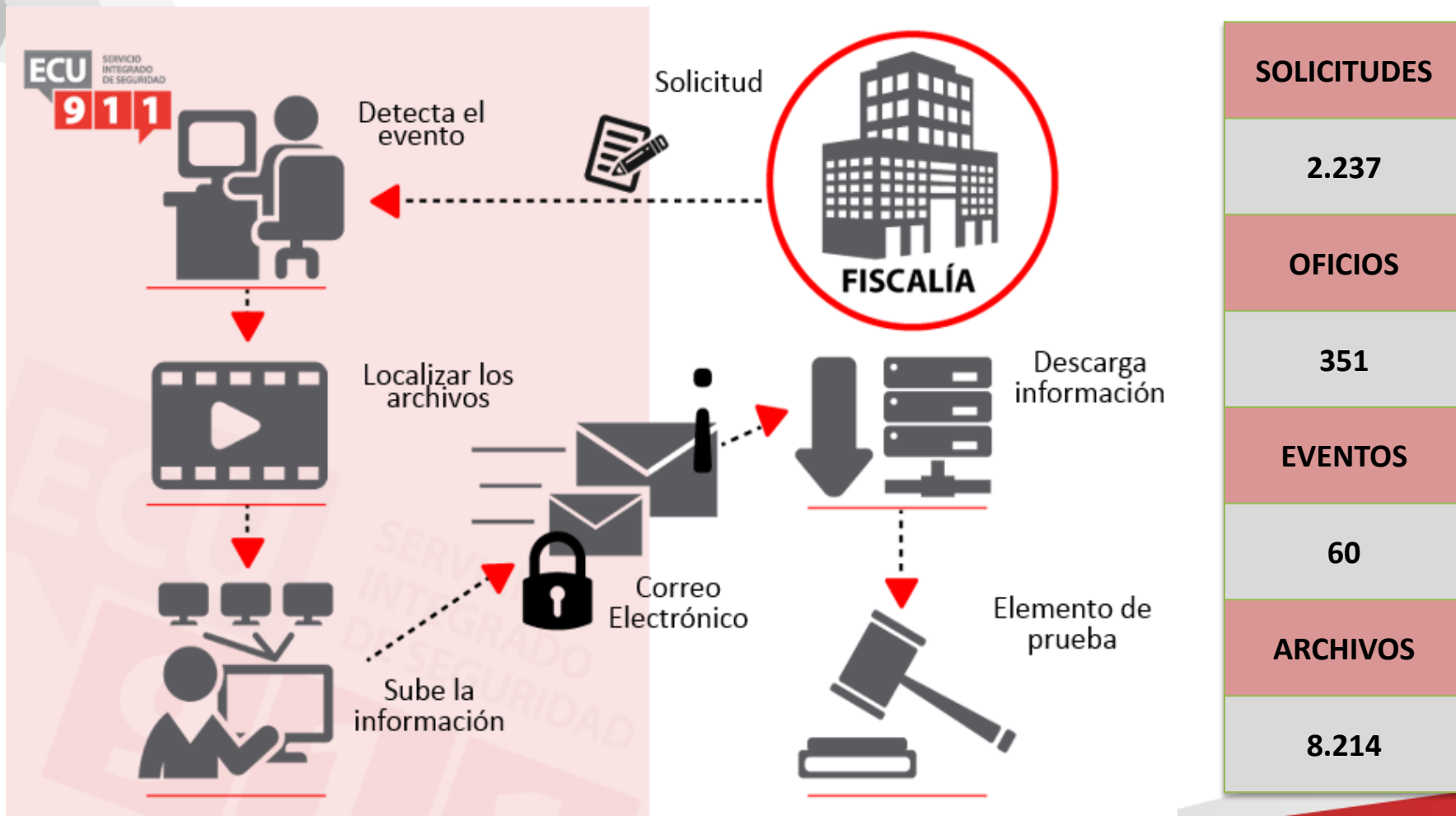
# SALA OPERATIVA CAÑAR



- Operativa desde el 11 de Agosto de 2015
- Consolas: 2 de video vigilancia, 2 de despacho y 1 de Evaluador de Enlace.
- Personal: 12 servidores de Policía Nacional, 2 de Bomberos Azogues, 1 de Bomberos Biblián, 1 de Bomberos Cañar y 1 Evaluador de Enlace.
- Característica: Desconcentración de 59 cámaras.
- Ubicación: Centro de Atención Ciudadana de la Ciudad de Azogues, calle 16 de Abril y Babahoyo.
- Fortaleza: Desconcentración de los servicios de las instituciones de Policía Nacional, y Cuerpo de Bomberos de los cantones Azogues, Biblián y Cañar, para que el monitoreo de cámaras de video vigilancia y despacho de recursos en toda la provincia del Cañar sean realizados por personal con experiencia en territorio que posee un conocimiento basto de la zona.

**POBLACION BENEFICIADA**  
**225.184 habitantes**

# PROYECTOS ESTRATÉGICOS SAEI-FJ





*¡línea única para emergencias!*



---

# TECNOLOGIA

---

RENDICIÓN DE CUENTAS



# DISPOSITIVOS INSTALADOS EN EL SIS ECU 911 AUSTRO

DISPOSITIVOS			
	2014	2015	2016
<b>CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA</b>			
PROVINCIA AZUAY	257	274	285
PROVINCIA CAÑAR	54	59	59
PROVINCIA MORONA SANTIAGO	44	78	84
	355	411	428
<b>GPS</b>			
DISPOSITIVOS GPS AZUAY	299	339	343
DISPOSITIVOS GPS CAÑAR	139	142	142
DISPOSITIVOS MORONA SANTIAGO	40	40	40
	478	521	525
<b>BOTONES DE AUXILIO</b>			
BOTONES DE AUXILIO AZUAY	14	27	27
BOTONES DE AUXILIO CAÑAR	5	5	5
BOTONES DE AUXILIO MORONA SANTIAGO	8	7	7
	27	39	39
<b>PDA</b>			
PDA AZUAY	21	21	21
PDACAÑAR	21	21	21
PDA MORONA SANTIAGO	2	2	2
	44	44	44
<b>MEGAFONO</b>			
MEGAFONO AZUAY	0	3	4
MEGAFONOS CAÑAR	0	2	3
MEGAFONOS MORONA SANTIAGO	0	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>17</b>

# MONITOREO DE EVENTOS DE CONCENTRACIÓN MASIVA.





*¡línea única para emergencias!*



---

# *ESTADÍSTICA*

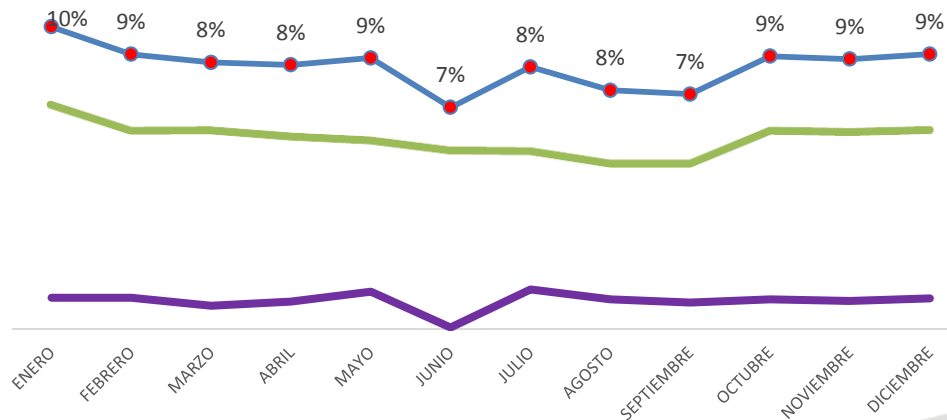
---

*RENDICIÓN DE CUENTAS*

# TOTAL DE ALERTAS ATENDIDAS

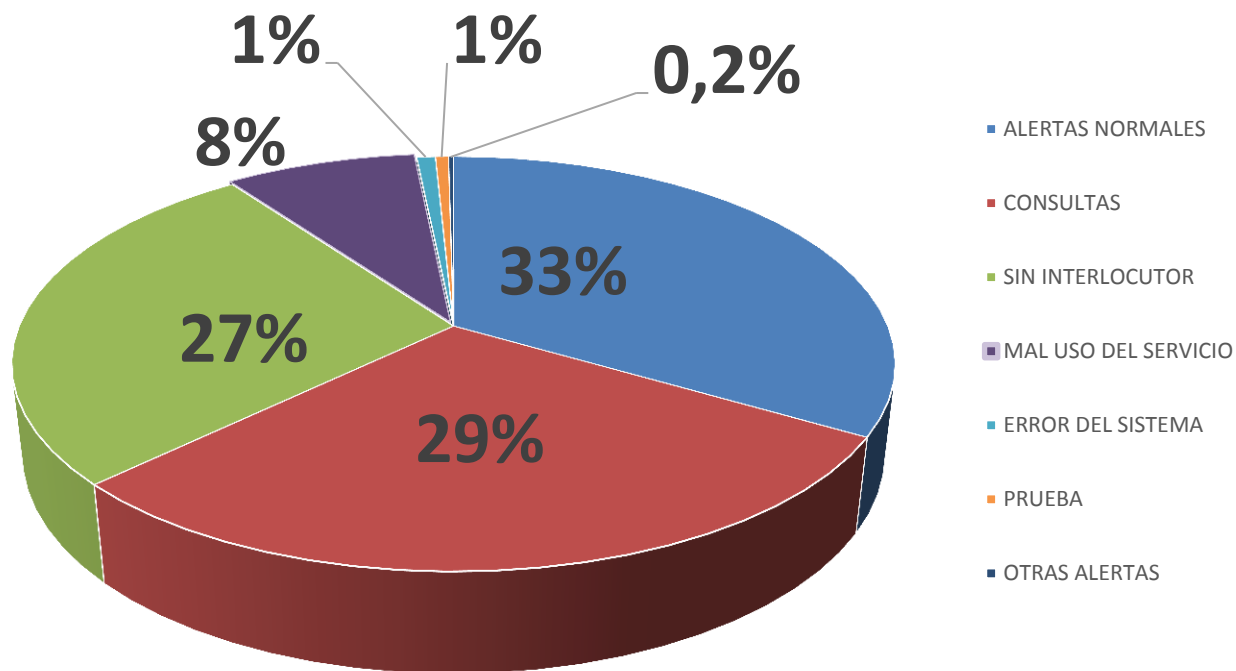
Alertas Atendidas por Mes		
2016		
Mes	Frecuencia	%
ENERO	85.783	10%
FEBRERO	77.970	9%
MARZO	75.647	8%
ABRIL	74.986	8%
MAYO	76.923	9%
JUNIO	62.891	7%
JULIO	74.376	8%
AGOSTO	67.762	8%
SEPTIEMBRE	66.684	7%
OCTUBRE	77.451	9%
NOVIEMBRE	76.626	9%
DICIEMBRE	78.019	9%
<b>TOTAL</b>	<b>895.118</b>	<b>100%</b>

**Total CZ**  
CZ Cuenca



CL Macas

# ALERTAS ATENDIDAS POR TIPO DE ALERTA

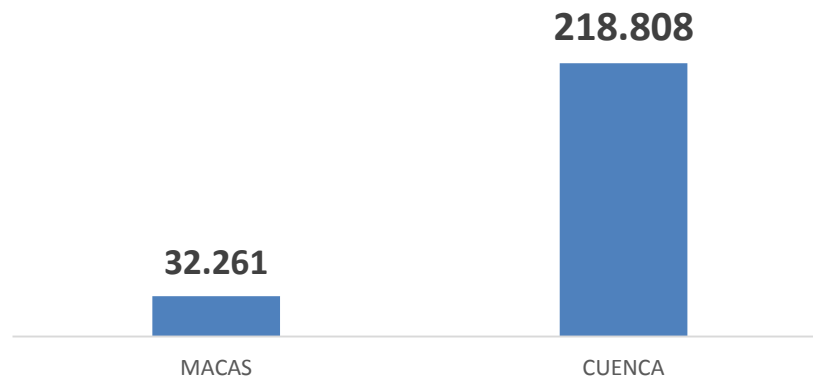
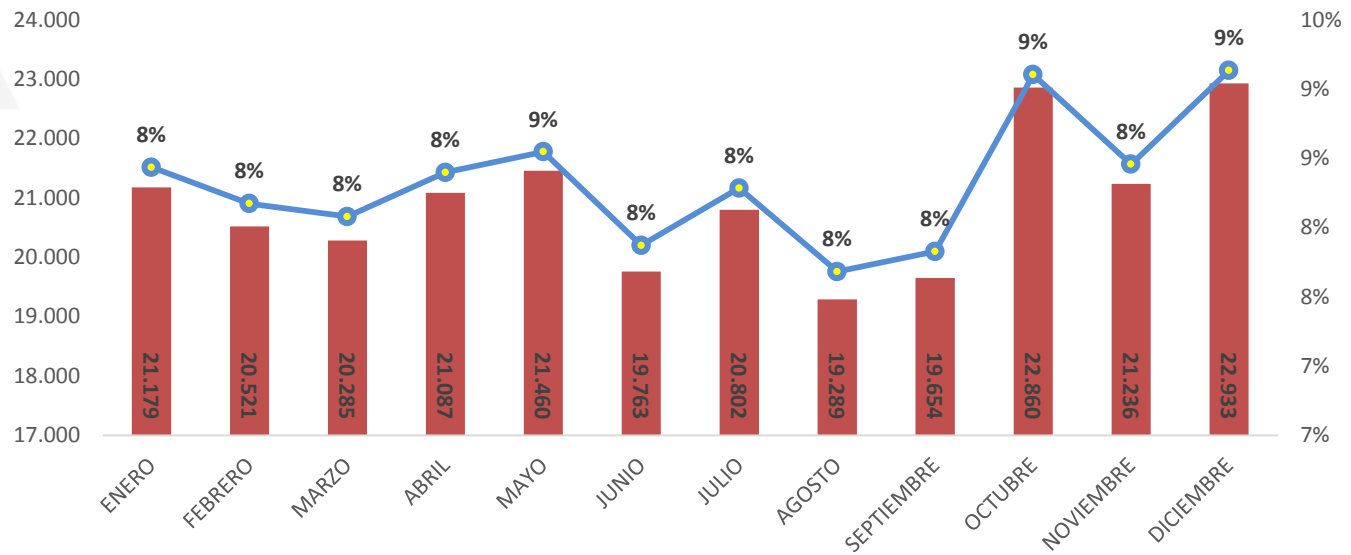


# TOTAL EMERGENCIAS ATENDIDAS EN TERRITORIO

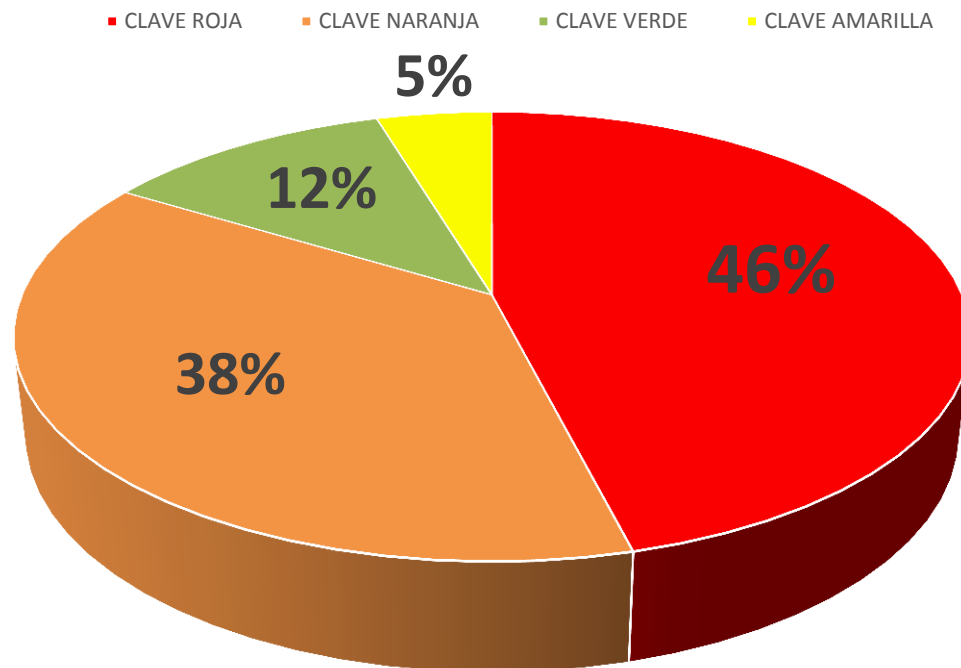
EMERGENCIAS 2016 **248.254**



# EMERGENCIAS COORDINADAS POR MES

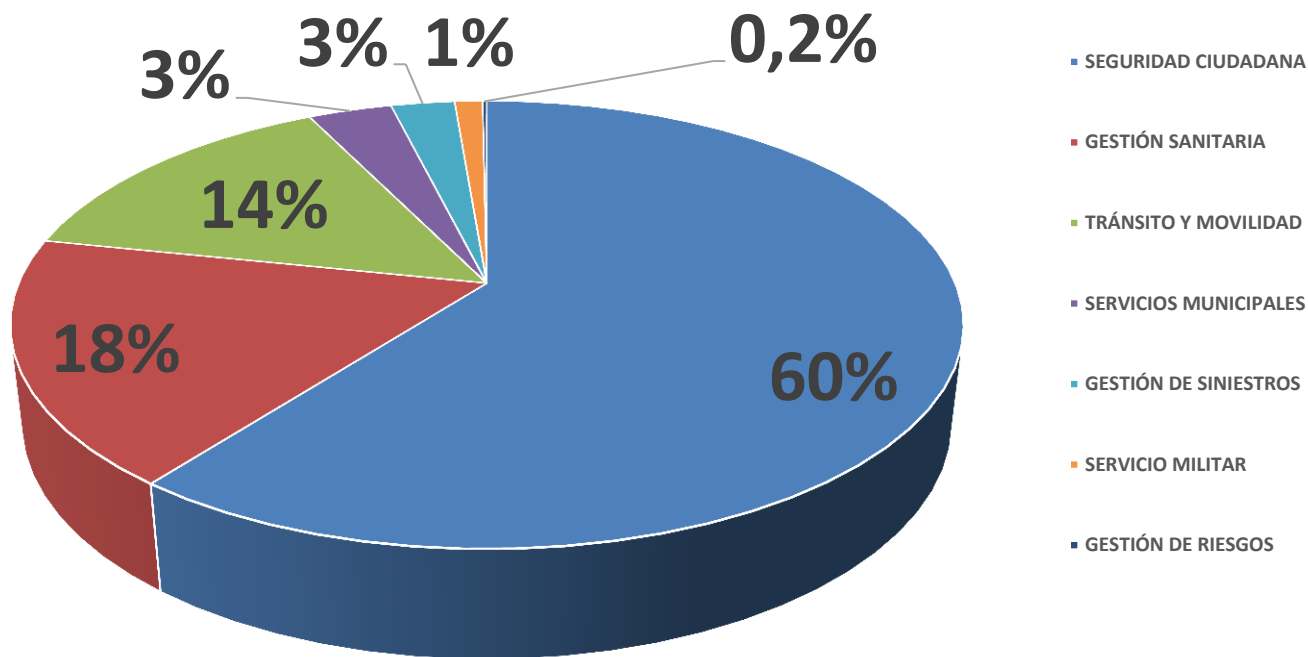


# EMERGENCIAS COORDINADAS POR NIVEL DE INCIDENTE





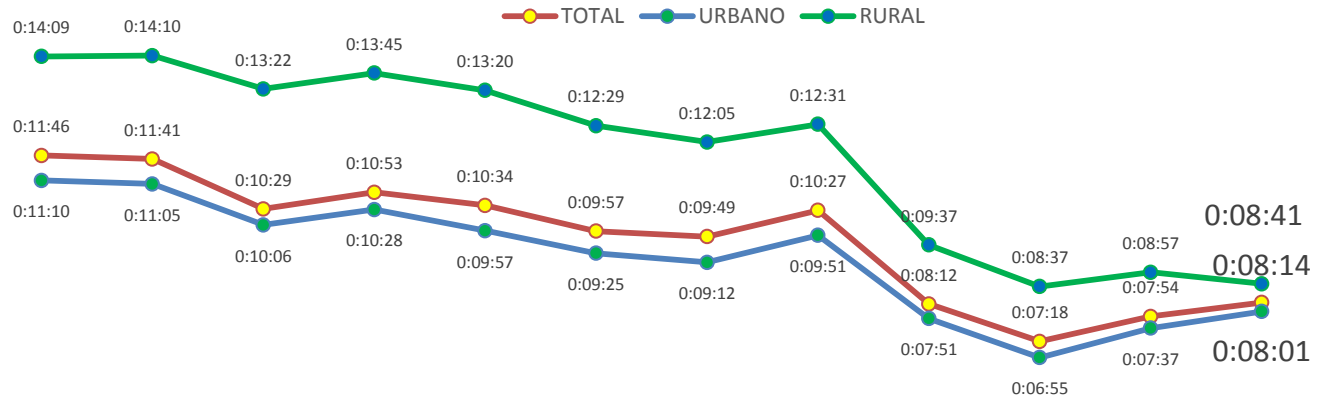
# EMERGENCIAS COORDINADAS POR TIPO DE SERVICIO



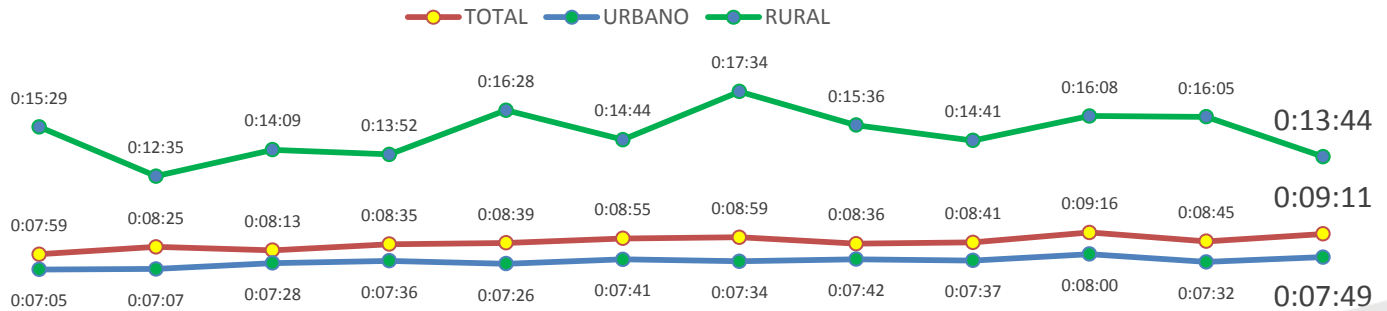
# TIEMPOS DE RESPUESTA POR SERVICIO

## SEGURIDAD CIUDADANA

CZ Cuenca

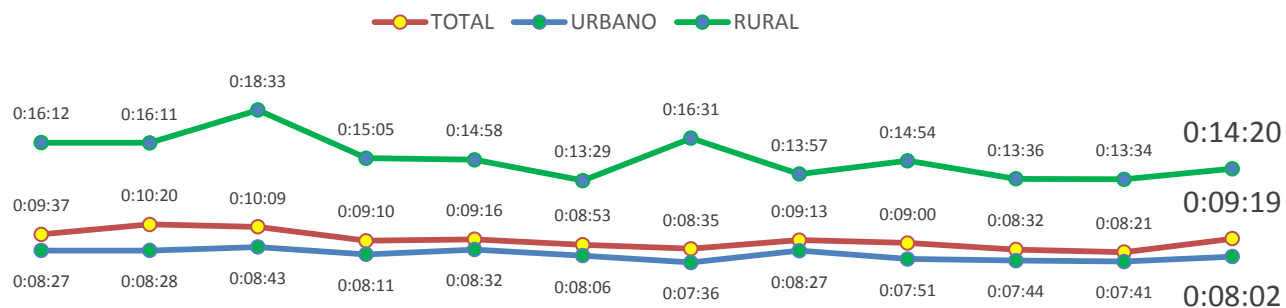


CL Macas

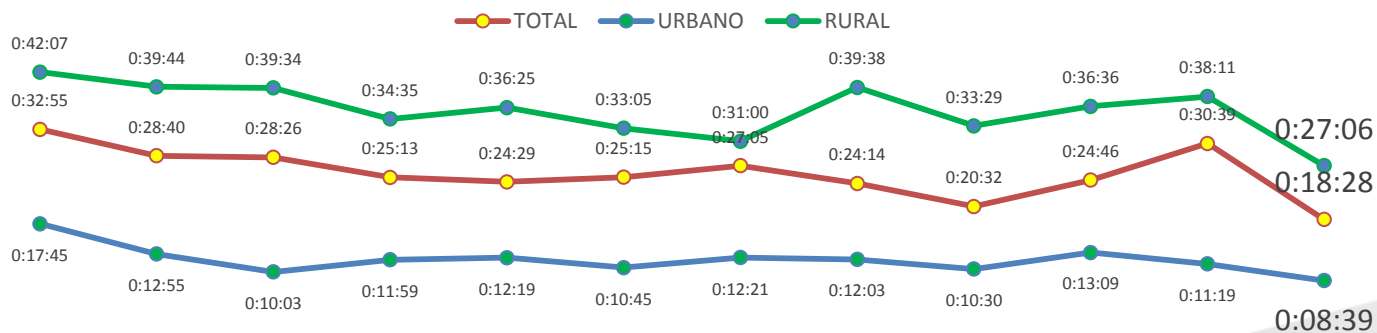


## GESTIÓN SANITARIA

CZ Cuenca

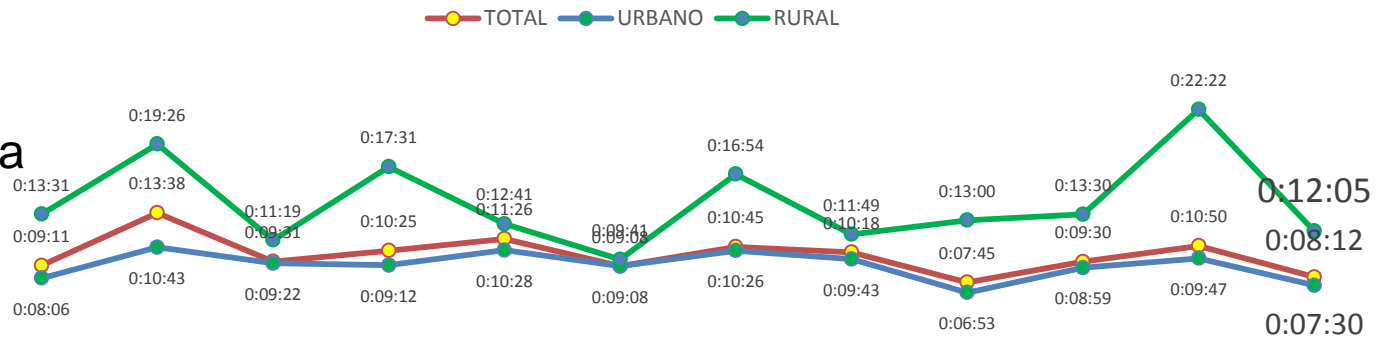


CL Macas

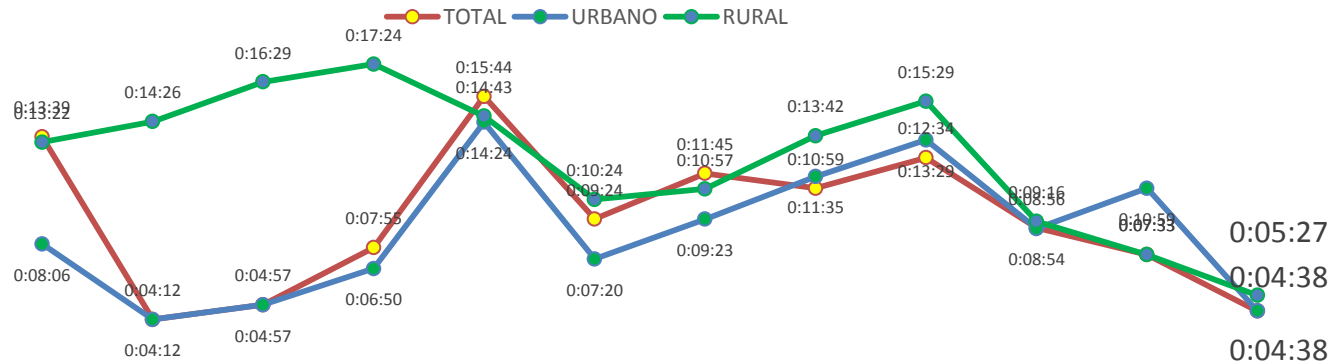


## TRÁNSITO Y MOVILIDAD

CZ Cuenca



CL Macas





*¡línea única para emergencias!*



# ***ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN CIFRAS***

*RENDICIÓN DE CUENTAS 2016  
SIS ECU911 ZONA 6*

# NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN LA ZONA

## TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA - 2016

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Total
<b>AZUAY</b>	121.559	45.200	12.257	3.112	315	284	47	<b>182.774</b>
<b>CAÑAR</b>	25.801	7.024	2.208	587	27	22	4	<b>35.673</b>
<b>MORONA SANTIAGO</b>	18.658	6.639	2.944	1.045	0	7	0	<b>29.293</b>
<b>OTRAS PROVINCIAS</b>	311	90	0	111	0	0	2	<b>514</b>
<b>Total</b>	<b>166.329</b>	<b>58.953</b>	<b>17.409</b>	<b>4.855</b>	<b>342</b>	<b>313</b>	<b>53</b>	<b>248.254</b>



*¡línea única para emergencias!*



---

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

---

*RENDICIÓN DE CUENTAS 2016  
SIS ECU911 ZONA 6*

# CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

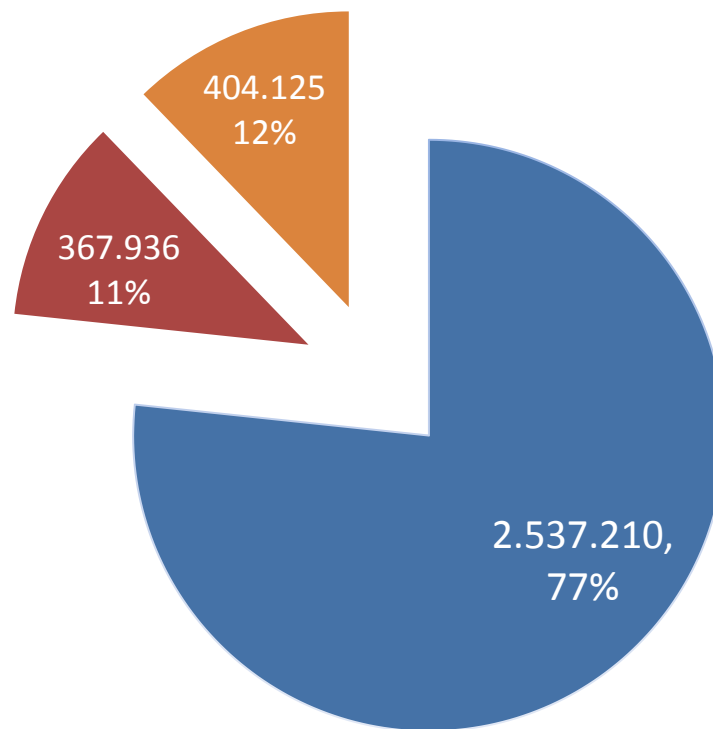
GRUPO DE GASTO	MONTO ASIGNADO	MONTO DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUTADO	OBSERVACIONES
51	2.552.075,45	2.537.210,67	99,42%	GASTOS EN PERSONAL
53	799.856,95	772.061,69	96,52%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
57	2.200,33	2.169,84	98,61%	OTROS GASTOS CORRIENTES
84	-	-	0,00%	BIENES DE LARGA DURACION
<b>TOTAL</b>	<b>3.354.132,73</b>	<b>3.311.442,20</b>	<b>98,73%</b>	

Comprenden los gastos que la entidad incurre para garantizar el normal funcionamiento y operatividad



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2016

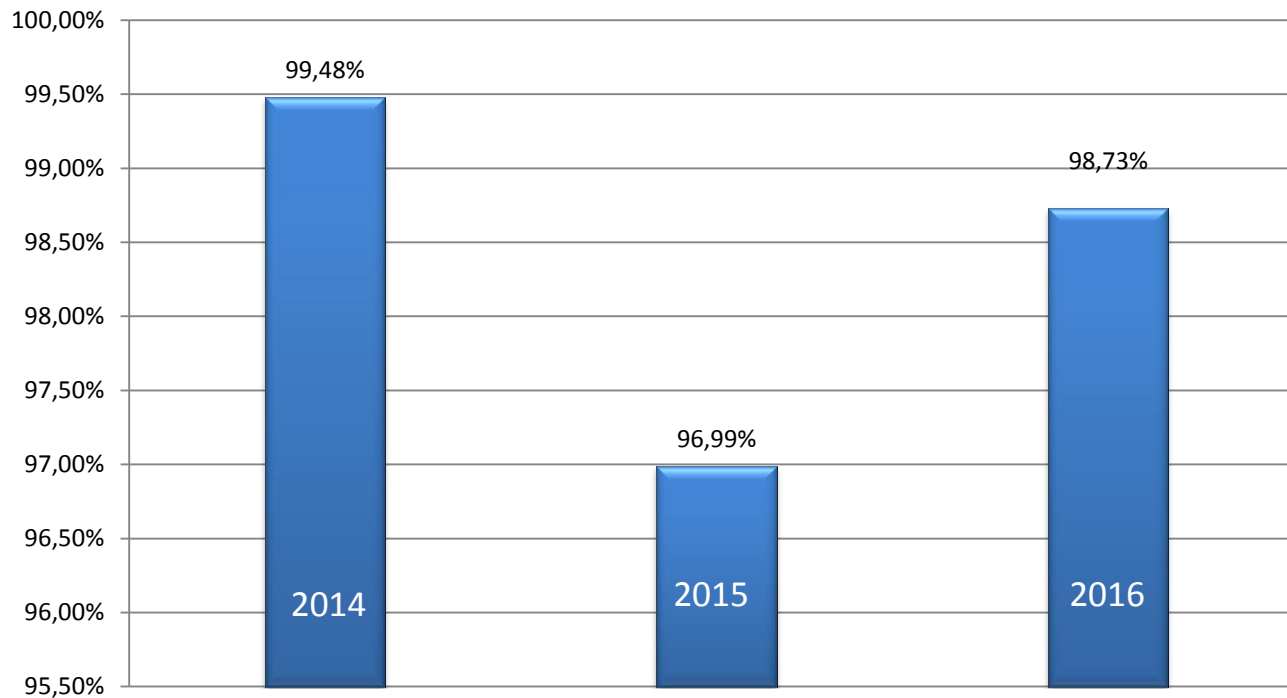
Principales Rubros Ejecutados de Gasto Permanente



■ Gasto de Personal ■ Telecomunicaciones ■ ■ ■ ■ Bienes y Servicios de Consumo

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Porcentaje de Ejecución por Año





*¡línea única para emergencias!*



---

## ***MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD***

---

*RENDICIÓN DE CUENTAS 2016  
SIS ECU911 ZONA 6*

# MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.

## DATOS ECU VISITAS A NIVEL ZONAL

**Personas**

**50.719**



VISITAS GUIADAS

FERIAS CIUDADANAS



CHARLAS EDUCATIVAS

COLONIAS VACACIONALES



*¡línea única para emergencias!*



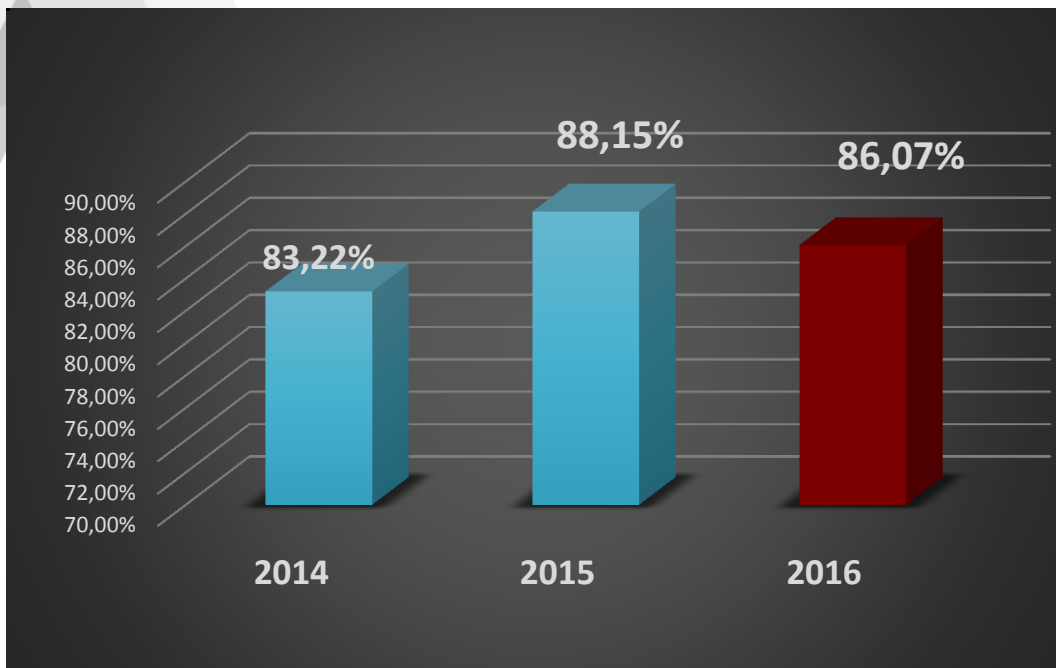
---

## ***CALIDAD/ SATISFACCIÓN CIUDADANA***

---

*RENDICIÓN DE CUENTAS 2016  
SIS ECU911 ZONA 6*

# CALIDAD/ SATISFACCIÓN CIUDADANA



Decremento  
anual  
2,08 %

**El porcentaje de Satisfacción correspondiente al año 2016 es del 86,07%, evidenciándose un decremento del 2,08% en relación al año 2015.**

**3321 Encuestas  
Satisfacción Ciudadana**

## 51 Atenciones de Inconformidad del Servicio

Estimado Andres nos facilita los siguientes datos día y hora de la llamada, número del cual se llamó, el sector con estos datos daremos seguimiento y saber que sucedió en la coordinación de su emergencia.

26 ago. 2016 ✓

La llamada realizamos ayer a las 22:15 a nombre de Cesar Piedra desde el número 0998055550 la policía llegó a la media hora cuando ya se habían ido la mayoría de los sospechosos .....

26 ago. 2016

Estimado Andres una persona del Dpto. de Calidad se comunicará para darle una respuesta en su caso.

26 ago. 2016 ✓

Gracias

26 ago. 2016

Estimado Pedro al momento no se han registrado inconvenientes, se mantiene un carril en los Kms 88 y 92, buen viaje.

31 mar. 2016 ✓

Listo! Muchísimas gracias. Buen día a todos.

31 mar. 2016

Hola buen día amigos: tienen información sobre el estado actual de los kms 88 y 92 de la vía por Molleturo? Salgo a Cuenca en unos minutos...gracias.

1 oct. 2016

Buenos días estimado Pedro, al momento la vía está habilitada llueve en algunos tramos, en el Km 92 se realizan trabajos pero no compromete la circulación vehicular buen viaje.

1 oct. 2016 ✓

Muchísimas gracias. Buen día.

1 oct. 2016

Igualmente y sea bienvenido a Cuenca

1 oct. 2016 ✓

**Durante el año 2016, se realizaron 4.849 evaluaciones al área de despacho, 5.764 al área de llamadas y 3.873 a video vigilancia en la Coordinación Zonal 6.**

# VIDEO CASOS EXITOSOS







**ECU**

SERVICIO  
INTEGRADO  
DE SEGURIDAD



**9 1 1**

*¡línea única para emergencias!*

**GRACIAS!**