



***RENDICIÓN DE CUENTAS
COORDINACION ZONAL 3 – CENTRO OPERATIVO LOCAL RIOBAMBA
SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2016***



¡línea única para emergencias!

“Vive como si fueras a morir mañana. Aprende como si fueras a vivir siempre.”

MAHATMA GANDHI





MISIÓN

Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas.



VISIÓN

Ser una institución líder y modelo en la región en la coordinación de atención a emergencias.

CERTIFICACIÓN

INTERNACIONAL: El EENA es una asociación especializada en efectuar propuestas normativas, las cuales son puestas a consideración de los países miembros.

El reconocimiento con el que cuenta el ECU- 911 permite consolidar el servicio de emergencia a nivel regional y mundial.



DATOS GENERALES



Coordinación Zonal 3 ECU 911 Ambato

DIRECCIÓN:

Av. Albert Einstein KM 1 via a Techo Propio,
Sector Pishilata.

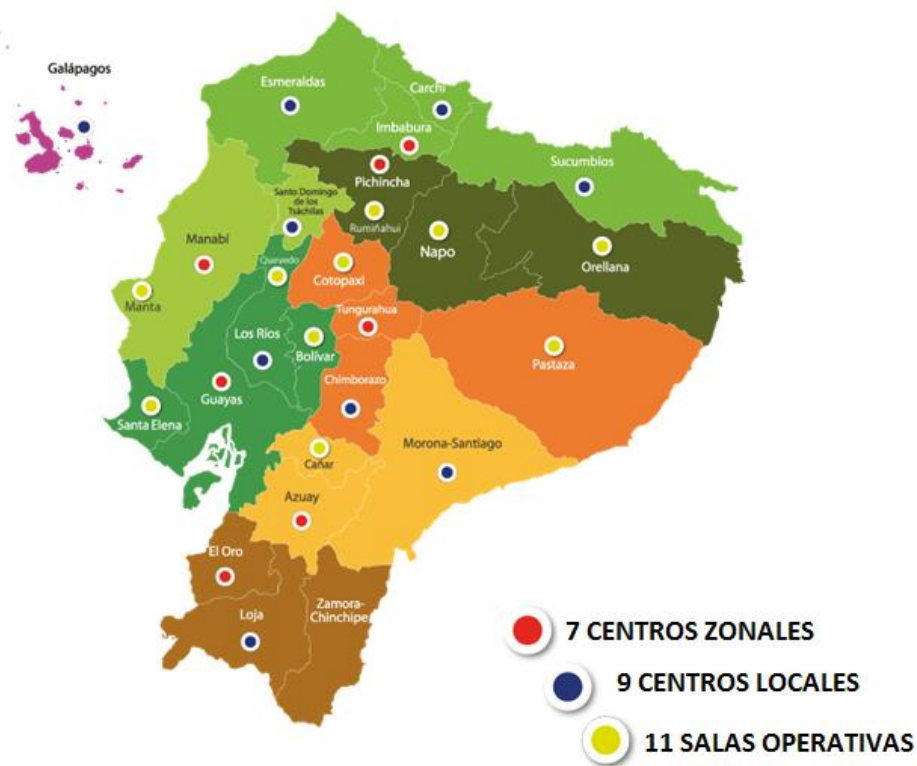
Centro Operativo Local ECU911 Riobamba

DIRECCIÓN:

Ricardo Descalzi y Alejandro Carrión



COBERTURA NACIONAL DEL SERVICIO



24
Provincias

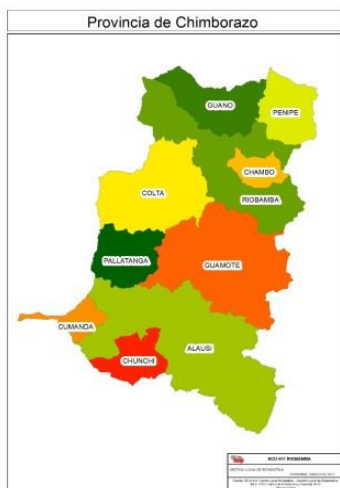
100 % de
Cobertura

16'528.730
ecuatorianos beneficiados 2016

COBERTURA DEL SERVICIO ECU 911 ZONAL 3 AMBATO

POBLACIÓN BENEFICIADA

PROVINCIAS	CANTONES	POBLACIÓN BENEFICIADA
Cotopaxi	Latacunga, La Mana, Pangua, Sigchos, Pujilí, Saquisilí, Salcedo	463.819
Pastaza	Pastaza, Mera, Sta Clara, Arajuno	102.655
Tungurahua	Ambato, Baños, Cevallos, Mocha, Patate, Quero, Pelileo, Pillaro, Tisaleo	564.260
Chimborazo	Guano, Penipe, Riobamba, Alausí, Chambo, Guamote, Payatanga, Cumanda, Colta, Chunchi	510.935
TOTAL		1'641.669



MODELO DE GESTIÓN DEL SIS ECU 911



LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA



DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA



ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA



TOTALMENTE GRATUITO

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL





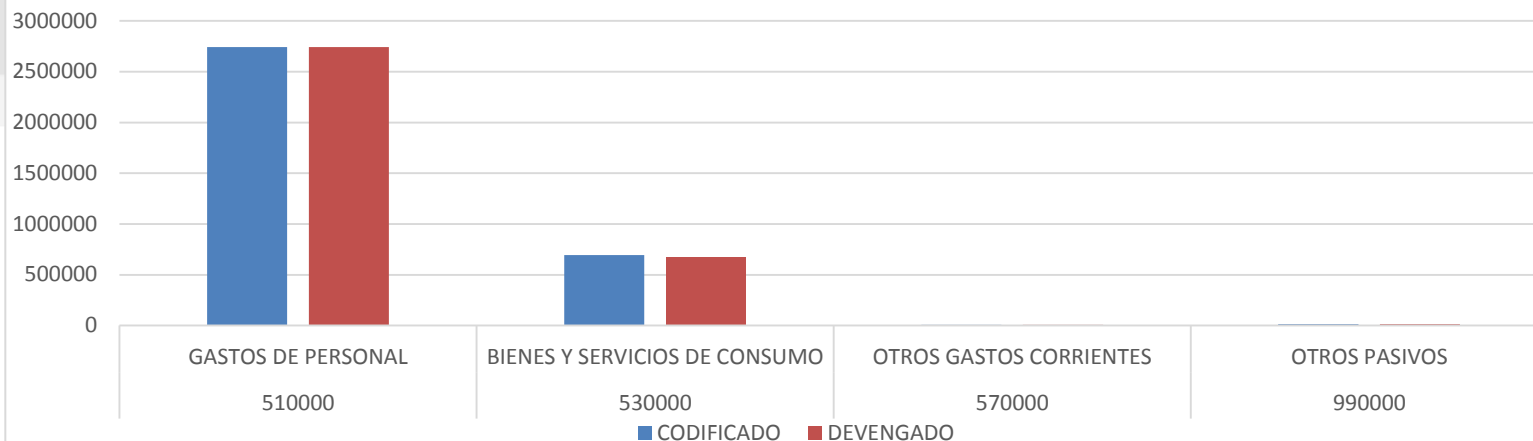
¡línea única para emergencias!



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

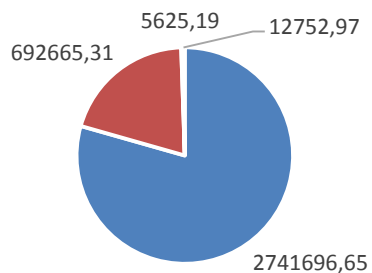
*RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
SIS ECU911 ZONA 3*

Ejecución Presupuestaria año 2016



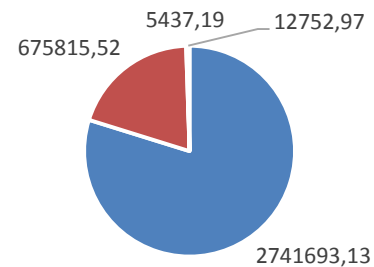
GRUPO	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	DEVENGADO	CODIFICADO	DEVENGADO
510000	GASTOS DE PERSONAL	2741696.65	2741693.13	79.4%	79.8%
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	692665.31	675815.52	20.1%	19.7%
570000	OTROS GASTOS CORRIENTES	5625.19	5437.19	0.16%	0.16%
990000	OTROS PASIVOS	12752.97	12752.97	0.37%	0.37%
	TOTAL	3452740.12	3435698.84	100.0%	100.0%

CODIFICADO



- 510000 GASTOS DE PERSONAL
- 530000 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
- 570000 OTROS GASTOS CORRIENTES
- 990000 OTROS PASIVOS

DEVENGADO



- 510000 GASTOS DE PERSONAL
- 530000 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
- 570000 OTROS GASTOS CORRIENTES
- 990000 OTROS PASIVOS



¡línea única para emergencias!



PERSONAL CALIFICADO

*RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
SIS ECU911 ZONA 3*

RECURSO HUMANO OPERATIVO

ECU 911 ZONAL 3 AMBATO



¡línea única para emergencias!

PERSONAL DE
LLAMADAS

32

PERSONAL DE
VIDEO VIGILANCIA

45

PERSONAL DE
DESPACHO

4

TOTAL PERSONAL OPERATIVO

81

ANT-TRANSPORTE
SEGURO

SGR

Cruz Roja
Ecuatoriana

AGENCIA
MUNICIPAL DE
TRÁNSITO

64

PERSONAS

17

PERSONAS

5

PERSONAS

17

PERSONAS

6

PERSONAS

5

PERSONAS

3

PERSONAS

8

PERSONAS

TOTAL PERSONAL
INSTITUCIONES EN SALA

125

RECURSO HUMANO OPERATIVO

ECU 911 RIOBAMBA



¡línea única para emergencias!

PERSONAL DE
LLAMADAS

24

PERSONAL DE
VIDEO VIGILANCIA

16

PERSONAL DE
DESPACHO

4

TOTAL PERSONAL OPERATIVO

44

ANT-TRANSPORTE
SEGURO

SGR



Cruz Roja
Ecuatoriana



RIOBAMBA

26

PERSONAS

20

PERSONAS

9

PERSONAS

4

PERSONAS

6

PERSONAS

4

PERSONAS

2

PERSONAS

3

PERSONAS

TOTAL PERSONAL
INSTITUCIONES EN SALA

118

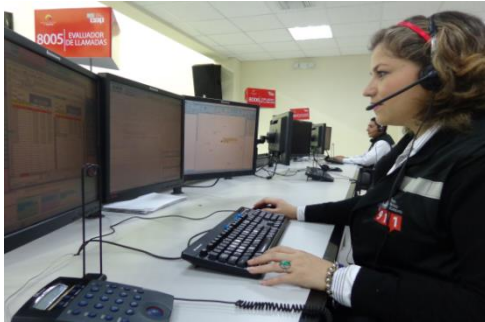
RECURSO A NIVEL DE CONSOLAS

ECU 911 ZONAL 3 AMBATO

DE LLAMADAS

11

10 – EVALUADORES
1 - SUPERVISIÓN



DE VIDEO VIGILANCIA

17

16 – EVALUADORES
1 - SUPERVISIÓN



DE DESPACHO

25

24 – INSTITUCIONES
1 - SUPERVISIÓN



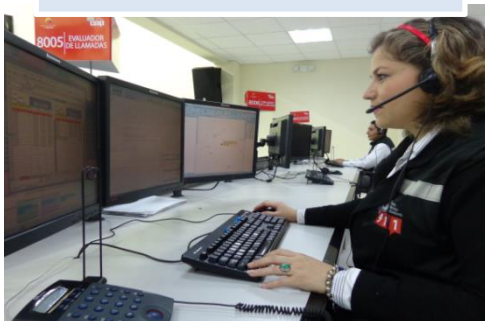
RECURSO A NIVEL DE CONSOLAS

ECU 911 RIOBAMBA

DE LLAMADAS

6

6 – EVALUADORES
0 - SUPERVISOR



DE VIDEO VIGILANCIA

4

3– EVALUADORES
1 - SUPERVISOR



DE DESPACHO

17

16 – INSTITUCIONES
1 - SUPERVISOR





¡línea única para emergencias!



PLATAFORMA TECNOLÓGICA

*RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
SIS ECU911 ZONA 3*

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ECU 911 ZONAL 3 AMBATO

TUNGURAHUA	EQUIPOS TECNOLOGICOS	INSTALADOS AL 2016	TOTAL
	CAMARAS DOMO	210	263
	MINISTERIO DE EDUCACION	25	
	CAMARAS FIJA	25	
	CAMARAS DOMO HUAWEI	0	
	TERMICA	1	
	LARGO ALCANCE	1	
	LECTORA DE PLACAS BOTONES DE ALERTA	1	
	PDA	15	15
	GPS	5	5
	69	69	
	TOTAL	352	



394 CÁMARAS
TUNGURAHUA,
COTOPAXI,
PASTAZA

COTOPAXI	EQUIPOS TECNOLOGICOS	INSTALADOS AL 2016	TOTAL
	CAMARAS DOMO SD	91	113
	MINISTERIO DE EDUCACION	12	
	CAMARAS FIJA	4	
	CAMARAS DOMO HUAWEI	4	
	TERMICA	1	
	LARGO ALCANCE	1	
	LECTORA DE PLACAS	0	
	BOTONES DE ALERTA	21	21
	PDA	8	8
GPS	11	11	
	TOTAL	153	

PASTAZA	EQUIPOS TECNOLOGICOS	INSTALADOS AL 2016	TOTAL
	CAMARAS DOMO SD	13	18
	MINISTERIO DE EDUCACION	5	
	CAMARAS FIJA	0	
	CAMARAS DOMO HUAWEI	0	
	TERMICA	0	
	LARGO ALCANCE	0	
	LECTORA DE PLACAS	0	
	BOTONES DE ALERTA	4	4
	PDA	4	4
GPS	51	51	
	TOTAL	77	

EQUIPOS INSTALADOS 2015	EQUIPOS INSTALADOS 2016	VARIACION
539	582	8%

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ECU 911 RIOBAMBA

		EQUIPOS TECNOLÓGICOS	INSTALADOS AL 2016	Total
LOCAL	ECU911- RIOBAMBA	CAMARAS DOMO	68	108
		MINISTERIO DE EDUCACIÓN	14	
		CÁMARAS FIJAS	8	
		GADM RIOBAMBA	14	
		GADM ALAUSI	3	
		LARGO ALCANCE	1	
		BOTONES DE ALERTA ECU-BNF	8	16
		BOTONES DE ALERTA ECI-MINTUR	8	
		MEGAFONOS IP	9	9
		PDA	0	0
		GPS	61	61
		ROIP	10	10
		TOTAL		



EQUIPOS INSTALADOS EN EL 2015	EQUIPOS INSTALADOS EN EL 2016	VARIACION
166	204	23%

108 CÁMARAS CHIMBORAZO



¡línea única para emergencias!

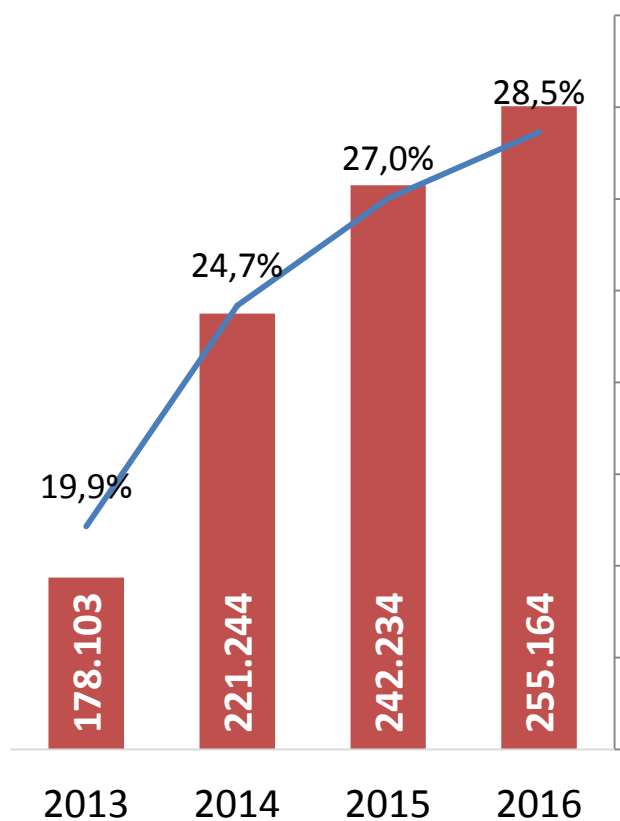


INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

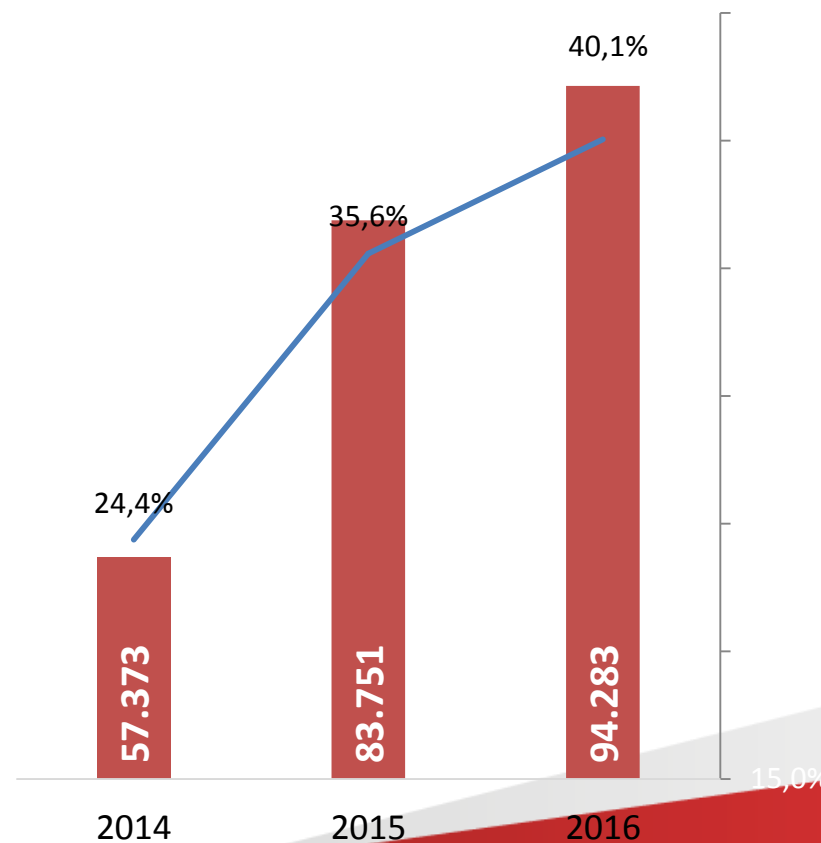
*RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
SIS ECU911 ZONA 3*

TOTAL DE ALERTAS ATENDIDAS POR CENTRO

Centro Zonal Ambato



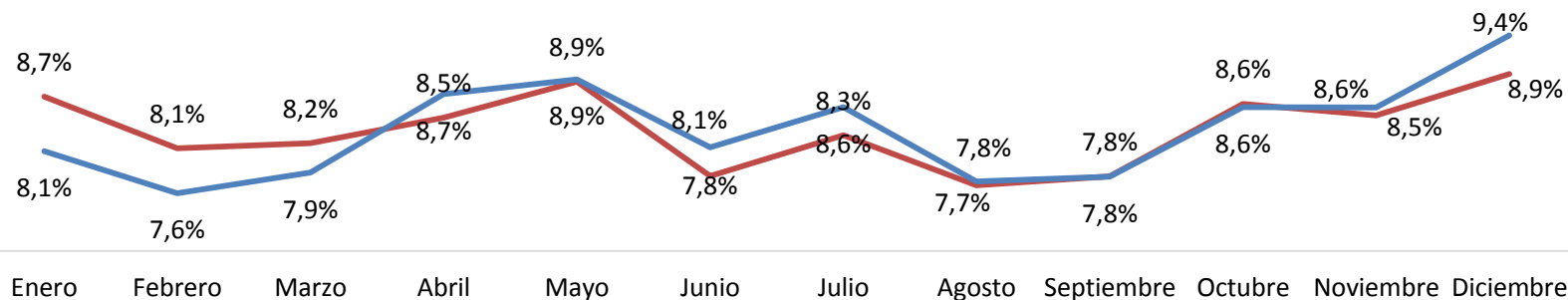
Centro Local Riobamba



TOTAL DE ALERTAS ATENDIDAS POR MES

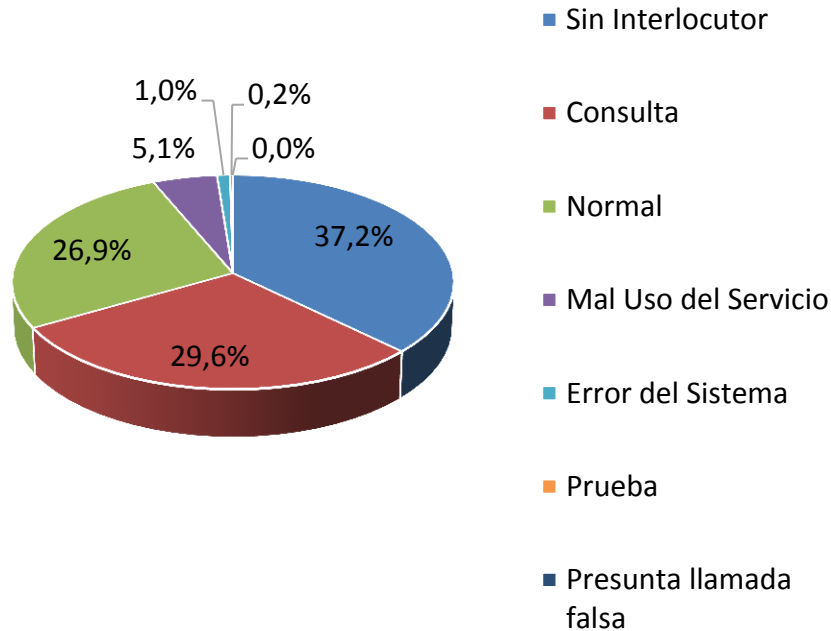
MES	C.Z. AMBATO		C.O.L. RIOBAMBA	
	Alertas	Porcentaje	Alertas	Porcentaje
Enero	22.184	8,7%	7.631	8,1%
Febrero	20.735	8,1%	7.197	7,6%
Marzo	20.878	8,2%	7.410	7,9%
Abril	21.593	8,5%	8.224	8,7%
Mayo	22.605	8,9%	8.373	8,9%
Junio	19.959	7,8%	7.672	8,1%
Julio	21.105	8,3%	8.086	8,6%
Agosto	19.699	7,7%	7.319	7,8%
Septiembre	19.951	7,8%	7.368	7,8%
Octubre	21.978	8,6%	8.089	8,6%
Noviembre	21.657	8,5%	8.083	8,6%
Diciembre	22.820	8,9%	8.831	9,4%
Total	255.164	100,0%	94.283	100,0%

— C.Z. AMBATO — C.L. RIOBAMBA

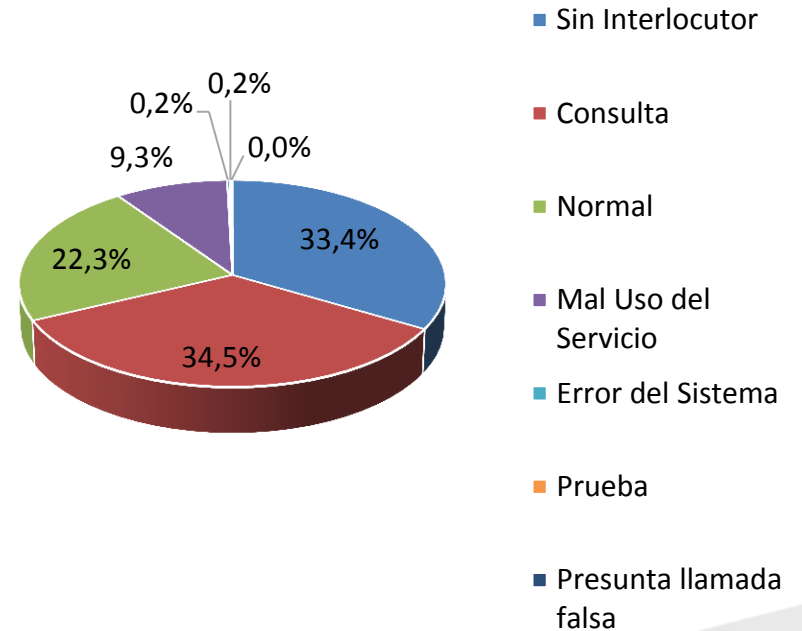


TIPOS DE ALERTAS POR CENTRO

Centro Zonal Ambato

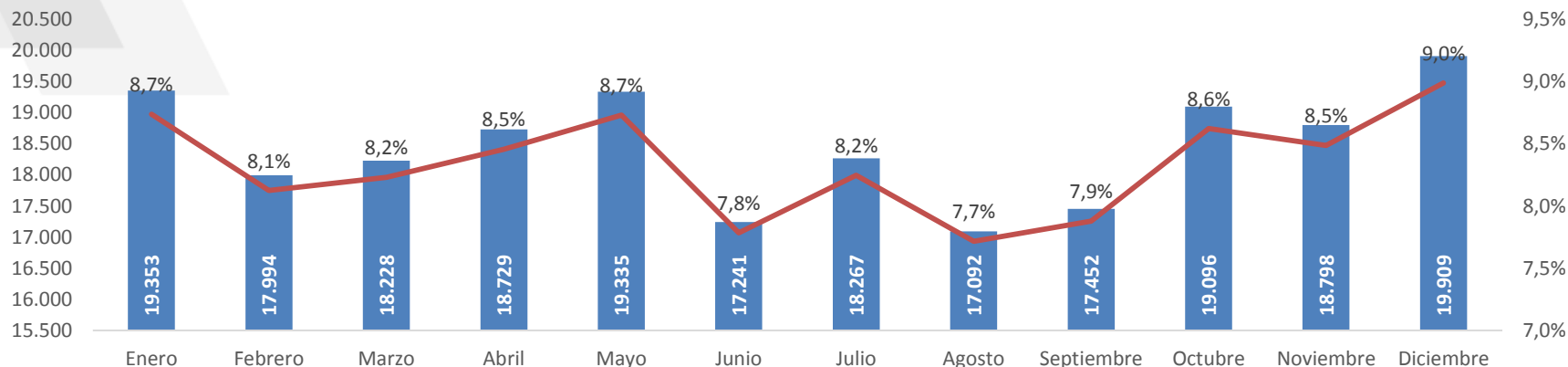


Centro Local Riobamba

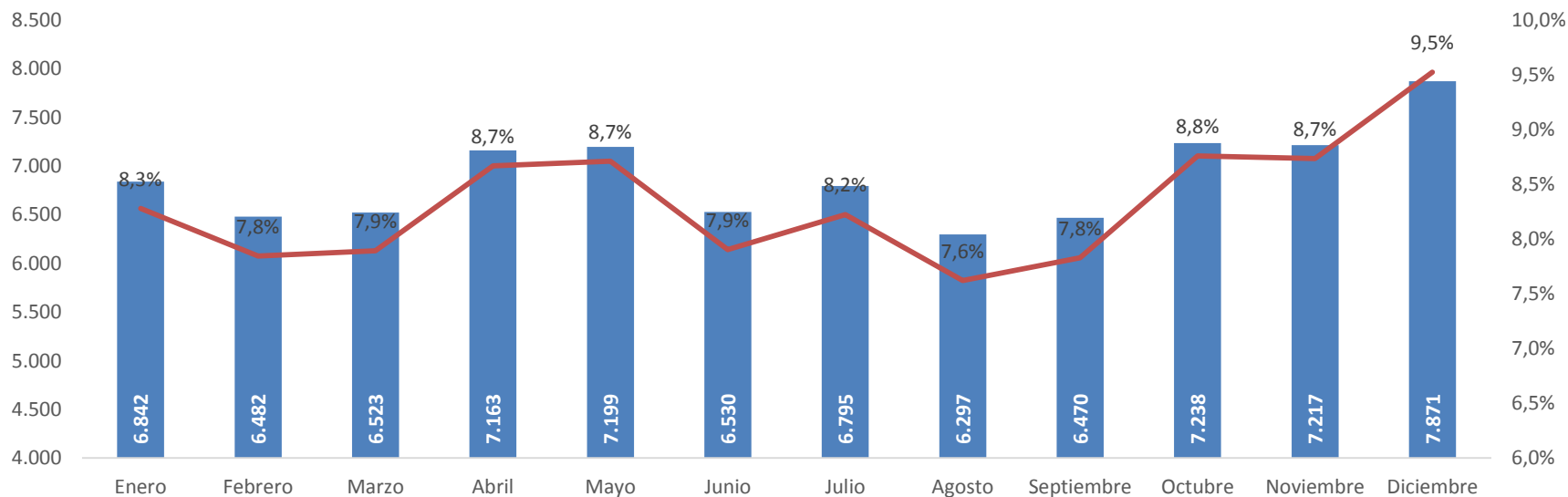


TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR MES

Centro Zonal Ambato

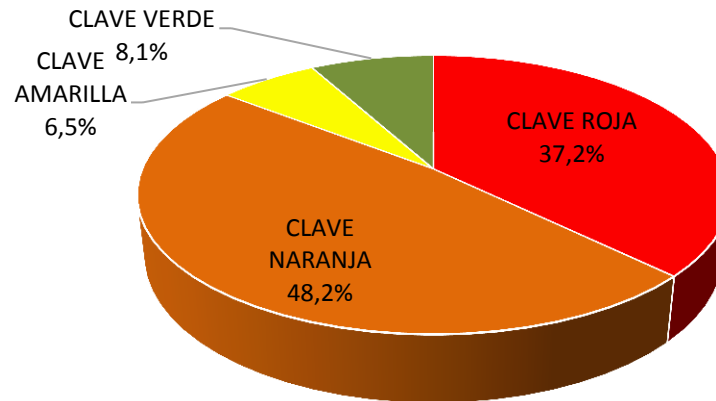


Centro Local Riobamba

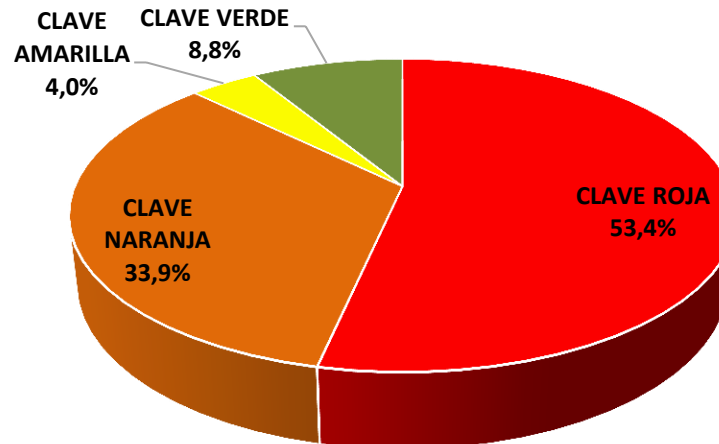


TOTAL DE EMERGENCIAS POR CLAVE

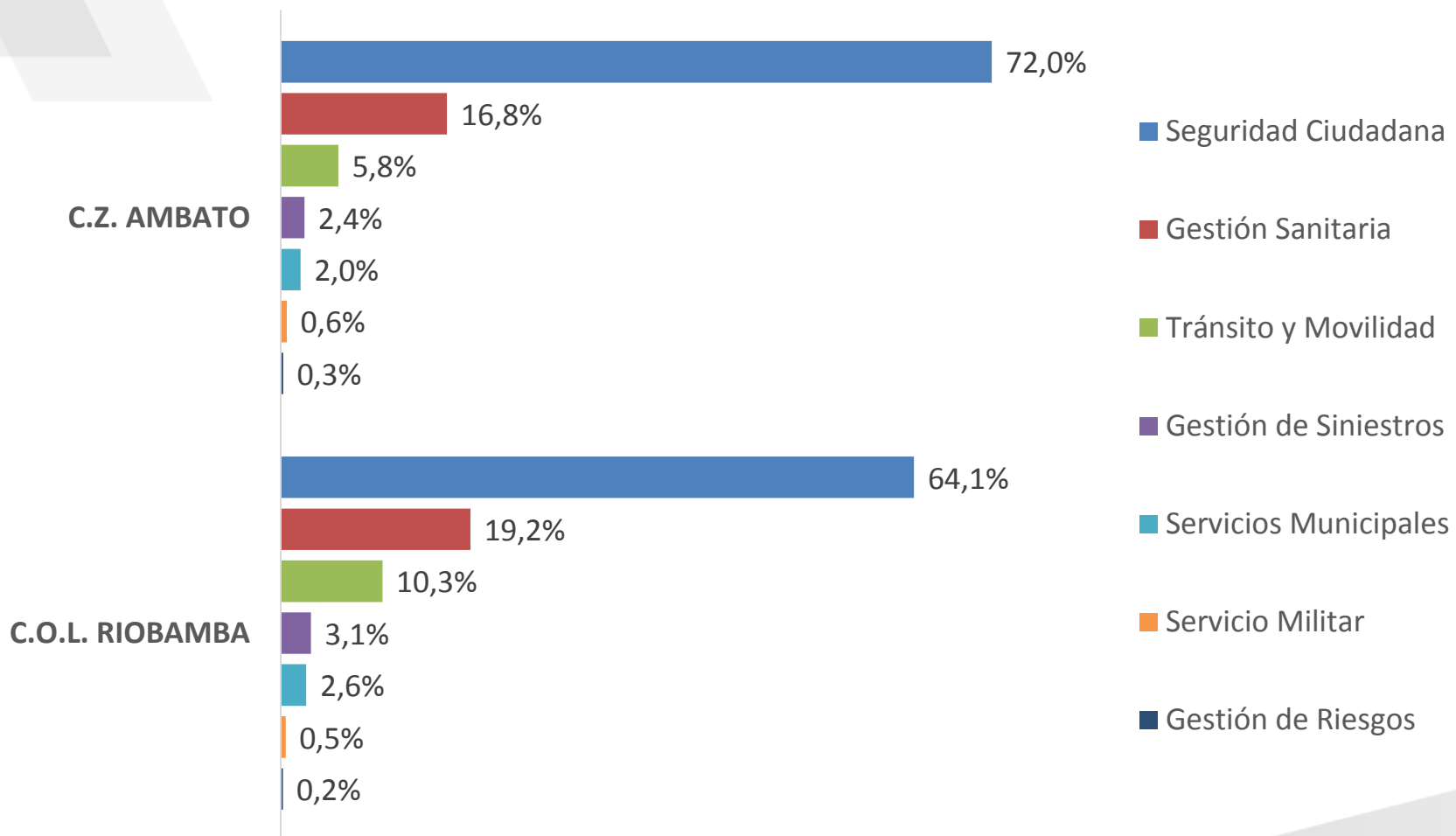
Centro Zonal Ambato



Centro Local Riobamba

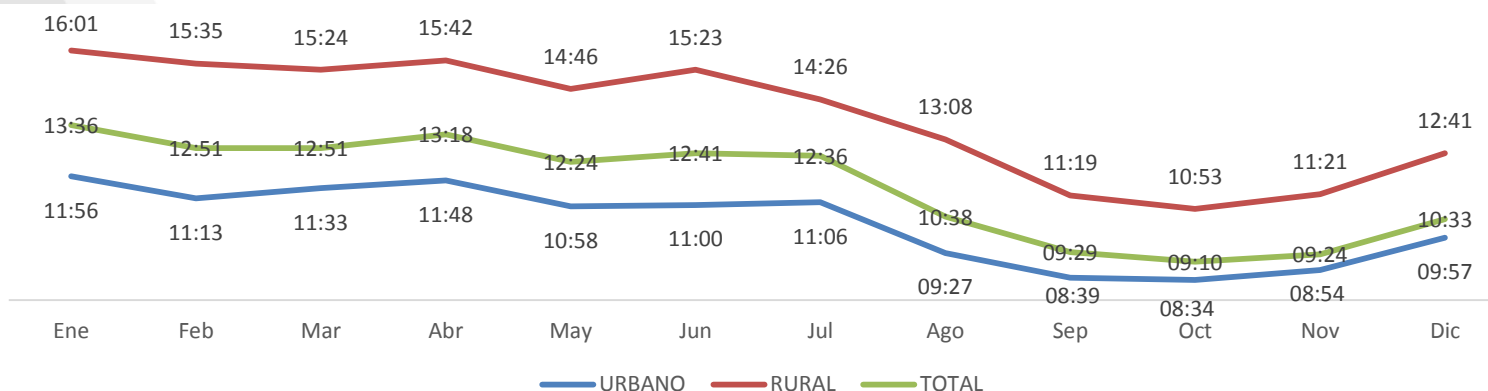


PORCENTAJE DE EMERGENCIAS POR SERVICIO

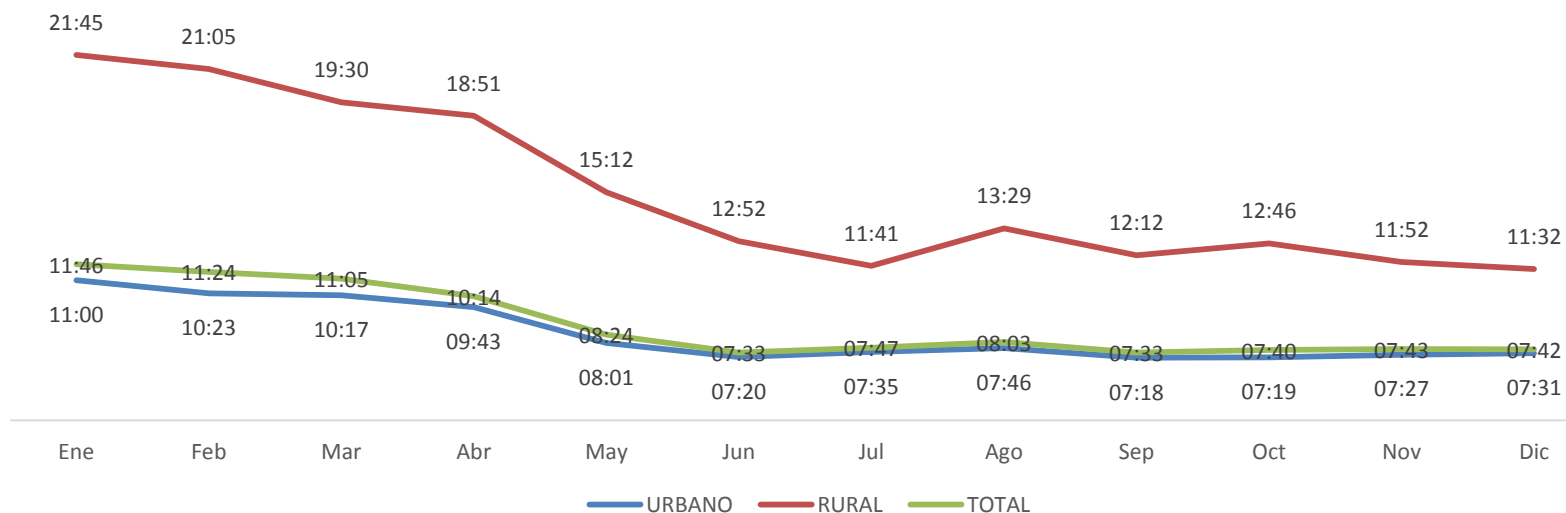


TIEMPOS DE RESPUESTA SEGURIDAD CIUDADANA

Centro Zonal Ambato

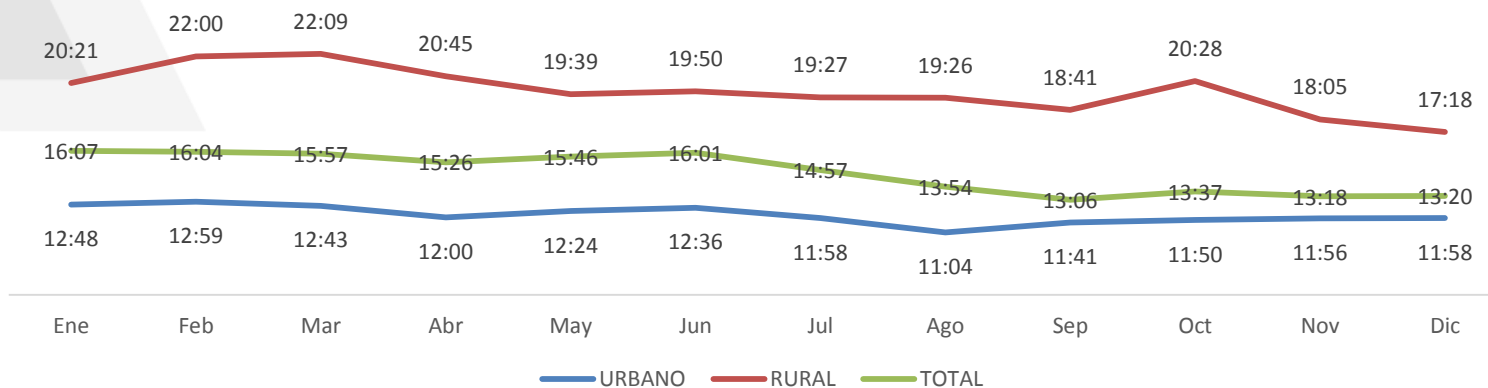


Centro Local Riobamba

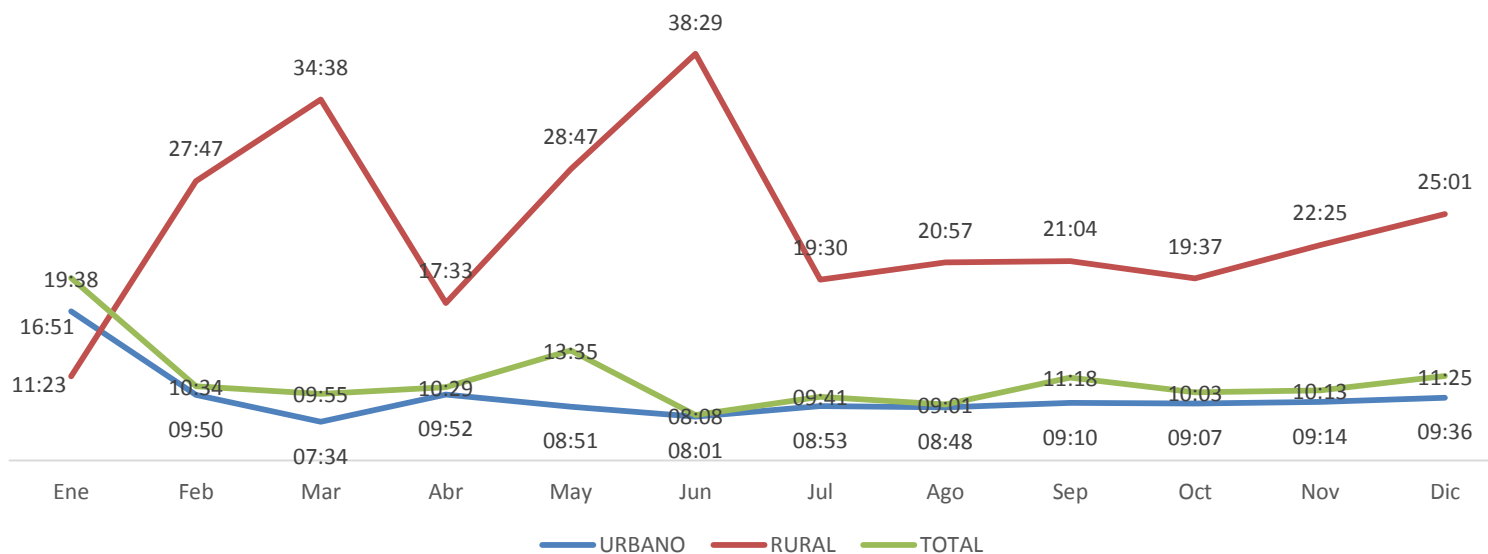


TIEMPOS DE RESPUESTA GESTION SANITARIA

Centro Zonal Ambato

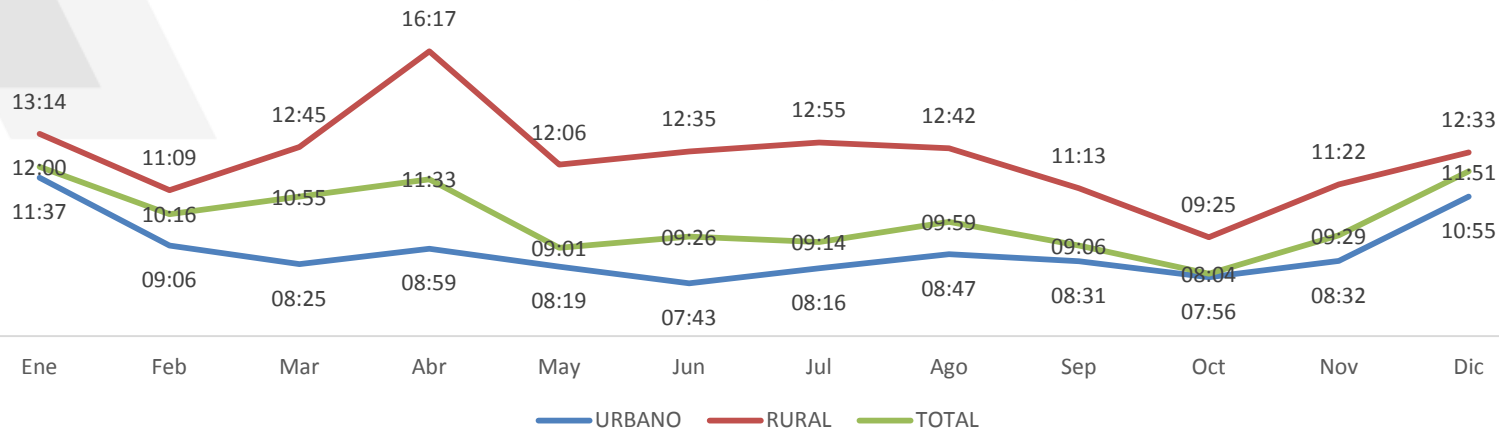


Centro Local Riobamba

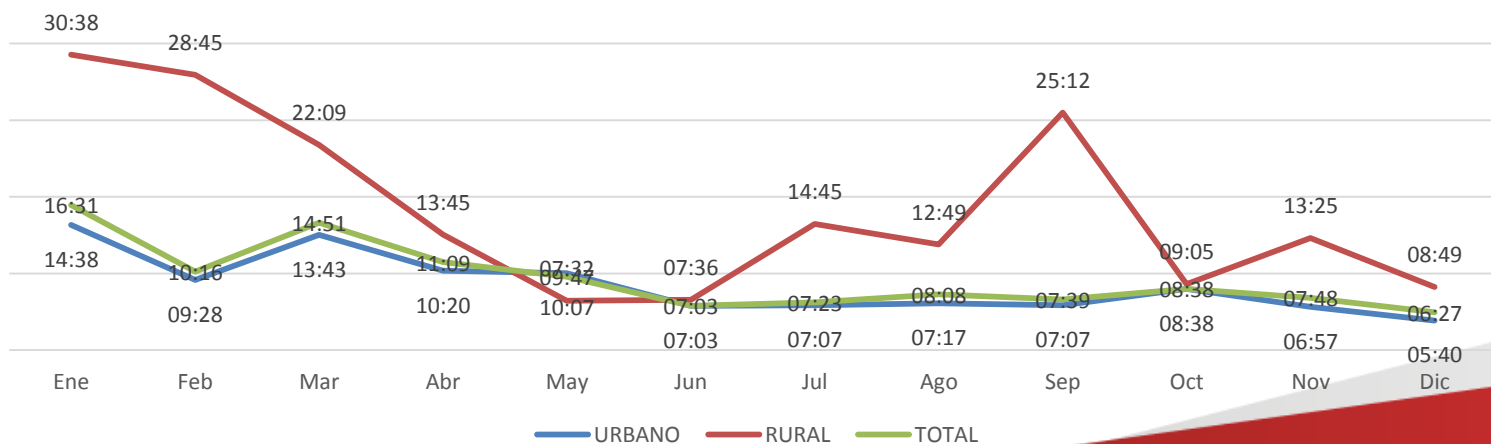


TIEMPOS DE RESPUESTA TRÁNSITO Y MOVILIDAD

Centro Zonal Ambato



Centro Local Riobamba



APLICATIVO SMARTPHONE ECU 911 ZONAL 3 AMBATO

La aplicación Smartphone es otra alternativa al momento de reportar una emergencia, especialmente en casos en los que el alertante tiene algún tipo de discapacidad física o auditiva.

• La aplicación para Smartphone estará disponible de forma totalmente GRATUITA.

MEDIANTE EL USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES EL ECU 911 UTILIZA APLICACIONES PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS SMARTPHONES. EL ECU 911 AYUDA Y AGILITA EL REPORTE DE UNA EMERGENCIA PARA LA CIUDADANÍA

Es una herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que permite al usuario de un dispositivo móvil (Android, Iphone y Blackberry) advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.

EL ECU 911 INTEGRA A LA POLICÍA NACIONAL, MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA, CUERPO DE BOMBEROS, ENTRE OTRAS INSTITUCIONES.

UN SERVICIO QUE ESTÁ DISPONIBLE PARA OFRECER SEGURIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

Inmediatamente se recibe la alerta, el evaluador de llamadas de emergencia identifica a través de Geolocalización la ubicación exacta, e información básica del alertante para proceder a realizar la llamada y confirmar lo que esta sucediendo.

132 Eventos
atendidos

59 Eventos
atendidos en
Riobamba

APORTE ECU 911 – GADs (CONVENIO)

SIS ECU 911



- Infraestructura Tecnológica
- Soporte técnico para la instalación del software
- Monitoreo 24/7
- Coordinar atención de emergencias y despacho de Unidades
- Proveer especificaciones técnicas de las Sala Espejo

VÍDEO VIGILANCIA
COMPARTIDA
SALAS OPERATIVAS
CENTRO ZONAL 3

GADs



- Cámaras
- Postes y permisos de instalación
- Implementación Sala Espejo
- Conectividad

CONVENIOS

Enero – Dic 2016

CONVENIOS INSTITUCIONALES

ECU 911 ZONA 3

INSTITUCIONES	CONVENIOS
GADS MUNICIPALES DE: AMBATO, PELILEO, PÍLLARO, BAÑOS, PATATE, QUERO, CEVALLOS, TISALEO y MOCHA; LATACUNGA, SALCEDO, PUJILÍ, SAQUISILÍ, SIGCHOS, LA MANA Y PANGUA; PASTAZA, MERA, SANTA CLARA y ARAJUNO.	Cooperación interinstitucional
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional de Investigación y Vinculación
CUERPO DE BOMBEROS AMBATO E. P.	Convenio de Operatividad de Personal en sala y activación de recursos para atención de siniestros.



¡línea única para emergencias!



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

*RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
SIS ECU911 ZONA 3*

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

ENERO – DIC. 2016 ECU 911 ZONAL 3

AMBATO

Se han realizado Ecuvisitas, Capacitaciones, Colonias Vacacionales , cursos de Primer Respondiente, Ferias Ciudadanas y entrega de señalética 9-1-1 a locales comerciales.

Se ha Socializado en ...



3320 ECUVISITAS

6692 Capacitaciones Socializaciones

16 Ferias

2 Colonia Vacacionales

1 Primer Respondiente

505 Señaléticas 9-1-1

11.377
personas

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

ENERO – DIC. 2016 ECU 911

RIOBAMBA

Se han realizado Ecuvisitas, Capacitaciones, Ferias Ciudadanas y entrega de señalética 9-1-1 a locales comerciales.

Se ha Socializado en ...



3988 Ecuvisitas

4453 Capacitaciones Socializaciones

16 Ferias

1 Campo de acción estudiantil (400)

300 Señaléticas 9-1-1

34,754 personas

COMUNICACIÓN SOCIAL

Ene – Dic. 2016 ZONAL 3 AMBATO

- Campaña “Yo hago buen uso del 9-1-1”



Se socializa a estudiantes sobre la importancia de la Videovigilancia en el control del Microtráfico

- Campaña ECU911Conmigo

Dirigida a estudiantes con el objetivo de evitar llamadas Falsas o mal intencionadas.



- Campaña “ ECU911 Junto a la Comunidad”



Se impulsa la campaña a través de campos vacacionales en sector vulnerables.

COMUNICACIÓN SOCIAL

Enero – Dic. 2016 ECU 911 RIOBAMBA

- Campaña “Únete a la causa ECU911 ”



Se socializó a estudiantes de diferentes plateles educativos sobre el buen uso de la línea única para emergencias 9-1-1

- Campo de acción ECU911

Dirigida a estudiantes con el objetivo que conozcan la gestión que realizan las instituciones articuladas para atender una emergencia



- Campaña “ Transportes seguros con el ECU911”



A través del servicio de transporte público se realizó la difusión de videos informativos del ECU911

COMUNICACIÓN SOCIAL

Enero – Dic. 2016 ZONAL 3 AMBATO

- 5K Juntos por la seguridad”



450 personas participaron de la competencia atlética 5k Juntos por la Seguridad

- Campaña “Navidad Segura ECU 911”

Comunicación del SIS ECU 911 Ambato realizó actividades con niños discapacitados por una Navidad Inclusiva.



- Campaña de Rotulación 911



Comunicación del SIS ECU 911 Ambato en las provincias de Pastaza, Cotopaxi y Tungurahua se lanza la campaña de Rotulación 911

COMUNICACIÓN SOCIAL

Enero – Dic. 2016 ECU 911 RIOBAMBA

- Caminata inclusiva: Estaremos seguros si hacemos buen uso del 9-1-1



Actividad deportiva con el objetivo de incluir a todos los sectores sociales de la provincia, además concientizar sobre el buen uso del 9-1-1.

- Campaña para la activación de infochannels

Se gestionó para que instituciones públicas reproduzcan material audiovisual informativo del ECU911 en sus infochannels.



- Agasajo navideño en sectores vulnerables de Chimborazo

La Navidad llegó a las comunidades rurales de Colta



A través de autogestión se consiguió 500 fundas de caramelos que fueron entregados en las comunidades rurales del cantón Colta.



ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD



9 1 1

¡línea ÚNICA para emergencias!

GRACIAS!

