

***INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
COORDINACIÓN ZONAL 6 – ECU 911***



INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

En cumplimiento a las disposiciones emitidas en los artículos 100 numeral 4 y 208 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 90 Ley Orgánica del Consejo Participación Ciudadana y Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, la Coordinación Zonal 6 ha definido el procedimiento y actividades a cumplir en relación a la Rendición de Cuentas 2016.

En referencia a lo citado anteriormente, se procedió con la planificación del proceso de Rendición de Cuentas 2016, y según directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social se establecieron las siguientes fases:

Fase 1

- Conformación Equipo de Trabajo

Fase 2

- Evaluación de Gestión Institucional
- Elaboración del formulario de Informe de Rendición de Cuentas
- Redacción del Informe Técnico de Rendición de Cuentas
- Socialización Interna y aprobación de Informe de Rendición de Cuentas

Fase 3

- Planificación de Eventos Participativos
- Incorporación de Aportes Ciudadanos
- Socialización Rendición de Cuentas
- Presentación de Informe
- Incorporación de Aportes Ciudadanos

Fase 4

- Entrega de Informe de Rendición de Cuentas

PROCESO RENDICIÓN DE CUENTAS COORDINACIÓN ZONAL 6 – SIS ECU 911

Fase 1

1. Conformación Equipo de Trabajo: Mediante memorando N°. SIS-CZ6-2017-0167-M de fecha 7 de marzo de 2017 se realiza la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2016, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS. El equipo de trabajo está conformado por:

EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Área responsables del proceso de rendición de cuentas	Nombres y apellidos titulares de área
Jefe Operativo Local ECU 911 – Macas	Mayor Mauricio Luna
Administrativo Financiero y Talento Humano	Econ. Tania Rivas
Comunicación Social	Lcdo. Leonardo Ordoñez
Planificación y Gestión Estratégica	Econ. María Fernanda Zambrano

RESPONSABLES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Designación del servidor o servidora responsable del proceso de rendición de cuentas	Cargo que desempeña
Lcdo. Leonardo Ordoñez	Director Zonal de Comunicación
Designación de servidor o servidora responsable del registro del formulario de informe en el sistema informático del CPCCS	Cargo que desempeña
Econ. María Fernanda Zambrano	Directora Zonal de Planificación y Gestión Estratégica

2. Registro de la Institución en el sistema: con fecha 04 de mayo de 2017, la Coordinación Zonal efectuó el registro de la entidad operativa desconcentrada en la página web del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

 Consejo de Participación Ciudadana y Control Social
Ecuador: Manaláktapak Runa, Tantianákyrimanta
Nawuichramantapashí Hatuní, Tantianakuy
Ujunt' Igntar
Aenta Kaweh Takatmaná imia

Registro de Instituciones

[REGRESAR A LA PÁGINA PRINCIPAL](#)

REGISTRO DE INSTITUCIONES N°

Los datos ingresados en este formulario son de responsabilidad de la institución registrada

FORMULARIO DE REGISTRO:

Su institución está registrada

NÚMERO DE RUC:

INSTITUCIÓN:

FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE:

SECTOR:

TIPO DE MEDIO:

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:

Fase 2

1. Recopilación de Información Institucional 2016:

Con Memorando Nro. SIS-CZ6-2017-0167-M del 7 de marzo de 2017 remitido por la Coordinación Zonal 6, de asunto: **“Solicitud de Inicio del Proceso de Rendición de Cuentas 2016”** se solicitó a las Direcciones Zonales y conjuntamente con el Jefe Operativo Local realizar la evaluación de la gestión y el posterior envío de la información consolidada de los resultados obtenidos en el período 2016 por área de competencia en temas como:

- a. Datos Informativos de la Zona
- b. Modelo de Gestión
- c. Número de funcionarios y servidores ECU 911 e Instituciones Articuladas.
- d. Principales datos Proyecto Estratégico SAIE-FJ
- e. Número de cámaras de video vigilancia, GPS, PDA y Megáfonos.
- f. Principales datos estadísticos:
 - I. Total de Alertas Atendidas
 - II. Total de Alertas Atendidas por Tipo
 - III. Total de emergencias atendidas
 - IV. Emergencias coordinadas por mes, nivel de incidente, tipo de servicio
 - V. Tiempos de Respuestas por Servicios
 - VI. Número de emergencias atendidas por zona
- g. Presupuesto Institucional
- h. Modelo de Vinculación con la Comunidad
- i. Modelo de Calidad y Satisfacción Ciudadana
- j. Caso Exitoso

2. Formulario de Informe de Rendición de Cuentas: Se detalla la información de la gestión institucional de la Coordinación Zonal 6, según Anexo No. 01.

3. Redacción del Informe de Rendición de Cuentas: La redacción del informe fue realizado en conjunto con el equipo de Rendición de Cuentas 2016 de la Coordinación Zonal 6, cada uno de los miembros del equipo proporcionó la información requerida según sus competencias, dicho informe contiene información operativa, estratégica, financiera y administrativa.

4. Socialización Interna y aprobación de Informe: se aprobó por parte de los miembros del Equipo de Rendición de Cuentas y Coordinador Zonal 6 el informe, formulario y presentación que será expuesto a la ciudadanía por parte de la Coordinación Zonal.

Fase 3

1. Planificación de Eventos Participativos: en cumplimiento a lo establecido en el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana: *“Las autoridades del Estado, electas o delibere remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones”.*

En virtud de lo antes expuesto, la Coordinación Zonal 6 ha efectuado las siguientes actividades:

- Convocatoria pública al evento con fecha 27 de abril del 2017



El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 invitan a la ciudadanía en general y medios de comunicación:

A participar de la

Rendición de Cuentas 2016



Hora: 19:00

Fecha: jueves, 27 de abril de 2017

Lugar: Barrio La Cascada, Parque La Guaira en Alfonso Moreno Mora y Luis Sojos.

- Condiciones logísticas que brinden la facilidad para ejecución del evento

LUGAR DEL EVENTO: Barrio La Cascada – Parque Guaira

DIRECCIÓN: Calle Alfonso Moreno Mora y Luis Sojos

CAPACIDAD: 80 personas

EQUIPOS: Amplificación, infocus, cámara de video, portátil (2), cámara de fotos para registro y joystick.

INSUMOS: Carpas, sillas, atril, mesa y papelería

- **Preparación de facilitadores y facilitadoras**, se contará con el apoyo de personal administrativo de las diferentes áreas.
- **Preparación de la agenda.**

19h00 Bienvenida a las autoridades y público presente

19H10 Himno Nacional del Ecuador

19H15 Intervención del Coordinador Zonal 6 del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.

19h45 Participación de la ciudadanía a través de preguntas al Coordinador.

20H15 Himno a Cuenca

2. Socialización Rendición de Cuentas: Con fecha 27 de abril de 2017, se llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas de la Coordinación Zonal 6 en el Barrio La Cascada – Parque Guaira (Calle Alfonso Moreno Mora y Luis Sojos). A continuación, se presentan los principales resultados alcanzados en el ejercicio fiscal 2016.



a. Recursos Periféricos:

La unidad de Tecnología y Soporte de la Coordinación Zonal 6, es la responsable de mantener el correcto y continuo funcionamiento de la infraestructura tecnológica para la atención y despacho de emergencias.

La Coordinación Zonal 6 cuenta con dispositivos periféricos en las Provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago de acuerdo al siguiente detalle:

DISPOSITIVOS INSTALADOS EN EL SIS ECU 911 AUSTRO			
DISPOSITIVOS			
	2014	2015	2016
CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA			
PROVINCIA AZUAY	257	274	285
PROVINCIA CAÑAR	54	59	59
PROVINCIA MORONA SANTIAGO	44	78	84
	355	411	428
GPS			
DISPOSITIVOS GPS AZUAY	299	339	343
DISPOSITIVOS GPS CAÑAR	139	142	142
DISPOSITIVOS MORONA SANTIAGO	40	40	40
	478	521	525
BOTONES DE AUXILIO			
BOTONES DE AUXILIO AZUAY	14	27	27
BOTONES DE AUXILIO CAÑAR	5	5	5
BOTONES DE AUXILIO MORONA SANTIAGO	8	7	7
	27	39	39
PDA			
PDA AZUAY	21	21	21
PDACAÑAR	21	21	21
PDA MORONA SANTIAGO	2	2	2
	44	44	44
MEGAFONO			
MEGAFONO AZUAY	0	3	4
MEGAFONOS CAÑAR	0	2	3
MEGAFONOS MORONA SANTIAGO	0	10	10
TOTAL	0	15	17

b. Resultados Estadísticos:

En el 2016 se coordinó un total de 248.254 emergencias en las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago. En el cuadro adjunto se desglosa el total de emergencias por tipo de entrada.

TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA - 2016

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Vídeo vigilancia	Agregar por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Total
AZUAY	121.559	45.200	12.257	3.112	315	284	47	182.774
CAÑAR	25.801	7.024	2.208	587	27	22	4	35.673
MORONA SANTIAGO	18.658	6.639	2.944	1.045	0	7	0	29.293
OTRAS PROVINCIAS	311	90	0	111	0	0	2	514
Total	166.329	58.953	17.409	4.855	342	313	53	248.254

De las emergencias atendidas el 46% corresponden a Claves Roja

EMERGENCIAS 2016 248.254

CLAVES ROJAS 114.159

c. Vinculación con la Comunidad

Contribuye al desarrollo de la sociedad motivando su participación en la construcción de seguridad integral.

Objetivo de la vinculación

- ✓ Integración permanente con la ciudadanía.
- ✓ Aporte en el desarrollo de la seguridad integral.
- ✓ Concienciación del buen uso del servicio.

**AZUAY, CAÑAR
Y MORONA
SANTIAGO**

50.719

Integración permanente con la ciudadanía



Aporte en el desarrollo de la seguridad integral



Concienciación del buen uso del servicio



d. Ejecución Presupuestaria:

En el año 2016 la ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal 6, alcanzó el **96,73%** en el gasto corriente.

GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUTADO	OBSERVACIONES
51	2.552.075,45	2.537.210,67	99,42%	GASTOS EN PERSONAL
53	799.856,95	772.061,69	96,52%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
57	2.200,33	2.169,84	98,61%	OTROS GASTOS CORRIENTES
84	-	-	0,00%	BIENES DE LARGA DURACION
TOTAL	3.354.132,73	3.311.442,20	98,73%	

e. Sala Operativa Cañar:

El principal objetivo de ésta Sala es la desconcentración de los servicios de las instituciones de Policía Nacional, y Cuerpo de Bomberos de los cantones Azogues, Biblián y Cañar, para que el monitoreo de cámaras de video vigilancia y despacho de recursos sean realizados por personal con experiencia en territorio que posee un conocimiento de la zona.

- Se encuentra operativa desde el 11 de Agosto de 2015

- Dispone de 2 consolas de video vigilancia, 2 de despacho y 1 de supervisor de enlace.
- Personal: 12 servidores de Policía Nacional, 2 de Bomberos Azogues, 1 de Bomberos Biblián, 1 de Bomberos Cañar y 4 evaluadores de enlace del ECU- 911
- Desconcentración de 59 cámaras.
- Ubicación: Centro de Atención Ciudadana de la Ciudad de Azogues, calle 16 de Abril y Babahoyo.



3. Incorporación de Aportes Ciudadanos: una vez realizada la socialización del informe de Rendición de Cuentas 2016, se procedió a revisar y analizar cada uno de los aportes ciudadanos receptados.

Acuerdos e Inquietudes: en el evento de participación ciudadana, se receptaron las siguientes inquietudes ciudadanas:

No.	Nombre del Ciudadano	Aporte Ciudadano
1	Video Vigilancia	¿Cada que distancia deben estar colocadas las cámaras para asegurar una video vigilancia eficiente?
2	Video Vigilancia	¿Si la cámara es rotativa, que extensión abarca?
3	Coordinación Institucional	¿Por qué la Policía Nacional ya no patrulla como antes? ¿Será por la confianza de las cámaras del ECU 911?

Fase 4

1. Entrega de Informe de Rendición de Cuentas: una vez realizada la socialización a la ciudadanía, como parte final del proceso de Rendición de Cuentas 2016, la Coordinación Zonal 6 efectuó el registro de información en el sistema.

Más visitados Comenzar a usar Firefox CORREO ELECTRONICO QUIPUX GPR OWNCLOUD Repositorio

Consejo de Participación Ciudadana y Control Social
Ecuador Mamañakapak Runa Tantanakuyman
Nawinchinamantapash Hatun Tantanakuy
Dunt Huntr, Aesta Kawen Takatmanña Ima

Informes de Rendición de Cuentas

INFORME MODIFICAR DATOS Usuario : MARIA FERNANDA ZAMBRANO MOSCOSO Salir

Imprimir Formulario

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 843 PERIODO 2016

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	COORDINACION ZONAL 6 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911
RUC	0160060250001
REPRESENTANTE LEGAL	JUAN CARLOS JIMENEZ ENCALADA
FUNCIÓN	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO	EODS
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

¡IMPORTANTE! Una vez terminado el ingreso de información en el Sistema de Rendición de Cuentas, aparecerá el botón de "FINALIZAR FORMULARIO", el mismo que deberá presionar para que el proceso concluya y su institución sea considerada como cumplida. Caso contrario, su institución se considerará como incumplida aunque registre información en todas las matrices.

Re: CPCCS INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

Zambrano, María

Para: Limaico, Adrian

lunes, 08 de mayo de 2017 11:08

Obtener [Outlook para Android](#)

On Mon, May 8, 2017 at 11:07 AM -0500, "rendiciondecuentas@cpccs.gob.ec" <rendiciondecuentas@cpccs.gob.ec> wrote:

Ha concluido el proceso de Informe de Rendición de Cuentas

Fecha: 08/05/2017
Hora: 11:04:14

NOTA: Favor no responder este mensaje que ha sido emitido automáticamente por el sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS

--
Este mensaje ha sido analizado por MailScanner en busca de virus y otros contenidos peligrosos, y se considera que está limpio.

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911
www.ecu911.gob.ec

ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1