

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
2016
COORDINACIÓN ZONAL 5 y 8**

ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9

1

1

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

En cumplimiento a las disposiciones emitidas en los artículos 100 numeral 4 y 208 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 90 Ley Orgánica del Consejo Participación Ciudadana y Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, la Coordinación Zonal 5 y 8 ha definido el procedimiento y actividades a cumplir en relación a la Rendición de Cuentas 2016.

En referencia a lo citado anteriormente, se procedió con la planificación del proceso de Rendición de Cuentas 2016, y según directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social se establecieron las siguientes fases:

Fase 1

- Conformación Equipo de Trabajo

Fase 2

- Evaluación de Gestión Institucional
- Elaboración del formulario de Informe de Rendición de Cuentas
- Redacción del Informe Técnico de Rendición de Cuentas
- Socialización Interna y aprobación de Informe de Rendición de Cuentas

Fase 3

- Planificación de Eventos Participativos
- Incorporación de Aportes Ciudadanos
- Socialización Rendición de Cuentas
- Presentación de Informe
- Incorporación de Aportes Ciudadanos

Fase 4

- Entrega de Informe de Rendición de Cuentas

PROCESO RENDICIÓN DE CUENTAS COORDINACIÓN ZONAL 5 y 8 – SIS ECU 911

Fase 1

1. Conformación Equipo de Trabajo: Mediante memorando N°. SIS-CZ5-8-2017-0149-M se realiza la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2016, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS. El equipo de trabajo está conformado por:

CARGO	NOMBRE
Dirección Zonal de Planificación y Gestión Estratégica	Sigríd Jackeline Negrete Proaño
Dirección Zonal de Operaciones	Cesar Gabriel Llaguno Vera
Dirección Zonal de Comunicaciones	Roy Bolívar Morán Arreaga
Dirección Zonal Administrativo Financiero y RRHH	Karen Pamela Cruz Andrade
Dirección Zonal de Estadística	Marco Julio Muñiz Pionce
Dirección Zonal de Tecnología	Xavier Sigifredo Paredes




2. Registro de la Institución en el sistema: con fecha 16 de marzo del 2017, la Coordinación Zonal 5 y 8 efectuó el registro de la entidad operativa desconcentrada en la página web del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.






Fase 2

1. Recopilación de Información Institucional 2016:

Mediante Memorando Nro. SIS-SIS-2017-0082-M, de fecha 7 de marzo del 2017, el Sr. Director General envía las Directrices para iniciar el proceso de rendición de cuentas a las Coordinaciones Zonales y Jefaturas Locales, incluyendo el cronograma del proceso de Rendición de cuentas.

La Dirección Zonal de Planificación y Gestión Estratégica convocó a los Directores Zonales del ECU911 Samborondón con fecha 10 de Marzo a una reunión con el fin de socializar el Cronograma del Proceso de Rendición de Cuentas, en la misma se solicita información de las áreas de su competencia, así:

-  Datos estadísticos de la Zona.
-  Recursos Institucionales
-  Casos exitosos de la Coordinación Zonal

-  Cifras financieras
-  Mejoras de Procesos Institucionales
-  Capacitación de Talento Humano
-  Estadísticas 2016
-  Mediante correo electrónico se solicita información

2. Formulario de Informe de Rendición de Cuentas: Se detalla la información de la gestión institucional de la Coordinación Zonal 5 y 8, según Anexo No. 1 con fecha 28 de Marzo del 2017.

3. Redacción del Informe de Rendición de Cuentas: La redacción del informe fue realizado en conjunto con el equipo de Rendición de Cuentas 2016 de la Coordinación Zonal 5 y 8, cada uno de los miembros del equipo proporcionó la información requerida según sus competencias, dicho informe contiene información operativa, estratégica, financiera y administrativa.

4. Socialización Interna y aprobación de Informe: con fecha 25 de Abril se aprobó por parte de los miembros del Equipo de Rendición de Cuentas y Coordinador Zonal el informe, formulario y presentación que será expuesta a la ciudadanía por parte de la Coordinación Zonal.

Fase 3

1. Planificación de Eventos Participativos: en cumplimiento a lo establecido en el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana: *“Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones”.*

En virtud de lo antes expuesto, la Coordinación Zonal 5 y 8 efectuó las siguientes actividades:

- Se elaboró la invitación al evento con el siguiente texto: (DISEÑO)

Sr....

Reciba un atento y cordial saludo,

Por el presente, tengo a bien extenderle la más cordial invitación a la "Rendición de Cuentas 2016" que se expondrá en el Centro Zonal ECU-911 Samborondón:

Fecha: jueves 26 de abril de 2017

Hora: 10:00

Lugar: Sala de capacitación del Centro Zonal ECU 911 Samborondón (PB) ubicada en Km. 0.5 vía a Samborondón

El Informe, que contará con la presencia de autoridades provinciales y cantonales, representantes ciudadanos y medios de comunicación, busca transparentar la administración pública realizada en el año 2016, permitiendo a la ciudadanía ejercer su derecho a participar y evaluar la gestión de lo público, tal como lo reconoce la Constitución de la República del Ecuador, según Resolución Nro. PLE-CPCCS-041-29-12-

2015 y conforme lo establece el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que, las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.

Agradezco de antemano su atención, esperando contar con su presencia, la cual dará el realce que este evento amerita”.

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 invitan a la ciudadanía en general y medios de comunicación:

A participar de la
Rendición de Cuentas 2016

Hora: 10:00
Fecha: miércoles, 26 de abril de 2017
Lugar: Sala de Capacitaciones, Centro Zonal ECU 911 Samborondón - Km 0.5 vía Samborondón

- La Invitación fue enviada a las máximas autoridades de las Provincias de Guayas, Los Ríos, Bolívar, Santa Elena (Alcaldes Gobernadores, Coordinadores de las instituciones articuladas Rectores de Universidades, Directores de instituciones públicas).
- El Evento se llevó a cabo en la Sala de capacitación del Centro Zonal ECU 911 Samborondón (PB) ubicada en Km. 0.5 vía a Samborondón, con capacidad aproximada de 100 personas. Se contó con la participación presencial del Jefe del Centro Operativo Local ECU 911 Babahoyo y representantes de las unidades del Centro.
- En el caso del Centro Operativo Local ECU 911 San Cristóbal, la Invitación fue enviada a las máximas autoridades de la Provincia de Galápagos para participar mediante videoconferencia de la socialización de Rendición de Cuentas a las 9:00 am (diferencia por uso horario).



El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 invitan a la ciudadanía en general y medios de comunicación:

A participar de la

Rendición de Cuentas 2016



Hora: 09:00
Fecha: miércoles, 26 de abril de 2017
Lugar: Sala de Crisis - Centro Operativo Local ECU 911 Galápagos - San Cristóbal

- Para la ejecución del proceso de Rendición de Cuentas 2016 se utilizaron los siguientes insumos:
 - Proyector
 - Computador Portátil
 - Conexión video conferencia con Galápagos
- La Rendición de Cuentas tuvo como moderadora a Lcda. Cristel Ordoñez, Comunicadora Social del ECU 911 Babahoyo, al finalizar el evento se constituyeron 2 mesas de trabajo para receptor los aportes ciudadanos, las mismas que fueron lideradas por:

MESA 1: MEJORAS PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN EL SERVICIO ECU 911	
Xavier Paredes	Director Zonal de Tecnología
Marcos Muñiz	Director Zonal de Estadística
MESA 2: USO CORRECTO DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA	
Sigrid Negrete	Directora Zonal de Planificación y Gestión Estratégica
Cesar Llaguno	Director Zonal de Operaciones

- La agenda desarrollada para la Rendición de Cuentas de la Coordinación Zonal 5 y 8 fue:

ORDEN DEL DÍA



EVENTO: Rendición de Cuentas año 2016 del Centro Zonal ECU 911 Samborondón
FECHA: 26 de abril de 2017
HORA: 10:00

Orden	Puntos a desarrollar	Intervención	Minutos
1	Briefing de seguridad	Ing. Richard Hernández	4
2	Himno Nacional del Ecuador	Todos los presentes.	5
3	Saludo y Bienvenida a los presentes	Maestro de Ceremonias	2
4	Video institucional ECU 911	Maestro de Ceremonias	4
5	Presentación de la Rendición de Cuentas 2016	- Mayor Juan Marco Figallo, Coordinador Zonal	30
6	Terminación de Rendición de Cuentas 2016	Maestro de Ceremonias	1
7	Realización de espacio musical (coro)	Coristas	15
8	Apertura de espacio para preguntas de los ciudadanos presentes.	Mayor Juan Marco Figallo, Coordinador Zonal	20
9	Realización de espacio musical (solistas)	solistas	8
10	Finalización del evento	Maestro de Ceremonias	1

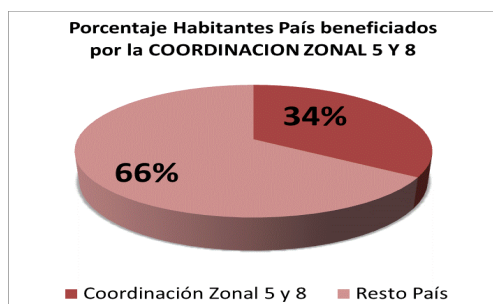
Tiempo total: 1 hora y 30 minutos

2. Socialización Rendición de Cuentas: Con fecha 26 de abril del 2017, se llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas de la Coordinación Zonal 5 y 8 en las Instalaciones del ECU911 Samborondón en la sala de Capacitación del edificio ubicado en el KM 0.5 Vía Puntilla Samborondón Edificio CIS

A continuación, se presentan los principales resultados alcanzados en el ejercicio fiscal 2016:

- Cobertura de la Coordinación Zonal 5-8

CENTRO ECU911	Provincia	POBLACION BENEFICIADA POR PROVINCIA	TOTAL POBLACION BENEFICIADA
Ecu911 Samborondón	Guayas	4.146.996,00	4.514.231,00
	Santa Elena	367.235,00	
Ecu911 Babahoyo	Los Ríos	876.912,00	1.080.256,00
	Bolívar	203.344,00	
Ecu911 San Cristóbal	Galápagos	30.172,00	30.172,00
TOTAL POBLACION BENEFICIADA			5.624.659,00



34 % de Cobertura

* Datos según proyección poblacional de INEC para el año 2016

- Recursos Institucionales

CONTINGENTE TECNOLÓGICO

COORDINACION ZONAL 5 Y 8				
ECU911	CAMARAS	BOTONES DE PANICO	GPS	MEGAFONOS
SAMBORONDON	609	55	212	9
BABAHOYO	148	17	150	7
SAN CRISTOBAL	20	0	10	2
TOTAL	777	72	372	18



CONTINGENTE HUMANO

El ECU 911 brinda atención en seguridad al **99.8%** de la población ecuatoriana y cubre el **98.5%** del territorio nacional.

435 colaboradores por parte de las instituciones integradas



257 colaboradores pertenecientes al ECU 911

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia.

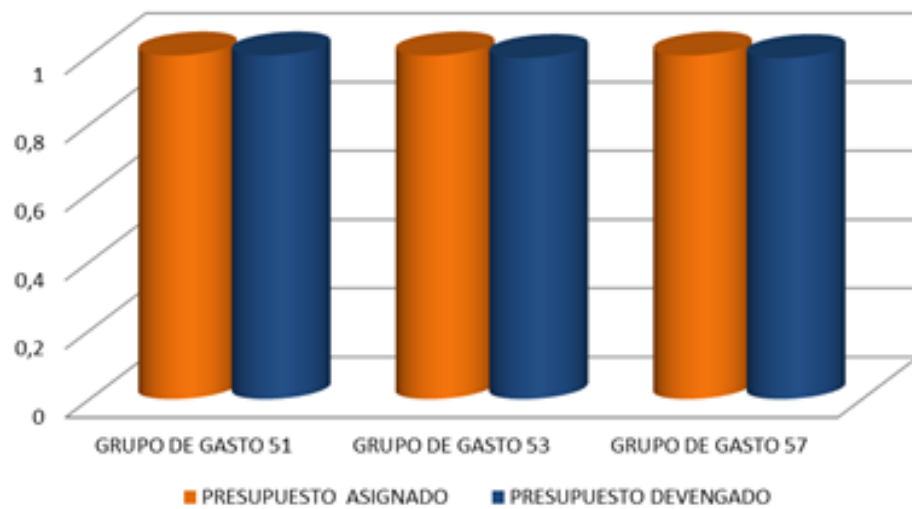
Este personal es el corazón del **ECU 911** y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al **9-1-1** para pedir asistencia.



PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

GRUPO DE GASTO	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
51	4.675.702	4.675.680	100,00%	GASTOS DE PERSONAL
53	1.618.659	1.606.993	99,28%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
57	3.892	3.863	99,25%	OTROS GASTOS CORRIENTES
TOTAL	6.298.253	6.286.536	99,81%	

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONAL 5 Y 8
2016**



- Datos Estadísticos

TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA - 2016									
PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Otros	Total
SAMBORONDON	547.949	122.270	10.440	49.136	683	939	130	56	731.603
BABAHOYO	151.758	17.792	13.303	7.198	395	97	63	59	190.665
SAN CRISTOBAL	4.733	2.956	1114	450	0	2	0	31	9.286
Total	704.440	143.018	24.857	56.784	1.078	1.038	193	146	931.554

- Posicionamiento del Servicio: Vinculación y socialización del servicio.

PERSONAS VINCULADAS EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5 - 8



Se realizan acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.



33.016 personas

- Monitoreo de Eventos Antrópicos

CAMPEONATO ECUATORIANO DE FÚTBOL

- 8 cámaras instaladas en el interior y exterior del estadio de Barcelona.
- 379 cámaras distribuidas en la urbe porteña.

VIDEO



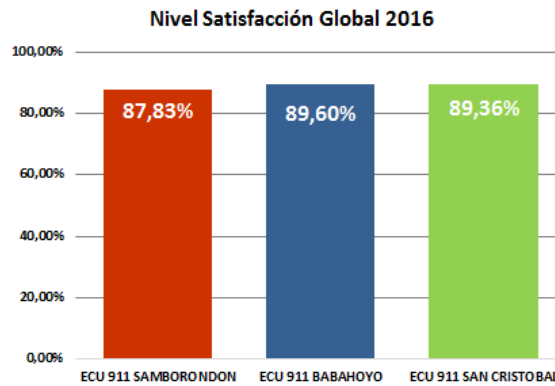
JAM CAM ECUADOR 2016

- 43 cámaras de video vigilancia distribuidas en el parque Samanes.
- Puesto de Mando Unificado instalado en el sitio.
- 89 personas operativas al 100%

VIDEO



- Nivel de Satisfacción Ciudadana



La realización diaria de encuestas por muestreo nos permite conocer el nivel de satisfacción de la ciudadanía con la finalidad de implementar mejoras.

3. Incorporación de Aportes Ciudadanos: una vez realizada la socialización del informe de Rendición de Cuentas 2016, se procedió a revisar y analizar cada uno de los aportes ciudadanos receptados.

Acuerdos e Inquietudes: en el evento de participación ciudadana, se receptaron las siguientes inquietudes ciudadanas:

No.	Nombre del Ciudadano	Aporte Ciudadano
1	Antonio Briones	Coordinar visitas de los moradores de su sector para conocer el modelo de gestión del ECU 911
2	Carlos Alberto Macías	En la Coop. Una Sola Fuerza solicita una visita técnica al sector para verificar la factibilidad de instalar cámaras de video vigilancia.
3	Lucy Yépez	En el Cantón El Triunfo solicitan se verifique la factibilidad de instalar puntos de video vigilancia analizando los puntos de mayor conflictividad en el cantón, adicional a que se realice vinculación con la comunidad.
4	María Monares	En el Recreo 1era. Etapa, solicitan una visita al sector para ver la factibilidad de instalar cámaras de video vigilancia.

Fase 4

1. Entrega de Informe de Rendición de Cuentas: una vez realizada la socialización a la ciudadanía, como parte final del proceso de Rendición de Cuentas 2016, la Coordinación Zonal 5 y 8 efectuó el registro de información en el sistema.

De: rendiciondecuentas@cpccs.gob.ec [rendiciondecuentas@cpccs.gob.ec]

Enviado: viernes, 28 de abril de 2017 15:54

Para: Negrete, Sigrid; Negrete, Sigrid

Asunto: CPCCS INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

Ha concluido el proceso de Informe de Rendición de Cuentas

Fecha: 28/04/2017

Hora: 15:54:01

NOTA: Favor no responder este mensaje que ha sido emitido automáticamente por el sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS

--

Este mensaje ha sido analizado por MailScanner en busca de virus y otros contenidos peligrosos, y se considera que esta limpio.

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911

www.ecu911.gob.ec

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	COORDINACIÓN ZONAL 5 Y 8 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911
RUC	0908502690001
REPRESENTANTE LEGAL	FICALLO MORALES JUAN MARCO
FUNCIÓN	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO	EDDS
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1