

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
COORDINACIÓN ZONAL 3
SIS ECU 911 AMBATO**



INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

En cumplimiento a las disposiciones emitidas en los artículos 100 numeral 4 y 208 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 90 Ley Orgánica del Consejo Participación Ciudadana y Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, la Coordinación Zonal 3 ha definido el procedimiento y actividades a cumplir en relación a la Rendición de Cuentas 2016.

En referencia a lo citado anteriormente, se procedió con la planificación del proceso de Rendición de Cuentas 2016, y según directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social se establecieron las siguientes fases:

Fase 1

- Conformación Equipo de Trabajo

Fase 2

- Evaluación de Gestión Institucional
- Elaboración del formulario de Informe de Rendición de Cuentas
- Redacción del Informe Técnico de Rendición de Cuentas
- Socialización Interna y aprobación de Informe de Rendición de Cuentas

Fase 3

- Planificación de Eventos Participativos
- Incorporación de Aportes Ciudadanos
- Socialización Rendición de Cuentas
- Presentación de Informe
- Incorporación de Aportes Ciudadanos

Fase 4

- Entrega de Informe de Rendición de Cuentas

PROCESO RENDICIÓN DE CUENTAS COORDINACIÓN ZONAL 3 – SIS ECU 911

Fase 1

- 1. Conformación Equipo de Trabajo:** Mediante memorandos N°. SIS-CZ3-2017-0117-M Y N°. SIS-CZ3-2017-0118-M se realiza la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2016, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS. El equipo de trabajo está conformado por:

Ing. Marco Naranjo

DIRECTOR ZONAL DE PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA

Ing. Angela Fonseca.

DIRECTORA ZONAL DE COMUNICACION

Según se muestra a continuación respectivamente:



SERVICIO INTEGRADO
DE SEGURIDAD ECU 911



Memorando Nro. SIS-CZ3-2017-0117-M

Ambato, 13 de marzo de 2017

PARA: Sr. Ing. Marco Andrés Naranjo Vásconez
Director Zonal de Planificación y Gestión Estratégica ECU 911 Ambato

ASUNTO: DELEGACIÓN COMO LIDER RESPONSABLE DEL PROCESO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2016.

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo, como es de su conocimiento el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social mediante Resolución No. PLE-CPCCS-449-28-12-2016 de fecha 28 de diciembre de 2016, emite directrices y lineamientos para llevar a cabo la Rendición de Cuentas correspondiente al año 2016, y en atención a Memorando No. SIS-SIS-2017-0082-M, de fecha 07 de Marzo de 2017, emitido por el Director General, me permito delegar a su persona como responsables de liderar el proceso, consolidar la información y velar por el estricto cumplimiento de cada una de sus fases.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Dr. Washington Wilmaro Cando Santamaría
COORDINADOR ZONAL 3 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911

Adjuntos:
- memorando_no_sis-sis-2017-0082-m.pdf



SERVICIO INTEGRADO
DE SEGURIDAD ECU 911



Memorando Nro. SIS-CZ3-2017-0118-M

Ambato, 13 de marzo de 2017

PARA: Sra. Angela Margoth Fonseca Villena
Director de Comunicación ECU 911 Ambato

ASUNTO: DELEGACIÓN COMO RESPONSABLE DE LA LOGISTICA EN EL
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016.

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo, como es de su conocimiento el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social mediante Resolución No. PLE-CPCCS-449-28-12-2016 de fecha 28 de diciembre de 2016, emite directrices y lineamientos para llevar a cabo la Rendición de Cuentas correspondiente al año 2016, y en atención a Memorando No. SIS-SIS-2017-0082-M, de fecha 07 de Marzo de 2017, emitido por el Director General, me permito delegar a su persona como responsables de la logística del evento (base de invitados, convocatoria a la ciudadanía, mobiliarios y equipos suficientes y necesarios, etc.)

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Dr. Washington Wilmaro Cando Santamaria
COORDINADOR ZONAL 3 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911

Anejos:
- memorando_no__si-sis-2017-0082-m3141355001409417440.pdf

2. Registro de la Institución en el sistema: con fecha 22 de marzo del 2017, la Coordinación Zonal 3 efectuó el registro de la entidad operativa desconcentrada en la página web del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, de igual forma con fecha 23 de marzo del 2017, el CPCCS procede a la activación de la cuenta según se muestra a continuación:

Responder Responder a todos Reenviar

CPCCS REGISTRO RENDICIÓN DE CUENTAS

rendiciondecuentas@cpccs.gob.ec

Para: Naranjo, Marco; Fonseca, Angela

miércoles, 22 de marzo de 2017 17:04

Su institución ha sido registrada exitosamente

Fecha: 22/03/2017
Hora: 17:04:58

Espera la notificación de su activación en 48 horas. Caso contrario comuníquese con la oficina más cercana del CPCCS.

NOTA: Favor no responder este mensaje que ha sido emitido automáticamente por el sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS

Este mensaje ha sido analizado por MailScanner en busca de virus y otros contenidos peligrosos, y se considera que esta limpio.

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911
www.ecu911.gob.ec

Responder Responder a todos Reenviar

CPCCS RENDICIÓN DE CUENTAS ACTIVACIÓN DE INSTITUCIÓN

rendiciondecuentas@cpccs.gob.ec

Para: Naranjo, Marco; Fonseca, Angela

Jueves, 23 de marzo de 2017 13:14

- Renviaste este mensaje el 30/03/2017 10:11.

Su institución ha sido activada con éxito

Fecha: 23/03/2017
Hora: 13:14:44

Proceda a llenar su informe en el sistema informático de Rendición de Cuentas, en el mes que le corresponda.

NOTA: Favor no responder este mensaje que ha sido emitido automáticamente por el sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS

--
Este mensaje ha sido analizado por MailScanner en busca de virus y otros contenidos peligrosos, y se considera que esta limpio.

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911

Fase 2

1. Recopilación de Información Institucional 2016: Con fecha 31 de enero del 2017, se procede a solicitar a todas las direcciones del Centro Zonal 3 SIS ECU 911, obteniendo entre otras la siguiente información para su consolidación y revisión:

- 1.- Informe de gestión de las Unidades
- 2.- Presentación por unidad de las acciones elaboradas en el año 2016
- 3.- Formato de matriz de información para el CPCCS.

2. Formulario de Informe de Rendición de Cuentas: Se detalla la información de la gestión institucional de la Coordinación Zonal 3, según Anexo No. 1.

3. Redacción del Informe de Rendición de Cuentas: La redacción del informe fue realizado en conjunto con el equipo de Rendición de Cuentas 2016 de la Coordinación Zonal 3, cada uno de los miembros del equipo proporcionó la información requerida según sus competencias, dicho informe contiene información operativa, estratégica, financiera y administrativa. Anexo No 2

4. Socialización Interna y aprobación de Informe: Con fecha 4 de abril del 2017 Se aprobó por parte de los miembros del Equipo de Rendición de Cuentas y Coordinador Zonal el informe, formulario y presentación que será expuesta a la ciudadanía por parte de la Coordinación Zonal.

Fase 3

1. Planificación de Eventos Participativos: en cumplimiento a lo establecido en el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana: *“Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados*

a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones”.

En virtud de lo antes expuesto, la Coordinación Zonal 3 ha efectuado las siguientes actividades:

- Convocatoria pública al evento.
- Condiciones logísticas que brinden la facilidad para ejecución del evento, para lo cual se fijó como fecha para la ejecución del acto público el día miércoles 26 de Abril del presente, en la sala de capacitación del SIS ECU 911 Ambato, donde se pretende conseguir al menos la asistencia de 90 ciudadanos para que participen del evento.
- Preparación de facilitadores y facilitadoras, en donde fue seleccionada la Ing. Rosita Mayorga.
- Preparación de la agenda.

2. Socialización Rendición de Cuentas: Con fecha 26 de Abril 2017, se llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas de la Coordinación Zonal 3 en la sala de capacitación del Centro Zonal 3 SIS ECU 911 con una asistencia de 163 ciudadanos.

A continuación, se presentan los principales resultados alcanzados en el ejercicio fiscal 2016:



COBERTURA DEL SERVICIO ECU 911 ZONAL 3 AMBATO



POBLACIÓN BENEFICIADA

PROVINCIAS	CANTONES	POBLACIÓN BENEFICIADA
Cotopaxi	Latacunga, La Mana, Pangua, Sigchos, Pujilí, Saquisilí, Salcedo	463.819
Pastaza	Pastaza, Mora, Sta Clara, Arjuno	102.655
Tungurahua	Ambato, Baños, Cevallos, Mocha, Patate, Quero, Pelileo, Pillaro, Tumbaco	564.260
Chimborazo	Guano, Penipe, Quabamba, Alausi, Chambo, Goamote, Payatanga, Comanda, Colta, Chuscoli	510.935
TOTAL		1'641.669

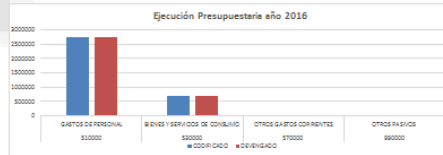


¡línea ÚNICA para emergencias!

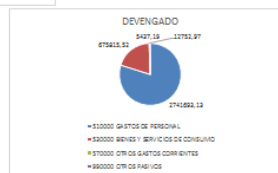
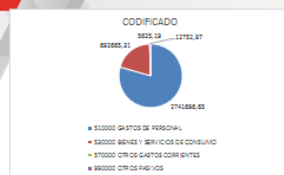


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
SIS ECU911 ZONA 3



GRUPO	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	DEVENGADO	CODIFICADO	DEVENGADO
510000	GASTOS DE PERSONAL	2741696,65	2741695,13	79,4%	79,8%
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSULTA	692665,31	675815,52	20,1%	19,7%
570000	OTROS GASTOS CORRIENTES	5625,19	5437,19	0,16%	0,16%
990000	OTROS PASIVOS	12752,97	12752,97	0,37%	0,37%
	TOTAL	3452740,12	3435698,84	100,0%	100,0%





línea única para emergencias!



PERSONAL CALIFICADO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
SIS ECU911 ZONA 3

**RECURSO HUMANO OPERATIVO
ECU 911 ZONAL 3 AMBATO**



línea única para emergencias!

PERSONAL DE LLAMADAS 32	PERSONAL DE VIDEO VIGILANCIA 45	PERSONAL DE DESPACHO 4
TOTAL PERSONAL OPERATIVO 81		

64 PERSONAS	17 PERSONAS	5 PERSONAS	17 PERSONAS	6 PERSONAS	5 PERSONAS	3 PERSONAS	8 PERSONAS
-------------	-------------	------------	-------------	------------	------------	------------	------------

TOTAL PERSONAL INSTITUCIONES EN SALA
125

**RECURSO HUMANO OPERATIVO
ECU 911 RIOBAMBA**



línea única para emergencias!

PERSONAL DE LLAMADAS 24	PERSONAL DE VIDEO VIGILANCIA 16	PERSONAL DE DESPACHO 4
TOTAL PERSONAL OPERATIVO 44		

26 PERSONAS	20 PERSONAS	9 PERSONAS	4 PERSONAS	6 PERSONAS	4 PERSONAS	2 PERSONAS	3 PERSONAS
-------------	-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

TOTAL PERSONAL INSTITUCIONES EN SALA
118

**RECURSO A NIVEL DE CONSOLAS
ECU 911 ZONAL 3 AMBATO**

DE LLAMADAS
11
10 - EVALUADORES
1 - SUPERVISIÓN



DE VIDEO VIGILANCIA
17
16 - EVALUADORES
1 - SUPERVISIÓN



DE DESPACHO
25
24 - INSTITUCIONES
1 - SUPERVISIÓN



RECURSO ANIVEL DE CONSOLAS ECU 911 RIOBAMBA



DE LLAMADAS
6
6 - EVALUADORES
0 - SUPERVISOR



DE VIDEO VIGILANCIA
4
3 - EVALUADORES
1 - SUPERVISOR



DE DESPACHO
17
16 - INSTITUCIONES
1 - SUPERVISOR



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911
línea ÚNICA para emergencias!



PLATAFORMA TECNOLÓGICA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
SIS ECU911 ZONA 3

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ECU 911 ZONAL 3 AMBATO



PROVINCIA	INSTITUCIÓN	INSTALACIONES	TOTAL
TUNGURAHUA	CÁMARA DOMO	22	108
	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	14	
	CORREOS	8	
	CÁMARA SOTO HUANQUI	3	
	TELECOM	1	
	LARGO ALCANCE	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	GPS	10	
	GPS	10	
TOTAL	88		



394 CÁMARAS
TUNGURAHUA,
COTOPAXI,
PASTAZA

PROVINCIA	INSTITUCIÓN	INSTALACIONES	TOTAL
COTOPAXI	EQUIPOS TECNOLÓGICOS	13	118
	EQUIPOS DE VIDEO	14	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	LARGO ALCANCE	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	GPS	10	
	GPS	10	
TOTAL	118		

PROVINCIA	INSTITUCIÓN	INSTALACIONES	TOTAL
PASTAZA	EQUIPOS TECNOLÓGICOS	14	24
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	LARGO ALCANCE	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	GPS	10	
	GPS	10	
	TOTAL	24	

EQUIPOS INSTALADOS 2015	EQUIPOS INSTALADOS 2016	VARIACIÓN
529	582	8%

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ECU 911 RIOBAMBA



PROVINCIA	INSTITUCIÓN	INSTALACIONES	TOTAL
LOCAL	CÁMARA DOMO	68	108
	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	14	
	CÁMARA FIJAS	8	
	CADMI RIOBAMBA	14	
	CADMI ALAJUJE	3	
	LARGO ALCANCE	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	ESTEREO DE PLAZAS	1	
	BOTONES DE ALERTA ECU 911	8	
	BOTONES DE ALERTA ECU 911	8	
	MEGAFONOS IP	9	
	PCNA	0	
	GPS	0	
	GPS	0	
GPS	0		
TOTAL	108		



EQUIPOS INSTALADOS 2015	EQUIPOS INSTALADOS 2016	VARIACIÓN
108	204	21%

108 CÁMARAS
CHIMBORAZO



¡línea única para emergencias!

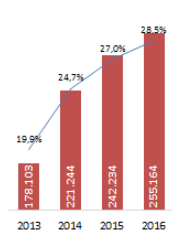


INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

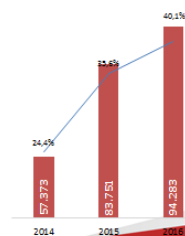
RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
SIS ECU911 ZONA 3

TOTAL DE ALERTAS ATENDIDAS POR CENTRO

Centro Zonal Ambato

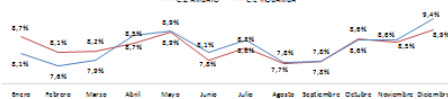


Centro Local Riobamba



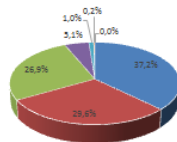
TOTAL DE ALERTAS ATENDIDAS POR MES

MES	C.Z. AMBATO		C.L. RIOBAMBA	
	Alertas	Porcentaje	Alertas	Porcentaje
Enero	22.134	8,7%	7.631	8,1%
Febrero	20.735	8,1%	7.197	7,6%
Marzo	20.878	8,2%	7.410	7,9%
Abril	21.583	8,5%	8.224	8,7%
Mayo	22.605	8,9%	8.373	8,9%
Junio	19.948	7,8%	7.672	8,1%
Julio	21.105	8,3%	8.086	8,6%
Agosto	19.699	7,7%	7.319	7,8%
Septiembre	19.951	7,8%	7.368	7,8%
Octubre	21.978	8,6%	8.089	8,6%
Noviembre	21.657	8,5%	8.085	8,6%
Diciembre	22.323	8,9%	8.331	9,0%
Total	255.164	100,0%	94.283	100,0%

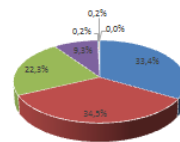


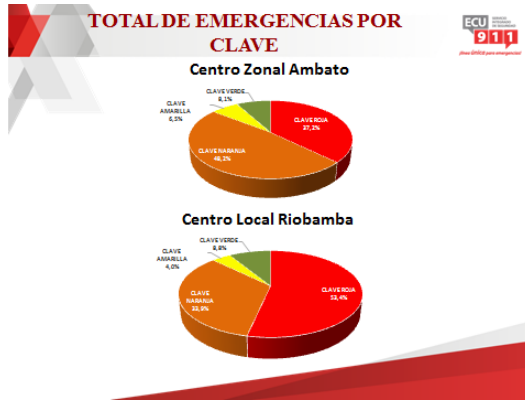
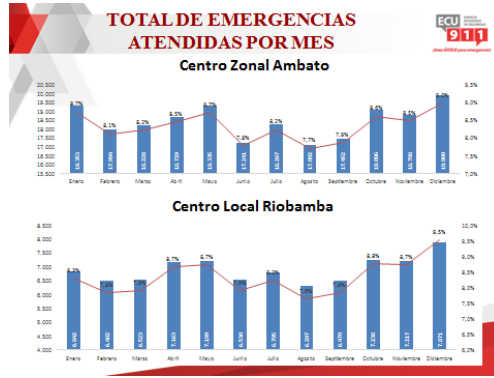
TIPOS DE ALERTAS POR CENTRO

Centro Zonal Ambato



Centro Local Riobamba





VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD ENERO – DIC. 2016 ECU 911 ZONAL 3 AMBATO

Se han realizado Ecuvisitas, Capacitaciones, Colonias Vacacionales, cursos de Primer Respondiente, Ferias Ciudadanas y entrega de señalética 9-1-1 a locales comerciales

Se ha Socializado en ...

	3320 ECUVISITAS
	6692 Capacitaciones Socializaciones
	16 Ferias
	2 Colonia Vacacionales
	1 Primer Respondiente
	505 Señaléticas 9-1-1

11.377 personas

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
ENERO – DIC. 2016 ECU 911
RIOBAMBA

Se han realizado Ecuvisitas, Capacitaciones, Ferias Ciudadanas y entrega de señalética 9-1-1 a locales comerciales.

Se ha Socializado en ... 3988 Ecuvisitas

4453	Capacitaciones Socializaciones
16	Ferías
1	Campo de acción estudiantil (400)
300	Señaléticas 9-1-1



34,754 personas

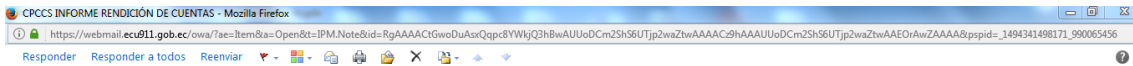
3. Incorporación de Aportes Ciudadanos: una vez realizada la socialización del informe de Rendición de Cuentas 2016, se procedió a revisar y analizar cada uno de los aportes ciudadanos receptados.

Acuerdos e Inquietudes: en el evento de participación ciudadana, se receptaron las siguientes inquietudes ciudadanas:

No.	Nombre del Ciudadano	Aporte Ciudadano
1	Byron Guevara	Oportunidad de mtto de Cámaras en la ciudad
2	Edwin Sevilla	Mejora en Tiempos de respuesta
3	Olguer Vargas	Requerimiento de reinstalación de Kit Transporte Seguro en Varias Unidades de Transporte
4	Elida López	Reubicación de Ambulancias según conflictividad

Fase 4

- 1. Entrega de Informe de Rendición de Cuentas:** una vez realizada la socialización a la ciudadanía, como parte final del proceso de Rendición de Cuentas 2016, la Coordinación Zonal 3 efectuó el registro de información en el sistema del Consejo de participación Ciudadana. Según se muestra a continuación:



CPCCS INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

rendiciondecuentas@cpccs.gob.ec

Para: Naranjo, Marco; Fonseca, Angela

martes, 09 de mayo de 2017 9:41

Ha concluido el proceso de Informe de Rendición de Cuentas

Fecha: 09/05/2017
Hora: 09:41:00

NOTA: Favor no responder este mensaje que ha sido emitido automáticamente por el sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS

--

Este mensaje ha sido analizado por MailScanner en busca de virus y otros contenidos peligrosos, y se considera que esta limpio.

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911
www.ecu911.gob.ec

ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1