

***INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
COORDINACIÓN ZONAL 1 SIS – ECU 911***

ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

En cumplimiento a las disposiciones emitidas en los artículos 100 numeral 4 y 208 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 90 Ley Orgánica del Consejo Participación Ciudadana y Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, la Coordinación Zonal 1 ha definido el procedimiento y actividades a cumplir en relación a la Rendición de Cuentas 2016.

En referencia a lo citado anteriormente, se procedió con la planificación del proceso de Rendición de Cuentas 2016, y según directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social se establecieron las siguientes fases:

Fase 1

- Conformación Equipo de Trabajo

Fase 2

- Evaluación de Gestión Institucional
- Elaboración del formulario de Informe de Rendición de Cuentas
- Redacción del Informe Técnico de Rendición de Cuentas
- Socialización Interna y aprobación de Informe de Rendición de Cuentas

Fase 3

- Planificación de Eventos Participativos
- Incorporación de Aportes Ciudadanos
- Socialización Rendición de Cuentas
- Presentación de Informe
- Incorporación de Aportes Ciudadanos

Fase 4

- Entrega de Informe de Rendición de Cuentas

PROCESO RENDICIÓN DE CUENTAS COORDINACIÓN ZONAL 1 – SIS ECU 911

Fase 1

1. Conformación Equipo de Trabajo: Mediante memorando N°. SIS-CZ1-2017-0065-M se realiza la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2016, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS. El equipo de trabajo está conformado por:

- Jefes Operativos Locales de los Centros: Esmeraldas, Tulcán y Nueva Loja, que darán el apoyo necesario con sus equipos de trabajo,
- Lic. Luis Aceldo, Director Zonal de Comunicación y Vinculación designado como responsable del proceso del informe de Rendición de Cuentas,
- Ing. Daniel Figueroa, Director Zonal de Planificación y Gestión Estratégica, y el
- Ing. Santiago Vega Director de Estadística.

2. Registro de la Institución en el sistema: con fecha 28 de marzo del 2017, la Coordinación Zonal 1 efectuó el registro de la entidad operativa desconcentrada en la página web del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, recibándose el correo de confirmación de activación exitosa el mismo día.

Fase 2

1. Recopilación de Información Institucional 2016: Se realizó el análisis al Memorando Nro. SIS-SIS-2017-0082-M y sus anexos, información remitida el 07 de marzo del 2017 por la Dirección General del SIS ECU 911 de asunto: **“Solicitud de Inicio del Proceso de Rendición de Cuentas 2016”**, posterior mediante Memorando Nro. SIS-CZ1-2017-0065-M se solicitó información a los centros locales con la finalidad de que estén al tanto del proceso de Rendición de Cuentas y contrastar con los datos de la Zonal. La información en la mayoría de los casos fue verificada por los responsables de procesos, ya que en la Coordinación Zonal Zona 1 se declaró mensualmente todo el año 2016 el Plan Operativo Anual de Gestión, en otros casos fue solicitada para ser consolidada los siguientes datos a manera general:

- Datos informativos de la Zona,
- Recursos institucionales:
 - Presupuesto Institucional,
 - Número de funcionarios y servidores ECU 911 e instituciones articuladas,
 - Número de consolas,
 - Número de cámaras,

- Número de ambulancias integradas, etc.
- Principales estadísticas de la Zona:
 - Alertas generadas,
 - Incidentes atendidos,
 - Tiempos de respuesta, etc.
- Casos Exitosos Coordinación de los centros Zonal,
- Posicionamiento del Servicio,
- Mejora de procesos y servicios institucionales, y
- Capacitación y desarrollo del talento humano.

2. Formulario de Informe de Rendición de Cuentas: Se detalla la información de la gestión institucional de la Coordinación Zonal 1, según Anexo No. 01.

3. Redacción del Informe de Rendición de Cuentas: La redacción del informe fue realizado en conjunto con el equipo de Rendición de Cuentas 2016 de la Coordinación Zonal 1, cada uno de los miembros del equipo proporcionó la información requerida según sus competencias, dicho informe contiene información operativa, estratégica, financiera y administrativa.

4. Socialización Interna y aprobación de Informe: se aprobó por parte de los miembros del Equipo de Rendición de Cuentas y Coordinador Zonal el informe, formulario y presentación que posteriormente fue expuesta a la ciudadanía por parte de la Coordinación Zonal.

Fase 3

1. Planificación de Eventos Participativos: en cumplimiento a lo establecido en el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana: *“Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones”.*

En virtud de lo antes expuesto, la Coordinación Zonal 1 ha efectuado las siguientes actividades:

- Convocatoria pública al evento con fecha 13 de abril del 2017.
- Se realizó la rendición de cuentas en la Sala de Capacitación del Centro Zonal Ibarra, sala que tiene una capacidad de 70 personas y tiene todas las facilidades tecnológicas y logísticas para un evento de la magnitud que se realizó, utilizándose proyector, micrófono, equipos de audio, fichas para recibir los requerimientos por parte de la ciudadanía asistente y fichas de sondeo de opinión.
- Con el guion del evento y la presentación final, 24 horas antes del evento se realizó la práctica del evento, quien tuvo como presentadora a Carolina

Espinoza, comunicadora del Centro Tulcán, Daniel Figueroa Director Zonal de Planificación y Gestión Estratégica explicó la metodología para recoger los requerimientos ciudadanos de los asistentes, el Coordinador Zonal expuso los datos generales de la Zona 1 y los jefes locales de los centros Esmeraldas, Tulcán y Nueva Loja, Winston Balanzategui, Jairo Yopez y Renato Jácome en ese orden, explicaron particularidades de sus centros, el equipo de protocolo al finalizar la rendición de cuentas receiptó los requerimientos ciudadanos que fueron escritos en cartulinas de colores: el rojo para videovigilancia, el verde para atención de llamadas y amarilla para coordinación interinstitucional.

- La agenda se desarrolló de la siguiente manera:

Tema	Hora
Registro de asistentes	09:40
Palabras de bienvenida	10:10
Video plan de emergencia Sala de Capacitación	10:11
Lectura de vocativo	10:15
Himno Nacional	10:16
Video accionar del SIS ECU 911 a nivel nacional	10:20
Explicación metodología rendición de cuentas Zonal	10:25
Rendición de cuentas Centro Zonal Ibarra	10:28
Rendición de cuentas Centro Tulcán	11:00
Rendición de cuentas Centro Esmeraldas	11:10
Rendición de cuentas Centro Nueva Loja	11:30
Presentación video caso exitoso	11:41
Clausura del evento	11:45

2. Socialización Rendición de Cuentas: Con fecha 20 de abril del 2017, se llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas de la Coordinación Zonal 1 en la Sala de Capacitación del Centro Zonal Ibarra.

A continuación, se presentan los principales resultados alcanzados en el ejercicio fiscal 2016:

- Filosofía corporativa.
- Certificación internacional EENA.
- Modelo de gestión SIS ECU 911.
- Instituciones articuladas.
- Cobertura y población beneficiaria ECU 911 Nacional y Zona 1.
- Plataforma tecnológica Zonal.
- Personal calificado SIS ECU 911 e instituciones articuladas Zona 1.
- Principales datos estadísticos presentados de manera evolutiva Centro Ibarra.
- Vinculación con la comunidad Zonal.
- Ejecución presupuestaria Zonal.

- Compromisos ciudadanos cumplidos Centro Ibarra.
- Principales datos estadísticos presentados de manera evolutiva Centro Tulcán.
- Compromisos ciudadanos cumplidos Centro Tulcán.
- Principales datos estadísticos presentados de manera evolutiva Centro Esmeraldas.
- Sistema de Alerta Temprana SAT.
- Compromisos ciudadanos cumplidos Centro Esmeraldas.
- Principales datos estadísticos presentados de manera evolutiva Centro Nueva Loja.
- Compromisos ciudadanos cumplidos Centro Nueva Loja.

3. Incorporación de Aportes Ciudadanos: una vez realizada la socialización del informe de Rendición de Cuentas 2016, se procedió a revisar y analizar cada uno de los aportes ciudadanos receptados.

Acuerdos e Inquietudes: en el evento de participación ciudadana, se receptaron las siguientes inquietudes ciudadanas:

No.	Temática	Aporte Ciudadano
1	Llamadas	Realizar menos preguntas el momento de evaluar las emergencias.
2	Llamadas	Reducción de tiempos en la evaluación de la emergencia.
3	Videovigilancia	Incremento de cámaras en lugares estratégicos.
4	Coordinación Institucional	Confirmar el arribo del recurso.
5	Coordinación Institucional	Mejorar los tiempos de respuesta.

Fase 4

1. Entrega de Informe de Rendición de Cuentas: Una vez realizada la socialización a la ciudadanía, como parte final del proceso de Rendición de Cuentas 2016, la Coordinación Zonal 1 efectuó el registro de información en el sistema.

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	SUBDIRECCION TECNICA ZONAL 1 ECU 911 IBARRA
RUC	10603998001
REPRESENTANTE LEGAL	CARLOS WIDER CADENA ALBUJA
FUNCIÓN	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO	EODS
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1