

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 464
PERÍODO 2016

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SUBDIRECCION TECNICA ZONAL 1 ECU 911 IBARRA
RUC:	1060039980001
REPRESENTANTE LEGAL	CARLOS WIDER CADENA ALBUJA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:		
COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	4	ESMERALDAS, IMBABURA, CARCHI, SUCUMBOS, APROXIMADAMENTE 1'452.179 PERSONAS CUBIERTAS EN LA ZONA.

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN												
Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
ZONA	4	1452179	Esmeraldas, Imbabura, Carchi, Sucumbios	500002	871307	80870	0	1282179	20000	50000	100000	http://www.ecu911.gob.ec/centros-ecu-911-en-todo-el-pais/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Contratación de personal de diferentes etnias y nacionalidades.	<p>Centro Zonal Ibarra: total de 84 servidores Afroecuatorianos: 3 Mestizos: 77 Indígenas: 4</p> <p>Centro Local Esmeraldas: total de 83 servidores Afroecuatorianos: 24 Mestizos: 59 Indígenas: 0</p> <p>Centro Local Tulcán: total de 45 servidores Afroecuatorianos: 1 Mestizos: 43 Indígenas: 1</p> <p>Centro Local Nueva Loja: total de 52 servidores Afroecuatorianos: 3 Mestizos: 49 Indígenas: 0</p>	El contar con personal de diferentes etnias y nacionalidades hace que existan diferentes culturas lo que enriquece el trabajo y los conocimientos, mejorando el clima laboral de la institución e incluyendo a todas las etnias de las localidades.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Contratación de personal de diferentes generaciones, con igualdad de deberes, derechos, oportunidades y trato.	<p>Centro Zonal Ibarra: 45 servidores de 20 a 30 años 27 servidores de 31 a 40 años 12 servidores de 41 a 50 años.</p> <p>Centro Local Esmeraldas: 41 servidores de 20 a 30 años 23 servidores de 31 a 40 años 19 servidores de 41 a 50 años.</p> <p>Centro Local Tulcán: 20 servidores de 20 a 30 años 17 servidores de 31 a 40 años 08 servidores de 41 a 50 años</p> <p>Centro Local Nueva Loja: 24 servidores de 20 a 30 años 23 servidores de 31 a 40 años 05 servidores de 41 a 50 años.</p>	El contar con personal de diferentes generaciones permite tener diferentes habilidades, valores y expectativas de cada generación, lo cual es clave para construir un ambiente de cooperación y aprendizaje entre colaboradores y brindar un buen servicio a la ciudadanía. Obteniendo como resultado la sinergia dentro de cada proceso.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Contratación de personal con discapacidad, de acuerdo a lo establecido por la Ley.	<p>Centro Zonal Ibarra Servidores: 84 Discapacitados: 5 Porcentaje: 5,95%</p> <p>Centro Local Esmeraldas Servidores: 83 Discapacitados: 3 Porcentaje: 3,61%</p> <p>Centro Local Tulcán Servidores: 45 Discapacitados: 2 Porcentaje: 4,44%</p> <p>Centro Local Nueva Loja servidores: 52 Discapacitados: 1 Porcentaje: 1,92%</p> <p>Personal Zonal: 264 Discapacitados: 11 Porcentaje: 4,17%</p> <p>La Zona 1 cumple con el 4% de personal con discapacidad de acuerdo a lo que indica la Ley.</p>	La integración de personas con discapacidad en el SIS ECU 911 Zona 1, genera una igualdad para el acceso laboral sin límites de condiciones tanto físicas como intelectuales, evitando la discriminación y fomentando una cultura organizacional libre de estereotipos y nudos sociales.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Contratación del personal con igualdad de genero, de acuerdo a lo establecido por la ley.	<p>ECU 911 Centro Ibarra Personal: 84 Personal femenino: 45 Personal masculino: 39 Porcentaje femenino: 53,57%</p> <p>Centro Esmeraldas Personal: 83 Personal femenino: 48 Personal masculino: 35 Porcentaje femenino: 57,83%</p> <p>Centro Tulcán Personal: 45 Personal femenino: 14 Personal masculino: 31 Porcentaje femenino: 31,11%</p> <p>Centro Nueva Loja Personal: 52 Personal femenino: 23 Personal masculino: 29 Porcentaje femenino: 44,23%</p>	El tener un equipo diverso brinda mejor desempeño laboral, que ayuda a mejorar las condiciones interpersonales de los servidores públicos, generando un sentimiento de igualdad entre mujer y hombres.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Contratación de personal que vivió en el extranjero (migrantes)	<p>Centro Zonal Ibarra: Personal: 84 Ex Migrantes: 1</p> <p>Centro Local Esmeraldas: Personal: 83 Ex Migrantes: 0</p> <p>Centro Local Tulcán: Personal: 45 Ex Migrantes: 1</p> <p>Centro Local Nueva Loja: Personal: 52 Ex Migrantes: 0</p>	Se cumple con la prioridad de contratar a ciudadanos que hayan vivido en el extranjero y que regresaron al país siempre que estos apliquen a los concursos de mérito y oposición.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	MEDIANTE MEMORANDO N°. SIS-CZ1-2017-0065-M SE REALIZA LA DESIGNACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2016. QUIENES SON RESPONSABLES DE VELAR QUE EL PROCESO SE REALICE CONFORME A LAS DIRECTRICES EMITIDAS POR EL CPCCS.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE LLEVARON A CABO REUNIONES INTERNAS CON LOS TITULARES DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA INSTITUCIÓN PARA DISEÑAR LA PROPUESTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZARON EVALUACIONES DE LA GESTIÓN QUE SIRVIERON PARA OBTENER EL INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL EQUIPO CONFORMADO LLENÓ EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON INFORMACIÓN DE CENTROS SIS ECU 911 DE LA ZONA 1.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE CUMPLIÓ CON LA REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE LLEVARON A CABO REUNIONES INTERNAS CON LOS TITULARES DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA INSTITUCIÓN PARA SOCIALIZAR Y APROBAR EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE REALIZÓ LA INVITACIÓN MEDIANTE REDES SOCIALES, ENTREVISTAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y OFICIOS	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE LLEVO A CABO LA PLANIFICACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE MESAS DE TRABAJO CON TEMAS ESPECÍFICOS.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	SE REALIZO EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EL DÍA JUEVES 20 DE ABRIL DEL 2017 A LAS 10:00 HORAS EN EL CENTRO ZONAL IBARRA	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	SE REALIZO EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EL DÍA JUEVES 20 DE ABRIL DEL 2017 A LAS 10:00 HORAS EN EL CENTRO ZONAL IBARRA	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE CONSOLIDARON APORTES DE LA CIUDADANÍA.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE PREVEE ENTREGAR EL FÍSICO AL CPCCS EN LA SEMANA COMPRENDIDA ENTRE EL 24 Y 28 DE ABRIL DEL 2017	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	LLAMADAS: REALIZAR MENOS PREGUNTAS EL MOMENTO DE EVALUAR LAS EMERGENCIAS. LLAMADAS: REDUCCIÓN DE TIEMPOS EN LA EVALUACIÓN DE LA EMERGENCIA. VIDEO VIGILANCIA: INCREMENTO DE CÁMARAS EN LUGARES ESTRATÉGICOS. COORDINACIÓN INSTITUCIONAL: CONFIRMAR EL ARRIBO DEL RECURSO. COORDINACIÓN INSTITUCIONAL: MEJORAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA.			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
20/04/2017	54	27	25	2	0	42	0	5	7

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
IBARRA: INCREMENTO DE CÁMARAS.	SI	76-100	En el 2015 se cerró con un total de 84 cámaras instaladas, al cierre del 2016 este número aumento a 128, lo que representa un incremento del 52%.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/

IBARRA: REDUCIR TIEMPO EN ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS.	SI	76-100	<p>La mediana del tiempo de respuesta en el 2015 cerró de la siguiente manera (minutos y segundos):</p> <p>Seguridad Ciudadana: 0:08:35 Gestión Sanitaria: 0:09:46 Tránsito y Movilidad: 0:14:04</p> <p>Para el año 2016 se cerró con los siguientes resultados:</p> <p>Seguridad Ciudadana: 0:08:04 Gestión Sanitaria: 0:09:11 Tránsito y Movilidad: 0:08:35</p>	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
IBARRA: SOCIALIZAR EL SERVICIO EN EL SECTOR RURAL.	SI	76-100	El 70% de los vinculados en el año 2016 fueron del sector rural.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
ESMERALDAS: REDUCIR TIEMPO EN ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS.	SI	26-50	<p>La mediana del tiempo de respuesta en el 2015 cerró de la siguiente manera (minutos y segundos):</p> <p>Seguridad Ciudadana: 0:09:52 Gestión Sanitaria: 0:12:04 Tránsito y Movilidad: 0:14:12</p> <p>Para el año 2016 se cerró con los siguientes resultados:</p> <p>Seguridad Ciudadana: 0:08:17 Gestión Sanitaria: 0:18:00 Tránsito y Movilidad: 0:16:02</p> <p>Los factores que no permitieron mejorar los tiempos en Gestión Sanitaria y Tránsito y Movilidad son internos de las instituciones articuladas el Centro y sus protocolos en territorio.</p>	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
ESMERALDAS: SOCIALIZAR LA LINEA ÚNICA DE EMERGENCIAS A FIN DE REDUCIR LAS LLAMADAS INNECESARIAS.	SI	76-100	Durante el año 2016 se realizaron 2 asambleas de seguridad por mes, 4 Ecuvisitas por mes y 7 ferias ciudadanas, teniendo un aproximado de 11.000 personas a las que se les dio a conocer del ECU 911.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
ESMERALDAS: MEJORAR LA EMPATÍA DE EVALUADORES Y DESPACHADORES.	SI	76-100	Mediante las encuestas realizadas a los ciudadanos que han hecho uso de la línea única de emergencias, en el año 2015 se cerró con el 91,04% de satisfacción ciudadana y en el año 2016 se cerró con el 94,27%, lo que representa el 3,23% de incremento en la satisfacción de la ciudadanía esmeraldeña con referencia al Servicio brindado por el ECU 911 Esmeraldas.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
TULCÁN: SOCIALIZAR A LA CIUDADANÍA SOBRE EL BUEN USO DEL 9-1-1.	SI	76-100	Se vincularon a un total de 7.822 personas.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
TULCÁN: MEJORAR LA EMPATÍA DE EVALUADORES Y DESPACHADORES.	SI	76-100	En el 2015 un promedio a nivel de satisfacción fue de 87,63%, en el 2016 se cerró con el 87,68%.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
NUEVA LOJA: INCREMENTO DE CÁMARAS.	SI	76-100	En el 2015 se cerró con un total de 57 cámaras instaladas, al cierre del 2016 este número aumento a 73 lo que representa un incremento del 28%.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
NUEVA LOJA: REDUCIR TIEMPO EN ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS.	SI	76-100	<p>La mediana del tiempo de respuesta en el 2015 cerró de la siguiente manera (minutos y segundos):</p> <p>Seguridad Ciudadana: 0:11:08 Gestión Sanitaria: 0:17:13 Tránsito y Movilidad: 0:12:27</p> <p>Para el año 2016 se cerró con los siguientes resultados:</p> <p>Seguridad Ciudadana: 0:10:51 Gestión Sanitaria: 0:15:47 Tránsito y Movilidad: 0:07:44</p>	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
IBARRA: SOCIALIZAR EL USO DE APLICACIÓN DEL SMARTPHONE DEL SIS ECU 911.	SI	76-100	En el cierre del año 2016 se vincularon a 16.437 personas en el uso de la aplicación.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/

IBARRA: MANTENER EL PERSONAL OPERATIVO QUE YA A ADQUIRIDO EXPERIENCIA.	SI	76-100	El Centro Zonal Ibarra. ha mantenido el 98,8% del personal con el que se finalizó el 2015 desde sus inicios como SIS ECU 911. Por otro lado debemos mencionar que el 1,2 % que faltaría para completar este 100% de personal mantenido desde los inicios, está condicionado con las renunciaciones voluntarias de carácter personal tomadas por los funcionarios.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
IBARRA: SOCIALIZAR A LA CIUDADANIA LA DIFERENCIA ENTRE UNA EMERGENCIA Y UNA URGENCIA.	SI	76-100	En el cierre del año 2016 se vincularon a 16.437 personas en el tema "primer respondiente".	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
ESMERALDAS: INCREMENTO DE CÁMARAS.	SI	76-100	En el 2015 se cerró con un total de 184 cámaras instaladas, al cierre del 2016 este número aumento a 219, lo que representa un incremento del 19%.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
ESMERALDAS: MEJORAR DISPONIBILIDAD DE CÁMARAS.	SI	0	En el año 2015 se cerró con una disponibilidad de cámaras del 92,39% para el año 2016 el porcentaje bajo a un 88,94%. Los terremotos sufridos en la costa ecuatoriana el 16 de abril y 23 de diciembre del 2016 con sus posteriores replicas no permitieron mejorar la disponibilidad de las cámaras.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
ESMERALDAS: CONTESTAR MAS RÁPIDO LAS LLAMADAS.	SI	76-100	El Tiempo Medio de Atención de la Alerta cerro en el año 2015 en 0:02:55, al cierre del 2016 bajo a 0:02:22.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
TULCÁN: REDUCIR TIEMPO EN ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS.	SI	26-50	La mediana del tiempo de respuesta en el 2015 cerró de la siguiente manera (minutos y segundos): Seguridad Ciudadana: 0:08:13 Gestión Sanitaria: 0:08:08 Tránsito y Movilidad: 0:12:31 Para el año 2016 se cerró con los siguientes resultados: Seguridad Ciudadana: 0:09:02 Gestión Sanitaria: 0:09:17 Tránsito y Movilidad: 0:07:33 Los factores que no permitieron mejorar los tiempos en Seguridad Ciudadana y Gestión Sanitaria son internos de las instituciones articuladas al Centro y sus protocolos en territorio.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
TULCÁN: INCREMENTO DE CAMARAS.	SI	76-100	En el 2015 se cerró con un total de 69 cámaras instaladas, al cierre del 2016 este número aumento a 94, lo que representa un incremento del 36%.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
TULCÁN: SOCIALIZAR EL SERVICIO EN EL SECTOR RURAL.	SI	76-100	Se lo realizó en las comunidades rurales de Huaca y Montúfar.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/
TULCÁN: SOCIALIZAR EL USO DE APLICACIÓN DEL SMARTPHONE DEL SIS ECU 911.	SI	76-100	Se vincularon a un total de 7.822 personas a las que entre otros temas se les explicó sobre la aplicación.	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	N/A	N/A	0,00	0
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	N/A	N/A	0,00	0
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	N/A	N/A	0,00	0
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	N/A	N/A	0,00	0

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
EL POA ESTA ARTICULADO AL PLAN ESTRATEGICO	SI	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
1. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA	1	INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL	100,00	89,00	89,00 %	OBJETIVO ESTRATEGICO APALANCADO POR LOS PROCESOS DE OPERACIONES Y ESTADISTICA.
2. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA	2	INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL	100,00	96,00	96,00 %	OBJETIVO ESTRATEGICO APALANCADO POR LOS PROCESOS DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN.
3. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911	3	INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL	100,00	87,00	87,00 %	OBJETIVO ESTRATEGICO APALANCADO POR LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN Y JURÍDICO.
4. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911	4	INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL	100,00	86,00	86,00 %	OBJETIVO ESTRATEGICO APALANCADO POR LOS PROCESOS DE TALENTO HUMANO.
5. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911	5	INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL	100,00	89,00	89,00 %	OBJETIVO ESTRATEGICO APALANCADO POR LOS PROCESOS DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						89,4	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	001 ADMINISTRACIÓN CENTRAL	\$ 2.247.681,84	\$ 2.234.661,17	99,42 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	055 FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA	\$ 3.072.637,59	\$ 3.057.887,89	99,52 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
TOTAL:		\$ 5.320.319,43	\$ 5.292.549,06	99,48	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 5.320.319,43	\$ 5.230.319,43	\$ 5.292.549,06	\$ 0,00	\$ 0,00	99,00 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	115	\$ 228.453,46	115	\$ 228.453,46	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	10	\$ 626.328,80	5	\$ 22.120,47	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROCESOS DE DECLARATORIA DE EMERGENCIA	1	\$ 10.000,00	1	\$ 10.000,00	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
ÍNFIMA CUANTÍA	59	\$ 73.300,42	59	\$ 73.300,42	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	5	\$ 211.134,08	3	\$ 106.416,08	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$ 0,00	N/A

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL , LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	N/A	N/A	0,00	N/A	N/A