

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos



No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección General	Incrementar la calidad de la coordinación de atención de emergencias a nivel nacional	PND-1.31-Tiempo de Respuesta de Gestión Sanitaria	653 segundos desde que ingresa la llamada al sistema, hasta que la unidad o recurso llega a sitio de Gestión Sanitaria
2			PND-1.30-Tiempo de Respuesta de Seguridad Ciudadana	510 segundos desde que ingresa la llamada al sistema, hasta que la unidad o recurso llega a sitio de Seguridad Ciudadana
3			Porcentaje de eventos T1 detectados a través de las cámaras de video vigilancia	10,8%, Mide el promedio de eventos detectados tipo T1 (potenciales eventos detectados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que podrían o no suscitarse, con la finalidad de prevenir incidencias, delitos, contravenciones, eventos naturales o
4			Porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica.	99,5% disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica.
5			IE-PNEVG-ISP-A-Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar	118 segundos, Mide el promedio acotado del Tiempo de Atención de la Alerta eventos de violencia intrafamiliar
6	Dirección General	Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adoptados en las reuniones nacionales de coordinación interinstitucional.	80% en cumplimiento de los compromisos adoptados.
7	Dirección General	Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	Porcentaje de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad.	99% de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad.
8	Dirección General	Incrementar la eficiencia institucional del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	80% de satisfacción del usuario externo
9			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	100% del cumplimiento de los planes de acción de mejora de la gestión institucional
10			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70% de la optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
11	Dirección General	Incrementar el desarrollo del talento humano del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	100 % cumplimiento de la ejecución del Plan Estratégico de Mejora
12	Dirección General	Incrementar el uso eficiente del presupuesto del SIS ECU 911.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100% de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente) considerando los valores devengados en el periodo de medición
13			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100 % del cumplimiento del Plan Anual de Inversión
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
14	Subdirección Técnica de Doctrina	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de emisión de normativa y el adoctrinamiento del personal vinculado con la prestación de servicios de emergencia.	Porcentaje de personas vinculadas a la prestación de servicios de emergencia del ECU 911 adiestradas con base a la planificación anual académica.	100% de personas vinculadas a la prestación de servicios de emergencia del ECU 911 adiestradas con base a la planificación anual académica.
15			Porcentaje de Estudios Regulatorios de Normativa Técnica Presentados	100% de estudios técnicos regulatorios que aportan a la implementación de norma técnica interna o interinstitucional a fin de regular la prestación de los servicios de emergencia.
16	Subdirección Nacional Técnica de Operaciones	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos operativos, análisis de datos y coordinación interinstitucional, vinculados a la prestación de servicios de emergencia para satisfacer la demanda de la ciudadanía con calidad y calidez.	PND-1.31-Tiempo de Respuesta de Gestión Sanitaria	653 segundos desde que ingresa la llamada al sistema, hasta que la unidad o recurso llega a sitio de Gestión Sanitaria
17			PND-1.30-Tiempo de Respuesta de Seguridad Ciudadana	510 segundos desde que ingresa la llamada al sistema, hasta que la unidad o recurso llega a sitio de Seguridad Ciudadana
18			Porcentaje de eventos T1 detectados a través de las cámaras de video vigilancia	10,8%, Mide el promedio de eventos detectados tipo T1 (potenciales eventos detectados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que podrían o no suscitarse, con la finalidad de prevenir incidencias, delitos, contravenciones, eventos naturales o
19			IE-PNEVG-ISP-A-Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar	118 segundos, Mide el promedio acotado del Tiempo de Atención de la Alerta eventos de violencia intrafamiliar
20			Porcentaje de cumplimiento de compromisos adoptados en las reuniones nacionales de coordinación interinstitucional.	80% en cumplimiento de los compromisos adoptados.
21		Incrementar el uso y rendimiento de la plataforma tecnológica para la operación del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	94,74% Mide la cantidad de puntos de video vigilancia del SIS-ECU 911 Zonales y Locales operativos
22			Porcentaje de proyectos tecnológicos desarrollados a nivel nacional	90% de proyectos tecnológicos desarrollados a nivel nacional

23	Subdirección Nacional Técnica de Tecnología e Innovación	del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 y la ejecución de nuevos proyectos encaminados al mejoramiento de los productos o servicios que brinda la institución.	Porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica.	99,5% disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica.
24			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100 % del cumplimiento del Plan Anual de Inversión
25			Porcentaje de disponibilidad técnica de la infraestructura tecnológica	90% disponibilidad técnica de infraestructura tecnológica.
26	Dirección Nacional Académico para Emergencias	Incrementar la eficacia del proceso de formación de personas vinculadas con la prestación del servicio de emergencia MEDIANTE la implementación de programas de capacitación y educación continua, técnica y avanzada para el personal operativo, instituciones articuladas	Porcentaje de personas vinculadas a la prestación de servicios de emergencia del ECU 911 adiestradas con base a la planificación anual académica.	100% de personas vinculadas a la prestación de servicios de emergencia del ECU 911 adiestradas con base a la planificación anual académica.
27			Porcentaje de avance del curso calificado como Operadora de Capacitación	100% del avance del curso calificado como Operadora de Capacitación
28	Dirección Nacional Regulatorio en Emergencias	Incrementar la eficiencia en la prestación de los servicios de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento del ciclo de coordinación interinstitucional y el desarrollo de regulaciones vinculadas para este propósito.	Número de estudios de regulación intersectorial propuestos	4 estudios de regulación intersectorial propuestos
29			Porcentaje de Estudios Regulatorios de Normativa Técnica Presentados	100% de estudios técnicos regulatorios que aportan a la implementación de norma técnica interna o interinstitucional a fin de regular la prestación de los servicios de emergencia, desde los procesos de las
30			Porcentaje de requerimientos de intervención técnica del sector de regulación de telecomunicaciones atendidos	100% de requerimientos de intervención técnica del sector de regulación de telecomunicaciones atendidos
31	Dirección Nacional de Gestión de Infraestructura Tecnológica para Emergencias.	Incrementar la eficaz operación de la infraestructura base y de la plataforma tecnológica del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional MEDIANTE la planificación, implementación y control, de normas, procesos y herramientas aplicadas, desarrollando y mejorando los servicios con recursos y componentes tecnológicos.	Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	94,74% Mide la cantidad de puntos de video vigilancia del SIS-ECU 911 Zonales y Locales operativos
32			Porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica.	99,5% disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica.
33			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100 % del cumplimiento del Plan Anual de Inversión
34			Porcentaje de disponibilidad técnica de la infraestructura tecnológica	90% disponibilidad técnica de infraestructura tecnológica.
35	Dirección Nacional de Proyectos e Innovación Tecnológica	Incrementar las acciones de mejora de los servicios tecnológicos del SIS ECU 911 MEDIANTE el desarrollo de proyectos de innovación y demás instrumentos relativos al mejoramiento de la prestación del servicio, fortalecimiento de la plataforma tecnológica y la incorporación de nuevos productos y servicios para el SIS ECU 911	Porcentaje de gestión de proyectos tecnológicos implementados por los centros operativos zonales.	100% de avance en el desarrollo de los proyectos tecnológicos aprobados por la dirección.
36			Porcentaje de proyectos tecnológicos desarrollados a nivel nacional	90% de proyectos tecnológicos desarrollados a nivel nacional
37	Dirección Nacional de Coordinación Interinstitucional	Incrementar la eficiencia y eficacia en las relaciones y coordinaciones con las instituciones y organismos nacionales e internacionales vinculadas al SIS ECU 911 MEDIANTE el fortalecimiento del ciclo de coordinación interinstitucional en la prestación de servicios de emergencia y la implementación de los compromisos y acuerdos interinstitucionales.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adoptados en las reuniones nacionales de coordinación interinstitucional.	80% en cumplimiento de los compromisos adoptados.
38			Porcentaje de convenios Interinstitucionales Nacionales e Internacionales reportados por las Unidades que permitan garantizar la operatividad del SIS ECU 911.	90% de convenios Interinstitucionales Nacionales e Internacionales reportados por las Unidades que permitan garantizar la operatividad del SIS ECU 911.
39	Dirección Nacional de Operaciones	Incrementar la eficiencia y eficacia de la prestación del servicio público de coordinación para la atención de emergencias ciudadanas que presta el SIS ECU 911 a nivel Nacional MEDIANTE la implementación de planes de mejora continua, seguimiento y control de ejecución de protocolos, procesos y procedimientos operativos.	Porcentaje de eventos T1 detectados a través de las cámaras de video vigilancia	10,8%, Mide el promedio de eventos detectados tipo T1 (potenciales eventos detectados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que podrían o no
40			Porcentaje de requerimientos de información requeridos por la Función Judicial y Fiscalía remitidos a tiempo	98,5% en requerimientos de información por parte de la Función Judicial y Fiscalía remitidos a tiempo
41			PND-1.31-Tiempo de Respuesta de Gestión Sanitaria	653 segundos desde que ingresa la llamada al sistema, hasta que la unidad o recurso llega a sitio de Gestión Sanitaria
42			PND-1.30-Tiempo de Respuesta de Seguridad Ciudadana	510 segundos desde que ingresa la llamada al sistema, hasta que la unidad o recurso llega a sitio de Seguridad Ciudadana
43			IE-PNEVG-ISP-A-Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar	118 segundos, Mide el promedio acotado del Tiempo de Atención de la Alerta eventos de violencia intrafamiliar

44	Dirección Nacional de Análisis de Datos	Incrementar la calidad de la generación de información estadística de manera oportuna MEDIANTE el desarrollo de reportes estadísticos y estudios relacionados con los hechos generadores de situaciones de peligro para la toma de decisiones.	Porcentaje de reportes planificados, elaborados y remitidos a usuarios externos	90% de reportes planificados, elaborados y remitidos a usuarios externos
45			Número de actividades para desarrollar estudio econométrico que determine el efecto de la pandemia en la Violencia Intrafamiliar	7 actividades para desarrollar estudio econométrico que determine el efecto de la pandemia en la Violencia Intrafamiliar
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
46	Subdirección Técnica Zonal	Incrementar la eficiencia y eficacia de la coordinación para la atención de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potenciación de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de calidad en sus servicios, procesos, clima laboral y posicionamiento institucional.	Tiempo de Respuesta (TR) Seguridad Ciudadana	Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Seguridad Ciudadana
47			Tiempo de Respuesta (TR) Gestión Sanitaria	Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Gestión Sanitaria.
48			Porcentaje de eventos T1 detectados a través de las cámaras de video vigilancia	Mide el promedio de eventos detectados tipo T1 (potenciales eventos detectados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que podrían o no ocurrir, con la finalidad de prevenir situaciones de riesgo).
49			Número de publicaciones en redes sociales	Mide las publicaciones que el SIS ECU 911 realiza en twitter mensualmente.
50			Porcentaje de gestión de proyectos tecnológicos implementados por los centros operativos zonales.	Mide los avances de los proyectos de innovación tecnológica priorizados a los centros operativos zonales a través de un cronograma de ejecución de dichos proyectos.
51			Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	96% de puntos de video vigilancia operativos
52			Número de notas informativas publicadas y vocerías en medios de comunicación	Mide y establecer el número de notas informativas como boletines, comunicados de prensa, comunicados oficiales, entre otros, así como las vocerías en medios de comunicación.
53			Porcentaje de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad.	Mide actividades de vinculación enfocados en fortalecer y promover el buen uso de la línea única para emergencias.
54			Porcentaje de Procesos ejecutados del PAC	80% de ejecución de procesos respecto de los planificados y de esta manera dar un seguimiento continuo en el cumplimiento de las necesidades
57			Porcentaje de reportes planificados, elaborados y remitidos a usuarios internos/externos	90% de reportes planificados (productos mensuales: Base de Seguridad Ciudadana, Matriz de Recategorización, Base de IVR) , elaborados y remitidos con los usuarios internos/externos.
			Porcentaje de requerimientos de información requeridos por la Función Judicial y Fiscalía remitidos a tiempo	98% en requerimientos de información por parte de la Función Judicial y Fiscalía remitidos a tiempo
58			IE-PNEVG-ISP-A-Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar	Mide Tiempo de Atención de la Alerta eventos de violencia intrafamiliar
59			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	80% indicador homologado permite cuantificar el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a los servicios que prestan las instituciones públicas de seguridad ciudadana.
60			Porcentaje de cumplimiento de procesos de selección del nivel jerárquico superior y de escala de 20 grados	Mide cumplimiento de procesos de selección del nivel jerárquico superior y de escala de 20 grados
61			Porcentaje de servidores del Nivel Jerárquico Superior y Escala de 22 Grados de nuevo ingreso inducidos.	Mide el nivel del Jerárquico Superior y Escala de 22 Grados de nuevo ingreso inducidos.
62			Porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica.	Mide el porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica.
63	Porcentaje de disponibilidad técnica de la infraestructura tecnológica	Mide el porcentaje de disponibilidad técnica de la infraestructura tecnológica		
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
64			Tiempo de Respuesta (TR) Seguridad Ciudadana	Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Seguridad Ciudadana
65			Tiempo de Respuesta (TR) Gestión Sanitaria	Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Gestión Sanitaria.
66			Porcentaje de eventos T1 detectados a través de las cámaras de video vigilancia	Mide el promedio de eventos detectados tipo T1 (potenciales eventos detectados por el evaluador de operaciones de video vigilancia que podrían o no ocurrir, con la finalidad de prevenir situaciones de riesgo).

67	Centro de Operaciones Locales	Incrementar la eficiencia y eficacia de la coordinación para la atención de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potenciación de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de calidad en sus servicios.	Número de publicaciones en redes sociales	Mide las publicaciones que el SIS ECU 911 realiza en twitter mensualmente.
68			Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	96% de puntos de video vigilancia operativos
69			Número de notas informativas publicadas y vocerías en medios de comunicación	Mide y establecer el número de notas informativas como boletines, comunicados de prensa, comunicados oficiales, entre otros, así como las vocerías en medios de comunicación
70			Porcentaje de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad.	Mide actividades de vinculación enfocados en fortalecer y promover el buen uso de la línea única para emergencias.
71			Porcentaje de reportes planificados, elaborados y remitidos a usuarios internos/externos	90% de reportes planificados (Productos mensuales Base de Seguridad Ciudadana, Matriz de Recategorización, Base de IVR) , elaborados y remitidos para los usuarios internos/externos
72			Porcentaje de requerimientos de información requeridos por la Función Judicial y Fiscalía remitidos a tiempo	98% en requerimientos de información por parte de la Función Judicial y Fiscalía remitidos a tiempo
73			IE-PNEVG-ISP-A-Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar	Mide Tiempo de Atención de la Alerta eventos de violencia intrafamiliar
74			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	80% indicador homologado permite cuantificar el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a los servicios que prestan las instituciones públicas de acuerdo a su percepción
75			Porcentaje de cumplimiento de procesos de selección del nivel jerárquico superior y de escala de 20 grados	Mide cumplimiento de procesos de selección del nivel jerárquico superior y de escala de 20 grados
76			Porcentaje de servidores del Nivel Jerárquico Superior y Escala de 22 Grados de nuevo ingreso inducidos.	Mide el nivel del Jerárquico Superior y Escala de 22 Grados de nuevo ingreso inducidos.
77			Porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica.	Mide el porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica.
78			Porcentaje de disponibilidad técnica de la infraestructura tecnológica	Mide el porcentaje de disponibilidad técnica de la infraestructura tecnológica
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
79	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos, financieros y de talento humano del SIS ECU 911.	Porcentaje de servidores capacitados respecto a riesgos de trabajo	100% de servidores capacitados respecto a riesgos de trabajo
80			FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100% de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente) considerando los valores generados en el periodo de medición
81			Porcentaje de Procesos ejecutados del PAC	80% de ejecución de procesos respecto de los planificados y de esta manera dar un seguimiento continuo en el cumplimiento de las necesidades generadas
82	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la efectividad del ciclo de planificación estratégica y operativa y su monitoreo permanente; así como mejorar la calidad de los procesos y servicios institucionales.	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	80% de satisfacción del usuario externo
83			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100% del cumplimiento de los planes de acción de mejora de la gestión institucional
84			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	100 % cumplimiento de la ejecución del Plan Estratégico de Mejora
85	Dirección de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la gestión del SIS ECU 911 MEDIANTE el Diseño de estrategias de comunicación que permitan difundir el accionar del SIS ECU 911 y fortalecer la vinculación con la comunidad, así como también de la Gestión	Número de tendencias del SIS ECU 911 posicionadas en twitter	Medir el número de temas posicionados del SIS ECU 911 a través de tendencias en twitter.
86			Número de publicaciones en redes sociales	450 publicaciones que el SIS ECU 911 realiza en twitter mensualmente de las cuentas @ECU911_
87			Número de notas informativas publicadas y vocerías en medios de comunicación	250 notas y publicaciones informativas publicadas en medios de comunicación de manera trimestral

88		de planes programas y proyectos comunicacionales para posicionar y difundir el modelo de gestión del SIS ECU 911 a nivel nacional e internacional.	Número de campañas comunicacionales del SIS ECU 911 socializadas	6 campañas comunicacionales del SIS ECU 911 socializadas
89			Número de productos audiovisuales y gráficos realizados	350 productos audiovisuales y gráficos realizados cada trimestre
90			Porcentaje de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad.	99% de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad.
91	Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia de la administración de documentos institucionales MEDIANTE la evaluación, simplificación, mejora, control de procesos, generación de lineamientos y capacitación del personal en manejo de la información y herramientas tecnológicas de gestión documental y archivo	Porcentaje de funcionarios del SIS ECU 911 que cumplen con la Política de Uso del Sistema de Gestión Documental QUIPUX	97% de documentación institucional cuya administración en el sistema digital garantice su eficiente organización, conservación, difusión y acceso a la información
92			Porcentaje de expedientes digitalizados del archivo central y subidos al sistema al fresco	100% de expedientes digitalizados y subidos al sistema al fresco entregados por las diferentes áreas respecto a las tablas de conservación (100 anuales)
93			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70% de la optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
94	Dirección Jurídica	Incrementar la eficiencia en la gestión legal MEDIANTE la atención oportuna y acertada a los requerimientos efectuados por parte de los usuarios internos y externos que incluye la mejora de los procesos y actualización del personal en temas jurídicos.	Porcentaje de Procesos de Contratación Tramitados	100% de los procesos de Contratación Tramitados
95			Porcentaje de Procesos Jurídicos de Patrocinio Tramitados	100% de Procesos Jurídicos de Patrocinio Tramitados
96			Porcentaje de Requerimientos de asesoría jurídica atendidos	100% de Requerimientos de asesoría jurídica atendidos
97	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la optimización del uso y rendimiento de los recursos institucionales.	Porcentaje de Procesos ejecutados del PAC	80% de ejecución de procesos respecto de los planificados y de esta manera dar un seguimiento continuo en el cumplimiento de las necesidades
98			Porcentaje de bienes conciliados físicamente a nivel nacional	100% de bienes conciliados físicamente a nivel nacional
99			Porcentaje de Ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura física y bienes	90% de cumplimiento del plan de mantenimiento de la infraestructura física y bienes
100	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de Administración del Recurso Humano MEDIANTE el desarrollo de mecanismos y planes que permitan optimizar el desempeño laboral en base a la administración eficiente del talento humano y la ejecución de los planes y procesos de selección, inducción, capacitación, seguridad y salud ocupacional.	Porcentaje de servidores capacitados respecto a riesgos de trabajo	100% de servidores capacitados respecto a riesgos de trabajo
101			Porcentaje de cumplimiento de procesos de selección del nivel jerárquico superior y de escala de 20 grados	Mide cumplimiento de procesos de selección del nivel jerárquico superior y de escala de 20 grados
102			Porcentaje de servidores del Nivel Jerárquico Superior y Escala de 22 Grados de nuevo ingreso inducidos.	Mide el nivel del Jerárquico Superior y Escala de 22 Grados de nuevo ingreso inducidos.
103			Porcentaje de Informes Técnicos vinculados a la gestión del subsistema del desarrollo del talento humano	100% de Informes Técnicos vinculados a la gestión del subsistema del desarrollo del talento humano
104			Porcentaje de servidores capacitados en promoción y prevención de la salud	100% de servidores capacitados en promoción y prevención de la salud
105	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de las metodologías, mejoramiento de procesos financieros internos, aplicación de normativas y regulaciones vigentes.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100% de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente) considerando los valores devengados en el periodo de medición
106	Dirección de Seguimiento de Planes,	Incrementar las acciones de seguimiento, control y evaluación de planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la	Porcentaje de ejecución de informes de seguimiento	100% de ejecución de informes de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales, con el fin de tomar las medidas correctivas respecto a la gestión institucional.

107	Programas y Proyectos Institucionales	Procesos institucionales mediante la generación e implementación de instrumentos y metodologías internas.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100% del cumplimiento de los planes de acción de mejora de la gestión institucional
108	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia en la planificación Institucional MEDIANTE el fortalecimiento de las metodologías, mejoramiento de procesos de planificación internos y la implementación de herramientas, asesorías técnicas y acompañamiento continuo en la formulación de planes institucionales.	Porcentaje de cumplimiento de los proceso de postulación de proyectos	100% de cumplimiento del proceso de postulación de proyectos según la normativa nacional.
109			Número de actualizaciones a la planificación operativa - PAPP	12 actualizaciones a la planificación operativa - PAPP conforme las reformas y reprogramaciones aplicadas
110	Dirección de Procesos y Cultura Organizacional	Incrementar el nivel de madurez y calidad de los procesos MEDIANTE la evaluación, simplificación, mejora y control de los procesos y servicios institucionales	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	80% de satisfacción del usuario externo
111			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	100 % cumplimiento de la ejecución del Plan Estratégico de Mejora
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte Operativo - SIS ECU 911-MAYO-2021
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/05/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL, BIMENSUAL, TRIMESTRAL Y SEMESTRAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. ANDREA CAROLINA OJEDA BASTIDAS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			andrea.ojeda@ecu911.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3 800-700 EXTENSIÓN 9753	