

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

| Tipo de trámite                                                                                         | Denominación del formulario                                                                                                                                                                                                                  | Descripción del formulario                                                                                                                                                                                                        | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atención de solicitudes de acceso a la información pública                                              | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.                                                                                                                                                                 | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | <a href="#">Solicitud de acceso a la información pública</a><br><a href="#">Solicitud de información – Portal web</a> |
| Solicitud de atención de emergencia a través de diferentes mecanismos de alerta                         | "No Aplica", en virtud a la actividad que realiza nuestra institución, no posee formularios o formatos de solicitudes, los requerimientos son vía telefónica mediante la línea única de emergencias 911 o a través de la aplicación ECU 911. |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |
| Verificación de uso indebido de la línea de emergencias 911 para el levantamiento de líneas suspendidas | Solicitud de verificación de líneas suspendidas por uso indebido del número único de emergencias 911.                                                                                                                                        | Este formulario web permite a la ciudadanía solicitar la verificación de su línea suspendida por realizar un uso indebido del número único de emergencias 911.                                                                    | <a href="#">Verificación de líneas suspendidas</a>                                                                    |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | 31/01/2020                                                                                                            |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | MENSUAL                                                                                                               |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL                                                                                      |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | ECON. WILFRIDO ALEJANDRO MUÑOZ CRUZ                                                                                   |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>                |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="mailto:wilfrido.munoz@ecu911.gob.ec">wilfrido.munoz@ecu911.gob.ec</a>                                        |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | (02) 3800700 EXTENSIÓN 9755                                                                                           |